

t

Capitolato Tecnico

Implementazione Wifi UT Fortinet

Premessa

Sviluppo Lavoro Italia S.p.A. utilizza dal 2014 per l'infrastruttura Wifi Aziendale tecnologia Fortinet presso la sede centrale in Roma. A seguito dei nuovi standard tecnologici richiesti dall'azienda, si rende necessario dotare anche tutte le Unità territoriali di rete Wifi.

1. Oggetto, durata e modalità di erogazione della fornitura

L'oggetto dell'appalto consiste in una fornitura di *materiali hardware*, come dettagliati nella successiva Tabella 1.

Tutti gli apparati dovranno essere costituiti da prodotti e/o componenti regolarmente in produzione, nuovi di fabbrica, di cui, alla data di presentazione dell'offerta, non vi siano da parte del produttore annunci e/o previsioni di "end-of-sale/end-of-life", e dovranno avere caratteristiche tali da essere compatibili con l'ambiente ed i luoghi in cui andranno ad operare.

Tabella 1 – Materiali Hardware

SKU	Descrizione	QT.
FAP-231G-E	FortiAP-231G Indoor Wireless AP - Tri radio (Wi-Fi-6E IEEE 802.11ax Tri-band 2.4/5/6GHz and dual 5G operation 2+2+2 2 streams 3 radios), internal antennas, 1x10/100/1000 RJ45, 1x 100/1000/2500 Base-T RJ45, BT/BLE, 1x Type A USB, 1x RS-232 RJ45 Serial Port. Ceiling/wall mount kit included. For power order: 802.3at PoE injector GPI-130 or AC adapter SP-FAP200-PA. Region Code E	115
FC-10-PG231-247-02-36	FortiAP-231G 3 Year FortiCare Premium Support	115

La fornitura deve includere per tutta la durata del contratto (36 mesi) un servizio di assistenza, manutenzione e supporto per la gestione dei ticket e degli interventi on-site, per le anomalie degli apparati oggetto della fornitura, con tempi di intervento in 4 ore dall'apertura del ticket, attraverso un front office telefonico dedicato o a mezzo e-mail per l'apertura dei guasti o segnalazioni di malfunzionamenti, garantendo un'assistenza 7 giorni su 7 per 24 ore al giorno.

La consegna di tutti gli apparati dovrà avvenire presso la sede Sviluppo Lavoro Italia in Roma, Via Guidubaldo del Monte 60. I forticare saranno attivati tutti insieme 10 giorni lavorativi dopo la consegna. Il fornitore metterà a disposizione un contact center raggiungibile via mail o telefono per l'apertura di richieste di assistenza tecnica in SLA Next Business Day 5gg su 7 in orari lavorativi 9:00-18:00.

La consegna e il collaudo degli apparati sono da effettuarsi entro 30 giorni lavorativi successive alla stipula del contratto.

2. Obblighi del fornitore

I dispositivi hardware oggetto della fornitura dovranno essere nuovi di fabbrica, non usati o rigenerati, contenuti nella loro confezione originale, e licenziati specificatamente per Sviluppo Lavoro Italia S.p.A., che sarà il primo acquirente di tali prodotti e primo licenziatario di qualsiasi copia del software, compreso quello incluso negli apparati. Non è possibile fornire prodotti provenienti da canali Fortinet non autorizzati.

A tal fine il fornitore dovrà produrre, contestualmente alla consegna del materiale, la documentazione di origine, genuinità, provenienza e garanzia rilasciata dal produttore, attraverso le sue sedi in Italia. Sviluppo Lavoro Italia S.p.A., a tutela dei propri interessi, si riserva comunque di effettuare verifiche dirette con Fortinet.