

HITACHI SYSTEMS CBT S.P.A.
 Via F. Patrizio Da Cherso 30
 00143 Roma RM

Ordine n. 4500057957 del 25.02.2016

 (da citare nella corrispondenza)
 Alle Ns. condizioni generali, Vi passiamo
 ordinazione dei sottoscritti materiali/servizi

 P. IVA: 01230291005
 C.F.: 03705590580
 Tel.: 06-519931 Fax: 06-5042627
 email: customerservice@pec.hitachi-systems-cbt.com

Pag. 1 di 1

CODICE FORNITORE 17067	DATA RICHIESTA CONSEGNA 30.06.2017	CUP	CIG 65107519AF
RIFER. RICHIESTA N. 1100038473		CONDIZIONI DI PAGAMENTO Bonifico a 30 GG. Data Registrazione	

Pos.	Descrizione	U.M.	Quantità	Prezzo unit. (Euro)	Importo (Euro)	Comm./CdC
00010	MANUTENZIONE HW 2016 dal 1 Marzo 2016 al 31 Di cembre 2016	UR	1	38.542,50	38.542,50	POR
00020	MANUTENZIONE HW 2017 da 1 Gen 2017 a 30 Giu 20 17 Servizio di manutenzione hardware dell'infrastrutt ura della Divisione IT. Periodo: dal 1-Mar-20 16 fino ad 30-Giu-2017.	UR	1	23.125,50	23.125,50	POR

ITALIA LAVORO S.p.A.  Paolo REROANI Presidente e Amministratore Delegato	FIRMA PER ACCETTAZIONE	IMPORTO TOTALE (escl. IVA) Euro 61.668,00
--	-------------------------------	--

CONDIZIONI GENERALI D'ACQUISTO: 1. Salvo espressa pattuizione contraria, i prezzi contrattuali s'intendono accettati dal Fornitore e sono quindi assolutamente invariabili in qualsiasi evento. 2. Se nel testo dell'ordinazione è omessa caratteristica specifica della qualità della merce, la stessa deve intendersi di buona qualità commerciale ed in tutto idonea all'uso cui è destinata. 3. In ogni caso di ritardo nelle consegne per qualsiasi motivo, sarà in nostra facoltà di rescindere l'ordinazione senza pregiudizio di ogni altra ragione ed azione. 4. Italia Lavoro S.p.A. non assume alcuna responsabilità ovvero obbligazione nei confronti di terzi, aventi rapporti con il Fornitore, che non siano stati esplicitamente specificati nel presente ordine e/o approvati da Italia Lavoro S.p.A. Il Fornitore si obbliga a manlevare e tenere indenne Italia Lavoro S.p.A. da tutte le conseguenze derivanti dall'eventuale inosservanza delle norme e prescrizioni vigenti in materia di subappalto ed in particolare da ogni onere che possa derivare da eventuali contestazioni, riserve e pretese, azioni risarcitorie di imprese, fornitori e terzi, in qualsiasi modo celati alla società fornitrice in ordine a quanto abbia diretto o indiretto riferimento all'attuazione del presente ordine. 5. Con la firma del presente contratto il Fornitore s'impegna ad assolvere agli obblighi di tracciabilità dei flussi finanziari ex art. 3 legge 13/08/2010 n. 136. 6. In caso di mancata indicazione di conto corrente bancario o postale per le operazioni di pagamento del compenso pattuito come previsto dall'articolo 3, comma 1, L. 136 13/08/2010 il presente contratto s'intenderà risolto. La risoluzione si verificherà di diritto, mediante unilaterale dichiarazione di Italia Lavoro S.p.A., da effettuarsi mediante comunicazione recettizia (esemplificando: fax, telegramma, raccomandata A/R), direttamente al responsabile di contratto. In caso di risoluzione il Fornitore avrà diritto ad ottenere soltanto il pagamento delle prestazioni regolarmente eseguite, salvo compensazione da parte di Italia Lavoro S.p.A. con l'importo a quest'ultima dovuto per danni subiti. Ai sensi e per gli effetti degli art. 1341 e 1342 c.c. il Fornitore dichiara di accettare espressamente le condizioni di cui ai punti 5 e 6 del presente contratto e di aver espressamente concordato le condizioni di pagamento.

 Firma per accettazione
 (ex art. 1341 e 1342 c.c.)

Servizi Informatici IBM "ServiceSuite" (Condizioni)

DA: ITALIA LAVORO SPA
V.GUIDUBALDO D.MONTE 60
00197 ROMA

Codice Cliente: 00482828

A: IBM Italia S.p.A
Circonvallazione Idroscalo
20090 Segrate (Milano)

NOTA: riportiamo/alleghiamo i nostri dati societari come previsto dalla normativa applicabile.

Numero Ordine:	TNC0ZF	Stampato il:	19/02/2016
Data di efficacia dell'Ordine:	01/01/2016	Durata dell'Ordine:	24 mesi consecutivi con protezione prezzo

Il prezzo proposto è valido fino al: 19/04/2016

1. Protezione dei Dati Personali

Assicuriamo di adempiere a tutti gli obblighi derivanti dalla legge in materia di protezione dei dati personali (D.Lgs 196/03) e che pertanto potrete, in esecuzione delle presenti Condizioni, effettuare lecitamente i trattamenti di eventuali dati personali di terzi forniti da noi stessi a voi.

Terremo indenne voi e i vostri sub-fornitori da qualsiasi tipo di danno, pretesa, onere o spesa che vi dovessero derivare, direttamente o nei confronti di terzi, in conseguenza di nostre violazioni relativi alla legge in argomento. Tratterete i dati personali adottando le misure di sicurezza previste dal Disciplinare Tecnico contenuto nell'allegato B della legge, limitatamente al trattamento svolto all'interno di vostre sedi e purchè le misure minime da adottare riguardino direttamente attività e strumenti sotto il vostro esclusivo controllo. Qualora le operazioni di trattamento non si svolgono all'interno di vostre sedi, voi sarete responsabili di adottare unicamente le misure minime di sicurezza per le attività svolte sotto il vostro esclusivo controllo.

2. Decreto Legislativo 81/2008

Le Parti si impegnano a collaborare per la piena applicazione dell'articolo 26 del D. Lgs. 81/2008, fermo restando gli obblighi di entrambe le Parti relativamente ai commi 1 e 2 del suddetto articolo. In applicazione del dispositivo normativo richiamato, provvederemo a fornire ad IBM, informazioni sui rischi specifici eventualmente esistenti e sulle misure di prevenzione ed emergenza adottate presso le proprie sedi, in modo da permettere ad IBM le valutazioni delle eventuali interferenze connesse alla erogazione dei Servizi.

Inoltre, sempre ai sensi del suddetto articolo, e salvo che non sia diversamente indicato nel Documento Unico di Valutazione dei Rischi da Interferenze (DUVRI), le Parti concordano che il costo medio relativo alla sicurezza del lavoro dei dipendenti coinvolti nell'erogazione dei Servizi è di 0,18 Euro per ora di lavoro per ogni dipendente.

Resta inteso che laddove applicabile in base alla tipologia delle attività svolte di cui al presente Contratto/Ordine, i costi della sicurezza sono rappresentati anche dai seguenti valori e sono relativi ad un'ora di lavoro per ognuna delle figure professionali sotto elencate:

- Sistemista HW o Software 0.27 Euro
- Tecnico Manutenzione 0.36 Euro
- Consulenti, Architetti, Analisti, Programmatori, Capi Progetto 0.21 Euro

Ulteriori dettagli possono essere indicati nel Documento Unico di Valutazione dei Rischi da Interferenze (DUVRI), laddove applicabile.

3. Condizioni contrattuali applicate

Le macchine che usufruiscono dei Servizi informatici "ServiceSuite" di Manutenzione IBM sono riportate nell' allegato "Lista di Identificazione delle Macchine", mentre quelle che usufruiscono dei restanti Servizi informatici "ServiceSuite" sono riportate nell'allegato "Servizi Informatici".

Il reale numero di serie delle macchine potrebbe non essere disponibile al momento dell'Ordine, ma solo conseguentemente all'avvenuta installazione.

La Data di Inizio del Servizio di Manutenzione per tutte le Macchine Eleggibili è la data indicata nella "Lista di Identificazione delle Macchine" o, in mancanza, la Data di Inizio del Contratto.

La Data di Inizio del Servizio di Manutenzione per le Macchine Eleggibili che alla Data di Inizio del Contratto risultino coperte da garanzia in base al relativo contratto di vendita è:

- a. il primo giorno di decorrenza della garanzia, per le Macchine Eleggibili per le quali è stata selezionata l' "Estensione del Servizio di Garanzia";
- b. il giorno successivo alla scadenza del periodo di garanzia, per le Macchine Eleggibili per le quali non è stata selezionata l' "Estensione del Servizio di Garanzia".

Tutti gli Allegati sono parte integrante delle presenti Condizioni.

La presente per informarvi che abbiamo sottoscritto autonomo contratto per "Servizi informatici IBM ServiceSuite" con il Business Partner IBM relativamente a quanto riportato negli Allegati "Lista di Identificazione delle Macchine" e "Servizi Informatici".

La descrizione e le condizioni applicabili sono riportate nella presente e nei documenti forniti dal Business Partner IBM: Allegato "Supplemento per i Servizi informatici ServiceSuite acquisiti da un Business Partner IBM - versione 13, Ottobre 2014"; Allegati "Servizi aggiuntivi/opzionali" come identificati nelle Condizioni; nell'Allegato "Supplemento per l'Estensione del Servizio di Garanzia e Manutenzione - Committed Service Levels", qualora applicabile; e da quanto contenuto nell' "Accordo per Servizi acquisiti da un Business Partner IBM" depositato presso la dott.ssa Alessandra Zizanovich, notaio in Milano.

Dichiariamo di conoscere e di accettare le condizioni riportate nella presente, negli Allegati sopra referenziati forniti dal Business Partner IBM, nell' "Accordo per Servizi acquisiti da un Business Partner IBM".

Se scelto il Servizio di Manutenzione Software IBM per iSeries e/o AIX, dichiariamo che l'Accordo IBM per Acquisizione di Supporto e l'Addendum per Supporto (Manutenzione Software) per determinati Programmi IBM sono stati da noi accettati con l'acquisto dei relativi Prodotti Software IBM.

Data:.....

Italia/lavoro S.p.A.
Paolo REBOANI
Presidente e Amministratore Delegato
Timbro e firma

Ai sensi e per gli effetti degli art. 1341 e 1342 del C.C. approviamo specificatamente gli articoli:

"Protezione dei Dati Personali" delle presenti Condizioni;

"Durata e rinnovo", "Recesso", "Corrispettivi e Modalità di Pagamento", "Esclusioni", "Esclusività dei risarcimenti" e "Consensi Richiesti" riportati nell'Allegato "Supplemento per i Servizi informatici ServiceSuite acquisiti da un Business Partner IBM - versione 13, Ottobre 2014";

"Durata e Recesso", "Inizio e Sospensione dei livelli di servizio", "Esclusioni", "Esclusività dei risarcimenti" dell'Allegato "Supplemento per l'Estensione del Servizio di Garanzia e Manutenzione - Committed Service Levels", qualora applicabile;

"Esclusioni" e "Esclusività dei risarcimenti" dell'allegato addizionale/opzionale SOA – "Enhanced Technical Support per AIX", qualora applicabile;

"Esclusioni" e "Esclusività dei risarcimenti" dell'allegato addizionale/opzionale SOA – "Enhanced Technical Support per Z/OS", qualora applicabile;

"Esclusioni" e "Esclusività dei risarcimenti" dell'allegato addizionale/opzionale SOA – "Enhanced Technical Support per IBM i" qualora applicabile;

Servizi Informatici IBM "ServiceSuite" (continua)

"Corrispettivi" e "Responsabilità del cliente" dell'allegato addizionale – "Quota di riattivazione del servizio (Reestablishment Fee)", qualora applicabile;

"Responsabilità del Cliente" e "Recesso" dell'allegato addizionale/opzionale SOA – "i5/OS V5R4 Service Extension Support", qualora applicabile;

"Responsabilità del Cliente" e "Requisiti Tecnici" dell'allegato addizionale/opzionale SOA – "Enhanced Technical Support per SAN e storage", qualora applicabile;

"Recesso" dell'allegato addizionale/opzionale SOA – "Enhanced Technical Support per GDPS", qualora applicabile;

"Requisiti Tecnici" dell'allegato addizionale/opzionale SOA – "Enhanced Technical Support per networking", qualora applicabile;

"Responsabilità di IBM", "Responsabilità del Cliente", "Altri termini e condizioni", "Rinnovo, Recesso e Ritiro del servizio" dell'allegato addizionale/opzionale SOA – "Allegato per il Servizio Proactive Analysis for AIX", qualora applicabile;

nonché i seguenti articoli riportati nell' "Accordo per Servizi acquisiti da un Business Partner IBM":

Modifiche delle Condizioni; Proprietà e Licenza dei Materiali; Garanzia per i Servizi IBM; Recesso, risoluzione e ritiro del Servizio dal mercato; Brevetti e diritti d'autore; Limitazione di responsabilità; Responsabilità reciproche; Recesso e risoluzione; Ambito geografico, legge applicabile e foro competente

Data:.....

Italialavoro S.p.A.
Paolo REBOANI
Presidente e Amministratore Delegato

Servizi di Manutenzione

Codice Cliente Ubicazione: 00365879		
<i>Service Level</i>	<i>SLC</i>	<i>Descrizione</i>
Livello di servizio in manutenzione	M19	Intervento presso il cliente, tempo di risposta entro lo stesso giorno lavorativo (valore medio non garantito) Lunedì-Domenica 00:00-24:00, 365 giorni l'anno

Tipo	Model	Numero di Serie/ Descrizione	QTY	Data di fine Garanzia	Data di inizio Servizio	Data di fine Servizio
7233	CTO	0615370 IBM SYSTEM X3850 M2 REESTABLISHMENT FEE 35 mesi trascorsi dalla precedente copertura di manutenzione	1 1		01/01/2016	
7233	CTO	0615371 IBM SYSTEM X3850 M2 REESTABLISHMENT FEE 35 mesi trascorsi dalla precedente copertura di manutenzione	1 1		01/01/2016	
7233	2MG	0629134 XS3950M2 2X2.13G 6MB8GB0HD REESTABLISHMENT FEE 30 mesi trascorsi dalla precedente copertura di manutenzione	1 1		01/01/2016	
7233	2MG	0629135 XS3950M2 2X2.13G 6MB8GB0HD REESTABLISHMENT FEE 30 mesi trascorsi dalla precedente copertura di manutenzione	1 1		01/01/2016	
7870	C4G	06Z1938 BC HS22 1X2.93G8MB 2X2GB 0HD REESTABLISHMENT FEE 30 mesi trascorsi dalla precedente copertura di manutenzione	1 1		01/01/2016	
7870	C4G	06Z1939 BC HS22 1X2.93G8MB 2X2GB 0HD REESTABLISHMENT FEE 30 mesi trascorsi dalla precedente copertura di manutenzione	1 1		01/01/2016	
7870	C4G	06Z1940 BC HS22 1X2.93G8MB 2X2GB 0HD REESTABLISHMENT FEE 30 mesi trascorsi dalla precedente copertura di manutenzione	1 1		01/01/2016	
7870	C4G	06Z1941 BC HS22 1X2.93G8MB 2X2GB 0HD REESTABLISHMENT FEE 30 mesi trascorsi dalla precedente copertura di manutenzione	1 1		01/01/2016	
7944	CTO	KD62WCX SYSTEM X3550 M3 REESTABLISHMENT FEE 12 mesi trascorsi dalla precedente copertura di manutenzione	1 1		01/01/2016	

Tipo	Model	Numero di Serie/ Descrizione	QTY	Data di fine Garanzia	Data di inizio Servizio	Data di fine Servizio
7944	CTO	KD62WCY SYSTEM X3550 M3 REESTABLISHMENT FEE 12 mesi trascorsi dalla precedente copertura di manutenzione	1 1		01/01/2016	
7946	54G	KD775YK X3550M2 2.4G 8MB 4GB 0HD REESTABLISHMENT FEE 30 mesi trascorsi dalla precedente copertura di manutenzione	1 1		01/01/2016	
7946	54G	KD775YM X3550M2 2.4G 8MB 4GB 0HD REESTABLISHMENT FEE 30 mesi trascorsi dalla precedente copertura di manutenzione	1 1		01/01/2016	
7946	54G	KD775YP X3550M2 2.4G 8MB 4GB 0HD REESTABLISHMENT FEE 30 mesi trascorsi dalla precedente copertura di manutenzione	1 1		01/01/2016	
8852	CTO	06C2369 ESERVER BLADECENTER REESTABLISHMENT FEE 12 mesi trascorsi dalla precedente copertura di manutenzione	1 1		01/01/2016	
8852	4SG	99D6985 BC BLADECENTER H CHASSI REESTABLISHMENT FEE 30 mesi trascorsi dalla precedente copertura di manutenzione	1 1		01/01/2016	

Servizi di Manutenzione

Codice Cliente Ubicazione: 00482733		
Service Level	SLC	Descrizione
Livello di servizio in manutenzione	M19	Intervento presso il cliente, tempo di risposta entro lo stesso giorno lavorativo (valore medio non garantito) Lunedì-Domenica 00:00-24:00, 365 giorni l'anno
Garanzia Standard	M1M	Riparazione IBM presso il cliente con limitazioni, Tempo di risposta On-site entro il giorno lavorativo successivo Lunedì-Venerdì 08:00-17:00, esclusi giorni festivi, Se la registrazione della chiamata avviene entro le 15:00

Tipo	Model	Numero di Serie/ Descrizione	QTY	Data di fine Garanzia	Data di inizio Servizio	Data di fine Servizio
7875	C6G	06VBAG0 BLADECENTER HS23E	1	27/09/2016	28/09/2016	
7875	C6G	06VBAG3 BLADECENTER HS23E	1	27/09/2016	28/09/2016	

Tipo	Model	Numero di Serie/ Descrizione	QTY	Data di fine Garanzia	Data di inizio Servizio	Data di fine Servizio
7875	C6G	06VBAG4 BLADECENTER HS23E	1	27/09/2016	28/09/2016	
7875	C6G	06VBAG5 BLADECENTER HS23E	1	27/09/2016	28/09/2016	

Servizi di Manutenzione

Codice Cliente Ubicazione: 00482828		
Service Level	SLC	Descrizione
Livello di servizio in manutenzione	M19	Intervento presso il cliente, tempo di risposta entro lo stesso giorno lavorativo (valore medio non garantito) Lunedì-Domenica 00:00-24:00, 365 giorni l'anno

Tipo	Model	Numero di Serie/ Descrizione	QTY	Data di fine Garanzia	Data di inizio Servizio	Data di fine Servizio
7870	CTO	06RVW28 BC HS22 1X2.0G 4MB 2X1GB 0HD REESTABLISHMENT FEE 12 mesi trascorsi dalla precedente copertura di manutenzione	1 1		01/01/2016	
7870	CTO	06RVX14 BC HS22 1X2.0G 4MB 2X1GB 0HD REESTABLISHMENT FEE 12 mesi trascorsi dalla precedente copertura di manutenzione	1 1		01/01/2016	
7870	CTO	06RVX42 BC HS22 1X2.0G 4MB 2X1GB 0HD REESTABLISHMENT FEE 12 mesi trascorsi dalla precedente copertura di manutenzione	1 1		01/01/2016	

Servizi Informatici IBM "ServiceSuite" (Condizioni)

DA: ITALIA LAVORO SPA
VIA GUIDUBALDO MONTE 60
00197 ROMA

Codice Cliente: 00365879

A: IBM Italia S.p.A
Circonvallazione Idroscalo
20090 Segrate (Milano)

NOTA: riportiamo/alleghiamo i nostri dati societari come previsto dalla normativa applicabile.

Numero Ordine:	TMC9WW	Stampato il:	19/02/2016
Data di efficacia dell'Ordine:	01/01/2016	Durata dell'Ordine:	24 mesi consecutivi con protezione prezzo

Il prezzo proposto è valido fino al: 19/04/2016

1. Protezione dei Dati Personali

Assicuriamo di adempiere a tutti gli obblighi derivanti dalla legge in materia di protezione dei dati personali (D.Lgs 196/03) e che pertanto potrete, in esecuzione delle presenti Condizioni, effettuare lecitamente i trattamenti di eventuali dati personali di terzi forniti da noi stessi a voi.

Terremo indenne voi e i vostri sub-fornitori da qualsiasi tipo di danno, pretesa, onere o spesa che vi dovessero derivare, direttamente o nei confronti di terzi, in conseguenza di nostre violazioni relativi alla legge in argomento. Tratterete i dati personali adottando le misure di sicurezza previste dal Disciplinare Tecnico contenuto nell'allegato B della legge, limitatamente al trattamento svolto all'interno di vostre sedi e purchè le misure minime da adottare riguardino direttamente attività e strumenti sotto il vostro esclusivo controllo. Qualora le operazioni di trattamento non si svolgono all'interno di vostre sedi, voi sarete responsabili di adottare unicamente le misure minime di sicurezza per le attività svolte sotto il vostro esclusivo controllo.

2. Decreto Legislativo 81/2008

Le Parti si impegnano a collaborare per la piena applicazione dell'articolo 26 del D. Lgs. 81/2008, fermo restando gli obblighi di entrambe le Parti relativamente ai commi 1 e 2 del suddetto articolo. In applicazione del dispositivo normativo richiamato, provvederemo a fornire ad IBM, informazioni sui rischi specifici eventualmente esistenti e sulle misure di prevenzione ed emergenza adottate presso le proprie sedi, in modo da permettere ad IBM le valutazioni delle eventuali interferenze connesse alla erogazione dei Servizi.

Inoltre, sempre ai sensi del suddetto articolo, e salvo che non sia diversamente indicato nel Documento Unico di Valutazione dei Rischi da Interferenze (DUVRI), le Parti concordano che il costo medio relativo alla sicurezza del lavoro dei dipendenti coinvolti nell'erogazione dei Servizi è di 0,18 Euro per ora di lavoro per ogni dipendente.

Resta inteso che laddove applicabile in base alla tipologia delle attività svolte di cui al presente Contratto/Ordine, i costi della sicurezza sono rappresentati anche dai seguenti valori e sono relativi ad un'ora di lavoro per ognuna delle figure professionali sotto elencate:

- Sistemista HW o Software 0.27 Euro
- Tecnico Manutenzione 0.36 Euro
- Consulenti, Architetti, Analisti, Programmatori, Capi Progetto 0.21 Euro

Ulteriori dettagli possono essere indicati nel Documento Unico di Valutazione dei Rischi da Interferenze (DUVRI), laddove applicabile.

3. Condizioni contrattuali applicate

Le macchine che usufruiscono dei Servizi informatici "ServiceSuite" di Manutenzione IBM sono riportate nell'allegato "Lista di Identificazione delle Macchine", mentre quelle che usufruiscono dei restanti Servizi informatici "ServiceSuite" sono riportate nell'allegato "Servizi Informatici".

Il reale numero di serie delle macchine potrebbe non essere disponibile al momento dell'Ordine, ma solo conseguentemente all'avvenuta installazione.

La Data di Inizio del Servizio di Manutenzione per tutte le Macchine Eleggibili è la data indicata nella "Lista di Identificazione delle Macchine" o, in mancanza, la Data di Inizio del Contratto.

La Data di Inizio del Servizio di Manutenzione per le Macchine Eleggibili che alla Data di Inizio del Contratto risultino coperte da garanzia in base al relativo contratto di vendita è:

- a. il primo giorno di decorrenza della garanzia, per le Macchine Eleggibili per le quali è stata selezionata l'"Estensione del Servizio di Garanzia";
- b. il giorno successivo alla scadenza del periodo di garanzia, per le Macchine Eleggibili per le quali non è stata selezionata l'"Estensione del Servizio di Garanzia".

Tutti gli Allegati sono parte integrante delle presenti Condizioni.

La presente per informarvi che abbiamo sottoscritto autonomo contratto per "Servizi informatici IBM ServiceSuite" con il Business Partner IBM relativamente a quanto riportato negli Allegati "Lista di Identificazione delle Macchine" e "Servizi Informatici".

La descrizione e le condizioni applicabili sono riportate nella presente e nei documenti forniti dal Business Partner IBM: Allegato "Supplemento per i Servizi informatici ServiceSuite acquisiti da un Business Partner IBM - versione 13, Ottobre 2014"; Allegati "Servizi aggiuntivi/opzionali" come identificati nelle Condizioni; nell'Allegato "Supplemento per l'Estensione del Servizio di Garanzia e Manutenzione - Committed Service Levels", qualora applicabile; e da quanto contenuto nell'"Accordo per Servizi acquisiti da un Business Partner IBM" depositato presso la dott.ssa Alessandra Zizanovich, notaio in Milano.

Dichiariamo di conoscere e di accettare le condizioni riportate nella presente, negli Allegati sopra referenziati forniti dal Business Partner IBM, nell'"Accordo per Servizi acquisiti da un Business Partner IBM".

Se scelto il Servizio di Manutenzione Software IBM per iSeries e/o AIX, dichiariamo che l'Accordo IBM per Acquisizione di Supporto e l'Addendum per Supporto (Manutenzione Software) per determinati Programmi IBM sono stati da noi accettati con l'acquisto dei relativi Prodotti Software IBM.

Data:.....

Italia/lavoro s.p.a.
Piero REBOANI
Presidente e Amministratore Delegato

Ai sensi e per gli effetti degli art. 1341 e 1342 del C.C. approviamo specificatamente gli articoli:

"Protezione dei Dati Personali" delle presenti Condizioni;

"Durata e rinnovo", "Recesso", "Corrispettivi e Modalità di Pagamento", "Esclusioni", "Esclusività dei risarcimenti" e "Consensi Richiesti" riportati nell'Allegato "Supplemento per i Servizi informatici ServiceSuite acquisiti da un Business Partner IBM - versione 13, Ottobre 2014";

"Durata e Recesso", "Inizio e Sospensione dei livelli di servizio", "Esclusioni", "Esclusività dei risarcimenti" dell'Allegato "Supplemento per l'Estensione del Servizio di Garanzia e Manutenzione - Committed Service Levels", qualora applicabile;

"Esclusioni" e "Esclusività dei risarcimenti" dell'allegato addizionale/opzionale SOA – "Enhanced Technical Support per AIX", qualora applicabile;

"Esclusioni" e "Esclusività dei risarcimenti" dell'allegato addizionale/opzionale SOA – "Enhanced Technical Support per Z/OS", qualora applicabile;

"Esclusioni" e "Esclusività dei risarcimenti" dell'allegato addizionale/opzionale SOA – "Enhanced Technical Support per IBM i" qualora applicabile;

Servizi Informatici IBM "ServiceSuite" (continua)

"Corrispettivi" e "Responsabilità del cliente" dell'allegato addizionale – "Quota di riattivazione del servizio (Reestablishment Fee)", qualora applicabile;

"Responsabilità del Cliente" e "Recesso" dell'allegato addizionale/opzionale SOA – "i5/OS V5R4 Service Extension Support", qualora applicabile;

"Responsabilità del Cliente" e "Requisiti Tecnici" dell'allegato addizionale/opzionale SOA – "Enhanced Technical Support per SAN e storage", qualora applicabile;

"Recesso" dell'allegato addizionale/opzionale SOA – "Enhanced Technical Support per GDPS", qualora applicabile;

"Requisiti Tecnici" dell'allegato addizionale/opzionale SOA – "Enhanced Technical Support per networking", qualora applicabile;

"Responsabilità di IBM", "Responsabilità del Cliente", "Altri termini e condizioni", "Rinnovo, Recesso e Ritiro del servizio" dell'allegato addizionale/opzionale SOA – "Allegato per il Servizio Proactive Analysis for AIX", qualora applicabile;

nonché i seguenti articoli riportati nell' "Accordo per Servizi acquisiti da un Business Partner IBM":

Modifiche delle Condizioni; Proprietà e Licenza dei Materiali; Garanzia per i Servizi IBM; Recesso, risoluzione e ritiro del Servizio dal mercato; Brevetti e diritti d'autore; Limitazione di responsabilità; Responsabilità reciproche; Recesso e risoluzione; Ambito geografico, legge applicabile e foro competente

Data:.....

Italia Lavoro S.p.A.
Paola REBOANI
Timbro e firma
Presidente e Amministratore Delegato

Servizi di Manutenzione

Codice Cliente Ubicazione: 00269885		
Service Level	SLC	Descrizione
Livello di servizio in manutenzione	M19	Intervento presso il cliente, tempo di risposta entro lo stesso giorno lavorativo (valore medio non garantito) Lunedì-Domenica 00:00-24:00, 365 giorni l'anno
Garanzia Standard	M1M	Riparazione IBM presso il cliente con limitazioni, Tempo di risposta On-site entro il giorno lavorativo successivo Lunedì-Venerdì 08:00-17:00, esclusi giorni festivi, Se la registrazione della chiamata avviene entro le 15:00

Tipo	Model	Numero di Serie/ Descrizione	QTY	Data di fine Garanzia	Data di inizio Servizio	Data di fine Servizio
2072	24C	7803199 V3700 SFF DUAL CONTROL	1	22/03/2016	23/03/2016	
2072	24E	7813077 V3700 SFF EXPANSION	1	25/09/2016	26/09/2016	
2072	24E	7813155 V3700 SFF EXPANSION	1	25/09/2016	26/09/2016	

Servizi di Manutenzione

Codice Cliente Ubicazione: 00365879		
Service Level	SLC	Descrizione
Livello di servizio in manutenzione	M19	Intervento presso il cliente, tempo di risposta entro lo stesso giorno lavorativo (valore medio non garantito) Lunedì-Domenica 00:00-24:00, 365 giorni l'anno

Tipo	Model	Numero di Serie/ Descrizione	QTY	Data di fine Garanzia	Data di inizio Servizio	Data di fine Servizio
1726	HC4	13K12BT SYSTEM STORAGE DS3400 REESTABLISHMENT FEE 11 mesi trascorsi dalla precedente copertura di manutenzione	1 1		01/01/2016	
1727	HC1	13K0WTM IBM SYSTEM STORAGE EXP3000 REESTABLISHMENT FEE 11 mesi trascorsi dalla precedente copertura di manutenzione	1 1		01/01/2016	
1746	C4A	13M0RFA SYSTEM STORAGE DS3524 REESTABLISHMENT FEE 12 mesi trascorsi dalla precedente copertura di manutenzione	1 1		01/01/2016	

Nome Cliente:
Indirizzo:
Città:

Oggetto Manutenzione hardware Proposal

Gentile cliente
a seguito della Sua richiesta, Lenovo è lieta di fornirle la sua proposta per i prodotti e i servizi offerti da Lenovo.

La proposta di Lenovo è soggetta alle condizioni degli accordi elencati di seguito, le cui copie sono disponibili in allegato.

Servizi Informatici IBM "ServiceSuite"

Alcuni accordi allegati possono contenere riferimenti a International Business Machines Corporation o IBM. Nonostante tali riferimenti, IBM non è parte dei presenti accordi. Tutti i riferimenti a International Business Machines Corporation o IBM negli accordi allegati si intendono rivolti a Lenovo.

Sottoscrivendo il presente accordo accetta quanto segue:

- 1) in ogni accordo sopra elencato, "International Business Machines Corporation" o "IBM" è sostituito da Lenovo; e
- 2) nei termini e nelle condizioni di ogni accordo.

Apprezziamo il suo impegno professionale e ci auguriamo di instaurare una collaborazione proficua.

Cordialmente

Lenovo Account Executive

Sottoscritto:

Italia/lavoro S.p.A.

Paolo REBOANI

~~Presidente e Amministratore Delegato~~

Da: _____

Firmatario Autorizzato

Nome (a stampatello o a macchina)

Titolo: _____

Data _____