

PERCORSO FORMATIVO PER QUADRI E IMPIEGATI DAL TITOLO

Tecniche e strumenti per il trasferimento di know-how

CAPITOLATO TECNICO

PREMESSA

ANPAL Servizi S.p.A., nell'ambito del Piano di formazione aziendale per l'anno 2023, intende organizzare un percorso formativo dal titolo *Tecniche e strumenti per il trasferimento di know-how*.

ANPAL Servizi S.p.A. è da sempre impegnata in singoli momenti o in percorsi formativi più lunghi, verso target differenziati, dagli operatori dei Centri per l'Impiego a quelli delle scuole o delle università, per trasferire competenze e conoscenze relative al mondo del lavoro.

Da diversi anni, e in modo sostenuto dall'avvento della pandemia a inizio 2020, la formazione a distanza è diventata la modalità primaria per il trasferimento di know-how, ed anche la nostra azienda si è riconvertita all'utilizzo di questa modalità formativa.

L'utilizzo consolidato delle video lezioni per la diffusione della conoscenza anche in Anpal Servizi, rende necessaria l'acquisizione di nuove competenze che consentano la realizzazione di prodotti didattici efficaci e di qualità.

1 DEFINIZIONE DEL SERVIZIO OGGETTO DELL'AFFIDAMENTO

1. *Oggetto del servizio e target*

L'oggetto del servizio richiesto è la progettazione ed erogazione di un percorso formativo in modalità mista, presenziale ed e-learning mirato alla creazione di una "cassetta degli attrezzi" per la progettazione, erogazione e valutazione di moduli didattici in presenza e a distanza, rafforzando le competenze dei partecipanti in tutte le fasi del processo formativo.

I destinatari sono 140 persone che possiedono già competenze ed esperienze di formatori.

L'obiettivo del percorso è di rafforzare le competenze dei partecipanti negli ambiti dei tre moduli descritti di seguito:

- **I Modulo - Principi di progettazione ed elaborazione di materiali didattici**
Al termine della fruizione di questo modulo, i discenti sapranno:
 - progettare sessioni formative fruibili anche a distanza, ad esempio, su piattaforme Moodle o Teams
 - produrre materiali didattici applicando metodi di progettazione, regole di editing e strutturazione dei materiali prodotti.
- **II Modulo - Metodi e strumenti innovativi per il trasferimento di know-how in presenza e a distanza**
Al termine della fruizione di questo modulo, i discenti sapranno:
 - trasferire il know-how aziendale e le competenze tecniche attraverso metodi e strumenti innovativi, fruibili in presenza o attraverso piattaforme digitali come Moodle o Teams, per erogare formazione e assistenza tecnica aziendali a beneficiari interni o esterni;
 - Adeguare metodi e strumenti di trasferimento in funzione della modalità di erogazione scelta (presenziale o a distanza), gestendo tempi e struttura delle sessioni formative, l'utilizzo di animazioni, slide o prodotti per l'interazione, utilizzo della gamification, etc.;
 - Utilizzare strumenti di valutazione dell'apprendimento (es. metodo Kirkpatrick).

- **III Modulo - Tecniche di comunicazione efficace per il trasferimento di know-how in presenza e a distanza**

Al termine della fruizione di questo modulo, i discenti sapranno:

- Utilizzare ed applicare tecniche di comunicazione differenziate a seconda dello strumento utilizzato per il trasferimento del know-how, sia esso la lezione frontale classica che la gestione di aule complesse, in modalità presenziale, web sincrona o asincrona, o mista.

1.2 Durata del servizio

Il servizio dovrà essere reso entro un massimo di 6 mesi dalla stipula del contratto.

1.3 Importo del servizio

Il proponente presenterà la propria offerta effettuando il ribasso sull'importo totale massimo dell'affidamento pari a **€ 50.000,00 (cinquantamila/00) al netto di IVA e al lordo di ogni altro eventuale onere.**

1.4 Modalità di esecuzione

La proposta dovrà prevedere un percorso erogato in modalità e-learning fruibile a titolo esemplificativo attraverso l'utilizzo delle piattaforme aziendali Moodle o Teams.

Le attività di formazione saranno suddivise in 6 edizioni, che potranno svolgersi in modalità online per un massimo di 8 mezze giornate (da 3,5 ore ciascuna), ed in presenza per almeno una giornata intera (7 ore) di conclusione per ciascuna edizione, salvo diversa proposta.

In totale verranno erogate quindi un massimo di 48 mezze giornate online e almeno 6 giornate in presenza.

Le metodologie didattiche potranno comprendere esposizioni supportate da slide, interviste, gruppi di lavoro, forum, brevi filmati, esercitazioni individuali o di gruppo ecc.

Il servizio richiesto prevede le seguenti attività:

- La progettazione ed organizzazione della proposta formativa di dettaglio, di concerto con il Servizio Formazione;
- La presentazione / descrizione di tutto il materiale di supporto alla gestione dell'intervento formativo, (materiali didattici, questionari e/o esercitazioni)
- La realizzazione d'incontri di programmazione e verifica in itinere con il Servizio Formazione di ANPAL Servizi S.p.A. allo scopo di condividere la gestione delle attività didattiche;
- La redazione di un report di valutazione qualitativo sulle attività didattiche, sulla base di questionari somministrati dal fornitore al termine di ogni edizione;
- La redazione di un report di monitoraggio della partecipazione per ciascun modulo, e un test conclusivo finalizzato alla verifica dell'apprendimento.
- L'erogazione di un massimo di 48 mezze giornate online, suddivise in 6 edizioni da 8 mezze giornate ciascuna, e almeno 6 giornate intere in presenza, per circa 25 partecipanti a edizione, per un totale di circa 140 partecipanti.

2 MODALITÀ E TERMINI DI PAGAMENTO

Le fatture potranno essere emesse secondo quanto indicato:

- 20% in acconto, alla consegna della progettazione e programmazione formativa;
- 40% al termine della terza giornata di attività formativa di tutte le 6 edizioni;
- 40% alla conclusione delle attività formative previste, previa consegna del report finale delle attività.

Il pagamento sarà effettuato decorsi 30 giorni dalla data in cui il SdI avrà comunicato la fattura al destinatario e avrà inoltrato al trasmittente la data di conclusione delle attività.

3 CONTINUITÀ DI SERVIZIO E PENALI

Il Fornitore deve garantire l'esecuzione di tutte le prestazioni a regola d'arte, nel rispetto delle normative vigenti e secondo le condizioni, le modalità, i termini e le prescrizioni contenute nel presente capitolato. Si obbliga, infine, a dare immediata comunicazione ad ANPAL Servizi S.p.A. di ogni circostanza influente sull'esecuzione del servizio.

Il mancato rispetto dei tempi di risoluzione del problema di accesso al servizio nei limiti stabiliti da ANPAL Servizi S.p.A. può comportare l'applicazione di una penale di € 200,00 al giorno.

Le penalità di cui sopra sono cumulabili. Superato il limite massimo di giorni 15, la Stazione Appaltante avrà facoltà di risolvere il contratto e di ottenere dal Fornitore il risarcimento dell'ulteriore danno subito.

La Stazione Appaltante farà pervenire, per iscritto, tramite PEC le contestazioni.

Il Fornitore potrà fornire giustificazioni scritte entro 48 ore dalla ricezione della comunicazione contenente le contestazioni.