

CAPITOLATO TECNICO

FORNITURA TRIENNALE DI LICENZE VEEAM E DEI RELATIVI SERVIZI PROFESSIONALI

OGGETTO DELL'APPALTO

Il servizio ha per oggetto:

- A. Acquisto delle licenze sw VEEAM BACKUP & REPLICATION SUBSCRIPTION 3 YEARS per 100 Workloads (CODICE P-VASVUL-0I-SU3YP-00) e 1000 utenti Office 365 (CODICE P-VBO365-0U-SU3YP-00), compresi di 36 mesi di supporto e manutenzione del software, strettamente indispensabile al suo funzionamento, erogati direttamente dal Vendor/Produttore. Il rilascio delle licenze si dovrà necessariamente concludere entro al massimo 10 giornate dalla data di stipula del contratto.
- B. Supporto e consulenza specialistica da attivare, quando e qualora si renderà necessaria, per attività di configurazione, gestione e sicurezza informatica, così articolato:
 - a. l'assistenza specialistica alla messa a punto e set up del software acquisito, considerando anche gli aspetti della sicurezza informatica, comprensivo di progettazione dell'infrastruttura di backup, incluso lo scenario *Disaster Recovery su Cloud* per un totale garantito di 3 giornate di una figura di Capo Progetto e di 7 giornate di uno Specialista di tecnologia/prodotto. L'attività si dovrà necessariamente concludere con una fase di testing e collaudo della soluzione entro 10 giorni dal rilascio delle licenze applicative.
 - b. il supporto consulenziale, da erogarsi a richiesta in modalità on the job, in relazione ad eventuali mutate esigenze funzionali. Tale servizio è da intendersi come un extra rispetto a quello sopra indicato, da attivarsi nei 36 mesi contrattuali successivi al rilascio della licenza applicativa. Il supporto consulenziale consta di massimo e ulteriori 6 giornate/uomo di un Capo Progetto e di massimo, e ulteriori, 29 giornate dello Specialista di tecnologia/prodotto.

Si precisa che le attività per il servizio B) saranno valutate in giornate/uomo (si intendono, 8 ore al giorno) e potranno essere richieste da Anpal Servizi S.p.A. sino ad esaurimento del numero complessivo di giornate previste, fermo restando i vincoli contrattuali indicati.

Le figure professionali previste per le attività di consulenza e supporto (Architetto senior e Specialista di tecnologia prodotto) dovranno avere adeguate esperienze e competenze adeguate (minimo 5 anni di esperienza) nell'ambito della configurazione, gestione e sicurezza informatica del Software Veeam Backup & Replication.

Trattasi di lotto unico in quanto la suddivisione in lotti non è funzionale alla natura dei servizi richiesti.

MODALITÀ DI ESECUZIONE

L'Aggiudicatario dovrà procedere con la consegna e la fornitura delle licenze entro massimo 10 giorni lavorativi dal perfezionamento del contratto, e con il conseguente *set up* del sistema entro i 10 giorni successivi.

Dovrà inoltre garantire l'affiancamento all'uso, da svolgersi in modalità *on the job* rivolta ai sistemisti interni e responsabili delle attività di gestione del sistema durante la fase di *set up*. Le attività di affiancamento on the job dovranno essere finalizzate a garantire l'acquisizione di competenze, peraltro già possedute per larga parte in azienda, del team di lavoro di ANPAL Servizi S.p.A..

A partire dalla data di rilascio della licenza applicativa decorreranno i 36 mesi di manutenzione, erogati direttamente dal Produttore/Vendor.

Il calendario di tutte le fasi operative sopra individuate sarà concordato tra le parti.