

**ACQUISIZIONE DI UNA PIATTAFORMA SOFTWARE PER LA GESTIONE DEGLI ADEMPIMENTI AGLI OBBLIGHI DI PUBBLICITA' E TRASPARENZA IN OTTEMPERANZA ALLE DISPOSIZIONI DEL DECRETO LEGISLATIVO DEL 14 MARZO 2013, N. 33, ALLA LEGGE 6 NOVEMBRE 2012 N. 190 E ALLA DETERMINA ANAC N. 1134/2017 E SS.MM.II.**

**CAPITOLATO TECNICO**

**PREMESSA**

Sviluppo Lavoro Italia negli ultimi anni ha visto una rapida e significativa crescita sotto il profilo della dimensione organizzativa. Pertanto, la Società ha necessità di dotarsi di una soluzione applicativa dedicata alla gestione e alla pubblicazione delle informazioni richieste dal quadro normativo che le consenta di adempiere agli obblighi di pubblicità, trasparenza e diffusione delle informazioni in conformità alle disposizioni del Decreto Legislativo del 14 marzo 2013, n.33 (Amministrazione Trasparente), in attuazione della Legge 6 novembre 2012, n. 190 (Anticorruzione).

**1 DEFINIZIONE DELL' OGGETTO DELL'APPALTO**

**1.1 *Oggetto del servizio/fornitura***

Il software richiesto deve offrire un'interfaccia intuitiva e dotata di una serie minima di funzionalità, tra cui:

1. conformità alle indicazioni contenute nelle "Linee guida di design per i servizi web della PA" ideate, coordinate e sviluppate dal Governo italiano e AGID - Agenzia per l'Italia digitale;
2. Conformità alle esigenze di integrazione dei sistemi previsti dalle disposizioni normative e dalle delibere ANAC;
3. Struttura informativa costituita da un database relazionale al fine di garantire unicità dell'informazione, conseguente velocità di aggiornamento ed un ambiente di pubblicazione (il Portale della Trasparenza) estremamente efficace;
4. ambiente di gestione dotato di strumenti di ausilio volti a guidare i redattori durante le fasi di inserimento dei dati, senza richiedere la conoscenza del quadro normativo vigente;
5. evoluto sistema di profilazione ACL (Access Control List), volto a definire con estrema precisione l'ambito operativo di ciascun redattore abilitato. Il sistema deve consentire un'avanzata gestione dei profili in modo tale da poter strutturare una redazione diffusa con differenti ruoli e responsabilità di gestione contenuti;
6. disponibilità di un motore di workflow per la gestione dei flussi di pubblicazione delle informazioni;
7. strumenti di navigazione sul tema legislativo in front office;
8. accesso all'area privata del sistema attraverso single sign on e/o su SPID/CIE;
9. Possibilità di pubblicare i dati in formato aperto, rispettando gli standard di trasparenza definiti dalle normative vigenti;
10. Importazione dati in formato aperto: XML ANAC;
11. Strumenti avanzati di ricerca per filtrare e cercare i dati in base a diversi criteri;
12. Sistema per monitorare e gestire le richieste di accesso ai dati da parte del pubblico (accesso civico) con accesso attraverso SPID/CIE;
13. Disponibilità di meccanismi di notifica per segnalare la necessità di pubblicare nuovi dati o aggiornamenti o contenuti mancanti;

14. Misure di sicurezza per proteggere i dati particolari conformemente alla normativa sulla privacy;
15. Possibilità di personalizzazione della struttura informative;
16. Generazione automatica di rapporti e statistiche sull'utilizzo del sistema e sulla pubblicazione dei dati;
17. Aggiornamento costante della sezione "Società trasparente" in conformità alle disposizioni normative e alle delibere ANAC;
18. possibilità di integrazione con il sistema aziendale di e-procurement e altri software interni come SAP, MyHR, conservazione sostitutiva, trasparenza contributi consulenze collaborazioni e forniture di beni e servizi, etc;
19. Passaggio di consegne ordinato e in continuità con l'eventuale nuovo fornitore cui sarà affidato il servizio al termine del rapporto, senza creare disservizi a Sviluppo Lavoro Italia

## **1.2 Modalità di esecuzione, durata e importo del servizio/fornitura**

In ragione della necessità di dare continuità al servizio e consentire il costante aggiornamento degli adempimenti richiesti ex lege, la durata complessiva del servizio viene determinata in mesi 48.

Le modalità di esecuzione del servizio dovranno essere così articolate:

- 1) **FASE DI AVVIO** – da realizzarsi entro 60 giorni dalla sottoscrizione del contratto.
  - ✓ Attivazione di quanto necessario all'utilizzo del sistema e personalizzazione dello stesso compresi gli eventuali certificati SSL necessari e l'attivazione del modulo di Accesso Civico
  - ✓ Configurazione piattaforma, dei ruoli, dei workflow di pubblicazione ed attivazione dei moduli inclusi nella piattaforma e dei moduli opzionali scelti dal Committente;
  - ✓ Eventuale import di dati da formato aperto: XML ANAC
  - ✓ Test della piattaforma attivata e configurata;
  - ✓ Supporto in fase di messa in esercizio ed alla pubblicazione del servizio;
  - ✓ Staticizzazione, caricamento ed erogazione della precedente area società trasparente sul server del fornitore;
  - ✓ Formazione iniziale al RPCT e a tutti gli utenti interni della piattaforma in modalità on-line su tutti i moduli del software acquisito garantendo un numero minimo di 4 sessioni per una durata complessiva di 12 ore
  
- 2) **FASE DI MANTENIMENTO DELLA PIATTAFORMA** – da garantire per tutta la durata del contratto.
  - ✓ Deve essere garantita la gestione della sicurezza, la manutenzione della piattaforma ed il suo aggiornamento software e hardware per tutta la durata del contratto oltre alle necessarie informative in merito;
  - ✓ Deve essere garantito un numero illimitato di utenti che accedono al sistema così come un numero di amministratori adeguato.
  - ✓ Deve essere garantito un servizio di Help Desk telefonico su numero verde Lun-Ven 09:00-17:00;
  - ✓ Deve essere garantito un servizio di messaggistica informativa direttamente nell'area amministrativa relativamente all'avvicinarsi delle scadenze imposte dalla normativa e alle relative procedure consigliate per soddisfarli;
  - ✓ Dovrà essere garantito il passaggio di consegne ordinato e in continuità con l'eventuale nuovo fornitore cui sarà affidato il servizio al termine del rapporto, senza creare disservizi a Sviluppo Lavoro Italia.

3) **SERVIZI AGGIUNTIVI RICHIESTI** - *da garantire per tutta la durata del contratto.*

- ✓ Disponibilità di un modulo di Accesso Civico con lo scopo di gestire tutti flussi informativi riguardanti le richieste di accesso civico sia semplice che generalizzato, con la creazione di un unico registro degli accessi;
- ✓ N. 30 giornate supplementari di supporto e consulenza da valorizzare a consumo da erogarsi entro la scadenza del contratto. L'attività di consulenza dovrà garantire la disponibilità di almeno un (1) esperto in ambito normativo sulle tematiche della trasparenza e/o anticorruzione correlate, oltre agli esperti sugli aspetti tecnici di progettazione e/o architetture necessari all'eventuale integrazione con gli altri sistemi di Sviluppo Lavoro Italia. Le figure professionali previste per le attività di supporto e consulenza (Architetto senior e Specialista di tecnologia prodotto) dovranno avere competenze specialistiche adeguate (minimo 5 anni di esperienza) sugli aspetti normativi relativi alla trasparenza, sul sistema informativo, sulla loro architettura e gestione, sui sistemi di interfacciamento al sistema di trasparenza, sulla sicurezza dei sistemi e nel trattamento dei dati.
- ✓ Integrazione con SPID e CIE così da consentire agli utenti di loggarsi tramite il Sistema Pubblico di Identità Digitale
- ✓ Formazione supplementare e aggiornamento, da attivare a richiesta, al RPCT ed a tutto il personale Sviluppo Lavoro Italia coinvolto nell'utilizzo del sistema sulle novità normative che hanno impatto sugli aspetti di trasparenza. Le sessioni formative previste, da valorizzare a consumo, consistono in due sessioni annuali di tre ore per tutta la durata del contratto.

Tabella 1

FASE	VOCE DI COSTO	IMPORTO
FASE DI AVVIO	una tantum (attivazione, configurazione, eventuale import, test, messa in esercizio, staticizzazione e formazione)	€6.000,00
	modulo di Accesso Civico – avvio (una tantum)	€480,00
	integrazione SPID e CIE – avvio (una tantum)	€480,00
FASE DI MANTENIMENTO DELLA PIATTAFORMA	a canone per tutta la durata del contratto	€20.000,00
SERVIZI AGGIUNTIVI RICHIESTI	Modulo di Accesso Civico	€5.000,00
	Canone utilizzo SPID e CIE	€2.000,00
	Formazione supplementare e aggiornamento al RPCT ed a tutto il personale coinvolto	€1.600,00
GIORNATE CONSULENZA A CONSUMO	30 giornate di consulenza – importo a giornata max € 480,00	€14.400,00
<b>TOTALE (iva esclusa)</b>	<b>Per 48 mesi</b>	<b>€49.960,00</b>

L'importo suddetto comprende i costi della manodopera - non soggetti al ribasso - che la Stazione Appaltante ha stimato pari ad € 35.422,82, calcolati, prendendo a riferimento il costo medio orario indicato nelle tabelle del Ministero del Lavoro (settore terziario – commercio), come di seguito specificato:

Tabella 2

attività	n. professionisti	inquadramento	costo medio orario (settore terziario-tabelle ministero del lavoro)	ore annuali per professionista	totale ore annuali	costo manodopera per il primo anno di contratto	costo manodopera per i successivi tre anni di contratto
fase di avvio-attivazione, configurazione, eventuale import, test, supporto e staticizzazione (da realizzare entro 60gg)	1	Quadro	30,37 €	16	16	€ 485,92	
fase di avvio-attivazione, configurazione, eventuale import, test, supporto e staticizzazione (da realizzare entro 60gg)	2	2° Livello	22,52 €	32	64	€ 1.441,28	
fase di avvio - formazione	1	Quadro	30,37 €	2	2	€ 60,74	
fase di avvio - formazione	1	2° Livello	22,52 €	12	12	€ 270,24	
Fase di mantenimento	1	2° Livello	22,52 €	60	60	€ 1.351,20	€ 4.053,60
Fase di mantenimento - Help Desk	1	3° Livello	20,21 €	150	150	€ 3.031,50	€ 9.094,50
Servizi aggiuntivi-Formazione/supporto normativo	1	Quadro	30,37 €	2	2	€ 60,74	€ 182,22
Servizi aggiuntivi-Formazione/supporto normativo	1	2° Livello	22,52 €	6	6	€ 135,12	€ 405,36
Servizi aggiuntivi - SPID e CIE	1	2° Livello	22,52 €	5	5	€ 112,60	€ 337,80
<b>Totali</b>						<b>€ 6.949,34</b>	<b>€ 14.073,48</b>
<b>Totale costo manodopera per 48 mesi</b>						<b>€ 21.022,82</b>	
Giornate di consulenza a consumo	30 giornate					€ 14.400,00	
	importo max a giornata € 480,00						
<b>COSTO TOTALE MANODOPERA (comprensivo delle giornate a consumo) PER 48 MESI</b>						<b>€ 35.422,82</b>	

Oneri per la sicurezza da interferenze non soggetti ribasso: € 0,00.

## 2 DESCRIZIONE E REQUISITI DEL SERVIZIO/FORNITURA

Il servizio WEB dovrà essere erogato direttamente dai sistemi del fornitore su una infrastruttura cloud service provider (CSP) qualificata dall'agenzia per la Cyber Sicurezza Nazionale e reso disponibile ed utilizzabile da Sviluppo Lavoro Italia attraverso internet, garantendone la massima accessibilità e scalabilità. È fondamentale

che tutte le sezioni previste dalla normativa sulla trasparenza siano rese disponibili attraverso il sito istituzionale della stazione appaltante, al fine di assicurare una fruibilità diretta e immediata da parte del pubblico interessato.

## **2.1 Infrastruttura**

Il servizio di fornitura deve essere concepito in modalità di outsourcing e comprendere la fornitura del Data Center, il back-up periodico dei dati, il monitoraggio, la gestione e la manutenzione del sistema.

Il Data Center dovrà essere dotato dei più avanzati sistemi di sicurezza sia logica che fisica.

Sviluppo Lavoro Italia S.p.A. dovrà essere totalmente sollevata dalla gestione tecnologica necessaria per garantire la piena efficienza del servizio, la continuità di erogazione e la conformità alle normative.

I servizi esposti dovranno essere utilizzabili dalle postazioni di lavoro di Sviluppo Lavoro Italia S.p.A. attraverso pagine web che utilizzano il protocollo https, così da garantire l'integrità e la riservatezza dei dati scambiati.

Ad integrazione del servizio web, l'accesso ai servizi da parte delle postazioni di lavoro Sviluppo Lavoro Italia S.p.A. potrà avvenire con connessioni VPN (Virtual Private Network) opportunamente dimensionate.

In ogni caso, il collegamento - così come gli eventuali software o apparati hardware per il suo utilizzo - dovrà essere fornito senza ulteriori oneri economici a Sviluppo Lavoro Italia S.p.A. e garantito e mantenuto dal fornitore.

La garanzia di sicurezza dei dati è, per la natura del servizio, un requisito assolutamente fondamentale della fornitura. Dovranno essere garantiti massimi standard di sicurezza dei dati e degli accessi per una piena tutela dell'integrità e della riservatezza, secondo le norme vigenti.

Dovrà inoltre essere garantita continuità di servizio e di integrità dei dati del Sistema di trasparenza.

## **2.2 Staticizzazione e migrazione, attuale area società trasparente sul server del fornitore**

È richiesta una attività di analisi per realizzare la staticizzazione dell'attuale area Società Trasparente da trasferire sul server del fornitore e la sua messa on line a disposizione degli utenti.

## **2.3 Scarico dati e documenti al termine del contratto**

Il fornitore, al termine del contratto, dovrà garantire entro massimo 60 giorni dalla richiesta, la migrazione dei documenti e relativi attributi presenti nel sistema di gestione della trasparenza (anche nella parte statica) verso altri fornitori secondo le specifiche che verranno fornite dalla stazione appaltante.

## **2.4 Requisiti di connettività del sistema**

Il Data Center ospitante il sistema sarà posto in collegamento con una connessione opportunamente dimensionata in base ai requisiti definiti e condivisi con Sviluppo Lavoro Italia S.p.A. Il collegamento di rete con il Data Center dovrà prevedere una banda minima garantita, atta a supportare il traffico stimato per i servizi richiesti. La connettività per consentire a Sviluppo Lavoro Italia S.p.A. di fruire del servizio richiesto è a carico del fornitore.

## **2.5 Formazione**

Le procedure connesse all'avvio e gestione del nuovo sistema necessitano l'acquisizione di specifiche competenze.

Il servizio fornito dovrà prevedere la disponibilità di manuali utente e di amministrazione e dovrà essere accompagnato da un'adeguata attività di formazione preventiva rivolta al personale di Sviluppo Lavoro Italia S.p.A. preposto, finalizzata a familiarizzazione con il nuovo sistema, anche dal punto di vista tecnico nell'amministrazione e conduzione delle componenti applicative.

Nelle fasi antecedenti l'avvio complessivo del sistema e/o l'avvio differito di alcune componenti dovranno essere pianificate, secondo un calendario condiviso tra le parti, oltre a sessioni in presenza presso gli uffici di Sviluppo Lavoro Italia S.p.A o a distanza, qualora le condizioni lo consentano, anche sessioni pratico-applicative eventualmente da svolgersi con le modalità tipiche del "training on the job", affiancando direttamente, o in assistenza a distanza, gruppi di utenti funzionalmente omogenei.

Si richiede che la formazione sia effettuata su ambienti di test, che contengono campioni di dati e metadati contestualizzati sul processo di lavoro di Sviluppo Lavoro Italia S.p.A, per far sì che l'addestramento sia adeguatamente efficace in tempi brevi.