

Progettazione ed erogazione di un percorso per comprendere e applicare l'intelligenza artificiale in modo consapevole e strategico all'interno dell'azienda.

CAPITOLATO TECNICO

PREMESSA

La Linea Formazione di Sviluppo Lavoro Italia ha l'obiettivo di supportare la **crescita professionale** di ogni dipendente, offrendo **opportunità di apprendimento** per lo **sviluppo delle competenze**. Con un approccio **centrato sull'utente** e basato sul learning design, offre un'ampia gamma di opportunità formative, dalla formazione tradizionale ai format più innovativi, per migliorare l'**Employee Experience** e massimizzare l'efficacia organizzativa.

La linea formazione raccoglie le esigenze di ogni livello aziendale, dalla singola persona ai team, fino all'intera organizzazione, per garantire un'offerta formativa allineata alle strategie aziendali e rispondere in maniera integrata alle esigenze delle persone.

Nell'ambito dell'attuazione del Piano formativo 2024 ID 383058 a valere sul conto formazione aziendale di Fondimpresa come previsto dall'art.19 del CCAL, nel quadro delle politiche di sviluppo delle risorse umane, la Linea intende ampliare la propria offerta formativa con un percorso dedicato **all'Intelligenza Artificiale**.

Pertanto, considerando l'evoluzione rapida del settore e la necessità di competenze altamente specializzate, abbiamo necessità di avvalerci di un partner esterno in grado di offrire contenuti formativi all'avanguardia e di disegnare esperienze di apprendimento fortemente contestualizzate.

1 DEFINIZIONE DELL' OGGETTO DELL'APPALTO

1.1 *Oggetto del servizio/fornitura*

Si richiede un servizio di progettazione ed erogazione di un percorso per comprendere e applicare l'intelligenza artificiale in modo consapevole e strategico all'interno dell'azienda.

L'intelligenza artificiale (IA) rappresenta un cambiamento di paradigma tecnologico di portata epocale, con il potenziale di trasformare radicalmente la società e il mondo del lavoro.

In questo contesto, Sviluppo Lavoro Italia ha l'esigenza di sviluppare le competenze necessarie per affrontare questa trasformazione sull'intera platea di dipendenti.

Si richiede quindi la progettazione e l'erogazione di un percorso che abbia i seguenti obiettivi:

Sensibilizzazione

- › Comprendere l'importanza dell'Intelligenza Artificiale e il suo impatto sul mercato del lavoro e sulle politiche attive del lavoro.
- › Sviluppare una **consapevolezza di base delle potenzialità e dei limiti dell'IA**.
- › Identificare le **opportunità e le sfide** che l'IA presenta per la Pubblica Amministrazione.

Conoscenze di base sull'IA

- › Acquisire competenze su **machine learning, deep learning, IA generativa e scrittura di prompt**.
- › Imparare a utilizzare **strumenti e tecniche** di base per lavorare con l'IA.
- › Sviluppare la capacità di comprendere e interpretare i risultati dei modelli di IA.

Implicazioni etiche dell'IA (con focus sul recente AI act)

- › Esplorare l'etica dell'IA e il suo utilizzo nella Pubblica Amministrazione).
- › Identificare i potenziali **rischi etici** associati all'IA, come la discriminazione, la privacy e la trasparenza.
- › Sviluppare principi etici per un **utilizzo responsabile** dell'IA nella Pubblica Amministrazione.

1.2 Durata e importo del servizio/fornitura

Le attività oggetto dell'affidamento decorreranno dalla data di accettazione dell'ordine ed entro il 30 giugno 2025.

L'importo massimo per la realizzazione dell'intera attività è 31.500, 00 euro Iva esclusa.

2. DESCRIZIONE E REQUISITI DEL SERVIZIO/FORNITURA

2.1 Luogo di svolgimento delle attività richieste

Il servizio, in funzione delle modalità didattiche che saranno definite puntualmente in fase di progettazione esecutiva, sarà realizzato sia online sia in presenza presso la stazione appaltante.

L'articolazione del percorso formativo offerto deve prevedere almeno le seguenti attività:

- Mappatura della situazione attuale per delineare conoscenze, livello di utilizzo ecc. , in collaborazione con il team Linea Formazione (attraverso una survey)
- Supporto al Team Linea Formazione per impostare un sistema di misurazione dell'impatto del percorso formativo sulla produttività e sull'innovazione
- Realizzazione di questionari per rilevare gli apprendimenti anche in funzione di un eventuale digital badge
- Sessione dedicata ai responsabili dei principali livelli organizzativi per comprendere le implicazioni strategiche dell'AI e guidare la trasformazione digitale
- Sessioni plenarie (almeno 2) per presentare i concetti chiave, dedicate a **tutta la platea** di Sviluppo Lavoro Italia (900 utenti circa)
- Sessioni di facilitazione dedicate ad un **gruppo interfunzionale** che si occupa di AI (minimo 20 persone) per creare un centro di competenza interno in grado di accompagnare l'uso dell'AI in azienda per dare sostenibilità all'intervento formativo
- Sessioni focalizzate sui **team**, attività collaborative per integrare l'AI nei processi lavorativi (almeno 6).

Si richiede la possibilità di registrare, dove necessario, ai fini didattici, le sessioni live e di avere un tracciamento delle presenze per almeno 100 persone per un totale di 14 ore.

Per ciascun intervento formativo si richiede materiale in formato testuale, slide o altro per supportare il consolidamento delle conoscenze acquisite.

La progettazione esecutiva dovrà essere concertata e approvata con la stazione appaltante.

Al termine dell'intero percorso formativo si richiede inoltre un report quali/quantitativo dell'esperienza formativa nel suo complesso.

Per la realizzazione efficace del servizio si richiede:

- **Conoscenza approfondita dell'Intelligenza Artificiale**, delle sue applicazioni pratiche e delle tendenze in continua evoluzione.
- **Esperienza con diverse tecnologie AI** (es. machine learning, deep learning, computer vision, natural language processing, ecc).
- **Capacità di adattare i contenuti alle** specifiche esigenze dell'azienda.
- **Esperienza nella progettazione di percorsi formativi** dedicati all'introduzione dell'AI nelle aziende, con diverse modalità tra cui coaching finalizzato all'utilizzo dell'AI
- **Abilità nel facilitare l'apprendimento attivo sul tema AI**

2 MODALITÀ E TERMINI DI PAGAMENTO

Le fatture potranno essere emesse secondo quanto indicato:

- 25% in acconto, alla consegna della progettazione e programmazione formativa (design dell'intero percorso);
- 25% al termine dell'erogazione sessione responsabili e di almeno una sessione plenaria;
- 25% alla conclusione delle attività formative rimanenti;
- 25% alla consegna report finale