

CAPITOLATO TECNICO

OGGETTO: Servizio di Manutenzione annuale della Centrale Telefonica ALCATEL LUCENT installata presso la sede di Sviluppo Lavoro Italia S.p.A.: in Via Guidubaldo del Monte n. 60 Roma

Si richiede il servizio di manutenzione della centrale telefonica Alcatel Lucent in oggetto. Il servizio dovrà prevedere la fornitura di manodopera specializzata e delle parti di ricambio che si rendano necessarie per mantenere le apparecchiature in buono stato di funzionamento.

COMPOSIZIONE DELLA CENTRALE TELEFONICA:

Il sistema è Alcatel OmniPcxEnterprise (O.X.E.) Cristal Hardware in Release Softw 10.1.1 con duplicazione della parte centralizzata CPU.

La composizione del Pabx è costituita da N° 2 Ripiani (Cristalli) rispettivamente da 14 e 28 slot equipaggiati come di seguito elencato:

N° 2 Pse-Cpu7-step2 (parte centralizzata con sistema di duplicazione)

N° 2 Pse-PRA (scheda per l'interfacciamento di un accesso primario ISDN) N° 1

Pse-BRA2 (scheda per l'interfacciamento di 8 accessi base ISDN)

N° 5 Pse-UA16 (scheda per l'interfacciamento di 16 derivati interni specifici e Posto/i Operatore) N° 9

Pse-232 (schede per l'interfacciamento di 32 derivati interni analogici)

N° 1 Pse-NDD12 (scheda per l'interfacciamento di 8 linee urbane analogiche bidirezionali) N°

2 Pse-INTOF (scheda per l'interfacciamento tra i 2 cristalli/ripianti)

N° 1 Pse-SUVG (scheda per la gestione guide vocali registrate)

N° Pse- GPA2 (scheda per la gestione del servizio multi conferenza e guide vocali registrabili)

L'alimentazione del sistema è costituita da N° 2 stazioni di energia Braga Moro da 48V non in contratto di manutenzione.

La manutenzione degli impianti è richiesta per tutti gli apparati presenti nella lista riportati. Azioni di manutenzione correttiva:

- Intervento di diagnosi in 4 ore
- Intervento sul sito in 8 ore

Gli interventi s'intendono nell'orario 08.00-17.00 dal lunedì al venerdì festivi esclusi.

Si richiede inoltre la fornitura annuale di nr. 10 telefoni modello SIRIO O PANASONIC KXTS580EX COLORE NERO nuovi, o comunque compatibili con la centrale telefonica.

Il servizio di assistenza tecnica su problematiche operative degli apparati dovrà essere fornito via telefono, e-mail, da qualificati esperti del prodotto che possano essere contattati telefonando ad apposito customer call center di cui sarà fornito il numero.

L'importo impegnato per la fornitura richiesta è pari ad un massimo di euro 10.000,00 (diecimila/00 euro) al netto di IVA e al lordo di ogni altro eventuale onere.

Si richiede di specificare il costo della manodopera che non sarà oggetto di ribasso.

Il contratto decorrerà dalla data di stipula per la durata di 12 mesi.

Il servizio avrà luogo a Roma presso la sede di SVILUPPO LAVORO ITALIA S.p.A., Via Guidubaldo del Monte n.60.

Qualora vogliate effettuare un sopralluogo non obbligatorio si prega di prendere contatti attraverso la mail: rdl@sviluppolavoroitalia.it.

Si rende noto che il fornitore scelto dovrà essere in regola con il pagamento dei contributi INPS ed INAIL e con ogni altro obbligo di legge.

In caso di esito negativo di detto controllo l'offerta non verrà ritenuta valida.

SVILUPPO LAVORO ITALIA S.p.A.