

# Initial

Initial

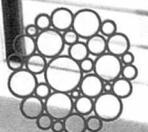
Initial

Avere un buon livello  
di igiene significa  
**rispettare**  
i dipendenti  
e permettere loro  
di lavorare in un  
**ambiente sicuro**

**81%**  
è la percentuale di  
persone che  
**non ritorna**  
**in un locale**  
a causa dei  
bagni sporchi

Mani infette  
possono trasmettere  
microbi  
a **7 superfici**  
differenti

Contratto di servizi per ANPAL SERVIZI SPA



Hygiene

Gentile Cliente,

siamo lieti di fornirti un'offerta personalizzata per i nostri servizi che troverai in allegato alla presente unitamente alla descrizione delle metodologie operative. Il preventivo è basato sulle informazioni raccolte durante la valutazione del livello di igiene e include raccomandazioni di servizio volte alla soddisfazione delle esigenze specifiche rilevate presso le vostre sedi.

Initial è una società nata nel 1903 e oggi divisione parte del Gruppo Rentokil Initial, la maggiore società di servizi del mondo, presente in 65 Paesi al mondo in Europa, Asia, Oceania, America e Africa con i suoi 35.000 dipendenti. Fin dalla sua fondazione, Initial ha integrato servizi specializzati di igienizzazione e profumazione con soluzioni per il lavaggio e l'asciugatura delle mani e per l'igiene personale nelle toilette, offerti attraverso una rete di servizio specializzata e capillare. La capacità di fornire tali servizi e prodotti con elevati standard qualitativi ci ha permesso di conseguire la Certificazione di Qualità ISO 9001.

Con Initial, potrai occuparti del tuo business senza altre preoccupazioni. Grazie alla profonda esperienza garantita da oltre 100 anni di attività, Initial ha studiato la propria Promessa di Servizio per offrire un servizio adeguato a standard internazionali di massimo livello:

- ✓ Valutazione del livello di igiene
- ✓ Servizio personalizzato in base alle esigenze di ciascun cliente
- ✓ Rispetto delle normative in tema di Salute e Sicurezza e di quelle igieniche e ambientali
- ✓ Prodotti certificati di alta qualità e conformi alle normative vigenti
- ✓ Installazione professionale effettuata da professionisti nei tempi stabiliti insieme a voi
- ✓ Garanzia di servizio, programmazione e monitoraggio dell'attività
- ✓ Garanzia di qualità con verifiche periodiche del livello di soddisfazione dei clienti
- ✓ Risoluzione tempestiva delle richieste
- ✓ Monitoraggio on-line delle visite di servizio effettuate
- ✓ Servizio Clienti competente ed efficiente

Per qualsiasi domanda o necessità di chiarimento, visitate il sito [www.initial.com/it](http://www.initial.com/it).

L'occasione ci è gradita per porgere i nostri più cordiali saluti,

Rentokil Initial Italia SpA

LE NOSTRE LINEE DI DISPENSER

# Signature

La nuova linea Signature di Initial combina stile e funzionalità, ridefinisce gli standard dell'igiene ed è ideale per qualsiasi ambiente grazie alle linee delicate e pulite. Tecnologia antibatterica agli ioni d'argento per una protezione completa. Design esclusivo, vincitore del premio Red Dot Design Award.



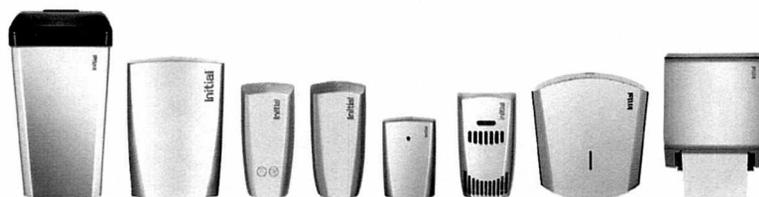
# Signature COLOUR

La linea di dispenser Signature COLOUR permette di differenziarsi dalla concorrenza e di creare ambienti moderni, vivaci e produttivi. Una gamma completa con tutte le caratteristiche della linea Signature, disponibile in 9 colori vibranti, in aggiunta ai colori standard Bianco e Silver e tre finiture, opaca, lucida o metallizzata.



# Reflection

Realizzata in acciaio inossidabile di altissima qualità, ha un design moderno ed elegante. La linea Reflection è allo stesso tempo resistente e facile da pulire, grazie al rivestimento anti-impronta.



## I NOSTRI LIVELLI DI SERVIZIO

### Traditional

Il servizio prevede l'installazione del dispositivo, il ripristino degli elementi chimici e la verifica della funzionalità del dispenser ad intervalli prestabiliti.

I principali servizi Traditional includono: sistemi di profumazione per ambienti e marketing sensoriale, dispositivi igienizzanti per il WC, contenitori per la raccolta degli assorbenti igienici femminili, gel igienizzante per superfici a rischio, kit pronto soccorso e barriere antipolvere, anche personalizzate.

### Servizio Consumabili

**EASY (REINTEGRO SCORTE):** Il Tecnico del Servizio Initial, all'atto di installazione dei dispenser, consegna un numero di consumabili definiti da contratto e una quantità supplementare definita "stock di sicurezza", utile a coprire il fabbisogno fino al servizio successivo. Ad ogni visita successiva programmata, il Tecnico del Servizio consegnerà un numero di consumabili necessario a reintegrare quanto consumato alla data di consegna. Questa tipologia di servizio prevede la possibilità di generare eccedenze.

**FIX (CONSEGNE PROGRAMMATE):** Il Tecnico del Servizio Initial consegna una quantità fissa di consumabili ad ogni visita, fino a raggiungere il quantitativo annuo massimo definito dal contratto. La prima visita include l'installazione dei dispenser.

**FLEX (PRIMA CONSEGNA+RIORDINI CLIENTE):** Il Tecnico del Servizio Initial, all'atto di installazione dei dispenser, consegna un numero di consumabili definiti da contratto. Il cliente contatta Initial per richiedere la consegna di materiale nelle quantità di sua scelta.

**ECCEDENZIA:** quantità di prodotti consumabili forniti al cliente ai sensi del contratto, ulteriore rispetto a quella inclusa nella quantità predefinita da contratto.

I principali servizi di consegna consumabili includono: carta igienica e carta asciugamani per tutte le esigenze, una gamma completa di saponi e igienizzanti mani e prodotti accessori come igiene corpo e igiene dell'aria.

# Proposta Contratto di Servizi

Alla Spett.le

Rentokil Initial Italia SpA - Via Laurentina Km 26,500, n° 157 A/C - 00071 Pomezia (RM), Società con Socio Unico soggetta alla direzione e coordinamento di Rentokil Initial Plc, Capitale Sociale € 3.022.500,00 i.v. - Iscrizione Registro Imprese di Roma n. 03986581001, R.E.A. di Roma n. 719485 - Codice Fiscale e Partita IVA n. 03986581001 - nella persona del suo rappresentante RICCI MARCO

Vogliate effettuare i servizi meglio specificati nella presente proposta, alle Condizioni Particolari diseguito riportate, alle Condizioni Economiche allegate ed alle Condizioni Generali presenti sul sito web [www.initial.it](http://www.initial.it)

Cliente			
Codice Cliente <b>000321533</b>			
Ragione Sociale <b>ANPAL SERVIZI SPA</b>			
Nome, Cognome e Qualifica Firmatario <b>ORietta Siciliani</b>		Indirizzo sede legale <b>VIA GUIDUBALDO DEL MONTE 60 00197 ROMA</b>	
Partita Iva <b>05367051009</b>	Codice Fiscale	Tel <b>0680244858</b>	Fax
Contatto <b>ORietta Siciliani</b>		Posizione	E-mail <b>osiciliani@anpalservizi.it</b>
Codice univoco <b>UFXKW7</b>	Posta Elettronica Certificata <b>pec@pec.it</b>		

Condizioni Particolari
<b>1 - Decorrenza del contratto (da compilare solo e diversa dalla data di sottoscrizione)</b>
<input checked="" type="checkbox"/> Data decorrenza <b>01-05-2022</b>

<b>2 - Durata del contratto</b>	
Mesi <b>2</b>	Scadenza del contratto <b>01-07-2022</b>

<b>3 - Modalità di fatturazione</b>		
<i>I canoni del servizio saranno fatturati con le modalità indicate di seguito mentre gli importi relativi ad eventuali ulteriori ordini di prodotti accessori saranno addebitati in via posticipata.</i>		
Tipo di fatturazione	<input checked="" type="checkbox"/> Posticipato	
Modalità di fatturazione	<input checked="" type="checkbox"/> Altro (indicare) Bimestrale	
Fattura	<input checked="" type="checkbox"/> Totale	
Indirizzo di spedizione fatture se diverso da quello principale:		
Ragione Sociale		
Indirizzo	CAP	Città
Fatturazione eccedenze (posticipata):		
Livello di calcolo:	Frequenza di calcolo:	Frequenza di fatturazione:

<b>4 - Modalità e termini di pagamento</b>			
<i>I pagamenti dovranno avvenire secondo le seguenti modalità:</i>			
Metodo di pagamento	<input checked="" type="checkbox"/> RIMESSA DIRETTA A <b>6099 3098 DRF</b>		
Banca d'appoggio	ABI	CAB	IBAN

<b>5 - Canoni e modalità di noleggio</b>	
I canoni e le modalità del servizio applicabili sono indicati nella Proposta Economica del presente contratto.	
I canoni indicati nella Proposta Economica saranno aggiornati annualmente, come indicato all'art. 4.4 delle CONDIZIONI GENERALI.	

Luogo \_\_\_\_\_

Data \_\_\_\_\_

**ANPAL Servizi S.p.A.**  
Il Direttore Generale  
**Mauro Tringali**

(Timbro e Firma leggibile RENTOKIL INITIAL)

(Timbro e Firma leggibile CLIENTE)

Il CLIENTE con la sottoscrizione in calce dichiara di aver letto ed accettato la presente Proposta di Contratto di Servizi, le Condizioni Particolari, l'Allegato Condizioni Economiche e le Condizioni Generali presenti sul sito web [www.initial.it](http://www.initial.it). In particolare ai sensi e per gli effetti degli articoli 1341 e 1342, il CLIENTE approva specificatamente le seguenti clausole delle CONDIZIONI GENERALI: art. 2 - Modalità di esecuzione del servizio-Obblighi a carico del cliente-Modalità di gestione dei prodotti di consumo; art. 3 - Utilizzo dei prodotti e dei materiali noleggiati - Responsabilità per danni da uso improprio, manleva - Divieto di trasferimento dei diritti nascenti dal contratto e di subnoleggio - Responsabilità di INITIAL; art. 4 - Modalità di fatturazione e di pagamento - Limitazione alla facoltà di proporre eccezioni - Reclami- decadenza - Adeguamento automatico del canone; art. 5 - Durata-Tacita proroga; art. 6 - Risoluzione del contratto: clausola risolutiva espressa, penale, recesso unilaterale; art. 7 - Clausole di chiusura: modifiche al contratto - prevalenza contrattuale- comunicati stampa e referenze - adempimenti per la sicurezza sul lavoro (art. 26 d. lgs. 81/2008) - codice di condotta - art. 9 Attivazione, Account Portale e credenziali di accesso; clausola anticorruzione; art. 10 Divieto di cessione; art. 9 11- Legge applicabile e foro competente esclusivo.

**ANPAL Servizi S.p.A.**  
**Il Direttore Generale**  
**Mauro Tringali**

Luogo \_\_\_\_\_ Data \_\_\_\_\_

(Timbro e Firma leggibile CLIENTE)

**7 - Adempimenti per il trattamento dei dati personali (Privacy)**

Ai sensi e per gli effetti del Decreto Legislativo 196/2003, denominato "Codice in materia di protezione dei dati personali" e del GDPR – General Data Protection Regulation (Regolamento UE 2016/679), il CLIENTE, quale interessato, prende atto che i propri dati personali inseriti negli archivi di RENTOKIL INITIAL ITALIA SpA, Titolare del trattamento, per l'esecuzione del contratto del quale è parte nonché per le altre finalità connesse o strumentali all'attività medesima. Il conferimento dei dati personali per le finalità sopra indicate è necessario per il perfezionamento del contratto e per le finalità connesse ed in mancanza il Titolare non potrà erogare il servizio richiesto. Il trattamento verrà effettuato con sistemi manuali o informatizzati, con modalità e strumenti volti a garantire la massima sicurezza e riservatezza. I dati raccolti non saranno diffusi, potranno invece essere comunicati a terzi contrattualmente legati al Titolare per l'adempimento delle finalità indicate in precedenza. Al CLIENTE sono riconosciuti i diritti di cui all'art. 7 e ss. D. lgs. N. 196/2003 e del Capo III del GDPR ed in particolare il diritto di ottenere da RENTOKIL INITIAL la conferma dell'esistenza o meno dei propri dati personali e la loro messa a disposizione in forma intelligibile, di ottenere la cancellazione, la rettifica, l'integrazione, di opporsi per legittimi motivi al relativo trattamento, oltre al diritto alla portabilità dei dati. Ogni richiesta potrà essere indirizzata al Titolare del trattamento dei dati personali, in persona dell'Amministratore Delegato pro-tempore, domiciliato per la carica presso la sede direzionale di Cemusco sul Naviglio (MI), Via Achille Grandi n. 8. Per maggiori informazioni l'Informativa completa sul trattamento dei dati personali è consultabile sul sito: <https://www.rentokil-initial.it>.

**ANPAL Servizi S.p.A.**  
**Il Direttore Generale**  
**Mauro Tringali**

La presente Proposta di Contratto è valida per un periodo di 60 gg. dalla ricezione.

Da compilare solo nel caso di Servizio raccolta assorbenti igienici - Classificazione rifiuti\*

Firma leggibile CLIENTE \_\_\_\_\_

\* Con l'apposizione della firma il cliente dichiara che:

1. intende procedere alla classificazione dei rifiuti costituiti da assorbenti igienici raccolti nei contenitori Ladybin e Ladybin No Touch come "Rifiuti solidi assimilabili agli urbani" ed, in particolare, che è stato individuato all'interno della sua struttura apposito sito per il " Deposito temporaneo" e
2. il rifiuto sarà conferito dal cliente stesso - in quanto prodotto presso la propria struttura - al Servizio Municipale di competenza che effettua la raccolta dei rifiuti solidi urbani oppure delega la Rentokil Initial al recapito del rifiuto prodotto presso la propria struttura nel cassonetto ubicato nell'immediata prossimità e pertinenza alla struttura ove si esegue il servizio.

ALLEGATO "CONDIZIONI ECONOMICHE" ALLA "PROPOSTA CONTRATTO DI SERVIZI" E "CONDIZIONI GENERALI"

Codice apparecchio	Codice consumabile	Descrizione servizio	Quantità apparecchio	Numero interventi annui	Quantità annua stimata prodotti accessori	Canone annuale unitario	Canone annuale totale	Prezzo unitario prodotti accessori extra
578000		LADYCARE SLIM BOX NBU SP	45	1		0 €	0 €	
900202		LADYCARE SLIM + SACCHETTO FORATO	45	24		90 €	4.050 €	
900131		DISP HYDROFLUSH	67	6		35 €	2.345 €	
900094		PARADISE AIRCONTROL BIANCO	55	6		43 €	2.365 €	
TSSZR0		Sanitizer Signature	13	6		35 €	455 €	
SSIGM6	SH6051	Totem Gel Igienizzante Mani C20 Sign.NT + Refill Gel Igienizzante Mani 1 Lt	10	6	120	-€	2.400 €	20 €
SSIGM0		Totem+Igienizzante Mani No Touch	10	1		0 €	0 €	
		Totale	245				11.615 €	

L'importo relativo al bimestre si intende di Euro 1935,83 + IVA

Premise 0000001	Luogo erogazione del servizio ANPAL SERVIZI SPA		
Indirizzo VIA GUIDUBALDO DEL MONTE 60	CAP 00197	Città ROMA	Prov. RM
Partita Iva / Codice Fiscale 05367051009	Tel 0680244858	Fax	
Contatto ORIETTA SICILIANI	Posizione Orietta Siciliano-AF	E-mail	

DI CUI COSTI DELLA SICUREZZA	€ 452,99	COSTI AMMINISTRATIVI Con riferimento a quanto indicato nelle condizioni generali	€
------------------------------	----------	--	---

CONTRIBUTO SPESE DI INSTALLAZIONE (una tantum)	€
--	---

Il importo si intende IVA esclusa.

**ANPAL Servizi S.p.A.**  
Il Direttore Generale  
**Mauro Tringali**

Luogo \_\_\_\_\_ Data \_\_\_\_\_

(Timbro e Firma leggibile CLIENTE)

ATTIVAZIONE SISTEMI EXTRANET

<input checked="" type="checkbox"/>	MyInitial
-------------------------------------	-----------

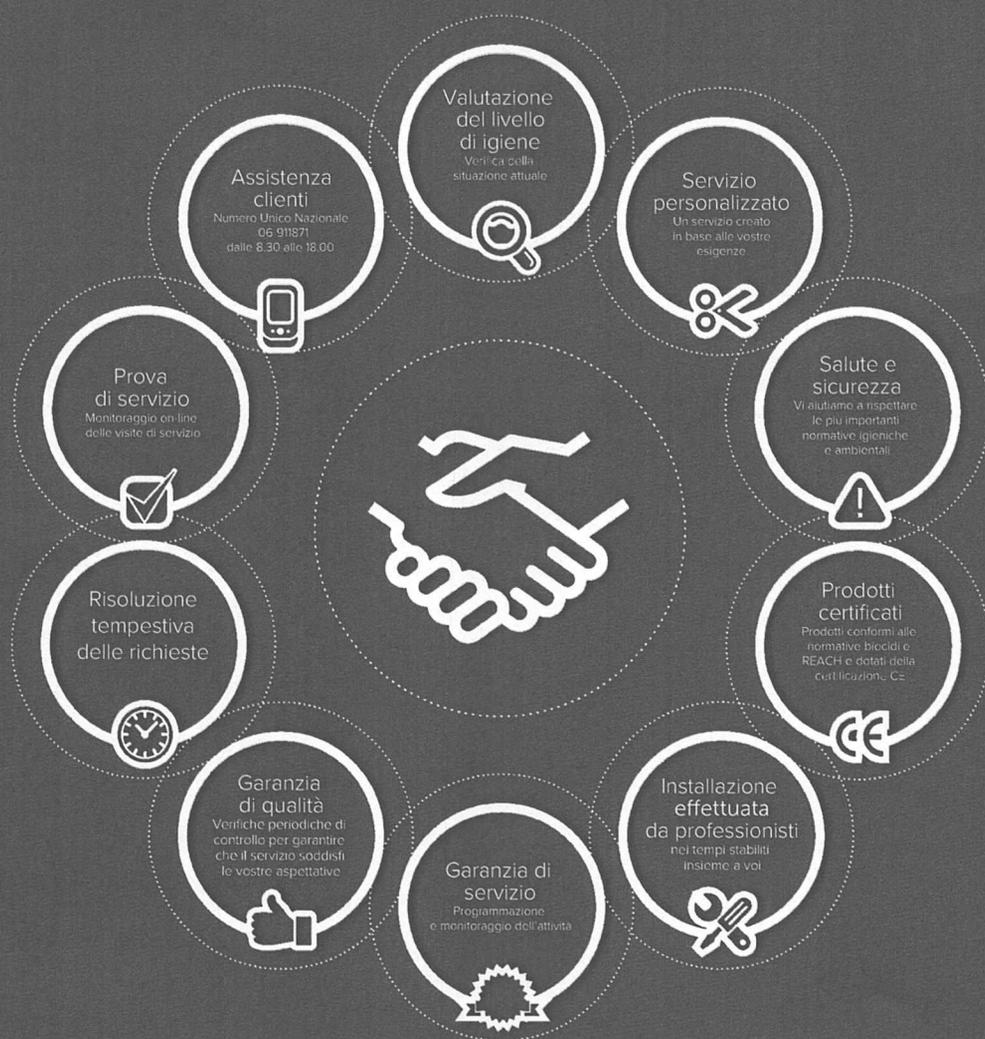
<input type="checkbox"/>	Webshop	Nome e Cognome	Ruolo	Email
--------------------------	---------	----------------	-------	-------

Luogo \_\_\_\_\_ Data \_\_\_\_\_

(Timbro e Firma leggibile CLIENTE)

Il Servizio viene effettuato da tecnici specializzati RENTOKIL. Tutti gli apparecchi ed i Prodotti di consumo e di ricambio sono dotati di regolari Schede tecniche e di Sicurezza in conformità alla normativa vigente. Copia della suddetta documentazione è disponibile sul portale mylnitial

# La nostra Promessa di Servizio



Il nostro obiettivo è quello di salvaguardare la vostra salute, offrendovi prodotti e servizi igienici di alta qualità che riducono il rischio di diffusione dei batteri.

Siamo orgogliosi di offrire un servizio di qualità eccellente, che garantisce alla vostra azienda un'immagine positiva e ambienti sani e soprattutto igienizzati.

## Perchè scegliere Initial?

Noi di Initial crediamo che il controllo del livello di igiene non sia da considerare solo nei bagni, ma anche in tutte le principali zone a rischio. I nostri consulenti vi aiuteranno ad introdurre una buona educazione all'igiene in tutta l'azienda, creando un ambiente più salutare e produttivo per tutti. Potete scegliere la soluzione più adatta alle vostre esigenze: da un servizio completo di noleggio e manutenzione degli apparecchi ad una fornitura di prodotti per l'igiene più veloce ed economica.

# Initial