PERCORSO FORMATIVO PER L'APPRENDIMENTO DELLA LINGUA INGLESE

CAPITOLATO TECNICO

ANPAL Servizi S.p.A., nell'ambito delle azioni di formazione programmate nel 2022, intende organizzare un percorso formativo mirato a rafforzare la conoscenza della lingua inglese per 30 dipendenti.

1 DEFINIZIONE DEL SERVIZIO OGGETTO DELL'AFFIDAMENTO

1. Oggetto del servizio e target

Il servizio richiesto, rivolto a Quadri ed Impiegati di ANPAL Servizi S.p.A., si svolgerà esclusivamente in modalità e-learning e comprenderà:

30 percorsi individuali che prevedono per ogni partecipante:

- Almeno 30 ore di corso individuale in modalità sincrona;
- Almeno 30 ore di lezioni o contenuti didattici accessibili in autoapprendimento in modalità asincrona.

1.2 Durata del servizio

Il servizio dovrà essere erogato entro 10 mesi dalla data di stipula del contratto.

1.3 Importo del servizio

Gli Operatori Economici dovranno presentare l'offerta effettuando il ribasso sull'importo massimo dell'affidamento pari a € 27.000,00 (ventisettemila/00) al netto di IVA e al lordo di ogni altro eventuale onere.

1.4 Modalità di esecuzione

La proposta dovrà prevedere un percorso erogato in modalità e-learning fruibile a titolo esemplificativo attraverso l'utilizzo delle piattaforme aziendali Moodle o Teams o piattaforma dedicata del Fornitore.

Le attività di formazione si svolgeranno in modalità online, per una durata di almeno 900 ore sincrone erogate individualmente, e 900 ore di lezione individuali asincrone su piattaforma dedicata.

Le lezioni in modalità sincrone saranno pianificate di comune accordo sulla base di un calendario scritto tra discenti e docenti. La riprogrammazione di una lezione in caso di impedimento, comunicato per mail, deve avvenire con un preavviso minimo di 12 ore.

Il servizio richiesto prevede le seguenti attività:

- La predisposizione / somministrazione del **test iniziale**, per identificare il livello dei partecipanti secondo il Quadro comune di riferimento per la conoscenza delle lingue (QCER);
- La progettazione dei percorsi, individuali, in base al livello di conoscenza linguistica dei partecipanti;
- La definizione degli obiettivi di apprendimento per ogni partecipante con il fine di attestare, secondo il QCER, il livello superiore a quello identificato nel test iniziale;
- La predisposizione / somministrazione del **test finale**, per identificare il livello raggiunto dai partecipanti secondo il Quadro comune di riferimento per la conoscenza delle lingue (QCER);
- La realizzazione d'incontri preliminari con il Servizio Formazione di ANPAL Servizi S.p.A. allo scopo di condividere la gestione delle attività didattiche;
- La presentazione / descrizione di tutto il materiale di supporto alla gestione dell'intervento formativo, (materiali didattici, questionari e/o esercitazioni, test di valutazione di fine percorso);

- La redazione di report di monitoraggio e verifica dei risultati sui singoli corsi e sull'intera attività formativa;
- L'erogazione delle lezioni con docenti madre lingua inglese con almeno 5 anni di esperienza documentata da CV. È onere del Fornitore, durante la fase di pianificazione e prima dell'attivazione dei corsi, inviare al Referente del Contratto, i CV dei docenti da impiegare da cui risultino i seguenti elementi minimi:
    - possesso di un titolo di studio universitario o comprovabile cultura equivalente;
    - idoneità all'insegnamento della lingua di riferimento con pregressa esperienza di almeno 5 anni,
    - idonea certificazione: a titolo esemplificativo: certificato TESOL e/o TESL e/o TEFL e/o CELTA e/o TEFLA e/o DELTA e/o ESL e/o ESOL e/o TESP e/o Cambridge examiner e/o TELC examiner;

2 CONTINUITA' DI SERVIZIO E PENALI

Il Fornitore è obbligato a garantire la continuità del servizio provvedendo alle opportune sostituzioni od integrazioni del proprio personale che dovesse dimostrarsi insufficiente o inadeguato, anche per assenza a qualsiasi titolo.

La sostituzione per malattia del personale dovrà essere immediata, garantendo in ogni caso che il personale sostitutivo, integrativo o supplente, dovrà possedere i medesimi requisiti di quello impiegato o sostituito.

Sono a carico del Fornitore, intendendosi remunerati con il corrispettivo contrattuale, tutti gli oneri, i rischi e tutte le spese relative all'esecuzione del servizio oggetto del presente appalto.

Il partecipante ha facoltà di disdire una lezione con almeno 12 ore di preavviso, senza penali.

Il Fornitore ha la possibilità di disdire una lezione con almeno 12 ore di preavviso, essendo tenuto a recuperare la lezione in data e ora concordate con i partecipanti. In caso di mancato recupero, la lezione non sarà fatturata.

Il Fornitore deve garantire l'esecuzione di tutte le prestazioni a perfetta regola d'arte, nel rispetto delle normative vigenti e secondo le condizioni, le modalità, i termini e le prescrizioni contenute nel presente Capitolato. Si obbliga, infine, a dare immediata comunicazione alla Stazione Appaltante di ogni circostanza influente sull'esecuzione del servizio, in particolare in caso d'interruzione dell'accesso alla piattaforma.

In caso di interruzione del servizio, segnalate per PEC al Fornitore, lo stesso s'impegna a ristabilire il servizio al massimo entro 4 ore, segnalando la risoluzione del problema via mail.

Il mancato rispetto dei tempi di risoluzione del problema di accesso al servizio nei limiti stabiliti da ANPAL Servizi S.p.A. può comportare l'applicazione di una penale di € 200,00 al giorno;

Le penalità di cui sopra sono cumulabili. Superato il limite massimo di giorni 15, la Stazione Appaltante avrà facoltà di risolvere il contratto e di ottenere dal Fornitore il risarcimento dell'ulteriore eventuale danno subito;

La Stazione Appaltante farà pervenire, per iscritto, tramite PEC le contestazioni. Il Fornitore potrà presentare le giustificazioni scritte entro 48 ore dalla ricezione della comunicazione contenente le contestazioni.