

FORMAZIONE PERSONALE MANAGERIALE CPI

Piano di Formazione della Lombardia

“Gestione e attuazione di interventi finalizzati a favorire lo sviluppo delle competenze degli operatori e dei responsabili Cpi della Regione Lombardia”

CAPITOLATO TECNICO

PREMESSA

La Regione Lombardia e Sviluppo Lavoro Italia Spa, hanno definito un accordo di collaborazione ex art. 15 Legge 241/1990, sulla base del comune interesse alla realizzazione delle attività previste nel Progetto **“Gestione e attuazione di interventi finalizzati a favorire lo sviluppo delle competenze degli operatori e dei responsabili Cpi della regione Lombardia”**.

Il progetto si colloca nell’ambito del Piano di Potenziamento dei Centri per l’Impiego, in attuazione di quanto previsto dall’art. 8 Decreto-legge del 31 maggio 2021 n.77, convertito con modificazioni dalla Legge del 29 luglio 2021 n.108 e rientra nel conseguimento dell’obiettivo generale dell’Investimento Missione 5 componente 1 Investimento 1.1 del PNRR.

Nell’ambito del suddetto Progetto, Sviluppo Lavoro Italia deve realizzare i seguenti due percorsi:

- il percorso denominato Upskilling per il personale manageriale dei Centri per l’impiego della Regione Lombardia
- il percorso denominato “Attività di team building”

Entrambe i percorsi sono diretti a 120 Dirigenti, Funzionari, Posizioni Organizzative e Responsabili dei CPI delle 12 Province Lombarde, Di AFOL Metropolitana e AFOL Monza Brianza.

1. DEFINIZIONE DELL’ OGGETTO DELL’APPALTO

1.1 Oggetto del servizio

Il servizio richiesto in questo capitolato ha per oggetto la fornitura di due percorsi formativi per lo sviluppo delle competenze degli operatori e dei responsabili dei CPI della Regione Lombardia.

Il primo percorso formativo è articolato in 4 moduli formativi:

- Modulo 1 - Rafforzamento delle reti territoriali con Stakeholder pubblici e privati
- Modulo 2 - Pianificazione, organizzazione e monitoraggio dei servizi dei Centri per l’impiego
- Modulo 3 - Mappatura delle competenze, misurazione e valutazione delle performance
- Modulo 4 - Sviluppo del capitale Umano

Il secondo percorso formativo è relativo all’ Attività di Team Building

Destinatari

120 tra dirigenti, responsabili dei Centri per l’impiego ed altre figure di coordinamento dei servizi per l’impiego della Regione Lombardia.

Considerato che il percorso sono rivolti a 120 discenti, per il primo percorso, verranno realizzate n. 6 edizioni (20 discenti), mentre per il percorso “Attività team building” saranno realizzate 10 edizioni (12 discenti).

Articolazione attività

Il primo percorso avrà la seguente articolazione:

Modulo 1 – Rafforzamento delle reti territoriali con gli stakeholder pubblici e privati

Attività in presenza (1 giornata)

- Strumenti per la mappatura dei servizi per raggiungere i target Giovani attraverso la costruzione di reti integrate
- Costruzione e Animazione di una rete integrata dei Servizi per il Lavoro territoriali (la mission, i nodi, le relazioni, le modalità di funzionamento e gli strumenti operativi, l'animazione della rete e la comunicazione) coerentemente con gli obiettivi da raggiungere definiti nel Piano Strategico di Regione Lombardia
- Lancio del Project Work: Come sviluppare e mantenere le reti al contatto con gli stakeholder
- Attività in piccoli gruppi per il lavoro di costruzione/consolidamento della rete degli stakeholder (Individuazione Target - mappatura stakeholder e segmentazione - contatti e pianificazione iniziative di animazione territoriale, misure, esiti dei contatti, matrice di pianificazione e verifica svolgimento compiti da parte dei membri della rete)

Project Work (monitoraggio a distanza)

- I partecipanti lavorano a distanza in autonomia (individualmente o in gruppo) a realizzare il project work (contatto con gli Stakeholder secondo il piano di lavoro previsto).
- Rispetto a questa fase è richiesta comunque al fornitore, un'attività di monitoraggio dello svolgimento del Project Work, da svolgersi nell'arco di una settimana e in modalità a distanza (verifiche telefoniche o su teams).

Attività in presenza (1 giornata)

- Restituzione delle attività (difficoltà e ostacoli nello sviluppare e mantenere le reti, le azioni di intervento)
- Definizione del modello di rete integrata di servizi per raggiungere i giovani inattivi
- L'output sarà la definizione del modello

Modulo 2 – Pianificazione, organizzazione e monitoraggio delle attività dei servizi per l'impiego

Attività in presenza (1 giornata)

- Modelli di organizzazione e gestione dei Servizi
- Il modello di gestione per competenze
- Implementare il cambiamento organizzativo e gestire il cambiamento attraverso la ridefinizione di ruoli e dei processi
- I principali ambiti dell'organizzazione dei Servizi per l'Impiego in Europa.
- Metodologie e strumenti per l'analisi organizzativa di un CPI: macro-organizzazione (elementi inter-organizzativi) e micro-organizzazione (microcontesto, allocazione delle risorse e gestione e pianificazione delle attività)

Laboratorio a distanza (1 giornata)

- Diagnosi organizzativa e carichi di lavoro, analisi delle criticità di un Cpi, analisi organizzativa e allocazione delle professionalità Attività in piccoli gruppi

Webinar (1 giornata)

- L'Intelligenza Artificiale e Sistema Pubblico impatti condizioni, potenzialità e rischi

Modulo 3 – Mappatura delle competenze, misurazione e valutazione della performance all'interno dei servizi per l'impiego

Attività in presenza (1 giornata)

- Saper rilevare le competenze degli operatori in coerenza con i vari ruoli
- Strumenti e tecniche di rilevazione e valutazione delle competenze
- Modelli di valutazione e gestione delle performance

- Definire obiettivi di performance S.M.A.R.T, effettivamente raggiungibili (adeguati alle risorse sulla base delle competenze possedute e quelle da acquisire)
- Definizione di indicatori chiave di performance misurabili e realistici
- Strumenti e tecniche di valutazione della performance, (valutazioni a 360 gradi, i feedback regolari, le revisioni periodiche delle performance e i sistemi di incentivazione basati sui risultati)
- Raccogliere, analizzare e interpretare i dati sulla performance e prendere decisioni basate sui risultati
- Le tecniche per ridurre gli errori di distorsione dei processi decisionali
- Tecniche di gestione del colloquio di feedback

Laboratorio a distanza (1 giornata)

- Esercizio sulla presentazione modelli di schede di valutazione e KPI
- Tecniche di gestione del colloquio di feedback

Modulo 4 – Sviluppo del capitale umano

Attività a distanza (1 giornata)

- Modelli di gestione delle risorse umane
- La motivazione dei collaboratori e la gestione del cambiamento
- La condivisione della Mission e Vision e degli obiettivi aziendali
- Implementazione di azioni volte a favorire un ambiente di lavoro positivo e motivante

Attività in presenza (1 giornata)

- La Leadership

Attività in presenza (1 giornata)

- La gestione del team di lavoro e dei conflitti

Attività di Team building

Attività a distanza (1 giornata)

- Presentazione degli obiettivi e delle modalità di realizzazione

Attività in presenza (1 giornata)

- L'attività dovrà svolgersi nell'arco di una giornata, con eventuale arrivo nella serata precedente e sarà cura dell'operatore economico fornire la docenza (1 facilitatore e 1 o 2 trainer), nonché gli ambienti dedicati (formazione e logistica). La tipologia di attività esperenziale sarà individuata dal fornitore, in accordo con Sviluppo Lavoro Italia, tra quelle che riterrà più coerenti al raggiungimento degli obiettivi formativi.

Attività a distanza (2 giornate)

- Follow-up delle attività di team building

Follow-up complessivo

Attività a distanza (1 giornata)

- Restituzione complessiva degli obiettivi raggiunti con Sviluppo Lavoro Italia

Progettazione e attività complementari

Oltre a quanto sopra esposto, al fornitore saranno riconosciute 10 giornate complessive per:

- La progettazione e personalizzazione delle attività formative
- La realizzazione del materiale didattico (testi, brochure audio-video, copie, etc)

- L'individuazione e messa a disposizione di ulteriore materiale per letture di approfondimento

Modulo 1 - Rafforzamento delle reti territoriali con Stakeholder pubblici e privati	N° 2 giornate formative per ogni edizione (n. 6 edizioni) N. 3 giornate di monitoraggio complessive
Modulo 2 Pianificazione, organizzazione e monitoraggio dei servizi dei Centri per l'impiego	N° 2 giornate per ogni edizione (n. 6 edizioni) N° 1 giornata per webinar per ogni edizione (n.2 edizioni)
Modulo 3 - Mappatura delle competenze, misurazione e valutazione delle performance	N° 2 giornate formative per ogni edizione (n. 6 edizioni)
Modulo 4 – Sviluppo del capitale umano	N° 3 giornate formative per ogni edizione (n. 6 edizioni)
Team Building	N° 1 giornata di presentazione per tutte le edizioni N° 1 giornata di team building per ogni edizione (n. 10 edizioni) N° 2 giornate di follow-up per tutte le edizioni
Follow-up complessivo	N° 1 giornata per tutte le edizioni
Progettazione e attività complementari	N° 10 giornate complessive
Totale giornate 83 così articolate: Modulo 1 = 15 giornate Modulo 2 = 14 giornate Modulo 3 = 12 giornate Modulo 4 = 18 giornate Attività team building = 13 giornate Follow-up complessivo = 1 giornata Progettazione = 10 giornate	N° 59 giornate di aula (moduli 1-4) N° 13 giornate aula esperienziale (Team building) Follow-up complessivo = 1 giornata N° 10 giornate progettazione

1.2 Durata servizio

Il contratto decorre dalla data di stipula e dovrà concludersi entro il 20 novembre 2025. Fatta salva la facoltà della SA di indicare un'estensione del termine suindicato a fronte di una eventuale proroga del progetto.

- Modulo 1 - Rafforzamento delle reti territoriali con Stakeholder pubblici e privati: avvio delle attività ed entro 5 maggio 2025
- Modulo 2 - Pianificazione, organizzazione e monitoraggio dei servizi dei Centri per l'impiego: giugno – Luglio 2025
- Modulo 3 - Mappatura delle competenze, misurazione e valutazione delle performance: settembre 2025

- Modulo 4 – Sviluppo del capitale umano: ottobre – novembre 2025
- Team Building – luglio 2025 (5 edizioni) ed ottobre 2025 (5 edizioni)
- Incontri di Follow Up - Restituzione degli obiettivi raggiunti con gli interventi formativi: Novembre 2025

Al momento della stipula del contratto, la stazione appaltante provvederà a concordare la pianificazione delle attività con l'operatore economico individuato.

1.3 Importo del servizio/fornitura

L'importo previsto per l'erogazione del servizio complessivo ed onnicomprensivo è di euro 137.150,00 al netto di IVA e al lordo di ogni eventuale onere per l'intera durata contrattuale.

Tale importo deve intendersi comprensivo di ogni onere che dovesse essere sostenuto dall'Affidatario per l'espletamento delle attività oggetto del presente capitolato comprensivo delle spese viaggio e/o trasferte.

Il suddetto importo comprende, inoltre, tutte le spese collegate alla realizzazione delle attività di team building.

2. DESCRIZIONE E REQUISITI DEL SERVIZIO/FORNITURA

a. Luogo di svolgimento delle attività richieste

La formazione verrà erogata sia in presenza che a distanza, come già indicato nei precedenti paragrafi.

Le attività in presenza si terranno a Milano. La sede verrà comunicata successivamente da Stazione Appaltante.

Le attività a distanza verranno svolte su apposite piattaforme (Moodle, Teams, ecc...) messe a disposizione della società che eroga la formazione.

3. REQUISITI DELL'OPERATORE ECONOMICO

L'operatore economico deve essere in possesso, alla data di presentazione dell'offerta, dei seguenti requisiti:

- essere ricompreso nelle categorie di cui all'art. 65, commi 1 e 2 del D.Lgs. n. 36/2023 e s.m.i.;
- essere in possesso dei requisiti di ordine generale previsti dal Codice (artt. 94, 95, 96, 97 e 98) del D.Lgs. 36/2023 e s.m.i.
- insussistenza delle condizioni di cui all'art. 53, comma 16 ter del D. Lgs. n. 165/2001 e s.m.i. nei riguardi della Stazione Appaltante
- regolare iscrizione alla Camera di Commercio, per la tipologia dei servizi oggetto dell'affidamento;
- rispetto dei requisiti previsti dall'art. 47 del D.L. 77/2021 convertito con Legge 29/07/2021, n. 108, rubricato "Pari opportunità, generazionali e di genere, nei contratti pubblici PNRR e PNC" (di cui all'art. 4).

L'operatore economico, inoltre, attesta:

- il rispetto del principio DNSH, ai sensi dell'art. 17 del reg. UE 2020-852 nell'ambito degli interventi a valere sul PNRR;
- i dati necessari all'identificazione del "titolare effettivo" nell'ambito degli interventi a valere sul PNRR;
- l'assenza di conflitto di interessi dei partecipanti all'affidamento nell'ambito degli interventi a valere sul PNRR;
- il rispetto degli ulteriori principi e delle condizionalità nell'ambito degli interventi a valere sul PNRR.

4. OBBLIGHI SPECIFICI DERIVANTI DALL'UTILIZZO DI RISORSE PREVISTE DAL PNRR O DAL PNC

Trattandosi di affidamento afferente agli investimenti pubblici finanziati, in tutto o in parte, con le risorse previste dal Regolamento (UE) 2021/240 del Parlamento europeo e del Consiglio del 10/02/2021 e dal Regolamento (UE) 2021/241 del Parlamento europeo e del Consiglio del 12/02/2021 ("PNRR"), nonché dal PNC, trovano applicazione le disposizioni contenute all'art. 47 del D.L. n. 77/2021, convertito con Legge 29/07/2021, n. 108, rubricato "Pari opportunità e inclusione lavorativa nei contratti pubblici, nel PNRR e nel PNC", volte a favorire le pari opportunità, generazionali e di genere nonché a promuovere l'inclusione lavorativa delle persone disabili nell'ambito degli appalti suindicati.

L'appaltatore provvederà:

- (in caso di operatore economico con un numero di dipendenti pari o superiore a 15 e inferiore a 50), a trasmettere alla stazione appaltante, nonché alle rappresentanze sindacali aziendali, alla consigliera e al consigliere regionale di parità, entro 6 mesi dalla stipula del contratto una relazione di genere sulla situazione del personale maschile e femminile in ognuna delle professioni ed in relazione allo stato di assunzioni, della formazione, della promozione professionale, dei livelli, dei passaggi di categoria o di qualifica, di altri fenomeni di mobilità, dell'intervento della Cassa integrazione guadagni, dei licenziamenti, dei prepensionamenti e pensionamenti, della retribuzione effettivamente corrisposta
- (in caso di operatori economici con un numero di dipendenti pari o superiore a 15) a consegnare alla stazione appaltante, entro 6 mesi dalla stipula del contratto:
 - la certificazione di cui all'articolo 17 della legge 12 marzo 1999, n. 68;
 - una relazione relativa all'assolvimento degli obblighi di cui alla medesima legge n. 68/1999 e alle eventuali sanzioni e provvedimenti disposti a loro carico nel triennio antecedente la data di scadenza di presentazione delle offerte. La relazione dovrà essere trasmessa entro il medesimo termine anche alle rappresentanze sindacali aziendali.

Ai sensi dell'art. 47, comma 4, del D.L. n. 77/2021, l'Operatore economico si impegna ad assicurare:

- una quota almeno pari al trenta per cento (30%) di occupazione giovanile;
- una quota almeno pari al trenta per cento (30%) di occupazione femminile;

delle assunzioni necessarie per l'esecuzione della Fornitura stessa o per la realizzazione di attività ad esso connesse o strumentali, calcolate secondo le modalità indicate dalle Linee Guida approvate con decreto della Presidenza del Consiglio dei Ministri, Dipartimento delle pari opportunità, del 7 dicembre 2021, pubblicato sulla G.U.R.I. n. 309 del 20 dicembre 2021.

L'operatore economico, con un numero di dipendenti pari o superiore a quindici e non superiore a cinquanta, nei dodici mesi precedenti al termine di presentazione del Preventivo, deve aver prodotto alla Stazione Appaltante di un precedente contratto di appalto, finanziato in tutto o in parte con fondi del PNRR o del PNC, la relazione di cui all'art. 47, comma 3, del D.L. n. 77/2021.

5. MODALITÀ E TERMINI DI PAGAMENTO

Le fatture potranno essere emesse secondo quanto indicato:

- 20% alla stipula del contratto
- 40% al termine del secondo modulo
- 30% al termine delle attività formative
- 10% alla conclusione delle attività di follow up

6. REGOLAMENTAZIONE PRIVACY

Ai sensi del Regolamento (UE) 2016/679 (di seguito "GDPR") e della normativa nazionale vigente in materia di protezione dei dati personali, si forniscono le seguenti informazioni relative al trattamento dei dati personali acquisiti nell'ambito della presente procedura di affidamento del servizio di formazione.

Società Sviluppo Lavoro Italia S.p.A., gestisce il progetto "Gestione e attuazione di interventi finalizzati a favorire lo sviluppo delle competenze degli operatori e dei responsabili Cpi della regione Lombardia" in qualità di Responsabile del trattamento.

Titolare del trattamento è la Regione Lombardia, con sede in Piazza Città di Lombardia 1 - 20124 Milano

I dati personali richiesti per la partecipazione alla procedura di affidamento sono trattati esclusivamente per le seguenti finalità:

- valutazione della capacità dell'operatore economico;
- esecuzione degli adempimenti connessi alla contrattualizzazione e alla gestione del contratto;
- adempimento di obblighi di legge connessi alla normativa sugli appalti pubblici e sulla gestione dei fondi pubblici, tra cui attività di rendicontazione e verifica amministrativa.

La base giuridica del trattamento è costituita dall'art. 6, comma 1, lett b): esecuzione di un contratto.

Il conferimento dei dati personali è obbligatorio per la partecipazione all'affidamento. Il mancato conferimento comporta l'impossibilità di partecipare alla procedura di affidamento e all'eventuale stipula del di stipulare il contratto.

I dati saranno trattati con strumenti informatici e manuali, nel rispetto dei principi di correttezza, liceità e trasparenza previsti dalla normativa vigente, e saranno conservati per il periodo necessario al perseguimento delle finalità sopra indicate e comunque per il tempo previsto dalle disposizioni normative applicabili in materia di conservazione dei documenti amministrativi.

I dati potranno essere comunicati a soggetti pubblici o privati nei limiti strettamente necessari per adempiere agli obblighi connessi alla gestione dell'affidamento e del contratto, nonché alle Autorità competenti per obblighi di legge. In particolare, il fornitore selezionato opererà come subfornitore della Regione Lombardia, trattando i dati personali necessari per l'esecuzione della fornitura in conformità alle istruzioni ricevute dalla Regione e sotto il coordinamento di Sviluppo Lavoro Italia S.p.A.

Nei limiti previsti dagli obblighi di verifica e rendicontazione, gli interessati possono esercitare i diritti previsti dagli articoli 15 e seguenti del GDPR, tra cui il diritto di accesso, rettifica, cancellazione, limitazione del trattamento, opposizione al trattamento, nonché il diritto di proporre reclamo all'Autorità Garante per la protezione dei dati personali.

Per esercitare i diritti sopra menzionati, gli interessati possono contattare Sviluppo Lavoro Italia S.p.A., all'indirizzo del DPO: dpo@sviluppolavoroitalia.it

Il presente documento si intende parte integrante del presente capitolato tecnico e vincolante per tutti i soggetti coinvolti nella procedura di affidamento del servizio di formazione in oggetto.