



**ITALIA LAVORO SPA**  
VIA GUIDUBALDO DEL MONTE, 60  
ROMA 00197 (RM)

**Alla cortese attenzione Orietta Siciliani**

*RACCOMANDATA R/R anticipata a mezzo e-mail all'indirizzo OSiciliani@italialavoro.it*

Torino, 06 giugno 2013

Oggetto: **Rinnovo assistenza e manutenzione standard**  
*Ns Rif. FY13/MAINT/2294HW*

In considerazione della prossima scadenza del Vostro canone di assistenza e manutenzione standard, Vi trasmettiamo in allegato alla presente la nostra proposta d'ordine per il relativo rinnovo, la cui fatturazione avverrà nel mese di inizio decorrenza del nuovo periodo di copertura, nelle modalità indicate in proposta.

Qualora la Vostra Amministrazione avesse necessità di emettere specifico ordine per il rinnovo, Vi preghiamo di farcelo pervenire entro il **06 luglio 2013**, su Vostro modulo con riferimento al protocollo in oggetto, o di farci pervenire sempre entro tale data duplice copia della proposta timbrata e firmata in originale per accettazione. Sarà nostra cura restituirvene una copia controfirmata da nostro Legale Rappresentante.

Vi ricordiamo, che in mancanza della copertura manutentiva delle componenti indicate nella proposta in oggetto, saremo impossibilitati ad inviarVi gli aggiornamenti normativi e correttivi per i prodotti da Voi utilizzati.

Per qualsiasi comunicazione o richiesta in merito alla presente, La preghiamo di inviare una e-mail all'indirizzo [ccs.maintenance@adp.com](mailto:ccs.maintenance@adp.com).

In attesa di un Vostro cortese riscontro, restiamo a disposizione per ogni altro eventuale chiarimento o informazione riterrete necessari.

Cordialmente,

**ADP Software Solutions Italia S.r.l.**

Allegati:  
- Proposta d'ordine di manutenzione FY13/MAINT/2294HW

**ADP SOFTWARE SOLUTIONS ITALIA S.R.L.**

Società a socio unico, soggetta a direzione e coordinamento di ADP EMPLOYER SERVICES ITALIA S.P.A  
Via Oropa, 28 - 10153 Torino - Tel. 011 8185611 - Fax 011 8185677 - [www.it-adp.com](http://www.it-adp.com)  
Capitale sociale € 900.000 i.v.  
Iscritta al Registro Imprese di Torino n. REA 1001116 - Codice Fiscale e Partita I.V.A. 06249840155



ITALIA LAVORO

Num. Prot. 0028904/2013

Data Prot. 06/07/2013



0028904/2013

**Rinnovo Servizi su Piattaforma ADP N. FY13/MAINT/2294HW**

**Tra**

**ADP SOFTWARE SOLUTIONS ITALIA S.R.L.** società del Gruppo Automatic Data Processing Inc., con sede sociale in Via Oropa 28, 10153 Torino, capitale sociale i.v. Euro 900.000, codice fiscale/P. IVA 06249840155, iscritta presso il Registro delle imprese di Torino n. 1001116, rappresentata in persona dell'Amministratore Delegato, Fabio Vennetilli (nel seguito "ADP")

**E**

**ITALIA LAVORO SPA**, con sede sociale in VIA GUIDUBALDO DEL MONTE, 60 00197 ROMA (RM), capitale sociale \_\_\_\_\_, codice fiscale/P. IVA 05367051009, iscritta presso il Registro delle imprese di \_\_\_\_\_ n. \_\_\_\_\_, rappresentata in \_\_\_\_\_ persona \_\_\_\_\_ del \_\_\_\_\_ [nome del rappresentante], (nel seguito il "Cliente")

**Premesso che**

- Il Cliente e ADP hanno concluso un contratto per la fornitura di servizi su Piattaforma ADP come di seguito dettagliati;

Tutto ciò premesso

**Si conviene quanto segue:**

1. ADP fornirà al Cliente i Servizi alle condizioni di cui agli allegati 1 e 2.

**Data di Partenza:** 01.07.2013

**Durata:** 12 mesi

**Rinnovo tacito:** Al termine, il Contratto sarà prorogato automaticamente di anno in anno (ciascuno un "Periodo di Proroga"), salvo se disdetto da una delle parti mediante lettera raccomandata con ricevuta di ritorno spedita almeno sei (6) mesi prima della scadenza iniziale o dell'eventuale Periodo di Proroga. Alla scadenza o alla cessazione per qualsiasi altro motivo del Contratto o di qualsiasi Servizio, tutte le licenze e gli altri diritti concessi al Cliente nell'ambito del Contratto o in relazione ai Servizi cessati, verranno meno automaticamente. I dati del Cliente saranno forniti da ADP nel formato standard di ADP.

2. Il presente documento e ogni Allegato sono stati predisposti da ADP in data 06 giugno 2013. Qualora il Cliente non invii con le modalità di seguito indicate il presente documento contrattuale controfirmato per accettazione, e/o un ordine conforme e coerente al presente documento entro il 06 luglio 2013, ADP potrà ritirare la propria proposta di servizio o cambiarne le condizioni e si riterrà libera di sospendere l'erogazione dei Servizi a decorrere dal mese di Luglio 2013.

**3. MODALITA' DI INVIO:**

- Originale via posta all'indirizzo di ADP indicato in testata alla c.a. della Segreteria Customer Care Service
- Anticipo documentazione in formato pdf all'indirizzo email: [ccs.maintenance@adp.com](mailto:ccs.maintenance@adp.com)

Allegati:

1. Condizioni economiche
2. Descrizione dei Servizi: descrizione del servizio di manutenzione standard prodotti
3. Censimento terminali Italia Lavoro

**26 GIU 2013**

Li, \_\_\_\_\_

**ADP SOFTWARE SOLUTIONS ITALIA S.R.L.**

(Firma/timbro del legale rappresentante)

Fabio Vennetilli, Amministratore Delegato

**ADP SOFTWARE SOLUTIONS ITALIA SRL**  
VIA OROPA 28  
10153 - TORINO  
PARTITA IVA 06249840155

**CLIENTE**

(Firma/timbro del legale rappresentante)



## CONDIZIONI ECONOMICHE

### MANUTENZIONE STANDARD

AREA				Manutenzione annua
<b>HARDWARE – modalità "FULL ASSISTANCE"</b>				<b>24.640,60 €</b>
Modulo			Descrizione	inizio – fine competenza
ADP	BTH	HW	Terminali come da ALLEGATO 3 – Censimento terminali Italia Lavoro	01/07/2013 – 30/06/2014

AREA				Manutenzione annua
<b>RILEVAZIONE PRESENZA E CONTROLLO ACCESSI</b>				<b>2.512,40 €</b>
Modulo			Descrizione	inizio – fine competenza
ADP	STR	EST	E-STAR	01/07/2013 – 30/06/2014
ADP	STR	EGA	E-GATE	01/07/2013 – 30/06/2014

**TOTALE CANONE 2013/2014: 27.153,00 €**

**Modalità di fatturazione:** Fatturazione annuale anticipata

**Condizioni di pagamento:** in essere

#### 1.1 INDICIZZAZIONE

Tutti corrispettivi indicati nel presente Allegato saranno rivalutati annualmente con riferimento all' indice dei prezzi al consumo per le famiglie d'operai ed impiegati.



## ALLEGATO SERVIZI MANUTENZIONE STANDARD PIATTAFORMA ADP

La manutenzione standard delle Piattaforme ADP comprende le seguenti attività:

- a) **correzione degli errori della Piattaforma ADP:** La correzione degli errori è condizionata al fatto che la Piattaforma ADP non sia stata modificata e che sia utilizzata in ambiente libero da virus. Il servizio copre la soluzione degli errori e la fornitura delle correzioni su supporto magnetico o telematico.
- b) **fornitura degli aggiornamenti minor release e delle aggiunte o migliorie di volta in volta disponibili:** Gli aggiornamenti minor release della versione di Piattaforme ADP concessi in licenza non includono le nuove funzionalità che ADP potrà scegliere di introdurre e commercializzare separatamente con nuovi moduli di Piattaforme ADP, o nuove versioni di Piattaforme ADP concessi in licenza.
- c) **assistenza telefonica tecnica:** affiancamento al Cliente nell'individuazione di eventuali problemi e supporto nel risolvere i problemi quando sia stato determinato che non sono necessarie modifiche ai Piattaforme ADP. Il servizio di assistenza telefonica è prestato nell'orario di lavoro (ore 9-13, 14-18) dei giorni feriali e include l'assistenza telefonica per la segnalazione degli errori di prodotto.
- d) **requisiti per il corretto servizio di manutenzione:** Il Cliente deve comunicare tramite CCS on-line le richieste di intervento o segnalazione di malfunzionamenti (al servizio si accede tramite il sito internet ADP : <http://support.bytesh.com>), nel caso in cui il Cliente non disponga ancora delle credenziali di accesso può richiederle via mail all'indirizzo [resp-ccs@adp.com](mailto:resp-ccs@adp.com) indicando chiaramente Ragione Sociale del Cliente, Nome, Cognome, e-mail e ruolo aziendale degli Utenti da abilitare. Inoltre le segnalazioni dovranno avere in allegato tutte le informazioni necessarie per l'individuazione del problema o se richiesto da ADP l'invio di eventuali estrazioni dal sistema. Per garantire la velocità dell'intervento deve essere anche predisposto un collegamento remoto che all'occorrenza il Cliente renderà disponibile al personale ADP. La mancanza di tale collegamento può comportare il dilatarsi dei tempi necessari all'analisi e alla risoluzione delle segnalazioni, e può comportare la necessità di interventi in loco presso gli uffici del Cliente, con conseguente riaddebito allo stesso dei costi sostenuti.

Sono espressamente esclusi dal Servizio di Manutenzione standard e quindi costituiscono servizi opzionali i servizi di assistenza sotto forma di collegamento remoto, la re-installazione presso l'ambiente del Cliente delle correzioni degli aggiornamenti e delle release fornite, la formazione degli utenti, la parametrizzazione del sistema, la manutenzione dei reports e altre attività di assistenza sulle Piattaforme ADP e gli interventi presso il Cliente.



## ALLEGATO SERVIZI MANUTENZIONE STANDARD HARDWARE RILEVAZIONE PRESENZA/CONTROLLO ACCESSI

### 1. Livelli di servizio

Il servizio di manutenzione standard HW ADP può essere modulato su 2 diversi livelli di seguito elencati. Il livello di servizio prescelto sarà quello quotato nell'Allegato Condizioni Economiche.

#### 1.1. FULL ASSISTANCE

Il Servizio prevede:

- a) Assistenza telefonica al personale manutentivo del Cliente atto all'individuazione e alla localizzazione dei malfunzionamenti.
- b) Intervento **in loco, ove necessario**, di ADP entro il **secondo giorno lavorativo** dall'inserimento della richiesta di intervento tramite CCS on line.

La richiesta di intervento da parte del Cliente, deve avvenire tramite CCS on-line (al servizio si accede tramite il sito internet ADP: <http://support.bytesh.com>), nel caso in cui il Cliente non disponga ancora delle credenziali di accesso può richiederle via mail all'indirizzo [resp-ccs@adp.com](mailto:resp-ccs@adp.com) indicando chiaramente Ragione Sociale del Cliente, Nome, Cognome, e-mail e ruolo aziendale degli Utenti da abilitare. Inoltre le segnalazioni dovranno avere in allegato tutte le informazioni necessarie per l'individuazione del problema, quali:

- a) estremi identificativi del contratto di manutenzione;
- b) Sede dell'impianto su cui intervenire;
- c) nominativo del Responsabile dell'impianto a cui fare riferimento per l'intervento e suo recapito telefonico / email;
- d) descrizione sommaria dei guasti e malfunzionamenti.

Se richiesto da ADP, il Cliente dovrà inoltre provvedere all'invio di eventuali estrazioni dal sistema.

Per garantire la velocità dell'intervento deve essere anche predisposto un collegamento remoto che all'occorrenza il Cliente renderà disponibile al personale ADP. La mancanza di tale collegamento può comportare il dilatarsi dei tempi necessari all'analisi e alla risoluzione delle segnalazioni, e può comportare la necessità di interventi in loco presso gli Uffici del Cliente, con conseguente riaddebito al Cliente dei costi sostenuti.

#### 1.2. HARD ASSISTANCE

Il Servizio prevede:

- A) Supporto di primo livello al personale manutentivo del Cliente atto all'individuazione e alla localizzazione dei malfunzionamenti tramite :
  - servizio "hot-line telefonica" di ADP
  - intervento diretto di ADP in teleassistenza (connessione messa a disposizione dal Cliente)
- B) Invio dell'apparecchiatura guasta da parte del Cliente alla sede di manutenzione di ADP.
- C) Restituzione al Cliente dell'apparecchiatura riparata da parte di ADP entro i tempi tecnici (tempi medi di spedizione: entro il 5° giorno lavorativo dalla data di ricevimento materiale guasto)

Le spese di spedizione dell'apparecchiatura sia verso la sede di ADP sia dalla sede di ADP alla sede del Cliente sono a carico del Cliente.

- a) Intervento straordinario in loco dei tecnici di ADP su chiamata (standard entro il 2° giorno lavorativo dall'inserimento della richiesta di intervento tramite CCS on line); in tal caso la giornata di intervento e le spese di trasferta saranno a carico del Cliente sulla base del listino previsto nell'Allegato Condizioni Economiche.

La richiesta di intervento da parte del Cliente deve avvenire mediante comunicazione al CCS Online ADP così come descritto al punto 1.1..

### 2. ESCLUSIONE DAL SERVIZIO DI MANUTENZIONE HARDWARE

Il servizio non copre le parti, manodopera e spese che si rendessero necessarie per guasti e/o malfunzionamenti derivanti da:

- a) cause accidentali:
  - calamità naturali (quali fulminazioni, incendi, inondazioni, terremoti, ecc.);
  - negligenza, cattivo uso, atti di vandalismo, furto o rapina, interruzione di energia elettrica, scioperi
- b) modifiche, ampliamenti, aggiornamenti, spostamenti (compresi quelli degli apparecchi telefonici e relative linee) ed introduzione di nuove applicazioni di hardware e software presso il Cliente
- c) quanto non imputabile ad ADP.

Nel caso di tali eventi ADP effettuerà una notifica al Cliente mediante comunicazione scritta (anche fax) inviando una scheda di preventivo dell'importo della riparazione fuori normativa e del tempo di riparazione previsto.

**FYI3/MAINT/2294HW - ALLEGATO 3 - CENSIMENTO TERMINALI ITALIA LAVORO**  
**DETTAGLIO CANONI DI MANUTENZIONE HARDWARE SEDI**  
 periodo 1/7/2013 - 30/6/2014

Descrizione	Q.tà	canone annuale unitario nominale	canone annuale totale nominale	Data installazione	mesi in esercizio periodo 1/07/12 - 30/6/13	Canoni effettivi suddivisi per sede
<b>Sede di Napoli</b>						
Terminale ril.presenze e-TRD2500/Proxi	1	309,40	309,40	feb-08	12	
Unità di controllo accessi e-TCA2500	1	282,10	282,10	feb-08	12	
Testa di lettura badge con display e tastiera e-TRT2500/proxi	2	117,30	234,60	feb-08	12	
Testa lettura badge postazione portineria TL100/Mag/SER	1	58,60	58,60	feb-08	12	
<b>Totale sede</b>						<b>884,70</b>
Descrizione	Q.tà	canone annuale unitario nominale	canone annuale totale nominale	Data installazione	mesi in esercizio periodo 1/07/12 - 30/6/13	Canoni effettivi suddivisi per sede
<b>Sede di Pescara</b>						
Terminale ril.presenze e-TRD2500/Proxi	1	309,40	309,40	ott-08	12	
Unità di controllo accessi e-TCA2500	1	282,10	282,10	ott-08	12	
Testa di lettura badge con display e tastiera e-TRT2500/proxi	2	117,30	234,60	ott-08	12	
Testa lettura badge postazione portineria TL100/Mag/SER	1	58,60	58,60	ott-08	12	
<b>Totale sede</b>						<b>884,70</b>
Descrizione	Q.tà	canone annuale unitario nominale	canone annuale totale nominale	Data installazione	mesi in esercizio periodo 1/07/12 - 30/6/13	Canoni effettivi suddivisi per sede
<b>Sede di Milano</b>						
Terminale ril.presenze e-TRD2500/Proxi	1	309,40	309,40	feb-09	12	
Unità di controllo accessi e-TCA2500	1	282,10	282,10	gen-11	12	
Testa di lettura badge con display e tastiera e-TRT2500/proxi	2	117,30	234,60	gen-11	12	
Testa lettura badge postazione portineria TL100/Mag/SER	1	58,60	58,60	gen-11	12	
<b>Totale sede</b>						<b>884,70</b>
Descrizione	Q.tà	canone annuale unitario nominale	canone annuale totale nominale	Data installazione	mesi in esercizio periodo 1/07/12 - 30/6/13	Canoni effettivi suddivisi per sede
<b>Sede di Mestre</b>						
Terminale ril.presenze e-TRD2500/Proxi	1	309,40	309,40	lug-08	12	
Unità di controllo accessi e-TCA2500	1	282,10	282,10	lug-08	12	
Testa di lettura badge con display e tastiera e-TRT2500/proxi	2	117,30	234,60	lug-08	12	
Testa lettura badge postazione portineria TL100/Mag/SER	1	58,60	58,60	lug-08	12	
<b>Totale sede</b>						<b>884,70</b>
Descrizione	Q.tà	canone annuale unitario nominale	canone annuale totale nominale	Data installazione	mesi in esercizio periodo 1/07/12 - 30/6/13	Canoni effettivi suddivisi per sede
<b>Sede di Bari</b>						
Terminale ril.presenze e-TRD2500/Proxi	1	309,40	309,40	ott-08	12	
Unità di controllo accessi e-TCA2500	1	282,10	282,10	ott-08	12	
Testa di lettura badge con display e tastiera e-TRT2500/proxi	2	117,30	234,60	ott-08	12	
Testa lettura badge postazione portineria TL100/Mag/SER	1	58,60	58,60	ott-08	12	
<b>Totale sede</b>						<b>884,70</b>
Descrizione	Q.tà	canone annuale unitario nominale	canone annuale totale nominale	Data installazione	mesi in esercizio periodo 1/07/12 - 30/6/13	Canoni effettivi suddivisi per sede
<b>Sede di Bologna</b>						
Terminale ril.presenze e-TRD2500/Proxi	1	309,40	309,40	dic-08	12	
<b>Totale sede</b>						<b>309,40</b>
Descrizione	Q.tà	canone annuale unitario nominale	canone annuale totale nominale	Data installazione	mesi in esercizio periodo 1/07/12 - 30/6/13	Canoni effettivi suddivisi per sede
<b>Sede di Firenze</b>						
Terminale ril.presenze e-TRD2500/Proxi	1	309,40	309,40	ott-08	12	

**FY13/MAINT/2294HW - ALLEGATO 3 - CENSIMENTO TERMINALI ITALIA LAVORO**  
**DETTAGLIO CANONI DI MANUTENZIONE HARDWARE SEDI**  
 periodo 1/7-2013 - 30/6/2014

Unità di controllo accessi e-TCA2500	1	282,10	282,10	ott-08	12	
Testa di lettura badge con display e tastiera e-TRT2500/proxi	2	117,30	234,60	ott-08	12	
Testa lettura badge postazione portineria TL100/Mag/SER	1	58,60	58,60	ott-08	12	
<b>Totale sede</b>						<b>884,70</b>
<b>Descrizione</b>	<b>Q.tà</b>	<b>canone annuale unitario nominale</b>	<b>canone annuale totale nominale</b>	<b>Data installazione</b>	<b>mesi in esercizio periodo 1/07/12 - 30/6/13</b>	<b>Canoni effettivi suddivisi per sede</b>
<b>Sede di Palermo</b>						
Terminale ril.presenze e-TRD2500/Proxi	1	309,40	309,40	giu-08	12	
Unità di controllo accessi e-TCA2500	1	282,10	282,10	giu-08	12	
Testa di lettura badge con display e tastiera e-TRT2500/proxi	2	117,30	234,60	giu-08	12	
Testa lettura badge postazione portineria TL100/Mag/SER	1	58,60	58,60	giu-08	12	
<b>Totale sede</b>						<b>884,70</b>
<b>Descrizione</b>	<b>Q.tà</b>	<b>canone annuale unitario nominale</b>	<b>canone annuale totale nominale</b>	<b>Data installazione</b>	<b>mesi in esercizio periodo 1/07/12 - 30/6/13</b>	<b>Canoni effettivi suddivisi per sede</b>
<b>Sede di Torino</b>						
Terminale ril.presenze e-TRD2500/Proxi	1	309,40	309,40	lug-08	12	
Unità di controllo accessi e-TCA2500	1	282,10	282,10	lug-08	12	
Testa di lettura badge con display e tastiera e-TRT2500/proxi	2	117,30	234,60	lug-08	12	
Testa lettura badge postazione portineria TL100/Mag/SER	1	58,60	58,60	lug-08	12	
<b>Totale sede</b>						<b>884,70</b>
<b>Descrizione</b>	<b>Q.tà</b>	<b>canone annuale unitario nominale</b>	<b>canone annuale totale nominale</b>	<b>Data installazione</b>	<b>mesi in esercizio periodo 1/07/12 - 30/6/13</b>	<b>Canoni effettivi suddivisi per sede</b>
<b>Sede di PERUGIA</b>						
Terminale ril.presenze e-TRD2500/Proxi	1	309,40	309,40	gen-09	12	
Unità di controllo accessi e-TCA2500	1	282,10	282,10	mar-10	12	
Testa di lettura badge con display e tastiera e-TRT2500/proxi	1	117,30	117,30	mar-10	12	
Testa lettura badge postazione portineria TL100/Mag/SER	1	58,60	58,60	mar-10	12	
<b>Totale sede</b>						<b>767,40</b>
<b>Descrizione</b>	<b>Q.tà</b>	<b>canone annuale unitario nominale</b>	<b>canone annuale totale nominale</b>	<b>Data installazione</b>	<b>mesi in esercizio periodo 1/07/12 - 30/6/13</b>	<b>Canoni effettivi suddivisi per sede</b>
<b>Sede di Catania</b>						
Terminale ril.presenze e-TRD2500/Proxi	1	309,40	309,40	gen-09	12	
<b>Totale sede</b>						<b>309,40</b>
<b>Descrizione</b>	<b>Q.tà</b>	<b>canone annuale unitario nominale</b>	<b>canone annuale totale nominale</b>	<b>Data installazione</b>	<b>mesi in esercizio periodo 1/07/12 - 30/6/13</b>	<b>Canoni effettivi suddivisi per sede</b>
<b>Sede di Potenza</b>						
Terminale ril.presenze e-TRD2500/Proxi	1	309,40	309,40	gen-09	12	
<b>Totale sede</b>						<b>309,40</b>
<b>Descrizione</b>	<b>Q.tà</b>	<b>canone annuale unitario nominale</b>	<b>canone annuale totale nominale</b>	<b>Data installazione</b>	<b>mesi in esercizio periodo 1/07/12 - 30/6/13</b>	<b>Canoni effettivi suddivisi per sede</b>
<b>Sede di Catanzaro</b>						
Terminale ril.presenze e-TRD2500/Proxi	1	309,40	309,40	gen-09	12	
<b>Totale sede</b>						<b>309,40</b>
<b>Descrizione</b>	<b>Q.tà</b>	<b>canone annuale unitario nominale</b>	<b>canone annuale totale nominale</b>	<b>Data installazione</b>	<b>mesi in esercizio periodo 1/07/12 - 30/6/13</b>	<b>Canoni effettivi suddivisi per sede</b>
<b>Sede di Genova</b>						
Terminale ril.presenze e-TRD2500/Proxi	1	309,40	309,40	gen-09	12	
<b>Totale sede</b>						<b>309,40</b>

**FY13/MAINT/2294HW - ALLEGATO 3 - CENSIMENTO TERMINALI ITALIA LAVORO**  
**DETTAGLIO CANONI DI MANUTENZIONE HARDWARE SEDI**  
 periodo 1/7/2013 - 30/6/2014

Descrizione	Q.tà	canone annuale unitario nominale	canone annuale totale nominale	Data installazione	mesi in esercizio periodo 1/07/12 - 30/6/13	Canoni effettivi suddivisi per sede
<b>Sede di ROMA</b>						
Terminale ril.presenze e-TRD2500/Proxi	2	309,40	618,80		12	
Unità di controllo accessi e-TCA2500	13	282,10	3.667,30		12	
Testa di lettura badge con display e tastiera e-TRT2500/proxi	8	117,30	938,40		12	
Testa lettura badge senza display e tastiera TL100/Mag e Proxi	20	58,60	1.172,00		12	
Antenna di lettura TAG	4	1.150,50	4.602,00		12	
Tornello mod. GlassStyle GLS	2	1.150,50	2.301,00		12	
Tornello WingStyle WS	1	1.150,50	1.150,50		12	
Unità di controllo accessi e-TCA2500 - AREA FUMATORI	2	282,10	564,20		12	
Testa di lettura badge senza display e tastiera TL100/proxi - AREA FUMATORI	4	58,60	234,40		12	
<b>Totale sede</b>						<b>15.248,60</b>
<b>Totale complessivo manutenzione hardware 01/07/2013 - 30/06/2014</b>						<b>24.640,60</b>