

## Rinnovo Manutenzione apparati Lifesize e acquisto due nuove unità

### CAPITOLATO TECNICO

#### PREMESSA

ANPAL Servizi S.p.A. ha adottato nel 2019 come piattaforma standard di video conferenza apparati Lifesize. ANPAL Servizi sceglie Lifesize come tecnologia di videoconferenza essendo storicamente leader di mercato fra i vari brand del settore, perché presente all'interno del quadrante magico di Gartner, e per la semplicità di gestione basata su cloud, oltre che per la nativa integrazione con la piattaforma di collaboration in uso sugli endpoint aziendali nel 2019 (Skype For Business).

Essendo terminato il periodo di manutenzione di fabbrica compreso nell'hardware all'atto di acquisto, si rende oggi necessario rinnovare la manutenzione degli apparati esistenti

#### 1 DEFINIZIONE DELL'APPALTO

##### 1.1 Oggetto dell'appalto

Il presente appalto comprende:

- Rinnovo manutenzione hardware apparati esistenti installati presso la sede Roma e relativo servizio cloud, incluso allineamento cotermin delle scadenze di entrambi dalla data di stipula del contratto per 36 mesi.
- Manutenzione apparati Audio Video della sede di Roma , compreso On Site e Help Desk dalla data di stipula del contratto per 36 mesi.
- Acquisto del servizio Gateway Microsoft Teams in aggiunta al servizio cloud dalla data di stipula del contratto per 36 mesi.

#### Rinnovo Manutenzione servizi esistenti

Part number	QT.	Descrizione	Serial Number dispositivo
1000-2100-1185	1	Rinnovo manutenzione HW Lifesize Icon 700 - DSS	SY6E280B0A9C9
1000-2100-1185	1	Rinnovo manutenzione HW Lifesize Icon 700 - DSS	SY6E180B06D73
1000-2100-1161	1	Rinnovo manutenzione HW Lifesize Icon 600 - DSS	KQ6E370BA1E43
3000-0000-1215	50	Servizio Cloud Lifesize Host Enterprise	

#### Acquisto nuovo servizio

Part number	QT.	Descrizione
1000-0000-0984	3	Connettore MS Teams Apparati sede Roma - Teams Gateway, Room Systems - Per Room - Advanced Services

### *1.2 Oggetto del servizio cloud*

Le caratteristiche del servizio cloud di cui si intende rinnovare la manutenzione sono le seguenti:

- 50 Utenti Registrabili
- Multiconferenza fino a 500 Partecipanti
- SSO
- Creazione One Time Meeting (Virtual meeting room a tempo)
- 50 Virtual Meeting Room permanenti
- Live Streaming fino a 1000 partecipanti
- Registrazione Illimitata su spazio cloud delle sessioni di Videoconferenza

### *1.3 Oggetto del servizio di manutenzione hardware onsite*

Le caratteristiche del servizio di manutenzione on site che si intende rinnovare sono le seguenti:

- Servizio erogato dal lunedì al venerdì dalle ore 09,00 alle 13,00 e dalle 14,00 alle 18,00 con invio della segnalazione tramite mail o numero verde.
- Presa in carico della segnalazione entro le 4 h successive dalla richiesta e primo intervento da remoto
- In caso di mancata risoluzione da remoto, intervento on-site entro le successive "16" h lavorative dall'apertura della segnalazione
- Ove fosse riscontrato un problema Hardware su uno degli apparati audio/video, lo stesso verrà ritirato e inviato in assistenza per la riparazione. Ripristino dell'apparato una volta rientrato dalla riparazione/sostituzione in garanzia.

### *1.4 Durata del servizio*

Il servizio di manutenzione si avvierà dalla data di sottoscrizione del contratto per 36 mesi.

L'attivazione del servizio, nonché la consegna/installazione dei nuovi apparati, devono avvenire entro 30 giorni dalla sottoscrizione del contratto di affidamento.

### *1.5 Luogo di svolgimento delle attività richieste*

Roma. Via Guidubaldo del Monte 60

## **2 REQUISITI DELLE SOCIETÀ PARTECIPANTI**

Si richiede Partnership minima di livello Gold