

ITALIA LAVORO SPA  
UFFICIO APPROVIG.E SERV.INT.GEN.  
VIA GUIDUBALDO MONTE 60  
00197 ROMA (Roma)  
Codice Cliente: 365879



Spettabile  
IBM ITALIA S.P.A.  
Società soggetta all'attività di direzione  
e coordinamento di IBM Corporation  
Cap. Int. Versato Euro 384.506.359,00  
Cod.Fisc e Reg.Imprese di Milano N. 01442240030  
Partita IVA 10914660153  
Sede, domicilio legale e fiscale:  
Segrate (MI)-20090-Circonvallazione Idroscalo

"NOTA: riportiamo/alleghiamo i nostri dati societari come previsto dalla normativa applicabile."

**Contratto N. 12KZ-3DLSK1**

Oggetto: ORDINE DI SERVIZI PROFESSIONALI IBM

Vi richiediamo i seguenti Servizi di Assistenza: **Servizi AVP Lotus**

I Servizi oggetto del presente Ordine consistono nella assistenza prestata dalla IBM nelle aree e per le attività di nostra competenza.

I Servizi verranno forniti presso di noi o, previo accordo, presso la IBM o in base a quanto meglio specificato negli allegati al presente ordine.

Al termine del periodo di effettuazione dei Servizi il presente Ordine si intenderà concluso. Ulteriori servizi, se da noi richiesti, potranno essere forniti in base a separati ordini, ai prezzi, Condizioni e termini in vigore in quel momento.

**Tempificazione stimata**

Il servizio avrà inizio entro 10 giorni dalla data dell'accettazione del presente Ordine da parte di IBM, e terminerà al completamento del Servizio, comunicato da IBM ai sensi dell'art. "Criteri di completamento dei servizi".

**Criteri di completamento dei servizi**

Il Servizio di Assistenza si intenderà completato quando saranno stati effettuati tutti i servizi previsti. IBM confermerà mediante comunicazione all'Utente Finale l'avvenuto completamento dei servizi..

**Prerequisiti a carico del Cliente**

Sarà responsabilità del Cliente mettere a disposizione di IBM tempestivamente qualsiasi tipo di materiale documentale, hardware e software ritenuto necessario da IBM per il corretto svolgimento del progetto nei tempi e nei modi previsti.

Il Cliente nominerà un proprio responsabile di progetto che dovrà garantire i requisiti sopra indicati oltre che il coinvolgimento pieno delle risorse interne che vorrà mettere a lavorare in team con il gruppo IBM.

Saranno inoltre messe a disposizione del personale IBM le risorse logistiche necessarie allo svolgimento delle attività di progetto svolte presso le sedi del cliente quali scrivanie, stampanti, accesso ai locali, sale riunioni ecc.

**Corrispettivo e Fatturazione**

Per quanto oggetto del presente Ordine è previsto un corrispettivo complessivo pari a Euro 90.000,00 (novantamila, virgola zero). IBM emetterà le fatture di acconto e di saldo finale secondo il seguente calendario.

- La fatturazione prevista e' MENSILE con importo totale suddiviso nei 12 mesi ; il Cliente si impegna a pagare ad IBM i corrispettivi previsti entro 60 giorni dalla data di emissione della fattura . I corrispettivi sono calcolati sulla base di una giornata lavorativa di 8 (otto)

Al presente ordine si applicano le condizioni contenute nella edizione Dicembre 2007 delle Condizioni Generali di Contratto IBM. IBM ha depositato l'originale di questi documento presso la dott.ssa Alessandra Zizanovich, notaio in Milano, e li ha resi conoscibili anche: 1) rendendolo disponibile in visione o in copia presso ogni sede o filiale di IBM e ogni rappresentante autorizzato; 2) pubblicandolo in Internet presso il sito ufficiale di IBM Italia S.p.A., <http://www.ibm.com/it/>, (alla voce "Contratti" e/o presso altre eventuali voci indicate da IBM).

Ai servizi Premium Support si applicano le condizioni integrative di cui ai documenti SOW, SOA, Schedule, al presente ordine allegati e che del presente ordine costituiscono parte integrante e sostanziale.

Ai programmi IPLA si applicano le condizioni di licenza dell'Accordo Internazionale di Licenza di Programmi IBM e delle "Informazioni relative alla Licenza" (LI) applicabili; esse sono contenute nella confezione di ciascun programma IPLA e sono altresì disponibili al seguente indirizzo internet: "<http://www-3.ibm.com/software/sla/sladb.nsf>".

Dichiariamo di conoscere e di accettare integralmente le condizioni di cui sopra e le eventuali condizioni indicate nella Documentazione d'Ordine e nelle Condizioni Integrative, qualora applicabili.

Questo ordine, il SOW, ogni SOA applicabile, lo Schedule applicabile sono in completo accordo tra le parti riguardo i Servizi, e sostituiscono ogni altra comunicazione precedente, sia orale che scritta tra le parti. Concordando di accettare questo SOW, nessuna delle parti conta su qualsiasi ulteriore elemento che non sia specificato in questo SOW, incluso, ad esempio, elementi riguardanti 1) stimato completamento riguardo date, orari, o prezzi per effettuare qualsiasi servizio; 2) esperienze di altri clienti; 3) risultati o risparmi che il cliente potrebbe ottenere.

	<b>Italia Lavoro S.p.A.</b> ITALIA LAVORO S.p.A. Il ..... <b>Paolo REBOANI</b> ..... <b>Presidente e Amministratore Delegato</b>
--	---

Ai sensi e agli effetti degli art. 1341 e 1342 del Codice Civile si approvano espressamente i seguenti articoli:

- A. delle Condizioni Generali di Contratto IBM:  
 Sezione 1- 1.2 Condizioni Integrative e Documentazione d'Ordine; 1.5 Consegna; 1.6 Corrispettivi e pagamenti; 1.7 Modifiche delle Condizioni; 1.8 Business Partners IBM; 1.9 Tutela della proprietà intellettuale; 1.10 Limitazione di responsabilità; 1.11.2. Cessione e rivendita; 1.11.3. Conformità alle leggi; 1.11.4 Risoluzione delle controversie; 1.11.5. Altri principi del rapporto tra le Parti; 1.12 Recesso e risoluzione; 1.13 Ambito geografico e legge applicabile;  
 Sezione 2: Garanzie;  
 Sezione 3 - Macchine: 3.2 Proprietà e rischio di perdita; 3.3 Installazione; 3.4 Codice Macchina; 3.5 Smaltimento di Macchine.  
 Sezione 4 - Programmi ICA: 4.4 Verifica di conformità; 4.5 Recesso e risoluzione della licenza.  
 Sezione 5 - Servizi: 5.2 Licenza e proprietà dei Materiali; 5.3 Risorse del Cliente (Customer Resources); 5.4 Servizi per le Macchine; 5.6 Copertura automatica della manutenzione (successiva alla garanzia); 5.8 Rinnovo automatico del Servizio; 5.9 Risoluzione, recesso e ritiro dal mercato di un Servizio;
- B. dell'Accordo Internazionale di Licenza di Programmi IBM: 3. Limitazione della Garanzia; 4. Limitazione di responsabilità; 5. Disposizioni generali; 6. Legge applicabile, Giurisdizione, Arbitrato.
- C. Del SOW: 5. Responsabilità del Cliente di Servizi Premium Support; 6. Modifiche; 7. Periodo Contrattuale; 8. Prezzo; 9. Altre Clausole e Condizioni.
- D. Del SOA:  
 - Del SOA Analyst level Support: 3. Responsabilità del Cliente  
 - Del SOA Giornate On site: 4. Responsabilità del Cliente

Data:...

	<b>Italia Lavoro S.p.A.</b> ITALIA LAVORO S.p.A. Il ..... <b>Paolo REBOANI</b> ..... <b>Presidente e Amministratore Delegato</b>
--	---