Roma, 28/05/2014

Ns.Rif.: IT004642

Spett.le ITALIA LAVORO SPA
VIA G. DEL MONTE, 60
ROMA

e-mail: EGargano@italialavoro.it / OSiciliani@italialavoro.it

Oggetto : Proposta Contratto di Assistenza per apparecchiature Critical Power e Cooling System.

Gentile cliente,

Grazie per aver scelto Schneider Electric IT Italia srl. La stipula di un contratto di manutenzione permetterà di aumentare significativamente l'affidabilità del sistema di protezione delle vostre utenze, garantendo sicurezza e tranquillità nella gestione di una parte vitale della vostra azienda.

Schneider Electric IT Italia srl, Società leader del settore, è in grado di proporre un'ampia gamma di soluzioni service per soddisfare ogni vostra esigenza.

Vi chiediamo cortesemente di esaminare l'allegata proposta, invitandovi a contattarci per ogni ulteriore eventuale informazione vi potesse necessitare.

Nell'attesa di un Vs. cortese riscontro, con l'occasione è gradito porgere cordiali saluti.

De Lucia Maria Vittoria

Filiale di Roma
Via Vincenzo Lamaro, 13 - C/o Centro Commerciale Cinecittà 2
00173 Roma
Tel : 06 72 65 28 28
Fax : 06 72 65 27 77

Impianto coperto da contratto

Prodotto: 2 X GALAXY 5000 120KVA - Ns. 1PDL22008 / 1PCK2700L

Descrizione	Quantità	Importo
(1) Anno Contratto Advantage " ULTRA " Service Plan (1)	1	Euro 6.171,00
Validità dal 01/07/2014 al 30/06/2015		
Numero di visite di manutenzione ordinaria per Ups	1	

Sito d'installazione

ITALIA LAVORO SPA
VIA G. DEL MONTE, 60
ROMA
-

Totale, IVA esclusa Euro 6.171,00
Di cui l'1% imputato ai costi della sicurezza

Fatturazione: **Semetrale** Termini di fatturazione: **Inizio periodo**
Emissione fattura : **Dalla data di validità** Pagamento : **30 GG.D.F.F.M**
Indirizzo di fatturazione :

Contratto stipulato tra :

La Committente

Schneider Electric IT Italia S.r.l.
Sede Legale
Via Circonvallazione Est , 1
24040 Stezzano (BG)
Tel. 035 415 1111
Fax 035 035 415 3200
www.schneider-electric.it

Direzione Commerciale
Via G. Stephenson, 73
20157 Milano (MI)
N. Verde 800 905 821
Tel. 02 9926 0111
Fax 02 9926 0888

Iscritta al Registro Imprese di Bergamo
Numero REA BG-424383
Codice Fiscale n° 02420560167
Partita I.V.A. n° 02611150968

Informazioni ex art. 26 D.Lgs 81/2008

La Committente autorizza sin d'ora Schneider Electric IT Italia ad avvalersi in tutto o in parte dell'attività di terzi per l'esecuzione delle prestazioni oggetto del presente contratto.

In mancanza di restituzione dell'Allegato (Informazioni ex art. 26 D.Lgs 81/2008) debitamente compilato e sottoscritto dalla Committente, Schneider Electric IT Italia srl non sarà tenuta all'adempimento delle obbligazioni nascenti dal contratto.

Se le dichiarazioni contenute nell'Allegato (Informazioni ex art. 26 D.Lgs 81/2008) non dovessero essere veritiere, sarà facoltà di Schneider Electric IT Italia srl non eseguire la propria prestazione e risolvere il contratto ex art. 1456 c.c..
La veridicità delle dichiarazioni verrà verificata dal personale inviato da Schneider Electric IT Italia srl presso la Committente in esecuzione del proprio obbligo contrattuale il quale eseguirà il controllo redigendo in caso di non conformità un rapporto di cui verrà chiesta la sottoscrizione al personale della Committente presente al momento dell'intervento.

Nel caso in cui il contratto si risolvesse per la clausola sopra riportata Schneider Electric IT Italia srl è legittimata a fatturare il valore dell'intero contratto a titolo di penale che la Committente dovrà entro 30 gg. D.F.

Data, ...

Letto confermato e sottoscritto

Committente

Servizi e Prestazioni

	Advantage Ultra
Visita di manutenzione preventiva La visita di manutenzione preventiva sarà effettuata durante il normale orario di lavoro del personale della Schneider Electric IT Italia srl, dal Lunedì al Venerdì, con l'esclusione di Sabati, Domeniche e giorni festivi. Schneider Electric IT Italia srl si riserva la facoltà di programmare una visita di Manutenzione Preventiva in occasione di una Manutenzione Correttiva richiesta dalla Committente. Al termine di ogni visita il Servizio Tecnico rilascerà il Resoconto di Visita , documento che conterrà tutte le attività svolte.	☑
Interventi di manutenzione correttiva Gli interventi di manutenzione correttiva saranno effettuati nel minor tempo possibile, compatibilmente con il giorno e l'ora della chiamata : di norma, entro le otto ore lavorative del giorno successivo	☑
Supporto Tecnico Fornisce un adeguato supporto per ogni tipo di informazione dovesse necessitare agli utenti finali; inoltre è in grado di indirizzare le eventuali problematiche agli interlocutori più adatti	☑
Manodopera e spese di viaggio	☑
Parti di ricambio Ad esclusione delle parti di normale usura quali batterie, condensatori elettrolitici e la manodopera per la loro sostituzione, che saranno oggetto di specifici preventivi.	☑

Schneider Electric

Manutenzione Preventiva Programmata

Controlli e Regolazioni (UPS)

- **Esame Generale - Impianto in funzione**
  - Misure in Tensione e corrente di : Rete 1
    Rete 2
    Utenza
    Batteria
  - Temperatura media sala inverter
  - Climatizzazione sala inverter

- **Generalità - Impianto all' arresto**
  - Controllo generale visivo
  - Serraggio connessioni
  - Pulizia sommaria
  - Efficienza ventilatori
  - Verifica funzionalità schede di comunicazione

- **Caricabatteria - Controlli e regolazioni**
- **Inverter - Controlli e regolazioni**
- **Contattore Statico - Controlli e regolazioni**
- **Prove finali - Inverter inserito**
- **Scarica di batteria - Utenza inserita**

Schneider Electric IT Italia S.r.l.
Sede Legale
Via Circonvallazione Est , 1
24040 Stezzano (BG)
Tel. 035 415 1111
Fax 035 035 415 3200
www.schneider-electric.it

Direzione Commerciale
Via G. Stephenson, 73
20157 Milano (MI)
N. Verde 800 905 821
Tel. 02 9926 0111
Fax 02 9926 0888

Iscritta al Registro Imprese di Bergamo
Numero REA BG-424383
Codice Fiscale n° 02420560167
Partita I.V.A. n° 02611150968

Condizioni Generali

Premessa

Il presente contratto, costituisce l'unico documento contrattuale contenente le condizioni generali di assistenza tecnica delle apparecchiature Critical Power e Cooling System.

Pertanto, nessun'altra clausola o condizione, incluse quelle eventualmente difformi proposte dalla committente con il suo ordine, sarà valida e vincolante per SCHNEIDER ELECTRIC IT ITALIA SRL se non accettata per iscritto da quest'ultima.

1 **OBBLIGHI SCHNEIDER ELECTRIC IT ITALIA SRL**

Sono a carico della SCHNEIDER ELECTRIC IT ITALIA SRL tutte le attrezzature necessarie all'esecuzione delle manutenzioni ordinarie e straordinarie oggetto del presente contratto.

Sono a carico della SCHNEIDER ELECTRIC IT ITALIA SRL tutte le assicurazioni nei riguardi del proprio personale del Servizio Tecnico SCHNEIDER ELECTRIC IT ITALIA SRL secondo le norme di legge e le norme dell'Istituto Nazionale Contro gli Infortuni sul Lavoro.

2. **AGGIORNAMENTI TECNICI**

SCHNEIDER ELECTRIC IT ITALIA SRL si impegna a proporre tempestivamente alla COMMITTENTE gli eventuali aggiornamenti tecnici al fine di migliorare le prestazioni delle apparecchiatura oggetto del contratto.

In caso di accettazione scritta da parte della COMMITTENTE, SCHNEIDER ELECTRIC IT ITALIA SRL si impegna a fornire ed installare gli aggiornamenti tecnici nel più breve tempo possibile alle seguenti condizioni :

- manodopera compresa nel canone del presente contratto
- parti di ricambio come da listino SCHNEIDER ELECTRIC in vigore sconto 20%.

3. **OBBLIGHI COMMITTENTE**

La COMMITTENTE si impegna a richiedere al Servizio Tecnico SCHNEIDER ELECTRIC IT ITALIA SRL competente per territorio gli interventi di Manutenzione Preventiva e/o Correttiva, a fornire allo stesso tutti gli elementi e le informazioni richieste e a prestare la collaborazione che sarà eventualmente richiesta.

Sono a carico della COMMITTENTE, durante gli interventi del personale SCHNEIDER ELECTRIC IT, i materiali di consumo ed energia, il personale di aiuto che si renda necessario per le prove, nonchè gli eventuali oneri di legge inerenti al presente contratto.

4. **DURATA E RINNOVO**

Il presente contratto si intende rinnovato con le stesse modalità e validità annuale di anno in anno, a condizione che la data di inizio del rinnovo non sia oltre i sei anni dalla data di installazione delle apparecchiature. In quest'ultimo caso l'accettazione di SCHNEIDER ELECTRIC IT ITALIA SRL al rinnovo del contratto è subordinata ad analisi delle apparecchiature. In tutti gli altri casi il contratto si intenderà tacitamente rinnovato in assenza di lettera raccomandata di disdetta inviata da una delle due parti con almeno 60 giorni di preavviso dalla data di scadenza. A tutti gli effetti farà fede la data del timbro postale.

In sede di rinnovo per gli anni successivi al primo di validità, il nuovo canone sarà calcolato sulla base dell'aggiornamento ISTAT, in ogni caso l'aumento applicato non potrà essere superiore al 5% riferito al precedente canone.

5. **IMPORTI E PAGAMENTI**

Tutti gli importi verranno maggiorati dell'I.V.A. a meno che la COMMITTENTE comunichi preventivamente per iscritto alla SCHNEIDER ELECTRIC IT ITALIA SRL che la relativa fattura non deve essere assoggettata ad I.V.A. a norma di legge.

In caso di ritardato pagamento rispetto ai termini contrattuali la SCHNEIDER ELECTRIC IT ITALIA SRL avra' facolta' di sospendere il servizio e di attivare tutte le azioni che riterrà opportune per il recupero del credito.

In ogni caso di risoluzione anticipata del contratto o di non effettuazione delle visite previste per fatto o colpa della COMMITTENTE, la SCHNEIDER ELECTRIC IT ITALIA SRL avrà diritto al pagamento dei canoni dovuti sino alla normale scadenza del contratto.

6. **RESPONSABILITA'**

La responsabilita' della SCHNEIDER ELECTRIC IT ITALIA SRL derivante dagli impegni assunti con il presente contratto, e' legata unicamente all'esecuzione degli interventi di Manutenzione Preventiva Programmata e della Manutenzione Correttiva e per danni diretti provocati da proprio personale alla COMMITTENTE, comunque nel limite del canone annuale di manutenzione, con esclusione quindi di qualsiasi altra responsabilita' per danni indiretti provocati alla COMMITTENTE.

La SCHNEIDER ELECTRIC IT ITALIA SRL declina ogni responsabilita' relativa all'osservanza del presente contratto nel caso che :

- le prestazioni diventino temporaneamente impossibili per documentate cause di forza maggiore o da altre cause non imputabili o comunque non dipendenti dalla volontà della SCHNEIDER ELECTRIC IT.
- guasti causati da incuria, colpe, dolo, errate manovre, manomissioni, modifiche o da interventi di personale non autorizzato.

La SCHNEIDER ELECTRIC IT ITALIA SRL ha stipulato con primaria Compagnia Assicurativa europea una polizza RCT per danni a persone o cose che possano derivare da responsabilita' del proprio personale per un adeguato massimale.

7. **VARIE**

Il personale della SCHNEIDER ELECTRIC IT ITALIA SRL incaricato del servizio di manutenzione avra' libero accesso alle apparecchiature per eseguire le operazioni e le prove necessarie.

Sottoscrivendo il presente Contratto, la COMMITTENTE espressamente consente, anche ai sensi e per gli effetti della legge 31.12.1996 n. 675 (c.d. legge sulla privacy) e successive modifiche , all'inserimento del suo nominativo e di quello dei suoi dipendenti che avranno rapporti con la SCHNEIDER ELECTRIC IT ITALIA SRL nella lista dei clienti della SCHNEIDER ELECTRIC IT ITALIA SRL , al relativo trattamento dei dati, alla pubblicazione di tale lista (esclusi i nomi dei dipendenti) ed a pubblicazioni di altro tipo eseguite dalla SCHNEIDER ELECTRIC IT ITALIA SRL .

Nessuna aggiunta o modifica delle condizioni del presente contratto sara' efficace a meno che non venga stipulata per iscritto da un rappresentante autorizzato della SCHNEIDER ELECTRIC IT ITALIA SRL.

Per qualsiasi controversia sara' esclusivamente competente l'Autorità Giudiziaria del FORO DI MONZA.

Con riferimento al sopraesteso testo contrattuale la sottoscritta COMMITTENTE, in relazione al disposto art. 1341 E e 1342 del Codice Civile dichiara che oltre alla premessa, sono stati accettati e vengono qui approvati specificatamente i punti 1-2-3-4-5-6-7 del presente contratto.

Schneider Electric IT Italia srl	Committente
Data	Data
Timbro e firma	Timbro e firma