

**ITALIALAVORO**

Num. Prot. 0020541/2014

Data Prot. 16/07/2014



0020541/2014

**ITALIA LAVORO**

Num. Prot. 0016909/2014

Data Prot. 16/06/2014



0016909/2014

**Rinnovo Servizi su Piattaforma ADP N. FY14/MAINT/2026/SWS/HW****Tra**

**ADP SOFTWARE SOLUTIONS ITALIA S.R.L.** società del Gruppo Automatic Data Processing Inc., con sede sociale in Via Oropa 28, 10153 Torino, capitale sociale i.v. Euro 900.000, codice fiscale/P. IVA 06249840155, iscritta presso il Registro delle imprese di Torino n. 1001116, rappresentata in persona dell'Amministratore Delegato, Fabio Vennetilli (nel seguito "ADP")

**E**

**Italia Lavoro S.P.A.**, con sede sociale in VIA GUIDUBALDO DEL MONTE 60, capitale sociale \_\_\_\_\_, codice fiscale/P. IVA 05367051009, iscritta presso il Registro delle imprese di \_\_\_\_\_ n. \_\_\_\_\_, rappresentata in persona del \_\_\_\_\_ [nome del rappresentante], (nel seguito il "Cliente")

**Premesso che**

- Il Cliente e ADP hanno concluso un contratto per la fornitura di servizi su Piattaforma ADP come di seguito dettagliati;

Tutto ciò premesso

**Si conviene quanto segue:**

1. ADP fornirà al Cliente i Servizi alle condizioni di cui agli allegati 1 e 2.

**Data di Partenza:** 01.07.2014**Durata:** 6 mesi

Al termine del contratto lo stesso non potrà essere prorogato automaticamente.

2. Il presente documento e ogni Allegato sono stati predisposti da ADP in data 9 giugno 2014. Qualora il Cliente non invii con le modalità di seguito indicate il presente documento contrattuale controfirmato per accettazione, e/o un ordine conforme e coerente al presente documento entro il 27 giugno 2014, ADP potrà ritirare la propria proposta di servizio o cambiarne le condizioni e si riterrà libera di sospendere l'erogazione dei Servizi a decorrere dal mese di Luglio 2014.

**3. MODALITA' DI INVIO:**

- Originale via posta all'indirizzo di ADP indicato in testata alla c.a. della Segreteria Customer Care Service
- Anticipo documentazione in formato pdf all'indirizzo email: **ccs.maintenance@adp.com**

Allegati:

1. Condizioni economiche
2. Descrizione dei Servizi: descrizione del servizio di manutenzione standard prodotti

**12 GIU. 2014**

Lì, \_\_\_\_\_

**ADP SOFTWARE SOLUTIONS ITALIA S.R.L.**

(Firma/timbro del legale rappresentante)

Fabio Vennetilli, Amministratore Delegato

**ADP SOFTWARE SOLUTIONS ITALIA srl**  
Via Oropa 28 - 10153 TORINO  
Partita IVA 06249840155

**CLIENTE**

(Firma/timbro del legale rappresentante)



ALLEGATO ELENCO APPARECCHIATURE SOTTOPOSTE A MANUTENZIONE

MANUTENZIONE STANDARD

AREA			Manutenzione annua
<b>HARDWARE – modalità "FULL ASSISTANCE"</b>			<b>12.455,82 €</b>
<i>Modulo</i>			<i>Inizio – fine competenza</i>
<i>ADP</i>	<i>BTH</i>	<i>HW</i>	<del>01/07/2013 – 30/06/2014</del> * →
<i>Descrizione</i>			
Terminali come da allegato FY14_MAINT_2153_SWS_HW ALL – Censimento terminali Italia Lavoro			

01/07/14  
31/12/14

AREA			Manutenzione annua
<b>RILEVAZIONE PRESENZA E CONTROLLO ACCESSI</b>			<b>1.270,00 €</b>
<i>Modulo</i>			<i>Inizio – fine competenza</i>
<i>ADP</i>	<i>STR</i>	<i>EST</i>	<del>01/07/2013 – 30/06/2014</del> *
<i>ADP</i>	<i>STR</i>	<i>EGA</i>	<del>01/07/2013 – 30/06/2014</del>
<i>Descrizione</i>			
E-STAR			
E-GATE			

01/07/2014  
31/12/2014



**TOTALE CANONE 2014: 13.725,82 €**

**Modalità di fatturazione:** Fatturazione annuale anticipata  
**Condizioni di pagamento:** in essere

#### **1.1 INDICIZZAZIONE**

Tutti corrispettivi indicati nel presente Allegato saranno rivalutati annualmente con riferimento all'indice dei prezzi al consumo per le famiglie d'operai ed impiegati.



## ALLEGATO SERVIZI MANUTENZIONE STANDARD HARDWARE

### 1. Livelli di servizio

Il servizio di manutenzione standard HW ADP può essere modulato su 2 diversi livelli di seguito elencati. Il livello di servizio prescelto sarà quello quotato nell'Allegato Condizioni Economiche.

#### 1.1. FULL ASSISTANCE

Il Servizio prevede:

- a) Assistenza telefonica al personale manutentivo del Cliente atto all'individuazione e alla localizzazione dei malfunzionamenti.
- b) Intervento **in loco, ove necessario**, di ADP entro il **secondo giorno lavorativo** dall'inserimento della richiesta di intervento tramite CCS on line.

La richiesta di intervento da parte del Cliente, deve avvenire tramite CCS on-line nel caso in cui il Cliente non disponga ancora delle credenziali di accesso può richiederle via mail all'indirizzo **resp-ccs@adp.com** indicando chiaramente Ragione Sociale del Cliente, Nome, Cognome, e-mail e ruolo aziendale degli Utenti da abilitare. Inoltre le segnalazioni dovranno avere in allegato tutte le informazioni necessarie per l'individuazione del problema, quali:

- estremi identificativi del contratto di manutenzione;
- Sede dell'impianto su cui intervenire;
- nominativo del Responsabile dell'impianto a cui fare riferimento per l'intervento e suo recapito telefonico / email;
- descrizione sommaria dei guasti e malfunzionamenti.

Se richiesto da ADP, il Cliente dovrà inoltre provvedere all'invio di eventuali estrazioni dal sistema.

Per garantire la velocità dell'intervento deve essere anche predisposto un collegamento remoto che all'occorrenza il Cliente renderà disponibile al personale ADP. La mancanza di tale collegamento può comportare il dilatarsi dei tempi necessari all'analisi e alla risoluzione delle segnalazioni, e può comportare la necessità di interventi in loco presso gli Uffici del Cliente, con conseguente riaddebito al Cliente dei costi sostenuti.

#### 1.2. HARD ASSISTANCE

Il Servizio prevede:

- a) Supporto di primo livello al personale manutentivo del Cliente atto all'individuazione e alla localizzazione dei malfunzionamenti tramite :
  - servizio "hot-line telefonica" di ADP
  - intervento diretto di ADP in teleassistenza (connessione messa a disposizione dal Cliente)
  - invio dell'apparecchiatura guasta da parte del Cliente alla sede di manutenzione di ADP.
  - restituzione al Cliente dell'apparecchiatura riparata da parte di ADP entro i tempi tecnici (tempi medi di spedizione: entro il 5° giorno lavorativo dalla data di ricevimento materiale guasto)Le spese di spedizione dell'apparecchiatura sia verso la sede di ADP sia dalla sede di ADP alla sede del Cliente sono a carico del Cliente.
- b) Intervento straordinario in loco dei tecnici di ADP su chiamata (standard entro il 2° giorno lavorativo dall'inserimento della richiesta di intervento tramite CCS on line); in tal caso la giornata di intervento e le spese di trasferta saranno a carico del Cliente sulla base del listino previsto nell'Allegato Condizioni Economiche.

La richiesta di intervento da parte del Cliente deve avvenire mediante comunicazione al CCS Online ADP così come descritto al punto 1.1.

### 2. ESCLUSIONE DAL SERVIZIO DI MANUTENZIONE HARDWARE

Il servizio non copre le parti, manodopera e spese che si rendessero necessarie per guasti e/o malfunzionamenti derivanti da:

- a) cause accidentali:
  - calamità naturali (quali fulminazioni, incendi, inondazioni, terremoti, ecc.);
  - negligenza, cattivo uso, atti di vandalismo, furto o rapina, interruzione di energia elettrica, scioperi
- b) modifiche, ampliamenti, aggiornamenti, spostamenti (compresi quelli degli apparecchi telefonici e relative linee) ed introduzione di nuove applicazioni di hardware e software presso il Cliente
- c) quanto non imputabile ad ADP.

Nel caso di tali eventi ADP effettuerà una notifica al Cliente mediante comunicazione scritta (anche fax) inviando una scheda di preventivo dell'importo della riparazione fuori normativa e del tempo di riparazione previsto.

**ITALIA LAVORO - DETTAGLIO CANONI DI MANUTENZIONE HARDWARE SEDI**  
**periodo 1/7/2014 - 30/6/2014**

Descrizione	Q.tà	canone annuale unitario nominale	canone semestre totale nominale	Data installazione	mesi in esercizio periodo 01/07/14 - 31/12/2014	Canoni effettivi suddivisi per sede
<b>Sede di Napoli</b>						
Terminale ril.presenze e-TRD2500/Proxi	1	309,40	156,40	feb-08	6	
Unità di controllo accessi e-TCA2500	1	282,10	142,60	feb-08	6	
Testa di lettura badge con display e tastiera e-TRT2500/proxi	2	117,30	118,59	feb-08	6	
Testa lettura badge postazione portineria TL100/Mag/SER	1	58,60	29,62	feb-08	6	
<b>Totale sede</b>						<b>447,22</b>
Descrizione	Q.tà	canone annuale unitario nominale	canone annuale totale nominale	Data installazione	mesi in esercizio periodo 01/07/14 - 31/12/2014	Canoni effettivi suddivisi per sede
<b>Sede di Pescara</b>						
Terminale ril.presenze e-TRD2500/Proxi	1	309,40	156,40	ott-08	6	
Unità di controllo accessi e-TCA2500	1	282,10	142,60	ott-08	6	
Testa di lettura badge con display e tastiera e-TRT2500/proxi	2	117,30	118,59	ott-08	6	
Testa lettura badge postazione portineria TL100/Mag/SER	1	58,60	29,62	ott-08	6	
<b>Totale sede</b>						<b>447,22</b>
Descrizione	Q.tà	canone annuale unitario nominale	canone annuale totale nominale	Data installazione	mesi in esercizio periodo 01/07/14 - 31/12/2014	Canoni effettivi suddivisi per sede
<b>Sede di Milano</b>						
Terminale ril.presenze e-TRD2500/Proxi	1	309,40	156,40	feb-09	6	
Unità di controllo accessi e-TCA2500	1	282,10	142,60	gen-11	6	
Testa di lettura badge con display e tastiera e-TRT2500/proxi	2	117,30	118,59	gen-11	6	
Testa lettura badge postazione portineria TL100/Mag/SER	1	58,60	29,62	gen-11	6	
<b>Totale sede</b>						<b>447,22</b>
Descrizione	Q.tà	canone annuale unitario nominale	canone annuale totale nominale	Data installazione	mesi in esercizio periodo 01/07/14 - 31/12/2014	Canoni effettivi suddivisi per sede
<b>Sede di Mestre</b>						
Terminale ril.presenze e-TRD2500/Proxi	1	309,40	156,40	lug-08	6	
Unità di controllo accessi e-TCA2500	1	282,10	142,60	lug-08	6	
Testa di lettura badge con display e tastiera e-TRT2500/proxi	2	117,30	118,59	lug-08	6	
Testa lettura badge postazione portineria TL100/Mag/SER	1	58,60	29,62	lug-08	6	
<b>Totale sede</b>						<b>447,22</b>
Descrizione	Q.tà	canone annuale unitario nominale	canone annuale totale nominale	Data installazione	mesi in esercizio periodo 01/07/14 - 31/12/2014	Canoni effettivi suddivisi per sede
<b>Sede di Bari</b>						
Terminale ril.presenze e-TRD2500/Proxi	1	309,40	156,40	ott-08	6	
Unità di controllo accessi e-TCA2500	1	282,10	142,60	ott-08	6	
Testa di lettura badge con display e tastiera e-TRT2500/proxi	2	117,30	118,59	ott-08	6	
Testa lettura badge postazione portineria TL100/Mag/SER	1	58,60	29,62	ott-08	6	
<b>Totale sede</b>						<b>447,22</b>
Descrizione	Q.tà	canone annuale unitario nominale	canone annuale totale nominale	Data installazione	mesi in esercizio periodo 01/07/14 - 31/12/2014	Canoni effettivi suddivisi per sede
<b>Sede di Bologna</b>						
Terminale ril.presenze e-TRD2500/Proxi	1	309,40	156,40	dic-08	6	
<b>Totale sede</b>						<b>156,40</b>
Descrizione	Q.tà	canone annuale unitario nominale	canone annuale totale nominale	Data installazione	mesi in esercizio periodo 01/07/14 - 31/12/2014	Canoni effettivi suddivisi per sede
<b>Sede di Firenze</b>						
Terminale ril.presenze e-TRD2500/Proxi	1	309,40	156,40	ott-08	6	

**ITALIA LAVORO - DETTAGLIO CANONI DI MANUTENZIONE HARDWARE SEDI**  
**periodo 1/7/2014 - 30/6/2014**

Unità di controllo accessi e-TCA2500	1	282,10	142,60	ott-08	6	
Testa di lettura badge con display e tastiera e-TRT2500/proxi	2	117,30	118,59	ott-08	6	
Testa lettura badge postazione portineria TL100/Mag/SER	1	58,60	29,62	ott-08	6	
<b>Totale sede</b>						<b>447,22</b>
<b>Descrizione</b>	<b>Q.tà</b>	<b>canone annuale unitario nominale</b>	<b>canone annuale totale nominale</b>	<b>Data installazione</b>	<b>mesi in esercizio periodo 01/07/14 - 31/12/2014</b>	<b>Canoni effettivi suddivisi per sede</b>
<b>Sede di Palermo</b>						
Terminale ril.presenze e-TRD2500/Proxi	1	309,40	156,40	giu-08	6	
Unità di controllo accessi e-TCA2500	1	282,10	142,60	giu-08	6	
Testa di lettura badge con display e tastiera e-TRT2500/proxi	2	117,30	118,59	giu-08	6	
Testa lettura badge postazione portineria TL100/Mag/SER	1	58,60	29,62	giu-08	6	
<b>Totale sede</b>						<b>447,22</b>
<b>Descrizione</b>	<b>Q.tà</b>	<b>canone annuale unitario nominale</b>	<b>canone annuale totale nominale</b>	<b>Data installazione</b>	<b>mesi in esercizio periodo 01/07/14 - 31/12/2014</b>	<b>Canoni effettivi suddivisi per sede</b>
<b>Sede di Torino</b>						
Terminale ril.presenze e-TRD2500/Proxi	1	309,40	156,40	lug-08	6	
Unità di controllo accessi e-TCA2500	1	282,10	142,60	lug-08	6	
Testa di lettura badge con display e tastiera e-TRT2500/proxi	2	117,30	118,59	lug-08	6	
Testa lettura badge postazione portineria TL100/Mag/SER	1	58,60	29,62	lug-08	6	
<b>Totale sede</b>						<b>447,22</b>
<b>Descrizione</b>	<b>Q.tà</b>	<b>canone annuale unitario nominale</b>	<b>canone annuale totale nominale</b>	<b>Data installazione</b>	<b>mesi in esercizio periodo 01/07/14 - 31/12/2014</b>	<b>Canoni effettivi suddivisi per sede</b>
<b>Sede di PERUGIA</b>						
Terminale ril.presenze e-TRD2500/Proxi	1	309,40	156,40	gen-09	6	
Unità di controllo accessi e-TCA2500	1	282,10	142,60	mar-10	6	
Testa di lettura badge con display e tastiera e-TRT2500/proxi	1	117,30	59,30	mar-10	6	
Testa lettura badge postazione portineria TL100/Mag/SER	1	58,60	29,62	mar-10	6	
<b>Totale sede</b>						<b>387,92</b>
<b>Descrizione</b>	<b>Q.tà</b>	<b>canone annuale unitario nominale</b>	<b>canone annuale totale nominale</b>	<b>Data installazione</b>	<b>mesi in esercizio periodo 01/07/14 - 31/12/2014</b>	<b>Canoni effettivi suddivisi per sede</b>
<b>Sede di Catania</b>						
Terminale ril.presenze e-TRD2500/Proxi	1	309,40	156,40	gen-09	6	
<b>Totale sede</b>						<b>156,40</b>
<b>Descrizione</b>	<b>Q.tà</b>	<b>canone annuale unitario nominale</b>	<b>canone annuale totale nominale</b>	<b>Data installazione</b>	<b>mesi in esercizio periodo 01/07/14 - 31/12/2014</b>	<b>Canoni effettivi suddivisi per sede</b>
<b>Sede di Potenza</b>						
Terminale ril.presenze e-TRD2500/Proxi	1	309,40	156,40	gen-09	6	
<b>Totale sede</b>						<b>156,40</b>
<b>Descrizione</b>	<b>Q.tà</b>	<b>canone annuale unitario nominale</b>	<b>canone annuale totale nominale</b>	<b>Data installazione</b>	<b>mesi in esercizio periodo 01/07/14 - 31/12/2014</b>	<b>Canoni effettivi suddivisi per sede</b>
<b>Sede di Catanzaro</b>						
Terminale ril.presenze e-TRD2500/Proxi	1	309,40	156,40	gen-09	6	
<b>Totale sede</b>						<b>156,40</b>
<b>Descrizione</b>	<b>Q.tà</b>	<b>canone annuale unitario nominale</b>	<b>canone annuale totale nominale</b>	<b>Data installazione</b>	<b>mesi in esercizio periodo 01/07/14 - 31/12/2014</b>	<b>Canoni effettivi suddivisi per sede</b>
<b>Sede di Genova</b>						
Terminale ril.presenze e-TRD2500/Proxi	1	309,40	156,40	gen-09	6	
<b>Totale sede</b>						<b>156,40</b>

**ITALIA LAVORO - DETTAGLIO CANONI DI MANUTENZIONE HARDWARE SEDI**  
**periodo 1/7/2014 - 30/6/2014**

Descrizione	Q.tà	canone annuale unitario nominale	canone annuale totale nominale	Data installazione	mesi in esercizio periodo 01/07/14 - 31/12/2014	Canoni effettivi suddivisi per sede
<b>Sede di ROMA</b>						
Terminale ril.presenze e-TRD2500/Proxi	2	309,40	312,80		6	
Unità di controllo accessi e-TCA2500	13	282,10	1.853,82		6	
Testa di lettura badge con display e tastiera e-TRT2500/proxi	8	117,30	474,36		6	
Testa lettura badge senza display e tastiera TL100/Mag e Proxi	20	58,60	592,45		6	
Antenna di lettura TAG	4	1.150,50	2.326,31		6	
Tornello mod. GlassStyle GLS	2	1.150,50	1.163,16		6	
Tornello WingStyle WS	1	1.150,50	581,58		6	
Unità di controllo accessi e-TCA2500 - AREA FUMATORI	2	282,10	285,20		6	
Testa di lettura badge senza display e tastiera TL100/proxi - AREA FUMATORI	4	58,60	118,49		6	
<b>Totale sede</b>						<b>7.708,17</b>
<b>Totale complessivo manutenzione hardware 01/07/2014 - 31/12/2014</b>						<b>12.455,82</b>