Wolters Kluwer

Wolters Kluwer Italia S.r.l.
Via Bisceglie, 66
20152 Milano, Italia
P.IVA 10209790152

PROPOSTA DI CONTRATTO LR EDITORIA SOFTWARE E FORMAZIONE

10495153

cod agente F 3 3 3
cod. venditore F 3 3 3

DESTINATARIO FATTURA

Codice destinatario SDI UFXKW7

(●) già cliente ( ) nuovo cliente Ragione sociale Sviluppo Lavoro Italia spa partita IVA 05367051009

codice cliente 1329246 Classificazione Mkt ____ Codice Fiscale 01530510542

indirizzo Via Guidubaldo Del Monte, 60 CAP 00197 Città ROMA pr RM

*e-mail fattura vbrugnoni@sviluppolavoroitalia.it PEC amministrazione.finanza@pec.sviluppola Cellulare 0680244283

DESTINATARIO MERCE/ABBONAMENTO

( ) già cliente ( ) nuovo cliente Ragione sociale ____ partita IVA ____

codice destinatario merci ____ Classificazione Mkt ____ Codice Fiscale ____

indirizzo ____ CAP ____ Città ____ pr ____

*e-mail attivazione prodotti ____ Cellulare ____

* Obbligatorio

Codice Prodotto Offerta	Descrizione	Durata (mesi)	N. Postaz.	Testi ** in Abb	Q.tà Ord.	Q.tà Cons.	Sc.	Imponibile annuo Euro	Imponibile annuo Cent	Iva %
0000748600	rivista digitale con raccolta annate: **"Diritto e pratica del**	12			2			678	00	4
0000910588	**Lavoro"**, 2 utenti;									
0010283939	**"IPSOA Quotidiano"**, 2 utenti.	12			2			2023	00	4
	utenti:									
	mciucci@sviluppolavoroitalia.it - Mara Ciucci;									
	atrombetta@sviluppolavoroitalia.itb - Anna Trombetta									
	decorrenza 1.2.2025 - non rinnovabile tacitamente alla scadenza									
	dei 12 mesi -									

** Barrare in caso di impegno per l'acquisto delle future edizioni dello stesso testo

Periodicità di Fatturazione	Incassato All'ordine	Mezzo di Pagamento All'ordine
(●) Totale (●) Annuale	( ) Totalmente Anticipato	( ) Contanti ( ) Assegno N. ____
( ) Altro ____	( ) Acconto	N. Ricevuta ____

SERVIZI DI ASSISTENZA (PRODOTTI SOFTWARE)
I servizi di assistenza e aggiornamento saranno effettuati da: ( ) WKI ( ) Partner Denom. ____

Modalità Pagamento (presente ordine)	Conto Rateale Carta* Modalità prevista solo per agenti legali
( ) 30 gg fm. data fattura ( ) Rateale mensile n. rate ____	Rata mensile € ____
(●) 60 gg fm. data fattura ( ) Rateale ____	* La rata si intende contrattualmente pattuita per l'estinzione del saldo pregresso del conto rateale carta e di quanto dovuto per il nuovo ordine

VENDITA CANONI PLURIENNALI

Canoni Vendita Pluriennale	Decorrenza Dal	Decorrenza Al	Importo canone Assistenza & Aggiornamento Netto IVA
Canone di assistenza e aggiorn. 1° anno vendita			€
Canone di assistenza e aggiorn. 2° anno vendita			€
Canone di assistenza e aggiorn. 3° anno vendita			€

Canoni aggiornamento e assistenza Rinnovo automatico annuale	Decorrenza Dal	Decorrenza Al	Importo canone Assistenza & Aggiornamento Netto IVA
			€

TOTALE IMPONIBILE	88030
IMPORTO IVA	3521
IMPORTO ORDINE (IMP+IVA)	91551
SCONTO CASSA	
IMPORTO TOTALE	
ACCONTO	
SALDO	

MODALITÀ DI PAGAMENTO CANONI PLURIENNALI E RINNOVI AUTOMATICI (Se differente dal presente ordine)
( ) 30 gg fine mese data fattura ( ) 60 gg fine mese data fattura ( ) Rateale mensile N. rate ____ ( ) Rateale ____

METODO DI PAGAMENTO (●) Bonifico ( ) RIBA ( ) SDD IBAN ____

Intest. C/C ____ CF Correntista ____ (Se diverso da destinatario fattura)
CF della persona fisica che ha il potere di firma sul C/C

DATA 14/01/2025 L'AGENTE (Firma leggibile) ____

CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA E ABBONAMENTO (Vers. 1/2024)

Invio di comunicazioni su prodotti Wolters Kluwer: con riferimento al trattamento dei dati personali, anche con modalità automatizzate, finalizzato all'invio di comunicazioni relative a prodotti e servizi Wolters Kluwer Italia S.r.l, al fine di ricevere materiale informativo, promozionale e/o partecipare a ricerche di mercato mediante diversi mezzi di comunicazione (l'eventuale diniego non consentirà a Wolters Kluwer Italia S.r.l. di comunicare agli utenti sconti, promozioni, offerte, inviti e altre iniziative riservate agli utenti registrati), il Cliente

( ) acconsente (●) non acconsente

Il cliente dichiara di aver letto e di accettare integralmente le condizioni generali di vendita riportate in allegato alla presente proposta di contratto.

IL CLIENTE Firmato digitalmente da: Paola Nicastro
Ruolo: PRESIDENTE E A.D.
Organizzazione: SVILUPPO LAVORO ITALIA S.P.A./01530510542
Data: 31/01/2025 13:31:27

Ai sensi e per gli effetti degli art. 1341 e 1342 c.c. il cliente approva espressamente e specificatamente le seguenti condizioni: 6 (Obblighi e responsabilità del Cliente), 7 (Dichiarazioni e Garanzie del Cliente,10 (Proprietà Intellettuale), 13 (Garanzia- Limitazioni di responsabilità), 14 (Durata – Rinnovi), 15 (Corrispettivi e Autorizzazione addebito in conto corrente), 16 (Ritardi e morosità del Cliente, Sospensione del Servizio e Penale), 17 (Clausola Risolutiva Espressa), 23 (Foro competente).

IL CLIENTE Firmato digitalmente da: Paola Nicastro
Ruolo: PRESIDENTE E A.D.
Organizzazione: SVILUPPO LAVORO ITALIA S.P.A./01530510542
Data: 31/01/2025 13:31:28

0027585

CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO (Vers. 1/2024)

Definizioni

Le espressioni ed i termini di seguito elencati hanno, ai fini del presente Contratto, il significato di seguito indicato:

- **Cliente:** S'intende il soggetto, dettagliatamente indicato nel Modulo d'Ordine e/o Proposta di Contratto, che sottoscrive il Contratto.
- **Condizioni Generali:** Si intendono le presenti Condizioni Generali sottoscritte dal Cliente
- **Contratto:** S'intende il rapporto giuridico vincolante disciplinato dalle Condizioni Generali e dal Modulo d'Ordine
- **Distributore:** S'intende il distributore/concessionario autorizzato da WKI alla commercializzazione dei Programmi, dell'HW nonché, ove espressamente previsto, l'unico soggetto autorizzato a prestare in favore del Cliente i Servizi di Assistenza.
- **Modulo d'Ordine e/o Proposta di Contratto:** S'intende il modulo, sottoscritto dal Cliente all'atto della conclusione del Contratto, contenente i dati anagrafici del Cliente, i Servizi, il Programma, il Prodotto acquistato, il numero degli Utenti, il corrispettivo e la data del Contratto.
- **Fornitore:** S'intende (a) Wolters Kluwer Italia S.r.l. (società con socio unico soggetto ad attività di direzione e coordinamento di Wolters Kluwer N.V., di seguito anche WKI), con sede in Milano, via Bisceglie 66, 20152, Italia, iscritta al Registro delle Imprese di Milano, Partita Iva 10209790152, titolare di tutti i diritti di proprietà sui Prodotti e sul Programma, ovvero (b) il diverso soggetto titolare di tutti i diritti di proprietà sui Prodotti e sui Programmi distribuiti da WKI.
- **Utenti:** S'intendono i collaboratori/dipendenti autorizzati dal Cliente ad usufruire del Programma e del Prodotto.
- **Prodotto:** S'intende a mero titolo esemplificativo e non esaustivo le riviste e banche dati comprese quelle on-line, libri, servizi on-line, e-book, relativi aggiornamenti periodici alle suddette opere, acquistati singolarmente o in abbonamento come indicato nella proposta di contratto.
- **Programma:** S'intendono i prodotti software on-premise (installati su elaboratori locali messi a disposizione dal Cliente o sull'Hardware ed utilizzabili sulla rete locale del Cliente) e/o i prodotti software Cloud e/o SaaS (installati su elaboratori remoti messi a disposizione da WKI e utilizzabili attraverso una connessione Internet) e i servizi online e le eventuali banche dati associate agli stessi prodotti software su richiesta del Cliente come indicato nella Proposta di Contratto.
- **Moduli aggiuntivi:** I programmi software collegati al Programma, in licenza d'uso, su richiesta del Cliente.
- **Servizi di Assistenza:** I servizi di assistenza telefonica, via e-mail, oppure attraverso la consultazione di sezioni "FAQ" sul sito di WKI per la risoluzione di problemi di funzionamento del Programma o di fruizione di alcuni Prodotti.
- **Aggiornamenti:** Le nuove versioni del Programma e del Prodotto originate da adeguamenti funzionali degli stessi o da adeguamenti dei dati in essi contenuti alle modifiche legislative intervenute durante la vigenza del Contratto, purché questi ultimi adeguamenti non comportino una modifica sostanziale e/o onerosa del Programma o del Prodotto.
- **Chiave/Credenziali di Accesso:** S'intende un codice identificativo (user id) ed una password riservati, tramite i quali il Cliente e/o gli Utenti potranno accedere ed usufruire del Programma, del Prodotto, del Modulo aggiuntivo.

1. Perfezionamento del Contratto

1.1 Le Condizioni Generali disciplinano il rapporto tra WKI e/o il Distributore (ove previsto) ed il Cliente relativamente al presente Ordine e ad ogni successivo Ordine avente ad oggetto il Programma e/o il Prodotto.

1.2 WKI e/o il Distributore (ove previsto) e il Cliente avranno la facoltà di concordare delle deroghe espresse alle disposizioni di cui alle presenti Condizioni Generali (mediante il Modulo d'Ordine o la Proposta di Contratto, come sopra definiti).

1.3 Le Condizioni Generali prevalgono su ogni altro documento sottoscritto e/o formalizzato tra le parti e sostituiscono ogni altro accordo e/o condizioni generali di vendita vigenti alla data di sottoscrizione delle presenti condizioni generali, con riferimento al Programma e/o al Prodotto (salvo nella parte in cui il Modulo d'Ordine o la Proposta di Contratto contengano espressa deroga ad uno o più articoli delle Condizioni Generali specificamente individuati nel qual caso la deroga prevista nell'Ordine o nella Proposta di Contratto prevale sulle Condizioni Generali).

1.4 WKI – così come il Distributore (ove previsto) – si riserva il diritto di accettare l'Ordine - che è irrevocabile per il Cliente, ex art. 1329 c.c., per un periodo di 60 giorni – salvo rifiuto (scritto o tacito mediante mancata consegna/attivazione del Sito) entro il suddetto termine, mediante consegna del Programma e/o del Prodotto.

1.5 Il Contratto si intenderà perfezionato a seguito della ricezione da parte del Cliente del Programma e/o Prodotto.

1.6 Il perfezionamento del Contratto comporterà a carico del Cliente l'obbligo di pagamento dei Corrispettivi esposti in ciascun Ordine nei termini e secondo le modalità ivi indicate.

2. Oggetto

2.1 Il presente Contratto ha ad oggetto la messa a disposizione, in favore del Cliente, del Programma e/o del Prodotto indicati nella Proposta di Contratto nonché dei servizi di assistenza alle condizioni di cui agli Allegati.

2.2 In pendenza del Contratto le caratteristiche del Programma e/o del Prodotto (funzionalità, interfaccia grafica, denominazione commerciale) potranno variare per effetto dell'evoluzione tecnologica e delle esigenze del mercato.

2.3 Analogamente, WKI si riserva la facoltà di interrompere la commercializzazione del Programma e/o del Prodotto sostituendolo con un altro Programma e/o Prodotto che ne sia l'evoluzione quanto ai Prodotti, per struttura, taglio, contenuti e finalità editoriali e, quanto ai Programmi, per caratteristiche tecnico-funzionali; in tale eventualità il Contratto si applicherà senza soluzione di continuità al nuovo Programma o Prodotto.

3. Termini e Condizioni dei Programmi

3.1 Ove il Contratto abbia ad oggetto un Programma, ovvero a titolo d'esempio i prodotti software KLEOS e/o "AvvocatoMyWeb" e/o i Moduli a questi collegati, i termini e le condizioni di uso del Programma sono indicati nel Modulo d'Ordine e nelle Condizioni Generali allegate al presente Contratto.

3.2 I Cliente, al momento della firma del Contratto nel quale risulta presente il modulo Kleos e-Fattura, è a conoscenza ed accetta che ai fini della trasmissione e conservazione delle fatture elettroniche generate con il Programma dovrà, altresì, attenersi alle condizioni particolari presenti nel portale di "Namirial" - fornitore del servizio di trasmissione e conservazione sostitutiva delle fatture elettroniche - sottoscritte per accettazione contestualmente alla sottoscrizione delle presenti condizioni generali di Contratto.

4. Caratteristiche dei Prodotti di editoria

4.1 I Prodotti di editoria digitale sono disponibili in uno o più formati (epub, pdf, altri), di norma protetti tramite DRM che ne limita l'utilizzo ad un unico utente e/o ad un numero limitato di dispositivi o protetti da tecnologie che ne limitano le funzioni di stampa e di copia.

4.2 Indipendentemente dall'apposizione di DRM, al Cliente è vietata ogni stampa, riproduzione totale o parziale delle pubblicazioni su qualsiasi supporto ed ogni adatta- mento totale o parziale delle pubblicazioni digitali con qualsiasi mezzo. Fanno eccezioni le forme di riproduzione parziale per citazione della fonte. Ogni riproduzione o adattamento non espressamente autorizzato viola la Legge 633/1941 ed è pertanto perseguibile penalmente.

4.3 Per il download e/o la consultazione delle pubblicazioni digitali è di norma richiesto al Cliente di attivare presso WKI o presso terzi fornitori delle credenziali d'accesso. Il Cliente prende atto ed accetta che tale adempimento costituisce condizione indispensabile alla fruizione delle pubblicazioni.

4.4 WKI non garantisce la fruibilità delle pubblicazioni di editoria digitale su tutti i dispositivi portatili. La loro fruibilità potrebbe in taluni casi essere subordinata all'acquisto di applicazioni terze il cui prezzo non è incluso tra i corrispettivi del presente Contratto.

4.5 Sottoscrivendo il Modulo d'Ordine il Cliente dichiara di aver preso visione sul catalogo on line di WKI dei contenuti, delle caratteristiche tecniche e delle limitazioni d'uso proprie di ciascuna pubblicazione.

4.6 Il Cliente prende atto ed accetta che i prodotti di editoria digitale commercializzati per mezzo di licenza d'uso non saranno in alcun modo consultabili successivamente alla cessazione della licenza d'uso.

4.7 Le collezioni di opere in formato digitale raggruppate per linea editoriale e/o per aree tematiche sono soggette a variazioni nella loro composizione dipendenti dall'evoluzione del catalogo di WKI anche nel corso della licenza d'uso.

4.8 L'acquisto di Prodotti in abbonamento conferisce al Cliente il diritto a ricevere l'edizione aggiornata dei Prodotti, eventuali newsletter di aggiornamento dei volumi (e-mail o cartacee), nonché a consultare gli aggiornamenti on-line presenti sui siti web di WKI.

4.9 Se oggetto dell'acquisto è un Prodotto articolato in più parti inscindibili (c.d. "collana chiusa"), delle quali una o più non siano ancora disponibili al momento della sottoscrizione dell'Ordine, il Cliente prende atto che il relativo piano editoriale potrà subire variazioni. In particolare, laddove WKI ritenesse necessario un aggiornamento o un'integrazione del Prodotto comportante una diversa e/o minore e/o maggiore articolazione in più parti, il Cliente si obbliga già in questa sede ad acquistare le eventuali parti aggiuntive del Prodotto nella misura non superiore al 20% dell'articolazione originaria dello stesso.

5. Assegnazione della Chiave di Accesso – Attivazione ed Erogazione del servizio

5.1 Entro 30 giorni dalla sottoscrizione del Contratto avente ad oggetto un Programma, il Cliente riceverà, via e-mail direttamente da WKI, la Chiave di Accesso, tramite la quale potrà attivare, accedere ed utilizzare il Programma secondo le modalità indicate nelle presenti Condizioni Generali di Contratto o agli Allegati.

5.2 Il Programma sarà reso fruibile in modo corrispondente a quanto riportato nelle presenti Condizioni Generali di Contratto e negli Allegati, di cui il Cliente dichiara espressamente di aver preso visione e di conoscere ogni sua parte.

5.3 Ai fini della memorizzazione dei dati inseriti nel Programma Cloud e/o SaaS, il Cliente disporrà di apposite aree di memoria sui server di WKI.

6. Obblighi e Responsabilità del Cliente

6.1 Il Cliente si obbliga a custodire ed a mantenere segreta la Chiave di Accesso con la massima cura e diligenza. È fatto divieto al Cliente di cedere, a qualunque titolo, a terzi la Chiave di Accesso o comunque di consentire, in qualunque modo, a terzi, fatta eccezione per gli Utenti, l'accesso al Programma.

6.2 Il Cliente è personalmente responsabile dei danni che dovessero essere arrecati al Fornitore del Servizio e/o a terzi a seguito di un utilizzo improprio e/o della perdita, sottrazione o furto della Chiave di Accesso e, in ogni caso, dall'utilizzo della stessa ad opera di terzi. Ove il Cliente utilizzi le Chiavi di Accesso per consentire interventi di assistenza da parte di soggetti diversi da WKI e non autorizzati decadrà dalla garanzia sul Programma.

6.3 In caso di furto e/o smarrimento della Chiave di Accesso, il Cliente dovrà darne immediata comunicazione scritta a WKI o al Distributore (ove previsto) all'indirizzo e-mail di cui al successivo articolo 22.2 onde consentire a WKI la disattivazione e la sostituzione di detta Chiave di Accesso.

6.4 Il Cliente si obbliga a fruire del Programma nel pieno rispetto di tutte le leggi vigenti ed in conformità alle caratteristiche indicate nella Descrizione del Servizio, ed in conformità alle caratteristiche indicate negli Allegati e nella documentazione illustrativa fornita da WKI.

6.5 Il Cliente si obbliga ad utilizzare il Programma, obbligandosi a non riprodurlo, in qualsiasi modo, anche parzialmente, distribuirlo, cederlo, venderlo, locarlo, sfruttarlo a fini commerciali o comunque consentirne a terzi l'uso, in tutto o in parte, a qualsivoglia titolo o forma, sia a titolo oneroso che gratuito.

6.6 Il Cliente terrà WKI e/o il Distributore (ove previsto) indenni e manlevati da qualunque pretesa, azione o richiesta risarcitoria proveniente da terzi in qualunque modo connessa alla violazione, da parte del Cliente e/o dei propri dipendenti, collaboratori, soci e/o associati, anche di uno solo degli obblighi e/o delle obbligazioni di cui al presente Contratto, obbligandosi, a rimborsare agli stessi tutte le somme che fossero tenuti a corrispondere.

6.7 Tutti i costi relativi alle apparecchiature elettriche, elettroniche o di qualsivoglia altro genere, ai programmi software, ai servizi telefonici e/o di rete ed a quant'altro necessario per accedere ed usufruire del Servizio sono ad esclusivo carico del Cliente.

7. Dichiarazioni e Garanzie del Cliente

7.1 Il Cliente, con la sottoscrizione del presente Contratto, dichiara di agire nell'esercizio della propria attività professionale e/o imprenditoriale.

7.2 Il Cliente dichiara espressamente di aver ricevuto e preso visione della documentazione relativa al Servizio, al Programma e al Prodotto e di conoscerla in ogni sua parte.

7.3 Il Cliente garantisce la liceità del contenuto dei dati inseriti nelle aree di memoria messe a disposizione nei server di WKI nella fornitura del Programma in modalità Cloud e/o SaaS, di cui dichiara e riconosce di essere solo ed esclusivo responsabile.

8. Divieto di Cessione del Contratto

8.1 Il Cliente non potrà cedere a terzi il Contratto, in tutto o in parte, a titolo gratuito od oneroso, in via temporanea o definitiva.

9. Riservatezza

9.1 Il Cliente si obbliga, per sé e, in generale, per i propri eventuali dipendenti, collaboratori, soci e/o associati, a mantenere riservate e a non divulgare, in qualsiasi modo, a terzi tutte le informazioni, notizie, dati, contenuti nella documentazione illustrativa, manuali d'uso, software, relativi al Programma e al Prodotto ovvero al know-how tecnico ed organizzativo, appresi o conosciuti in esecuzione o durante la vigenza del Contratto, nonché nelle Banche Dati, che siano qualificati da WKI e/o dal Distributore come confidenziali o che abbiano comunque natura confidenziale, ivi compreso il contenuto delle previsioni del Contratto e le informazioni acquisite dal Programma.

10. Proprietà Intellettuale

10.1 WKI è titolare di ogni diritto di proprietà intellettuale sul Prodotto e/o sul Programma ad eccezione del Prodotto e/o del Programma di terzi Fornitori per i quali WKI vanta esclusivamente il diritto alla commercializzazione. Il Cliente riconosce e prende atto che il Programma e il Prodotto e tutti i contenuti presenti sui siti web di WKI, sono protetti dalle leggi sul diritto d'autore e, pertanto, sono oggetto di diritti di proprietà intellettuale esclusivi di WKI o del terzo soggetto titolare dei diritti.

10.2 WKI è titolare esclusiva dei marchi, simboli e nomi inseriti e/o apposti sul Prodotto o, sul Programma e/o sulla loro confezione, di qualsiasi tipo, attinenti al Prodotto o al Programma apposti sulla relativa documentazione illustrativa e sui siti web dedicati allo stesso. Il Cliente si impegna a non distruggere, alterare, spostare, riprodurre, nascondere e/o modificare quanto sopra senza il consenso scritto di WKI.

10.3 Tutti i diritti sul Programma e sul Prodotto, che non sono espressamente attribuiti in licenza d'uso al Cliente, permangono in capo a WKI. Il Cliente non potrà vantare alcun diritto, né avanzare alcuna pretesa, sul Programma e sul Prodotto, né sugli eventuali programmi ed altre creazioni intellettuali di WKI, e/o di terzi che abbiano concesso a WKI i diritti di utilizzazione degli stessi, necessari(e) al funzionamento ed all'erogazione sul Programma e sul Prodotto.

10.4 Il Servizio, il Programma e il Prodotto ove non diversamente previsto, vengono concessi in licenza d'uso temporanea al Cliente e possono essere installati ed utilizzati limitatamente al numero di postazioni indicate nel Modulo d'Ordine.

10.5 Nel caso in cui il Cliente intenda cedere a terzi l'elaboratore e/o l'infrastruttura hardware su cui il Prodotto e/o il Programma siano stati installati, dovrà prima provve- dere alla disinstallazione dei medesimi.

10.6 È fatto espresso divieto al Cliente di riprodurre, permanentemente o temporaneamente, totalmente o parzialmente, il Prodotto e/o il Programma con qualsiasi mezzo o in qualsiasi forma od usare autonomamente parti del Prodotto e/o del Programma, quali, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, il codice sorgente, l'interfaccia, il testo o eventuali immagini. È fatto, inoltre, espresso divieto al Cliente di riprodurre, anche per estratto, duplicare, copiare, vendere, locare o comunque sfruttare il Prodotto e/o il Programma a fini commerciali o sviluppare prodotti o applicazioni di qualsiasi genere basate sul Prodotto o sul Programma, o, comunque, aventi contenuto o/e funzionalità uguali o simili allo stesso.

10.7 Il Cliente non potrà in alcun modo condividere, dare in comodato, locare, noleggiare o trasferire a qualsiasi titolo a terzi, nemmeno parzialmente, la licenza d'uso del Prodotto e/o del Programma.

10.8 Il Cliente avrà esclusivamente la facoltà di eseguire, nei limiti di cui all'articolo 64ter, comma 2, Legge n. 633/1941, una copia di riserva del Prodotto e/o del Programma resi disponibili in modalità on premise ("Copia di Back-up") all'unico fine di evitare, in caso di guasti e/o malfunzionamenti dell'originale, la perdita dei dati contenuti nello stesso. Il supporto contenente la Copia di Back-up dovrà essere custodito dal Cliente con diligenza, al fine di impedire l'installazione o, comunque, l'utilizzo del Prodotto e/o del Programma da parte di terzi e/o il trasferimento, in tutto o in parte, in qualsiasi modo o forma, del relativo contenuto a soggetti terzi. La Copia di Back-up sarà soggetta alle stesse limitazioni d'uso previste per il Prodotto e/o per il Programma dal presente Contratto.

11. Intelligenza Artificiale analitica e generativa

11.1 Il Prodotto e/o il Programma può includere contenuti basati su meccanismi di apprendimento automatico e di intelligenza artificiale, tra cui in particolare l'intelligenza artificiale analitica o generativa. Tali meccanismi possono essere utilizzati nel Prodotto e/o il Programma in particolare nell'ambito dei motori di ricerca ivi contenuti, della presentazione di sintesi di contenuti, dell'analisi degli stessi contenuti, della presentazione di estratti di contenuti, comprese in particolare le tesi della giurisprudenza e/o della dottrina. Tali contenuti sono soggetti a continui sviluppi e modifiche e l'elenco di cui sopra non costituisce un catalogo completo o chiuso. WKI e/o il Distributore informa il Cliente, e con la stipula del Contratto il Cliente accetta, che a causa della natura e della specificità dei meccanismi di intelligenza artificiale, l'uso dei contenuti basati su tali meccanismi può produrre risultati diversi dalle aspettative o dalle abitudini del Cliente. WKI e/o il Distributore non sono responsabili dei risultati di ricerca o dei contenuti presentati nel Prodotto e/o il Programma sulla base dei suddetti meccanismi, né delle conseguenze dell'uso dei suddetti contenuti da parte del Cliente.

11.2 Il Cliente non avrà il diritto di utilizzare il Prodotto e/o il Programma o i contenuti o i dati in esso contenuti ai fini del text and data mining ai sensi della Direttiva 2019/790 sul diritto d'autore e i diritti connessi nel mercato unico digitale e che modifica le Direttive 96/9/CE e 2001/29/CE e le disposizioni della legge che attuano la suddetta Direttiva. Il presente Articolo 11 deve essere interpretato come una riserva formulata da WKI in qualità di soggetto autorizzato ai sensi dell'articolo 4, paragrafo 3, della suddetta Direttiva.

11.3 Il Cliente non potrà utilizzare il Prodotto e/o il Programma o i suoi contenuti allo scopo di creare o sviluppare software o strumenti propri o di terzi. In particolare, il Cliente non potrà utilizzare il Prodotto e/o il Programma o i suoi contenuti ai fini dell'apprendimento automatico o dell'intelligenza artificiale.

11.4 Il Cliente non potrà utilizzare "scraper", "robot", "bot", "spider", "data mining", "computer code" o qualsiasi altro dispositivo, programma, strumento, algoritmo, processo o metodologia per accedere, acquisire, copiare o monitorare il Prodotto e/o il Programma o qualsiasi sua parte, qualsiasi dato o contenuto nel Prodotto e/o il Programma.

12. Servizi di Assistenza - Aggiornamenti

12.1 WKI e/o il Distributore (ove previsto), per tutta la durata della licenza d'uso del Programma e/o del Prodotto, fornirà al Cliente i Servizi di Assistenza e gli Aggiornamenti.

12.2 I Servizi di Assistenza saranno erogati da WKI e/o dal Distributore (ove previsto), direttamente e/o a mezzo di soggetti all'uopo autorizzati, esclusivamente nei giorni feriali, da lunedì al venerdì, negli orari di ufficio.

12.3 Sono espressamente esclusi dai Servizi di Assistenza: (a) Servizi di assistenza tecnica richiesti dal Cliente presso la propria sede e sui propri elaboratori, personal computer, dispositivi mobili; (b) Servizi di assistenza tecnica finalizzati alla gestione di problemi e/o malfunzionamenti dovuti alla mancata o errata installazione degli Aggiornamenti; (c) Servizi di assistenza sistemistica aventi ad oggetto il funzionamento della rete e/o del sistema informatico e telematico del Cliente; (d) Interventi di modifica e personalizzazione dei Programmi; (e) Recupero archivi del Cliente; (f) Addestramento all'uso dei Programmi.

12.4 I servizi di cui al precedente art. 12.3 saranno (i) prestati solo ove resi possibili dalla disponibilità di personale tecnico di WKI e/o del Distributore (ove previsto), al momento della richiesta di intervento; (ii) fatturati separatamente da WKI e/o dal Distributore (ove previsto), sulla base delle tariffe in vigore al momento dell'erogazione della relativa prestazione.

12.5 È fatto espresso obbligo al Cliente di procedere alla corretta, puntuale e costante installazione di tutti gli Aggiornamenti resi disponibili da WKI e/o dal Distributore (ove previsto), secondo le modalità indicate nella relativa documentazione illustrativa, non rispondendo WKI di interruzioni di funzionamento, di malfunzionamento, di parziale, inesatto o mancato funzionamento, di presenza di componenti tecniche o contenutistiche obsolete imputabili all'inesatto, tardivo o omesso recepimento degli Aggiornamenti e delle conseguenze eventualmente occorse al Cliente.

13. Garanzia – Limitazioni di responsabilità

13.1 Ogni eventuale reclamo inerente vizi, difetti o malfunzionamenti del Programma e del Prodotto dovrà essere proposto a WKI e/o al Distributore (ove previsto), a pena di decadenza, entro 8 giorni dalla scoperta degli stessi, mediante lettera raccomandata a.r. o a mezzo posta elettronica certificata agli indirizzi di cui all'Articolo 20.1 contenente la descrizione dettagliata e la documentazione relativa al/i vizio/i difetto/i o malfunzionamento/i riscontrato/i nel Programma e nel Prodotto ed alla loro riconducibilità ad un inadempimento di WKI.

13.2 Nel caso in cui il ritardo, malfunzionamento, sospensione e/o interruzione nell'erogazione del Programma o del Prodotto, sia esso totale e/o parziale, temporaneo e/o definitivo, sia imputabile a WKI e/o al Distributore (ove previsto), il Cliente avrà diritto esclusivamente ad un'estensione della durata del Contratto per un periodo pari alla durata del ritardo, malfunzionamento, sospensione e/o interruzione medesima.

13.3 Fermo quanto sopra e salvi i casi di dolo o colpa grave, la responsabilità di WKI e/o del Distributore (ove previsto) per vizi del Prodotto e malfunzionamenti e/o guasti riscontrati nel Programma è in ogni caso limitata ad un importo massimo pari ai corrispettivi pagati dal Cliente per l'acquisto del Prodotto e/o per la licenza d'uso del Programma e per i Servizi di Assistenza nell'ultimo anno di vigenza del contratto, con esclusione dei corrispettivi eventualmente dovuti e/o versati dal Cliente per le attività di start up, di formazione e di importazione di dati all'interno del Programma.

13.4 WKI e il Distributore (ove previsto) non si assumono alcuna responsabilità in merito al contenuto dei dati inseriti dal Cliente nelle aree di ricerca e di memoria messe a disposizione nei server di WKI durante la fruizione del Programma reso disponibile in modalità Cloud e/o SaaS.

13.5 WKI e il Distributore (ove previsto) non potranno, in nessun caso, essere ritenuti responsabili per danni di qualsiasi genere che il Cliente e/o terzi possano subire a causa della mancata verifica da parte del Cliente di modifiche legislative e/o regolamentari, di emissione di circolari da parte di enti pubblici o dell'integrità di testi normativi riprodotti all'interno del Prodotto e/o del Programma così come dalla mancata installazione degli Aggiornamenti al Programma ed al Prodotto resi disponibili da WKI.

13.6 WKI e/o il Distributore (ove previsto) garantiscono che il Programma e il Prodotto funzionino in modo sostanzialmente corrispondente a quanto indicato nelle specifiche contenute nella relativa documentazione illustrativa che il Cliente dichiara di aver adeguatamente esaminato prima della conclusione del Contratto, a quanto indicato nelle presenti Condizioni Generali di Contratto e ai Requisiti Tecnici e di Descrizione del Servizio e nelle specifiche contenute negli Allegati.

13.7 WKI e il Distributore (ove previsto) non garantiscono che il Prodotto e il Programma:

7.a) siano privi di errori e che ogni errore potrà essere corretto;

7.b) possano essere installati ed utilizzati laddove i terminali del Cliente non rispondano alle caratteristiche hardware e software richieste ed indicate nella relativa documentazione illustrativa;

7.c) possano funzionare correttamente qualora si verifichino problemi dipendenti dalla rete o dall'hardware o dall'incompatibilità con altri prodotti e/o programmi utilizzati dal Cliente;

7.d) possano essere rispondenti alle esigenze o alle aspettative del Cliente;

7.e) possano permettere il trasferimento e/o importazione automatica dei dati dal precedente sistema gestionale, riservandosi espressamente di verificarne la fattibi lità con il Cliente e facendone oggetto di specifica pattuizione.

13.8 Salvi i casi di dolo, colpa grave ed i limiti inderogabili di legge, WKI e/o il Distributore (ove previsto) non potranno, in ogni caso, essere ritenuti responsabili per danni di qualsiasi genere che il Cliente e/o terzi possano subire a causa dell'utilizzo del Programma o di ritardi, sospensioni, interruzioni, difetti e/o malfunzionamenti del Programma, siano essi totali e/o parziali, temporanei e/o definitivi, derivanti da qualsiasi causa ad essa non imputabile, comprese in via meramente esemplificativa:

1. il mancato rispetto, da parte del Cliente:
   - **a.** delle caratteristiche indicate al paragrafo Requisiti Tecnici delle presenti condizioni generali di contratto richieste per l'attivazione e la fruizione del Programma;
   - **b.** delle istruzioni e delle specifiche tecniche richieste per l'installazione e l'utilizzo del Programma indicate nella relativa documentazione illustrativa;
2. i malfunzionamenti del Programma causati, in generale, da:
   - **a.** comportamenti dolosi o colposi del Cliente;
   - **b.** guasti e/o malfunzionamenti degli elaboratori e/o della infrastruttura hardware sui quali il Programma o il Prodotto è installato o utilizzato dal Cliente;
   - **c.** guasti e/o malfunzionamenti delle apparecchiature, impianti, dispositivi e/o dei sistemi, di qualsiasi tipo, in uso presso la sede e/o domicilio del Cliente;
3. manomissioni, interventi di riparazioni, modifica o di qualsivoglia altro tipo effettuati sul Programma o sul Prodotto dal cliente e/o da terzi non autorizzati da WKI e/o dal Distributore (ove previsto);
4. sospensione e/o interruzione del servizio di collegamento internet da parte del gestore;
5. guasti alla rete e/o ai server dovuti a casi fortuiti o forza maggiore;
6. mancata verifica da parte del Cliente dei risultati delle elaborazioni del Programma, sulla rispondenza dei dati e delle informazioni inserite dal Cliente ed elaborate con l'ausilio del Programma;
7. mancato salvataggio periodico dei dati inseriti, nonché mancato salvataggio degli stessi prima della cessazione, per qualunque causa, dell'efficacia del Contratto;
8. mancata verifica da parte del Cliente dei risultati delle elaborazioni del Programma;
9. spese generali, per perdite di profitto o di chances imprenditoriali, subite dal Cliente o da terzi.

13.9 Salvi i casi di dolo o colpa grave, WKI non garantisce, infine, che mediante i Servizi di Assistenza sia possibile risolvere ogni problema di funzionamento e di corretto utilizzo del Programma da parte del Cliente né risponderà delle conseguenze dannose eventualmente riconducibili a ritardi e/o inefficienze nell'espletamento dei Servizi di Assistenza.

13.10 WKI e/o il Distributore (ove previsto) non garantiscono che il Prodotto e/o il Programma:

- **a.** contengano informazioni che eccedano quelle rese disponibili dalle relative fonti, da cui le informazioni sono estratte
- **b.** sia sostitutivo dell'attività di istruttoria, verifica ed indagine che il Cliente è tenuto a svolgere nella propria attività professionale.

14. Durata e rinnovi

14.1 La durata del Contratto per gli abbonamenti ai Servizi di Assistenza, per i Prodotti, per la licenza d'uso dei Programmi è quella specificata nel Modulo d'Ordine e/o Proposta di Contratto. In assenza di disdetta di una delle Parti, da inviarsi all'altra, almeno 90 giorni prima della scadenza, a mezzo raccomandata a.r. o a mezzo posta elettronica certificata agli indirizzi di cui all'Articolo 20.1, il Contratto s'intenderà tacitamente rinnovato, nel caso si tratti di un Programma, per un ulteriore periodo pari alla durata indicata nel Modulo d'Ordine e/o, nel caso si tratti di un Prodotto, fino all'edizione successiva del Prodotto medesimo.

14.2 Le disdette comunicate fuori termine non esonerano il Cliente dal pagamento dei canoni che andranno a maturare sino alla scadenza dell'abbonamento.

14.3 All'atto della cessazione del Contratto, per qualunque motivo o causa: (i) il Programma reso disponibile in modalità Cloud e/o SaaS non sarà più utilizzabile dal Cliente; (ii) il Cliente potrà effettuare copia dei dati memorizzati dallo stesso sulle aree di memoria, secondo le modalità e le specifiche indicate negli Allegati; (iii) WKI procederà alla cancellazione dei dati entro 30 giorni.

14.4 A seguito della cessazione del Contratto, il Cliente perde il diritto di utilizzare il Programma e il Prodotto in abbonamento ed i Moduli aggiuntivi eventualmente associati, e di usufruire dei Servizi di Assistenza e degli Aggiornamenti.

14.5 Il Cliente potrà esclusivamente continuare a consultare i dati archiviati tramite il Programma reso disponibile in modalità on premise senza poter apportare agli stessi alcuna modifica o effettuare nuovi inserimenti.

15. Corrispettivi e autorizzazione addebito in conto corrente

15.1 I corrispettivi dovuti dal Cliente sono quelli indicati nel Modulo d'Ordine a tergo, da versarsi con le modalità ed i termini ivi previsti.

15.2 In relazione al Regolamento UE 260/2012, in caso di pagamento del corrispettivo a mezzo SDD, il Cliente dichiara di ritenere adeguata e sufficiente l'informativa contenuta nell'apposito modulo di Autorizzazione in relazione ad importo, numero e data dei relativi addebiti.

15.3 Il Cliente autorizza l'istituto di credito indicato nel Modulo d'Ordine a tergo a provvedere al pagamento delle fatture emesse da WKI e/o dal Distributore (ove previsto), addebitando gli importi sul conto corrente ivi indicato. Il Cliente riconosce che l'istituto di credito assume l'incarico di pagare le fatture che WKI e/o il Distributore (ove previsto) invierà al Cliente prima della scadenza dell'obbligazione, garantendo altresì che il proprio conto corrente avrà disponibilità sufficiente a soddisfare il credito di WKI e/o del Distributore (ove previsto). In caso contrario, il Cliente è tenuto al versamento dei corrispettivi a mezzo bonifico bancario alle coordinate comunicategli da WKI e/o dal Distributore (ove previsto).

15.4 A partire dal secondo anno di contratto, WKI e/o il Distributore (ove previsto) si riservano di adeguare annualmente i corrispettivi dovuti per l'uso del Prodotto del Programma, dei Moduli di Assistenza sul Programma e sui Moduli aggiuntivi al tasso inflattivo definito dall'indice ISTAT annuale così come rilevato al 30 novembre dell'anno precedente, ulteriormente incrementabile fino a 5 (cinque) punti percentuali, senza necessità di notifica.

15.5 Impregiudicato il disposto di cui al precedente paragrafo 15.4, WKI e/o il Distributore (ove previsto) si riservano la facoltà di variare in misura superiore a quella prevista al precedente paragrafo 15.4 in qualsiasi momento, i corrispettivi dovuti, previa comunicazione scritta al Cliente con preavviso di 90 giorni.

15.6 Nel caso in cui la variazione di cui al paragrafo 15.4 si traduca in un incremento annuo superiore all'indice ISTAT, così come rilevato nel mese di novembre di ogni anno, maggiorato di cinque punti percentuali, è attribuita al Cliente la facoltà di recedere dal Contratto, da esercitarsi a mezzo raccomandata a.r. o a mezzo Posta Elettronica Certificata da inviarsi all'indirizzo riportato all'Articolo 19.1, entro 30 giorni dalla comunicazione di detta variazione.

15.7 Resta inteso che, salvo diversa indicazione, per ogni successivo rinnovo contrattuale il Cliente si atterrà alle modalità di pagamento dei corrispettivi previste nel contratto di vendita del Prodotto e/o del Programma.

15.8 Il Cliente autorizza WKI e/o il Distributore (ove previsto) ad addebitare le spese postali di spedizione della fattura laddove sia da emettersi e trasmettersi in formato cartaceo e non mediante il sistema di fatturazione elettronica. Tali spese non saranno dovute in caso di spedizione della fattura all'indirizzo di posta elettronica indicato nel Modulo d'ordine ovvero comunicato dal Cliente.

16. Ritardi e morosità del Cliente, sospensione servizi e penale

16.1 In caso di ritardi dei pagamenti, il Cliente è tenuto a corrispondere sugli importi dovuti il tasso di mora nella misura pari al saggio di interesse ex art.5 D.Lgs 231/2002 oltre agli oneri e alle spese sostenute per il recupero del credito, con facoltà da parte di WKI e/o del Distributore (ove previsto) di sospendere l'invio del materiale richiesto e il blocco del Programma e/o del Prodotto.

16.2 Nelle ventite rateali o in quelle che prevedono la fornitura di pacchetti di Prodotti e/o Programmi, il mancato versamento anche di una sola rata ovvero il ritardato pagamento per oltre 30 giorni, comporta la decadenza del Cliente dal beneficio del termine ed il diritto di WKI e/o del Distributore (ove previsto) di chiedere l'immediato integrale pagamento del residuo unitamente agli accessori, nonché di sospendere l'invio del materiale richiesto e il blocco del Programma e/o del Prodotto.

16.3 Nel caso in cui il Cliente abbia in corso l'abbonamento a diversi Prodotti e/o Programmi relativi ad uno o più contratti e si renda inadempiente nel pagamento anche dei corrispettivi di un solo Prodotto e/o di un Programma degli stessi, WKI e/o il Distributore (ove previsto) si riservano la facoltà, previa messa in mora, di poter sospendere le forniture o l'erogazione dei Prodotti e/o dei Programmi così come dei relativi aggiornamenti.

16.4 Nel caso in cui il Cliente, a seguito di sospensione del servizio o della fornitura per morosità saldi l'intero debito scaduto, il periodo di servizio e/o di fornitura non usufruito, non potrà essere recuperato e le somme corrisposte saranno imputate a titolo di penale per il ritardo nell'adempimento.

16.5 WKI e/o il Distributore (ove previsto) si riservano la facoltà di sospendere, in tutto o in parte, la fruizione del Prodotto o del Programma, dei Servizi di Assistenza e della fornitura degli Aggiornamenti (ivi incluso, ove esistente l'accesso alle pagine web dedicate agli aggiornamenti) in ciascuno dei seguenti casi:

5.a) ogni qualvolta sussista ragionevole evidenza di una violazione degli obblighi del Cliente di cui all'Articolo 7, senza che ciò possa comportare responsabilità alcuna di WKI nei confronti del Cliente, anche nelle ipotesi in cui dette violazioni dovessero rivelarsi insussistenti;

5.b) contestazioni e/o richieste di qualsiasi tipo provenienti da terzi o dalla Pubblica Amministrazione o da Autorità Giudiziarie di qualsivoglia tipo, senza che ciò possa comportare responsabilità alcuna di WKI nei confronti del Cliente;

5.c) esclusivamente per i Programmi, modifiche, interventi e/o manutenzioni effettuati da WKI, in tal caso la sospensione verrà comunicata al Cliente con un preavviso di 1 giorno lavorativo, salvo casi eccezionali di urgenza;

5.d) esclusivamente per specifici Programmi e Prodotti da terzi Fornitori, modifiche, interventi e