

Protocollo  
Direttore Generale  
N. 127 del 09/11/2022

Spett.le

I.F.O.A.

Istituto Formazione Operatori Aziendali

PEC: [ifo.pec@legalmail.it](mailto:ifo.pec@legalmail.it)

**OGGETTO: INCARICO PER L’AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO DI PROGETTAZIONE ED EROGAZIONE DI UN PERCORSO FORMATIVO SULLA RELAZIONE DI SERVIZIO E IL CUSTOMER CARE DESTINATO AL PERSONALE DI ANPAL SERVIZI S.P.A. STABILIZZATO NELL’ANNO 2021.**

**CIG: 9421667D8E**

#### TRA

ANPAL Servizi S.p.A. (di seguito anche “la Società” o anche “Stazione Appaltante”) con sede legale in via Guidubaldo Del Monte, 60, 00197 – Roma, iscritta in data 26/09/1997 al Tribunale di Roma al Registro delle Imprese nella sezione Ordinaria, Numero Repertorio Economico Amministrativo RM879100, Codice Fiscale 01530510542; Partita IVA 05367051009; in persona del Direttore Generale Mauro Tringali, nato ad Augusta (SR), il 14/09/1966, Codice Fiscale TNRMRA66P14A494C, domiciliato per la carica a Roma (RM) in via Guidubaldo Del Monte, 60, 00197;

#### E

I.F.O.A. - Istituto Formazione Operatori Aziendali, (di seguito per brevità anche “Fornitore”) con sede legale in Via Gianna Giglioli Valle, 11 – 42124 Reggio Emilia (RE) Codice fiscale e Partita IVA n. 00453310351, con Apporto dei Partecipanti € 4.621,921, interamente sottoscritto e versato, iscritta al Repertorio Economico Amministrativo/Codice Fiscale/Partita IVA n. 00453310351 – R.E.A. CCIAA di Reggio Emilia n. 166617 –, rappresentata da Umberto Lonardonì nato a Verona (VR) il 23/02/1966, elettivamente domiciliato ai fini del presente contratto in Reggio Emilia, Via Gianna Giglioli Valle, 11, in qualità di Direttore Generale e Legale Rappresentante;

#### PREMESSO CHE

- ANPAL Servizi S.p.A., con Determina n. 208 del 26/10/2022 (RDA 1100046562) ha disposto l’affidamento del servizio di progettazione ed erogazione di un percorso formativo sulla relazione di servizio e il customer care destinato al personale di ANPAL Servizi S.p.A. stabilizzato nell’anno 2021, ai sensi dell’art. 1 comma 2 lett. a) del D.L. 76/2020 e s.m.i., individuando I.F.O.A. - Istituto Formazione Operatori Aziendali quale Fornitore cui affidare il servizio in oggetto, avendo quest’ultimo presentato un preventivo che soddisfa le esigenze della Stazione Appaltante;
- La Stazione Appaltante ha avviato le verifiche in ordine al possesso, da parte di I.F.O.A. - Istituto Formazione Operatori Aziendali dei requisiti di aggiudicazione previsti dall’art. 32, comma 7 del D.lgs. n. 50/2016 e s.m.i. e ne ha acquisito il DURC in ottemperanza a quanto previsto dal Decreto 24/10/07 del Ministero del Lavoro e della Previdenza Sociale, come da documentazione conservata agli atti;
- Ai sensi di quanto previsto dall’art. 26 c.3 bis D.lgs 81/2008, per il presente contratto avente ad oggetto una prestazione di natura intellettuale, non è richiesta la redazione del Documento Unico di Valutazione

#### Anpal Servizi SpA

00197 Roma - Via Guidubaldo del Monte, 60  
Telefono 06.802441 - Fax 06.8082085  
[www.anpalservizi.it](http://www.anpalservizi.it)

Azionista Unico - Ministero dell’Economia e delle Finanze  
Capitale Sociale i.v. - € 74.786.057  
Tribunale di Roma 323242/97 - CCIAA Roma 879100  
Partita Iva 05367051009 - Codice Fiscale 01530510542

dei Rischi da Interferenze (DUVRI) e non sussistono, di conseguenza, costi per la sicurezza.

Tutto quanto sopra premesso, tra le Parti come in epigrafe rappresentate si conviene e si stipula – in modalità elettronica ed in forma pubblica amministrativa ai sensi dell’art. 32, comma 14, del D.lgs. n. 50/2016 e s.m.i. - quanto segue:

#### **Articolo 1 - Valore delle premesse e degli allegati**

L’esecuzione del presente contratto è regolata, oltre che da quanto disposto nel medesimo e nei suoi allegati:

- a) dalla Richiesta di Preventivo, dal Capitolato Tecnico, dal Codice Civile e dalle altre disposizioni normative in materia di contratti di diritto privato per quanto non regolato dalle disposizioni sopra richiamate;
- b) dalle disposizioni di cui al D.lgs. 50/2016 e s.m.i. e dal Regolamento degli acquisti in economia di ANPAL Servizi S.p.A.;
- c) dall’art. 53 comma 16-ter del D.Lgs. 165/2001 e s.m.i. (clausola di pantouflage);
- d) dalle disposizioni di cui al D.L. 76/2020 e s.m.i.;
- e) dall’art. 29 co. 1. lett. a) del D.L. n. 4 del 27/01/2022;
- f) dalle disposizioni di cui al D.P.R. 10 ottobre 2010, n. 207, nei limiti stabiliti dagli artt. 216 e 217 del D.lgs. n. 50/2016 e s.m.i.;
- g) dal Decreto Legge 6 luglio 2012, n. 95 come convertito dalla Legge del 7 agosto 2012, n. 135 e s.m.i.;
- h) dal Decreto Legislativo 9 aprile n. 2008, n.81;
- i) dal Regolamento degli acquisti in economia di ANPAL Servizi S.p.A.;
- j) ove applicabile, dalle linee Guida adottate dall’A.N.AC. e dai decreti attuativi del D.lgs. n. 50/2016 e s.m.i.;
- k) dal Patto di integrità tra ANPAL Servizi S.p.A. e gli Operatori Economici consultabile sul sito internet della Stazione Appaltante;
- l) dal Codice Etico della Stazione Appaltante consultabile sul sito internet della stessa.

#### **Articolo 2 - Oggetto dell’appalto. Modalità di esecuzione del servizio**

La Società affida al Fornitore l’esecuzione delle prestazioni relative all’erogazione e progettazione di un percorso formativo sulla relazione di servizio e il customer care come espressamente indicato nella Richiesta di Preventivo, nel Capitolato Tecnico, nonché nel Preventivo del Fornitore, e in tutti i documenti costituenti parte integrante del presente accordo che qui si intendono richiamati anche se non materialmente allegati.

Il Fornitore si impegna a eseguire in piena autonomia e senza vincolo di subordinazione la fornitura oggetto dell’appalto così come prevista nella Richiesta di Preventivo e nel Capitolato Tecnico.

Il Fornitore è tenuto a seguire le istruzioni e le direttive fornite da ANPAL Servizi S.p.A. per l’avvio dell’esecuzione del contratto; qualora il Fornitore non adempia, ANPAL Servizi S.p.A. avrà la facoltà di procedere alla risoluzione del contratto.

Le prestazioni richieste dovranno essere eseguite con le modalità descritte nella Richiesta di Preventivo, nel Capitolato Tecnico e nel presente atto.

#### **Anpal Servizi SpA**

00197 Roma - Via Guidubaldo del Monte, 60  
Telefono 06.802441 - Fax 06.8082085  
[www.anpalservizi.it](http://www.anpalservizi.it)

Azionista Unico - Ministero dell'Economia e delle Finanze  
Capitale Sociale i.v. - € 74.786.057  
Tribunale di Roma 323242/97 - CCIAA Roma 879100  
Partita Iva 05367051009 - Codice Fiscale 01530510542

In caso di impossibilità temporanea all'esecuzione delle prestazioni oggetto del presente contratto, la Committente si riserva di sospendere le stesse, indicando le ragioni e l'imputabilità delle medesime. In caso di sospensione si applicano le disposizioni di cui all'art. 107 D. lgs. n. 50/2016 e s.m.i..

### **Articolo 3 - Durata ed accettazione del contratto**

Il presente contratto avrà una durata di 12 mesi a partire dalla data di stipula.

Durante il periodo di efficacia, il contratto potrà essere modificato senza necessità di indire una nuova procedura di affidamento nei casi di cui all'art. 106 del Codice e nel rispetto dei limiti previsti dal medesimo articolo.

Il Fornitore espressamente prende atto ed accetta che tutti i termini previsti dal presente contratto sono da intendersi come "solari", ove non diversamente stabilito.

Il Fornitore dovrà sottoscrivere digitalmente il presente contratto e i relativi allegati, e inviare il tutto entro due giorni dalla loro ricezione, all'indirizzo PEC: [protocollo@pec.anpalservizi.it](mailto:protocollo@pec.anpalservizi.it)

### **Articolo 4 - Corrispettivo dell'appalto e modalità di fatturazione**

Per l'attività svolta sarà riconosciuto a I.F.O.A. - Istituto Formazione Operatori Aziendali un compenso complessivo ed omnicomprensivo di € 42.900,00 (quarantaduemilanovecento/00), al netto di IVA e al lordo di ogni eventuale onere.

Pertanto, il Fornitore non potrà avere null'altro a pretendere, né nel corso del rapporto, né a seguito della sua estinzione. Resta inteso che termini e modalità di pagamento sono regolamentati esclusivamente dal presente incarico che supera ed innova qualsiasi pattuizione eventualmente già intervenuta al riguardo.

Le fatture dovranno essere emesse in formato elettronico ed in regime di split payment, previa verifica con il Responsabile del Contratto, a stato di avanzamento e per le attività effettivamente realizzate, secondo quanto indicato nel Capitolato Tecnico e nella Richiesta di Preventivo.

Il pagamento di quanto spettante al Fornitore sarà effettuato a 30 gg data accettazione fattura in formato elettronico nel sistema di interscambio della PA, con il seguente codice univoco **UFXKW7** e nome dell'Ufficio **Uff\_e Fattura PA**, ai sensi del Decreto Ministeriale. n. 55/2013, mediante bonifico su c/c indicato dallo stesso. Le parti stabiliscono che l'interesse legale di mora è pari al 4%.

Per esigenze amministrative, le fatture dovranno essere emesse alla fine del mese di competenza.

Il Fornitore si impegna ad emettere fattura completa del riferimento CIG relativo all'affidamento in oggetto.

### **Articolo 5 - Responsabilità ed obblighi**

Il Fornitore sarà responsabile verso ANPAL Servizi S.p.A. della esatta e puntuale esecuzione del servizio oggetto del contratto, nonché dell'operato dei propri dipendenti.

Il Fornitore sarà obbligato ad osservare tutte le leggi e le disposizioni vigenti in materia, incluse quelle relative alla sicurezza dei Lavoratori e alla prevenzione degli infortuni.

Il Fornitore sarà obbligato a rispettare, per il proprio Personale, tutte le norme e le disposizioni in materia di assistenza e previdenza obbligatorie, fornendo a ANPAL Servizi S.p.A. la relativa certificazione richiesta.

Il Fornitore assume tutti gli obblighi di tracciabilità dei flussi finanziari di cui alla legge n.136/2010 e s.m.i..

#### **Anpal Servizi SpA**

00197 Roma - Via Guidubaldo del Monte, 60  
Telefono 06.802441 - Fax 06.8082085  
[www.anpalservizi.it](http://www.anpalservizi.it)

Azionista Unico - Ministero dell'Economia e delle Finanze  
Capitale Sociale i.v. - € 74.786.057  
Tribunale di Roma 323242/97 - CCIAA Roma 879100  
Partita Iva 05367051009 - Codice Fiscale 01530510542

Il Responsabile dell'Esecuzione del Contratto per ANPAL Servizi S.p.A. è il Responsabile della Funzione Capitale Umano e Relazioni Sindacali.

#### Articolo 6 - Penali

In ogni ipotesi di inadempimento, anche parziale, alle obbligazioni derivanti dal presente contratto saranno applicate le penali di cui al Paragrafo "Continuità dei servizi e penali" del Capitolato Tecnico, fino alla concorrenza e secondo le modalità ivi previste.

#### Articolo 7 - Risoluzione

Nel caso in cui si verificassero le seguenti situazioni, ANPAL Servizi S.p.A. si riserva il diritto di risolvere, ai sensi e per gli effetti di cui all'Articolo 1456 c.c., il presente contratto:

- violazione delle obbligazioni di cui agli articoli artt. 2, 3, 4, 5, 6, 8, 9, 10, 11, 13 e 14 del presente contratto;
- sopravvenienza a carico del Fornitore, dei suoi legali rappresentanti, amministratori e direttori tecnici, di provvedimenti e/o procedimenti di cui alla vigente normativa in tema di lotta alla delinquenza mafiosa;
- inadempienza degli obblighi verso i lavoratori, ivi compresi quelli inerenti agli obblighi previdenziali contributivi e assicurativi;
- revoca di autorizzazioni, concessioni, nulla osta, iscrizioni presso Registri/Albi, cessazione ovvero sospensione dell'esercizio delle attività oggetto del presente accordo;
- violazione dell'art. 53 comma 16-ter del D.Lgs. 165/2001 e s.m.i. (clausola di pantouflage);

La risoluzione si verificherà di diritto, mediante unilaterale dichiarazione di ANPAL Servizi S.p.A., da effettuarsi mediante comunicazione recettizia (PEC), all'attenzione del responsabile del contratto. In caso di risoluzione il Fornitore avrà diritto ad ottenere soltanto il pagamento delle prestazioni regolarmente eseguite, salvo compensazione da parte di ANPAL Servizi S.p.A. con l'importo a quest'ultima dovuto per i danni subiti.

#### Articolo 8 - Obbligo di riservatezza

Il Fornitore sarà tenuto ad osservare rigorosamente le regole del segreto a proposito di fatti, informazioni, conoscenze od altro di cui avrà comunicazione o prenderà atto nello svolgimento dell'incarico in oggetto. Tali informazioni non potranno in nessun modo essere cedute a terzi. La presente clausola riveste per ANPAL Servizi S.p.A. carattere essenziale e la sua violazione potrà dar luogo alla risoluzione di diritto dell'incarico ai sensi e per gli effetti dell'art. 1456 del Codice Civile.

#### Articolo 9 - Autorizzazioni

Il Fornitore dichiara, a pena di risoluzione di diritto del presente Contratto e del risarcimento dei danni, di avere ottenuto le autorizzazioni, concessioni, nulla osta, iscrizioni presso registri/albi, titoli di studio, certificazioni richieste e di avere compiuto le formalità occorrenti per l'esecuzione di tutte le prestazioni oggetto del servizio, secondo norme, leggi e regolamenti vigenti.

Il Fornitore darà immediata comunicazione alla Società qualora subisca da parte della P.A. o dell'Ente preposto, anche per cause ad esso non imputabili, atti di revoca, di cancellazione, di sospensione o quant'altro sia suscettibile di impedire l'esecuzione, in tutto o in parte, del servizio. In tal caso, la Società avrà

#### Anpal Servizi SpA

00197 Roma - Via Guidubaldo del Monte, 60  
Telefono 06.802441 - Fax 06.8082085  
[www.anpalservizi.it](http://www.anpalservizi.it)

Azionista Unico - Ministero dell'Economia e delle Finanze  
Capitale Sociale i.v. - € 74.786.057  
Tribunale di Roma 323242/97 - CCIAA Roma 879100  
Partita Iva 05367051009 - Codice Fiscale 01530510542

la facoltà di risolvere il presente Contratto, in tutto o in parte in relazione all'evento che si è verificato, riservandosi di richiedere il risarcimento dei danni.

#### Articolo 10 - Divieto di cessione del contratto

È fatto esplicito divieto al Fornitore di cedere, anche parzialmente, il presente contratto, sotto la comminatoria dell'immediata risoluzione, salvo i maggiori danni accertati.

#### Articolo 11 - Trattamento dei dati personali

In relazione ai dati personali il cui conferimento è richiesto ai fini della contrattualizzazione e dell'esecuzione del servizio, si precisa che:

1. Il titolare del trattamento è ANPAL Servizi S.p.A. con sede in Roma, Via Guidubaldo del Monte n. 60. Responsabile per la Protezione dei Dati Personali di ANPAL Servizi S.p.A. è Maurizio Sorcioni, a cui gli interessati possono rivolgersi scrivendo a [rpd@anpalservizi.it](mailto:rpd@anpalservizi.it) per richiedere l'esercizio dei diritti previsti dal Regolamento (UE) 2016/679 (aggiornamento, modifica, minimizzazione. Eventuale richiesta di cancellazione potrà essere soddisfatta solo una volta esperite tutte le fasi di gara e di rendicontazione).
2. Ai sensi dell'art. 6, par. 1, lett. b del GDPR, il consenso non è dovuto in quanto il trattamento dei dati conferiti è necessario per l'esecuzione di un contratto o all'esecuzione di misure precontrattuali.
3. Il trattamento dei dati avviene ai fini di gestione delle procedure di gara, per la gestione dell'eventuale procedura di contrattualizzazione, per la gestione delle procedure di rendicontazione.
4. Il conferimento dei dati è necessario ai fini della partecipazione alla procedura di affidamento; per l'affidatario il conferimento è altresì necessario ai fini della stipula del contratto e dell'adempimento di tutti gli obblighi conseguenti ai sensi di legge. Eventuale diniego manifestato anche successivamente al conferimento dei dati comporterà l'esclusione dalle procedure di gara e/o contrattualizzazione.
5. I dati possono essere portati a conoscenza degli incaricati autorizzati dal titolare e dei componenti della commissione di gara, possono essere comunicati ai soggetti verso i quali la comunicazione sia obbligatoria per legge o regolamento, o a soggetti verso i quali la comunicazione sia necessaria in caso di contenzioso. I dati saranno comunicati anche ai soggetti che svolgono attività di verifica amministrativa contabile sulle spese sostenute da ANPAL Servizi S.p.A. (Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali, ANPAL, Commissione Europea, Corte dei Conti Europea).
6. I dati acquisiti nell'affidamento del servizio saranno conservati da ANPAL Servizi S.p.A. per almeno 10 anni. Concluse tutte le attività di verifica amministrativo – contabile e decorsi i tempi di legge per la conservazione della documentazione amministrativa, i dati saranno distrutti.
7. I dati del soggetto vincitore della procedura saranno pubblicati sul sito di ANPAL Servizi S.p.A. per 5 anni dalla stipula del contratto. I dati dei partecipanti potranno essere oggetto di comunicazione nel caso di richieste degli interessati motivate e ritenute legittime dalla Società.

Il Fornitore si impegna a mantenere il massimo riserbo e segreto sui dati e le informazioni di cui dovesse venire a conoscenza per effetto o semplicemente in occasione dell'esecuzione del proprio incarico, a non divulgarli in qualsiasi modo o forma, e a non farne oggetto di utilizzazione a qualsiasi titolo per scopi diversi da quelli

#### Anpal Servizi SpA

00197 Roma - Via Guidubaldo del Monte, 60  
Telefono 06.802441 - Fax 06.8082085  
[www.anpalservizi.it](http://www.anpalservizi.it)

Azionista Unico - Ministero dell'Economia e delle Finanze  
Capitale Sociale i.v. - € 74.786.057  
Tribunale di Roma 323242/97 - CCIAA Roma 879100  
Partita Iva 05367051009 - Codice Fiscale 01530510542

strettamente necessari per l'esecuzione del contratto. Il Fornitore sarà responsabile per l'esatta osservanza di tali obblighi di riservatezza e segreto da parte dei propri dipendenti, consulenti e collaboratori.

#### Articolo 12 - Foro Competente

Le eventuali controversie che dovessero insorgere tra ANPAL Servizi S.p.A. e I.F.O.A. - Istituto Formazione Operatori Aziendali in relazione alla interpretazione, esecuzione e risoluzione del contratto saranno sottoposte ad un previo tentativo di composizione amichevole. Qualora non risulti possibile definire la controversia in sede amministrativa, la stessa sarà deferita all'Autorità giudiziaria del Foro di Roma, competente in via esclusiva.

#### Articolo 13 - Codice Etico, Piano Triennale per la Prevenzione della Corruzione e per la Trasparenza e Patto di Integrità.

Con la firma del presente contratto il Fornitore si impegna a prendere visione del Codice Etico adottato da ANPAL Servizi S.p.A., il cui testo è presente sul sito [www.anpalservizi.it](http://www.anpalservizi.it) alla voce Codice Etico, ed adeguare i propri comportamenti ai principi ed agli obiettivi previsti dal Codice medesimo.

Con la firma del presente contratto il Fornitore si impegna a prendere visione del Piano Triennale per la Prevenzione della Corruzione e per la Trasparenza, il cui testo è presente sul sito [www.anpalservizi.it](http://www.anpalservizi.it) alla voce Società Trasparente, e ad attenersi alle disposizioni aziendali in materia di anticorruzione descritte dal Piano medesimo.

Con la firma del presente contratto il Fornitore accetta le condizioni espresse dal Patto di Integrità tra ANPAL Servizi S.p.A. e gli operatori economici, il cui testo è presente sul sito <https://www.anpalservizi.it/patto-integrita>

#### Articolo 14 - Spese relative al contratto

Sono a carico del Fornitore:

- a) tutti gli oneri relativi alla stipula del Contratto, ivi comprese le spese di registrazione ed ogni altro onere tributario;
- b) l'imposta di bollo dovuta come per Legge.

Unitamente all'accettazione del presente contratto, il Fornitore s'impegna a trasmettere alla Società il codice numerico composto da 14 cifre del contrassegno (ex marca da bollo), mentre in un momento successivo alla stipula invierà alla Stazione Appaltante la prova dell'avvenuta registrazione del presente contratto.

ANPAL Servizi S.p.A.

IL FORNITORE

#### Anpal Servizi SpA

00197 Roma - Via Guidubaldo del Monte, 60  
Telefono 06.802441 - Fax 06.8082085  
[www.anpalservizi.it](http://www.anpalservizi.it)

Azionista Unico - Ministero dell'Economia e delle Finanze  
Capitale Sociale i.v. - € 74.786.057  
Tribunale di Roma 323242/97 - CCIAA Roma 879100  
Partita Iva 05367051009 - Codice Fiscale 01530510542

Ai sensi e per gli effetti degli artt. 1341 e 1342 c.c. il Fornitore dichiara di accettare espressamente le condizioni di cui agli artt. 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11, 13 e 14 del presente contratto.

IL FORNITORE

ANPAL SERVIZI SPA  
Protocollo Arrivo N. 14081/2022 del 14-11-2022  
Doc. Principale - Copia Del Documento Firmato Digitalmente

**Anpal Servizi SpA**

00197 Roma - Via Guidubaldo del Monte, 60  
Telefono 06.802441 - Fax 06.8082085  
[www.anpalservizi.it](http://www.anpalservizi.it)

Azionista Unico - Ministero dell'Economia e delle Finanze  
Capitale Sociale i.v. - € 74.786.057  
Tribunale di Roma 323242/97 - CCIAA Roma 879100  
Partita Iva 05367051009 - Codice Fiscale 01530510542