



Würth Phoenix S.r.l.  
Sede legale/Headquarter:  
Via Kravogl, 4  
39100 Bolzano  
ITALIA/ITALY

Phone: +39 0471 564 111  
Fax: +39 0471 564 122

[www.wuerth-phoenix.com](http://www.wuerth-phoenix.com)

Italia Lavoro Spa  
Via Guidubaldo Del Monte, 60  
Uff. protocollo  
00197 Roma (RM)

Our ref.:  
RIAL

E-Mail:  
alessia.ricci@wuerth-phoenix.com

Direct Phone:  
0039 06 901 01 116

Date:  
2015/01/09

## Offerta WÜRTHPHOENIX NetEye per Italia Lavoro Spa

Gentile Sig. Cavallari,

Siamo lieti di sottoporre alla Sua attenzione la seguente offerta per il rinnovo del contratto di manutenzione e supporto relativamente alla soluzione di IT System Management, WÜRTHPHOENIX NetEye cbs+ e nBox\_M.

Ci auguriamo possa trovare la nostra offerta interessante e allineata alle Sue esigenze. Qualora avesse bisogno di ulteriori dettagli non esiti a contattarci, sarà nostra premura fornirLe eventuali chiarimenti.

Con l'auspicio di una collaborazione proficua, Le inviamo i nostri più cordiali saluti.  
Würth Phoenix S.r.l.

Ricci Alessia  
Key Account Manager

Andrea Di Lernia  
System Integration Department Manager

Unità locale/Branch Office:  
via Tiberina km 17,600  
IT-00060 Capena (RM)  
Phone: +39 06 90101 11  
Fax: +39 06 90101 110

Banca di Trento e Bolzano, Bozen  
IBAN: IT45 A032 4011 6101 0000 0011 949  
SWIFT: BATBIT2TXXX  
  
Deutsche Bank Verona  
IBAN: IT94 S031 0411 7000 0000 0210 043  
SWIFT: DEUTITM1780

Registro delle Imprese CCIAA di BZ n. 01054690217  
Cap. Soc. EUR 102.800  
Socio unico:  
Würth S.r.l.  
Egna (BZ), Italia  
  
P. IVA/MWST/VAT nr. IT 01054690217

## Offerta

**Numero: 104320**

**Data: 2015/01/09**

**Versione: 1.0**

*Alla c.a. di*

Giuseppe D'Elia  
e  
Daniele Cavallari  
Italia Lavoro Spa  
Via Guidubaldo Del Monte, 60  
Uff. protocollo  
00197 Roma (RM)

*I vostri contatti presso Würth Phoenix:*

Ricci Alessia  
Würth Phoenix S.r.l.  
Via Tiberina Km 17,600  
00060 Capena (RM)  
Italia

Phone: 0039 06 901 01 116  
Fax: 0039 06 901 01 110  
E-mail: alessia.ricci@wuerth-phoenix.com

Roma, 2015/01/09



Dasa-Rägister  
EN ISO 9001:2008  
IQ-0610-09

## 1 Introduzione

In allegato si trasmette file contenente la descrizione dei servizi offerti:  
*WÜRTHPHOENIX\_NetEye\_Maintenance\_IT.pdf*

## 2 La nostra proposta per Italia Lavoro Spa

| Offerta WÜRTHPHOENIX NetEye  |          |                      |                              |                     |
|--|----------|----------------------|------------------------------|---------------------|
| Descrizione  | Quantità | Prezzo per unità     | Prezzo in Euro (IVA esclusa) |                     |
| Laconsulenza WÜRTHPHOENIX NetEye   |          |                      |                              |                     |
| NetEye Consulting pack 15 Giornate di consulenza (remote e onsite) all inclusive<br>Da consumarsi entro il 31/03/2018                          |          |                      | 16.800,00<br>12.852,00       | Subtotale 12.852,00 |
| Servizio di manutenzione annuale WÜRTHPHOENIX NetEye   |          |                      |                              |                     |
| WÜRTHPHOENIX NetEye cbs+:<br>S/N FZ1SH5J<br>servizio annuale di manutenzione<br>Professional<br>periodo 01/04/2015-31/03/2018                  | 3 anni   | 5.706,00<br>4.391,00 |                              | 13.173,00           |
| Supporto nbox_M via telefono e Mail<br>negli orari d'ufficio e messa a disposizione di Major e Minor Releases<br>periodo 01/04/2015-31/03/2018 | 3 anni   | 777,00<br>699,00     |                              | 2.097,00            |
| Subtotale  |          |                      |                              | 15.270,00           |
| TOTALE   |          |                      |                              | 28.122,00           |

## 3 Condizioni generali di vendita:

- La presente offerta è valida fino al 2015/02/08.
- Tutti i prezzi sono da intendersi IVA e trasporto escluso
- Fatturazione in unica soluzione anticipata
- Condizioni di pagamento: 30 giorni data fattura

#### **4 Dichiarazione di esclusività**

Würth Phoenix è produttore esclusivo della soluzione WÜRTHPHOENIX NetEye.

La soluzione WÜRTHPHOENIX NetEye si basa su vari progetti Open Source rilasciati con la licenza GPL, integrati con vari componenti software aggiuntivi sviluppati da Würth Phoenix che sono di proprietà dell'azienda stessa e anch'essi rilasciati con licenza GPL.

L'integrazione e la gestione del sistema WÜRTHPHOENIX NetEye sono sviluppate direttamente da Würth Phoenix che detiene l'esclusività della commercializzazione.

Poiché si tratta di soluzioni ingegnerizzate da Würth Phoenix, anche il supporto/manutenzione e l'assistenza sistemistica sono forniti direttamente da Würth Phoenix.

#### 4.1 Würth Phoenix: provata rete di partnership per progetti IT di successo



Würth Phoenix è **Nagios Solution Provider**. Nagios è una delle soluzioni di monitoraggio Open Source più diffuse nel mondo. Würth Phoenix, attraverso la partnership è in grado di offrire prodotti e servizi professionali di monitoraggio su base Nagios di altissima qualità, sfruttando anche sinergie internazionali utili allo sviluppo futuro della propria soluzione WÜRTHPHOENIX NetEye.



La suite di prodotti OTRS è parte integrante dell'offerta WÜRTHPHOENIX NetEye e comprende un Help Desk, una soluzione ITIL V3-certified IT service management (ITSM), un'applicazione iPhone ed una piattaforma tecnologica di base. Würth Phoenix è l'unico **OTRS Preferred Partner** certificato in Italia.



Con nprobe la **ntop** di Pisa offre un software Open Source per il traffico di rete che è stato integrato nella soluzione di System Management WÜRTHPHOENIX NetEye. Con ntop Würth Phoenix tiene uno stretto contatto per l'ulteriore ampliamento di questo pacchetto.

#### Microsoft Partner

Gold Enterprise Resource Planning  
 Gold Customer Relationship Management  
 Silver Collaboration and Content  
 Silver Server Platform

Würth Phoenix dispone del più alto grado di certificazione relativo a **Microsoft Dynamics AX** e **Microsoft Dynamics CRM** oltre ad aver ottenuto la qualifica di **Microsoft Silver Server Platform**. Tali livelli vengono assegnati esclusivamente ai partner capaci di dimostrare una vasta conoscenza di mercato ed un'ampia competenza sulle soluzioni Microsoft Business Solutions. Würth Phoenix ha concluso oltre 60 progetti su piattaforme Microsoft ERP e CRM negli ultimi anni.



Come **VMware VIP Enterprise Partner**, uno dei più alti livelli di partnership di VMware, Würth Phoenix è in grado di offrire servizi di consulenza per l'ottimizzazione dell'infrastruttura informatica attraverso la virtualizzazione riducendo notevolmente gli investimenti per hardware aziendali.



Silver  
 Solution Advisor

Würth Phoenix è **Silver Solution Advisor di Citrix**, leader globale nelle soluzioni infrastrutturali di accesso. Il programma si rivolge ad aziende che sono focalizzati strategicamente sulle soluzioni Citrix, garantendo il più alto livello di supporto, la priorità nella gestione tecnica e commerciale ed un programma formativo costante.



**ITIL** sta per IT Infrastructure Library ed è un insieme di indicazioni e di linee guida per organizzare ed erogare al meglio i servizi Informatici. Il principale obiettivo di ITIL è di fornire un modello di IT Service Management applicabile nelle medie e grandi organizzazioni. Würth Phoenix dispone di persone certificate ITIL.

## 5 Conferma d'ordine

Il sottoscritto ING. M. TRINGALI conferma di conoscere e accettare le condizioni indicate nell'offerta di Würth Phoenix S.r.l. per Italia Lavoro Spa e di voler procedere all'acquisto dei prodotti e servizi indicati.

**Numero offerta: 104320**

**Data: 2015/01/09**

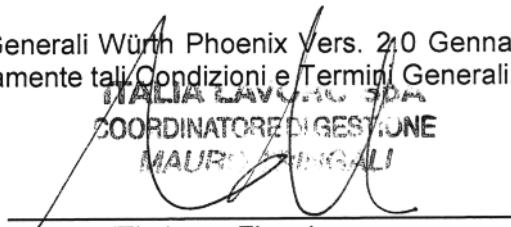
**Versione offerta: 1.0**

09.01.2015  
(Data)

  
ITALIA LAVORO SPA  
COORDINATORE DI GESTIONE  
MAURIZIO TRINGALI  
(Timbro e Firma)

Il Contratto è regolamentato dalle Condizioni e Termini Generali Würth Phoenix Vers. 2.0 Gennaio 2011. Il Cliente dichiara di avere letto e conferma espressamente tali Condizioni e Termini Generali.

09.01.2015  
(Data)

  
ITALIA LAVORO SPA  
COORDINATORE DI GESTIONE  
MAURIZIO TRINGALI  
(Timbro e Firma)

Prego firmare la conferma d'ordine ed inviare a:

c.att.. Ricci Alessia

Fax +39 06 90 10 11 10

Email: alessia.ricci@wuerth-phoenix.com

## 6 Consenso all'utilizzo dei dati aziendali

In base all'informativa di cui all'art. 13 del D.Lgs. n.196/2003, i ns. dati aziendali, comprese fotografie e nominativi del nostro personale, in Vs. possesso con la mera finalità di pubblicazione quali referenze commerciali per fini promozionali/pubblicitari potranno essere:

- pubblicati sul Vs. sito Internet;
- riportati sulle Vs. pubblicazioni pubblicitarie;
- utilizzati in fase di proposta commerciale nei confronti di potenziali clienti.

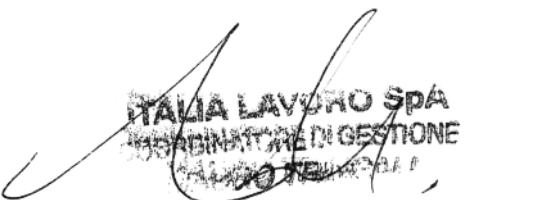
Per i fini sopra indicati e limitatamente a dati non sensibili

diamo il consenso

neghiamo il consenso

all'utilizzo.

08-02-2015  
(Data)

  
ITALIA LAVORO SPA  
DIPARTIMENTO DI GESTIONE  
Lavoro

(Timbro e Firma)