

PERCORSO FORMATIVO PER DIRIGENTI E QUADRI

Project Management

CAPITOLATO TECNICO

PREMESSA

ANPAL Servizi S.p.A., nell'ambito del Piano di formazione aziendale per l'anno 2023-24, intende organizzare un percorso formativo sul Project Management, finalizzato ad accrescere la cultura aziendale nell'ambito gestionale, e a preparare i propri manager al conseguimento della certificazione ISIPM, riconosciuta a livello nazionale.

1 DEFINIZIONE DEL SERVIZIO OGGETTO DELL'AFFIDAMENTO

1.1. *Oggetto del servizio e target*

L'oggetto del servizio richiesto è la progettazione ed erogazione di tre attività formative che facilitino, anche attraverso simulazioni d'esame o uso di piattaforme per esercitazioni, il superamento dell'esame di certificazione ISIPM base e avanzato, che si declinano come esposto a seguire:

- un **modulo di livello base online asincrono**, con attività formative online che complessivamente comportino 24 ore di studio, destinata ad una platea di circa 66 Quadri, che porti i discenti a sostenere l'esame di certificazione ISIPM-base. Si richiede la disponibilità di un tutor per rispondere ad eventuali dubbi o chiarimenti, e la possibilità di effettuare una simulazione d'esame online;
- un **corso base presenziale** di Project Management, di preparazione all'esame per il conseguimento della Certificazione ISIPM-base, dell'Istituto Italiano di Project Management, destinato a 22 Dirigenti per una durata di 28 ore. Il corso deve mettere i discenti nelle condizioni di poter superare l'esame previsto dalla certificazione ISIPM-base. Si richiede un modulo di simulazione d'esame.
- Un **corso di livello avanzato**, sempre presenziale, destinato a 22 Dirigenti di preparazione all'esame per ottenere la certificazione di livello avanzato ISIPM-Av per una durata di 28 ore. Il corso deve mettere i discenti nelle condizioni di poter superare l'esame previsto dalla certificazione ISIPM-Av. Si richiede un modulo di simulazione d'esame.

Per i corsi presenziali, la sala per la formazione sarà presso la sede di ANPAL Servizi a Roma.

1.2 *Modalità di esecuzione*

L'articolazione delle attività di formazione è la seguente:

- modulo di livello base, online asincrono per 66 partecipanti; per questo modulo è richiesta la disponibilità di un tutor, che risponderà ad eventuali domande o richieste di chiarimento via chat o mail;
- corso finalizzato al conseguimento della certificazione ISIPM-base, per 22 partecipanti, edizione unica;
- corso finalizzato al conseguimento della certificazione, ISIPM-Av, per 22 partecipanti, edizione unica.

Il servizio richiesto prevede, oltre all'erogazione della formazione, le seguenti attività:

- La progettazione ed organizzazione della proposta formativa di dettaglio, di concerto con il Servizio Formazione;
- La presentazione / descrizione di tutto il materiale di supporto alla gestione dell'intervento formativo, (materiali didattici, questionari e/o esercitazioni)
- La realizzazione d'incontri di programmazione e verifica in itinere con il Servizio Formazione di ANPAL Servizi S.p.A. allo scopo di condividere la gestione delle attività didattiche;
- La redazione di un report di valutazione qualitativo sulle attività didattiche, sulla base di questionari somministrati dal fornitore al termine di ogni edizione;

- La redazione di un report di monitoraggio della partecipazione per ciascun modulo, e un test conclusivo finalizzato alla verifica dell'apprendimento.

In caso di interruzione del servizio, segnalate per PEC al fornitore, lo stesso si impegna a ristabilire il servizio al massimo entro 4 ore, segnalando la risoluzione del problema via mail.