

FORNITURA DEL SERVIZIO RISE WITH SAP - SAP S/4HANA PRIVATE CLOUD EDITION
CAPITOLATO TECNICO

PREMESSA

Sviluppo Lavoro Italia ha in programma di aggiornare l'attuale piattaforma SAP, attualmente installata in un ambiente "On premise", verso un ambiente Cloud chiamato "Rise with SAP – Private Cloud Edition", basato su tecnologia S/4 HANA.

In concomitanza con questa migrazione al cloud gestito, la Stazione Appaltante intende anche ampliare il parco applicativo delle soluzioni SAP per rispondere alle nuove esigenze emerse nella roadmap progettuale.

Per la particolare tipologia della fornitura dell'appalto, l'oggetto è costituito esclusivamente dall'elenco dei servizi SAP che questa stazione appaltante ha la necessità di acquistare per l'evoluzione del sistema ERP.

La partecipazione è rivolta agli operatori economici autorizzati alla rivendita del servizio oggetto del presente capitolato, che dovranno far riferimento agli elementi riportati nei successivi paragrafi ai fini della formulazione dell'offerta economica.

L'appalto è finanziato con Fondi Nazionali/Altri Fondi

1. OGGETTO DEL CONTRATTO E DESCRIZIONE DELLA FORNITURA

Costituisce oggetto del presente appalto l'affidamento del "Servizio RISE With SAP – SAP S/4HANA Private Cloud Edition".

La stipula del contratto dovrà avvenire entro dicembre 2024. L'Appaltatore dovrà fornire a Sviluppo Lavoro Italia SpA., la messa a disposizione del servizio Cloud al 24 Febbraio 2025 con l'accesso all'elenco dei servizi SAP indicati nella tabella seguente:

CODICE	PRODOTTO	METRICA	QUANTITÀ
8018418	RISE with SAP S/4HANA Cloud, private edition, premium	FUE	155
8008794	SAP Additional File Storage, private cloud Edition	Gigabyte	10
8010751	Cloud Platform Enterprise Agreement	Cloud Credit	1 quantità – 15.000 Cloud Credit
8008411	SAP Integration Suite, Standard Edition	Tenant	2
8008910	SAP Core Human Capital Management Cloud, Private Edition	User	1000
8016042	SAP Travel Management for S/4HANA, Private Cloud Edition	Documents	3000
8008428	SAP SuccessFactors WorkZone	User	1000

8011053	SAP CAS for Application Operations	1 Entitlement Package	1
8008426	SAP Archiving and Document Access Core by OpenText	Gigabyte	3
8015438	SAP Archiving and Document Access Core by OpenText, Cloud Connector, Private Edition	Flat Fee	1
8005972	SAP Archiving and Document Access Core by OpenText, Additional Storage	In blocks of 100GB Storage	3

Il pacchetto “RISE with SAP S/4HANA Cloud, private edition, premium” dovrà ricomprendere:

- Diritto d’uso del software e relativa manutenzione di base;
- Infrastruttura, operating system e database necessari per l’erogazione del servizio;
- SAP Technical Managed Services (a titolo esemplificativo e non esaustivo salvataggio dati/ripristino, monitoraggio, sicurezza, manutenzione della rete);
- Technical Setup (installazione del sistema, configurazione di rete incl. VPN/MPLS/peering cloud lato private cloud SAP);

Una descrizione dei servizi ricompresi all’interno del pacchetto “RISE with SAP S/4HANA Cloud, private edition” è riportata nel documento RISE with SAP S/4HANA Cloud, private edition Service Description Guide, consultabile al seguente link:

1. https://www.sap.com/about/trust-center/agreements/cloud/cloud-services.html?search=RISE%20with%20SAP%20S%2F4HANA%20Cloud%2C%20private%20edition&sort=latest_desc&pdf-asset=b087e49f-d37e-0010-bca6-c68f7e60039b&page=2
2. https://www.sap.com/about/trust-center/agreements/cloud/cloud-services.html?sort=latest_desc&search=RISE%20with%20SAP%20S%2F4HANA%20Cloud%2C%20private%20edition&tag=language%3Aenglish&pdf-asset=38c4428c-c97e-0010-bca6-c68f7e60039b&page=1

L’Appaltatore è tenuto al pieno rispetto delle condizioni, ivi contenute ed espresse dalla società SAP.

Si precisa inoltre che relativamente al Service Level Agreement for Cloud Services, per RISE with SAP S/4HANA Cloud, private edition Supplement, si fa riferimento a quanto contenuto al seguente link:

https://www.sap.com/about/trust-center/agreements/cloud/cloudservices.html?sort=latest_desc&search=Service%20Level%20Agreement&tag=language%3Aitalian&pdf-asset=74ff905c-897e-0010-bca6-c68f7e60039b&page=1

Rimangono esclusi dal pacchetto “Rise with SAP, private edition” i servizi di application management e di implementazione.

2. MANUTENZIONE DEL SISTEMA

Si intende ricompresa all’interno del pacchetto Cloud Service RISE with SAP S/4HANA Cloud, private edition l’attività di manutenzione tecnica programmata a cadenza periodica volta a mantenere i livelli delle patch di sicurezza del S.O., le patch del database e delle applicazioni, la manutenzione dell’infrastruttura (rete, calcolo memoria) ed altre attività proattive programmate. Sono escluse le attività progettuali di preparazione, adeguamento, test di non regressione, oltre che eventuali esigenze di landscape aggiuntivi previsti dal progetto di aggiornamento.

Tali attività di manutenzione verranno programmate per una data, ora e durata ragionevole quale concordata in anticipo tra le parti (di seguito, “Downtime Programmato”) sulla base delle esigenze e delle risorse.

Fermo quanto sopra, si chiede che vengano messe a disposizione in tutte le misure ragionevoli per comunicare l’effettuazione di un’eventuale manutenzione di emergenza (di seguito, “Manutenzione di Emergenza”) con un preavviso di quarantotto (48) ore.

Nell'eventualità di un downtime del Cloud Service nel corso di tale Manutenzione di Emergenza, tale downtime sarà considerato downtime di emergenza (di seguito, "Downtime di Emergenza") necessario per eseguire le attività di manutenzione necessarie ad evitare un impatto significativo sul Cloud Service.

Tali situazioni comprendono l'applicare patch critiche dell'applicazione e patch di sicurezza per il sistema operativo (patch di sicurezza con priorità "molto alta") e/o effettuare attività critiche sul sistema operativo (upgrade urgenti e/o refresh di componenti condivise).

Sviluppo Lavoro Italia è responsabile per la richiesta ed il coordinamento con l'Appaltatore dell'applicazione di patch di sicurezza non critiche (tutte le patch di sicurezza con priorità "alta", "media" o "bassa") per mezzo di un ticket di richiesta di servizio. Tali patch saranno applicate nel corso di Downtime Programmati o Downtime concordati.

3. MODIFICHE E ADD-ON

La stazione appaltante è legittimata a sviluppare e ad utilizzare Modifiche e/o Add-On ed utilizzare Add-on supplementari al Software del Cloud Service SAP purché ciò rientri nell'utilizzo permesso del Cloud Service nei limiti contrattuali.

4. SERVICE LEVEL AGREEMENT – RISE WITH SAP S/4HANA CLOUD, PRIVATE EDITION

A decorrere dalla consegna del Sistema, l'Appaltatore dovrà garantire il livello di servizio relativo alla disponibilità di sistema per i Cloud Service (di seguito, "SA SLA") di seguito indicato.

Si precisa che lo SLA definisce la disponibilità di sistema (di seguito, "Disponibilità di Sistema") applicabile all'Ambiente Informatico e al Server nel caso del Server Provisioning.

5. VERIFICA DI CONFORMITA'

Entro trentacinque giorni dalla messa a disposizione del Sistema da parte dell'Appaltatore, Sviluppo Lavoro Italia SpA, verifica la conformità del Sistema rispetto alle prescrizioni contrattuali e ne dà comunicazione all'Aggiudicatario.

Entro 15 giorni dall'attivazione del servizio, Sviluppo Lavoro Italia eseguirà un collaudo a tantum, volto a verificare la disponibilità dei servizi SAP descritti nella tabella al punto 1 "OGGETTO DEL CONTRATTO E DELLA FORNITURA" per il benessere all'autorizzazione alla fatturazione del servizio fornito. In particolare, per il servizio RISE with SAP, si procederà alla verifica della disponibilità dei tre ambienti: Sviluppo, Quality e Produzione.

Fermo quanto sopra, Sviluppo Lavoro Italia SpA, ogni qualvolta ne ravvisi l'opportunità, si riserva la facoltà di condurre la verifica della disponibilità del servizio in qualsiasi momento nel corso di esecuzione del Contratto.

Qualora dal controllo operato il servizio dovesse risultare non conforme alle prescrizioni previste ovvero in caso di inosservanza delle obbligazioni contrattuali o di non puntuale adempimento delle stesse, che non comporti per loro gravità la risoluzione del Contratto, Sviluppo Lavoro Italia SpA contesterà mediante PEC le inadempienze riscontrate, affinché vengano eseguiti gli adempimenti richiesti o vengano eliminate le disfunzioni o fatte cessare le violazioni entro tempi ragionevoli per la risoluzione degli stessi.

Qualora la diffida abbia esito negativo (constatando il persistere dell'inadempienza) o l'Appaltatore non comunichi le proprie controdeduzioni nel termine assegnato ovvero fornisca elementi inidonei a giustificare le inadempienze contestate, si applicano le penali previste nello schema di contratto al paragrafo dedicato.

Nei casi di gravi e reiterate inadempienze, Sviluppo Lavoro Italia SpA si riserva la facoltà di risolvere il Contratto.

Gli esiti dei controlli e delle verifiche non liberano l'Appaltatore dagli obblighi e dalle responsabilità inerenti al Contratto.

6. PROTEZIONE DEI DATI

L'Appaltatore dovrà garantire il controllo e le pratiche di sicurezza necessarie alla protezione dei dati personali in conformità con la normativa vigente. Per il trattamento dei dati personali, l'Appaltatore dovrà concedere l'accesso solo al personale autorizzato che si è obbligato alla riservatezza. Dovrà inoltre notificare, senza ingiustificato ritardo, a Sviluppo Lavoro Italia SpA qualsiasi violazione dei dati personali fornendo le ragionevoli informazioni in suo possesso al fine di aiutare la stessa nell'adempimento dei suoi obblighi di segnalazione di una violazione dei dati personali come richiesto dalla normativa sulla protezione dei dati.

Sviluppo Lavoro Italia SpA potrà accedere ai propri dati personali in ogni momento nel corso della vigenza del contratto.

Prima della scadenza del contratto qualora non si proceda al rinnovo della fornitura, dovrà essere data a Sviluppo Lavoro Italia SpA la possibilità di utilizzare gli strumenti di esportazione self-service di SAP per esportare definitivamente i dati personali dal Cloud Service. In caso di eventuale terminazione del servizio Sviluppo Lavoro Italia SpA istruisce l'Appaltatore affinché questi possa procedere alla cancellazione dei dati personali che rimangono sui server che ospitano il Cloud Service entro un ragionevole periodo di tempo in linea con la normativa sulla protezione dei dati personali.

7. RESTITUZIONE DEI DATI DEL CLIENTE

Prima della scadenza del contratto qualora non si proceda al rinnovo della fornitura, la suddetta stazione appaltante potrà richiedere a SAP un'esportazione finale dei Dati del Cliente caricati nel Sistema RISE with SAP S/4HANA Cloud, Private Edition.

8. MODALITA' FATTURAZIONE

La Stazione Appaltante riconoscerà al Fornitore il corrispettivo dovuto in relazione ai servizi prestati a perfetta regola d'arte e nel pieno adempimento delle modalità e delle prescrizioni indicate nel presente Capitolato Tecnico, nel Capitolato d'Oneri e nei relativi allegati e nel presente contratto.

La fatturazione del corrispettivo sarà trimestrale posticipato e le fatture dovranno essere emesse in formato elettronico ed in regime di split payment.

Il pagamento di quanto spettante sarà effettuato a 90 gg data accettazione fattura in formato elettronico nel sistema di interscambio della PA, con il seguente codice univoco UFXKW7 e nome dell'Ufficio Uff_eFatturaPA, ai sensi della D.M. n. 55/2013, mediante bonifico su c/c indicato dallo stesso.

Le parti stabiliscono che l'interesse legale di mora è pari al 4%.

Per esigenze amministrative, le fatture dovranno essere emesse alla fine del mese di competenza.

Il Fornitore si impegna ad emettere fattura completa del riferimento CIG relativo all'affidamento in oggetto.