

RICHIEDA DI PREVENTIVO PER L’AFFIDAMENTO DIRETTO, AI SENSI DELL’ART. 50, COMMA 1, LETT. B) DEL D.LGS. 36/2023, PER LA SELEZIONE DI UN OPERATORE ECONOMICO CUI AFFIDARE IL SERVIZIO DI REALIZZAZIONE DI UN SERIOUS GAME

CAPITOLATO TECNICO

PREMESSA

Nel corso del 2023, la Linea 18 del PO 2023 intende consolidare e potenziare tre ambiti di servizio:

- **formazione digitale**, per promuovere interventi formativi che rispondano alle esigenze delle persone, le accompagnino in un’esperienza didattica concreta e utile per il proprio percorso professionale, a partire da un processo di innovazione didattica che passa per la cultura del progetto;
- **service design**, per analizzare e rappresentare la complessità di contesti, attori e processi, disegnare servizi su misura, semplici e usabili, attraverso l’integrazione di metodologie data driven e user centered e percorsi di design thinking;
- **community**: per coinvolgere e facilitare la relazione tra professionisti che si occupano di politiche attive e di temi ad esse collegati, alimentando lo scambio di esperienze e strumenti, in tempo reale.

Con l’attuazione del Piano Operativo 2017-22, gli utenti raggiunti dai servizi digitali di formazione e aggiornamento messi a disposizione da ANPAL Servizi attraverso la piattaforma Digital Learning sono stati più di 20.000.

Una platea di utenti così ampia implica la presenza di specialisti che progettino e realizzino la formazione con un approccio di Service Design, cioè di progettazione orientata al cliente. Ciò richiede uno sforzo continuo di riprogettazione dei servizi e un’elevata specializzazione in termini di competenze tecniche, specifiche di prodotto.

Si pensa al Serious Game per realizzare un percorso di service Design, dove, attraverso la simulazione ludica, possano essere interiorizzati tutti i principi del metodo.

I serious game, o giochi seri, sono giochi progettati con uno scopo educativo, formativo o informativo. Coinvolgono il giocatore con sfide e obiettivi da raggiungere, in un contesto che assomiglia a quello proprio.

La strategia game-based è presente in molti campi (formazione, salute, finanza, beni di consumo), dà identità e forza ai brand nella loro relazione con gli stakeholder e richiede delle specificità di natura metodologica per la definizione degli scenari e degli algoritmi del gioco e competenze tecniche legate allo sviluppo.

Pertanto, si intende procedere all’individuazione di un fornitore in grado di realizzare il servizio di progettazione e sviluppo di un Serious Game integrabile all’interno dei percorsi formativi offerti attraverso la piattaforma Digital Learning.

1 DEFINIZIONE DEL SERVIZIO OGGETTO DELL’APPALTO

1.1 *Oggetto del servizio/fornitura*

Progettazione e realizzazione di un serious game integrabile all’interno dei percorsi formativi.

1.2 *Durata ed importo del servizio*

Le attività oggetto dell’affidamento decorreranno dalla stipula del contratto sino al 31/12/2023.

Durante il periodo di efficacia, il contratto potrà essere modificato senza necessità di indire una nuova procedura di affidamento nei casi di cui all'art. 120 commi 9 e 10 del D.Lgs 36/2023 e nel rispetto dei limiti previsti dal medesimo articolo.

L'importo massimo per la realizzazione dell'intera attività è pari a €. 20.000,00 (ventimila/00) al netto di IVA.

1.3 Luogo di svolgimento delle attività richieste

L'attività dovrà essere svolta da remoto ad eccezione di eventuali esigenze specifiche che potrebbero richiedere la presenza presso la stazione appaltante.

2 DESCRIZIONE E REQUISITI DEL SERVIZIO/FORNITURA

Si richiede al fornitore di realizzare un Serious Game su Service Design, come metodo di progettazione in cui il coinvolgimento è al centro di ogni processo, prodotto, servizio.

Attraverso il gioco vogliamo creare una comunità di utenti consapevoli e impegnati, che condivide la nostra visione di offrire servizi personalizzati e di qualità centrati sulle esigenze delle persone.

Il gioco è destinato principalmente ai progettisti della formazione - quotidianamente in sinergia con Digital Learning, per far interiorizzare le fasi principali di una progettazione secondo il Service Design. Questa cultura della progettazione attraverso il gioco è utile anche a chi partecipa al brainstorming sui prodotti e i servizi.

Attraverso un'esperienza simulata dal gioco, il progettista vive una realtà che può riportare quando disegna servizi centrati sull'utente, secondo le 3P utili al service Design, e cioè personalizzazione, protagonismo e partecipazione.

In seconda battuta si rivolge agli utenti della piattaforma con l'obiettivo di far comprendere l'approccio metodologico con cui i corsi su Digital Learning sono progettati e stimolarli ad adottare il service design nel proprio contesto lavorativo.

In particolare, si richiede:

- **Gioco con 4 livelli di svolgimento** - Progettazione del gameplay, con obiettivi, regole, sfide e attività che i giocatori affronteranno nel gioco, in modo che questo sia coinvolgente, stimolante e allineato agli obiettivi educativi.
- **Sviluppo dei contenuti** con testi, immagini, video, esercizi interattivi, quiz o simulazioni di situazioni reali.
- **Progettazione dell'interfaccia** utente intuitiva e user-friendly. Layout grafico e landscape da concordare su tre proposte
- **Scelta di musiche ed effetti sonori**, con la restituzione di tutti gli elementi visual che lo compongono in modo da utilizzarli nella brand identity Digital Learning.
- **Sviluppo tecnico web app** per dispositivi mobili, browser web o altre piattaforme digitali.

Il Committente e il Fornitore definiranno insieme, in fase di progettazione, i diversi task, le caratteristiche e i tempi di realizzazione.

3 MODALITA' E TERMINI DI PAGAMENTO

La fattura potrà essere emessa dopo l'erogazione dei servizi prestati a perfetta regola d'arte.

In ottemperanza a quanto disposto dal D.M. n. 55/2013, si informa che ANPAL Servizi S.p.A. dal 31 marzo 2015 non può più accettare fatture che non siano trasmesse in forma elettronica, inoltre rientra tra le società che a far data 1 luglio 2017, applica lo Split Payment.

Indichiamo di seguito gli estremi per poter procedere alla corretta emissione della fattura:

- Codice Univoco: UFXKW7
- Nome dell'ufficio: Uff_eFatturaPA

Modalità di pagamento previste dalla Stazione Appaltante: bonifico bancario a 30 gg data ricevimento fattura. Per esigenze amministrative si richiede che la fattura venga emessa l'ultimo giorno del mese.

4 PENALI

Per ogni giorno naturale e consecutivo di ritardo o di mancata e/o irregolare esecuzione delle prestazioni nei termini, nelle modalità e nelle tempistiche concordate con il responsabile dell'esecuzione del contratto nel periodo di efficacia del contratto stesso, sarà applicata una penale dell'1 per mille dell'importo contrattuale, detta penale sarà applicata anche in caso di parziale mancata e/o irregolare esecuzione del servizio.

Nei casi previsti al punto precedente, ANPAL Servizi S.p.A. ha il diritto di porre a carico dell'Impresa le eventuali spese sostenute presso terzi per far fronte alla mancata o insufficiente erogazione del servizio.

Le penali sono applicate previa contestazione dell'addebito e valutazione delle deduzioni addotte dall'Affidatario e da questa comunicate alla Stazione Appaltante nel termine massimo di 5 (cinque) giorni solari dalla contestazione. In assenza di deduzioni dell'Affidatario nei termini, ovvero nel caso in cui la Stazione Appaltante ritenga di non accoglierle, quest'ultima ha facoltà di irrogare le penali.

Le penali di cui al presente articolo sono applicate mediante detrazioni dall'importo dovuto, da operarsi sul pagamento immediatamente successivo al momento in cui si è verificato l'evento.

L'applicazione delle penali non esonera in nessun caso l'Affidatario dall'adempimento dell'obbligazione per la quale si è reso inadempiente e che ha fatto sorgere l'obbligo di pagamento della medesima penale.

L'applicazione delle penali di cui al presente articolo non pregiudica il diritto dell'Amministrazione di richiedere il risarcimento del maggior danno sulla base di quanto disposto all'articolo 1382 del cod. civ., nonché la risoluzione del presente contratto nell'ipotesi di grave e reiterato inadempimento agli obblighi contrattuali.

Nel caso in cui l'importo delle penali applicate superi la percentuale del 10% del corrispettivo contrattuale la Stazione Appaltante potrà risolvere il Contratto.

Nessuna penale sarà dovuta, nel caso in cui gli inadempimenti siano stati determinati da circostanze imprevedibili o da forza maggiore. L'Affidatario, qualora si trovi nell'impossibilità di eseguire le proprie prestazioni in ragione di cause di forza maggiore, si impegna a comunicare al Responsabile dell'esecuzione del Contratto, entro due giorni dal verificarsi di dette cause, la data in cui queste si sono manifestate e la data in cui prevedibilmente queste cesseranno di avere effetto, pena la facoltà della Stazione Appaltante di non prendere in considerazione tali circostanze quale elemento giustificativo dell'inadempimento.