

**ALLEGATO TECNICO SERVIZI DI ASSISTENZA SPECIALISTICA ON DEMAND SULLA PIATTAFORMA SAP EPH 7.0 DI ANPAL SERVIZI SPA.**

**Oggetto**

Assegnazione del servizio di assistenza specialistica “on demand” sulla piattaforma SAP EPH 7.0 c/o gli uffici di Roma di ANPAL Servizi SPA, sui seguenti moduli:

<b>FI – FINANCIAL ACCOUNTING</b>	
AA	Asset Accounting
AF	Additional Functions
AP	Accounts Payable
AR	Accounts Receivable
BL	Bank-Related Acctg
GL	General Ledge Acctg
TV	Business Trip Mgmt
<b>CO – CONTROLLING</b>	
OM	Overhead Cost Cont.
<b>MM – MATERIALS MANAGEMENT</b>	
IM	Inventory Management
IS	Information System
IV	Invoice Verification
PUR	Purchasing
SRV	Services Management
<b>PS – PROJECT SYSTEM</b>	
COS	Costs
DAT	Dates
DOC	Documents
IS	Information System
PRG	Progress
ST	Structures
VER	Versions
<b>HCM – HUMAN CAPITAL MANAGEMENT</b>	
PA	Personnel Administration
OM	Organizational Management
PD	Personnel Development
PE	Training and Event Management
RC	Recruitment
PT	Time Management
TS	Time Sheet
TRV	Travel Management
<b>SAP DOCUMENT ACCESS BY OPEN TEXT</b>	
<b>SAP ADOBE INTERACTIVE FORM</b>	
<b>SAP WORKFLOW MANAGEMENT</b>	
<b>SAP NETWEAVER PROCESS INTEGRATION</b>	

## Figure professionali richieste

Per tutte le suddette aree, avremo bisogno di assistenza specialistica da parte delle seguenti figure professionali:

- Capo Progetto
- Team Leader
- Consulente di modulo senior
- Consulente di modulo
- Programmatore ABAP senior
- Programmatore ABAP
- Specialista Netweaver
- Specialista Open Text
- Sistemista

I requisiti obbligatori richiesti per tutte le risorse impegnate nell'erogazione dei servizi sono:

- l'aver maturato esperienza di lavoro in progetti di implementazione e in progetti di assistenza e manutenzione di soluzioni SAP con focus particolare sulle aree descritte in precedenza;
- conoscenza ed applicazione della metodologia ASAP o equivalente.

Di seguito vengono descritti i profili professionali richiesti:

<b>CAPO PROGETTO</b>	
<b>Requisiti</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• In possesso del seguente titolo di studio: Laurea</li><li>• almeno 9 anni di provata esperienza lavorativa in ambito SAP</li><li>• almeno 4 anni di provata esperienza nel ruolo richiesto</li><li>• è gradita la certificazione PMI/PMP</li></ul>
<b>Conoscenze</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• conoscenza approfondita di SAP, maturata attraverso varie esperienze di progetto</li><li>• conoscenza delle diverse piattaforme e architetture hardware e software</li><li>• conoscenza approfondita di redazione di specifiche di progetto</li><li>• stima di tempi e risorse per la realizzazione di un progetto</li><li>• conoscenza approfondita di metodologie di analisi dei processi.</li></ul>
<b>Responsabilità</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• è il diretto responsabile del progetto, fornisce gli indirizzi generali al fine di ottenere il risultato desiderato in termini di soluzione ed impegni sottoscritti</li><li>• deve fornire indicazioni alle strutture aziendali sull'andamento del progetto</li><li>• deve predisporre i piani generali di progetto sulla base dei piani tecnici di dettaglio verificandone la coerenza e l'aggiornamento per la durata dell'intero progetto</li><li>• deve controllare l'andamento del progetto mediante il monitoraggio di risorse e scadenze in modo da:<ul style="list-style-type: none"><li>➤ produrre report sullo stato di avanzamento del progetto</li><li>➤ evidenziare eventuali deviazioni dal piano</li><li>➤ individuare iniziative per risolvere carenze e/o deviazioni</li></ul></li><li>• è tenuto ad adempiere alle attività previste in ambito aziendale per rendere disponibili servizi e risorse necessarie per la realizzazione del progetto nei tempi e nelle modalità previsti dai piani</li></ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• è tenuto a risolvere eventuali problematiche che emergessero in corso d'opera e ad effettuare azioni di escalation qualora non riuscisse a risolvere il problema;</li> <li>• coordina e gestisce i gruppi di lavoro per lo svolgimento delle attività previste</li> <li>• è responsabile, per le attività di competenza, del rispetto degli standard qualitativi.</li> </ul>
--	---

<b>TEAM LEADER</b>	
<b>Requisiti</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• In possesso del seguente titolo di studio: Laurea</li> <li>• almeno 7 anni di provata esperienza lavorativa in ambito SAP</li> <li>• almeno 3 anni di provata esperienza lavorativa nel ruolo richiesto</li> <li>• è gradita la certificazione SAP inerente il modulo di propria pertinenza</li> </ul>
<b>Conoscenze</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• profonda conoscenza applicativa delle soluzioni SAP</li> <li>• Nell'ambito della soluzione SAP sulla quale deve operare: <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ ha acquisito complete conoscenze sia dal punto di vista applicativo, sia dal punto di vista di utilizzo delle funzionalità, sia dal punto di vista del customizing;</li> <li>➤ ha partecipato alla fase di analisi, implementazione e test dei processi in diversi progetti di implementazione, con funzioni di responsabilità nei team di implementazione</li> </ul> </li> <li>• è in grado di affiancare l'IT Italia Lavoro in tutte le attività di coordinamento, analisi di problemi complessi, relazione con gli Utenti di Riferimento e i Responsabili di Processo dell'area di competenza</li> <li>• è in grado di sviluppare analisi funzionali complesse per la realizzazione di personalizzazioni delle soluzioni SAP</li> <li>• è in condizione di interpretare e risolvere le segnalazioni degli utenti, documentandone l'esito e la soluzione applicata</li> <li>• è in grado di apportare le modifiche al customizing e di segnalare, in maniera adeguatamente documentata, eventuali carenze e difetti di altro tipo per l'opportuna correzione</li> <li>• è in grado di redigere nel rispetto degli standard qualitativi la documentazione di analisi funzionale.</li> </ul>
<b>Responsabilità</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• è il diretto responsabile del team di implementazione della soluzione SAP sul quale deve operare</li> <li>• è tenuto a risolvere eventuali problematiche che emergessero in corso d'opera e ad effettuare azioni di escalation qualora non riuscisse a risolvere il problema.</li> </ul>

<b>CONSULENTE DI MODULO SENIOR</b>	
<b>Requisiti</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• In possesso del seguente titolo di studio: Laurea o Diploma</li> <li>• almeno 5 anni di provata esperienza lavorativa in ambito SAP</li> <li>• almeno 3 anni di provata esperienza lavorativa nel ruolo richiesto</li> <li>• è gradita la certificazione SAP inerente il modulo di propria pertinenza</li> </ul>

<b>Conoscenze</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• buona conoscenza applicativa delle soluzioni SAP</li> <li>• Nell'ambito della soluzione SAP ha acquisito profonde conoscenze sia dal punto di vista applicativo, sia dal punto di vista di utilizzo delle funzionalità, sia dal punto di vista del customizing</li> <li>• è in grado di sviluppare analisi funzionali per la realizzazione di nuove funzionalità</li> <li>• è in condizione di interpretare e risolvere le segnalazioni degli utenti, documentandone l'esito e la soluzione applicata</li> <li>• è in grado di apportare le modifiche al customizing e di segnalare, in maniera adeguatamente documentata, eventuali carenze e difetti di altro tipo per l'opportuna correzione.</li> </ul>
<b>Responsabilità</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• è tenuto a risolvere eventuali problematiche che emergessero in corso d'opera e ad effettuare azioni di escalation qualora non riuscisse a risolvere il problema.</li> </ul>

<b>CONSULENTE DI MODULO</b>	
<b>Requisiti</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• In possesso del seguente titolo di studio: Laurea o Diploma</li> <li>• almeno 4 anni di provata esperienza lavorativa in ambito SAP</li> <li>• almeno 2 anni di provata esperienza lavorativa nel ruolo richiesto</li> </ul>
<b>Conoscenze</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• buona conoscenza applicativa delle soluzioni SAP</li> <li>• Nell'ambito della soluzione SAP ha acquisito conoscenze sia dal punto di vista applicativo, sia dal punto di vista di utilizzo delle funzionalità, sia dal punto di vista del customizing</li> <li>• è in condizione di interpretare e risolvere le segnalazioni degli utenti, documentandone l'esito e la soluzione applicata</li> <li>• è in grado di apportare le modifiche al customizing e di segnalare, in maniera adeguatamente documentata, eventuali carenze e difetti di altro tipo per l'opportuna correzione.</li> </ul>
<b>Responsabilità</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• è tenuto a risolvere eventuali problematiche che emergessero in corso d'opera e ad effettuare azioni di escalation qualora non riuscisse a risolvere il problema.</li> </ul>

<b>PROGRAMMATORE ABAP SENIOR</b>	
<b>Requisiti</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• In possesso del seguente titolo di studio: Laurea o Diploma</li> <li>• almeno 5 anni di provata esperienza lavorativa in ambito ICT</li> <li>• almeno 3 anni di provata esperienza lavorativa nel ruolo richiesto</li> <li>• è gradita la certificazione in un contesto SAP Netweaver</li> </ul>
<b>Conoscenze</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Nell'ambito della soluzione SAP e del linguaggio di programmazione, deve possedere almeno le seguenti competenze tecniche: <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Abap Workbench</li> <li>➤ WebDynpro Abap</li> <li>➤ Sap NetWeaver Developer Studio</li> <li>➤ LSMW, ALE/IDOC, BAPI, RFC, EDI, B2B</li> </ul> </li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• è in grado di sviluppare analisi tecniche complesse per la realizzazione di nuove funzionalità</li> <li>• è in grado di redigere secondo gli standard di qualità la documentazione tecnica.</li> </ul>
<b>Responsabilità</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• è tenuto a risolvere eventuali problematiche che emergessero in corso d'opera e ad effettuare azioni di escalation qualora non riuscisse a risolvere il problema.</li> </ul>

<b>PROGRAMMATORE ABAP</b>	
<b>Requisiti</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• In possesso del seguente titolo di studio: Laurea o Diploma</li> <li>• almeno 4 anni di provata esperienza lavorativa in ambito ICT</li> <li>• almeno 2 anni di provata esperienza lavorativa nel ruolo richiesto</li> </ul>
<b>Conoscenze</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Nell'ambito della soluzione SAP e del linguaggio di programmazione deve possedere almeno le seguenti competenze tecniche: <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Abap Workbench</li> <li>➤ WebDynpro Abap</li> <li>➤ Sap NetWeaver Developer Studio</li> <li>➤ LSMW, ALE/IDOC, BAPI, RFC, EDI, B2B</li> </ul> </li> <li>• è in grado di redigere secondo gli standard di qualità la documentazione tecnica.</li> </ul>
<b>Responsabilità</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• è tenuto a risolvere eventuali problematiche che emergessero in corso d'opera e ad effettuare azioni di escalation qualora non riuscisse a risolvere il problema.</li> </ul>

<b>SISTEMISTA</b>	
<b>Requisiti</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• almeno 3 anni di provata esperienza lavorativa come sistemista nell'installazione / upgrade / configurazione / tuning di sistemi SAP nelle varie piattaforme tecnologiche e di integrazione di sistemi SAP con altri sistemi</li> <li>• capacità di conduzione di gruppi di lavoro ad elevata professionalità tecnica</li> <li>• è gradita la certificazione in un contesto SAP Netweaver</li> </ul>
<b>Conoscenze</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• completa conoscenza tecnologica dei sistemi SAP</li> <li>• conoscenza di diverse piattaforme e architetture hardware e software</li> <li>• Nell'ambito della conduzione di sistemi SAP deve possedere le seguenti competenze tecniche: <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ CCMS</li> <li>➤ System Job Management</li> <li>➤ Profile Generator</li> <li>➤ RFC, ALE/IDOC monitoring</li> <li>➤ Solution Manager</li> <li>➤ Sicurezza di Sistema</li> </ul> </li> <li>• è in grado di sviluppare analisi architetturali complesse per la realizzazione di nuovi scenari tecnologici</li> </ul>

<b>Responsabilità</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• interagisce con il team di progetto e IT Italia Lavoro per le specifiche richieste</li> <li>• è tenuto a risolvere eventuali problematiche che emergessero in corso d'opera e ad effettuare azioni di escalation qualora non riuscisse a risolvere il problema.</li> </ul>
-----------------------	---

<b>SPECIALISTA NETWEAVER</b>	
<b>Requisiti</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• almeno 5 anni di seniority generale ICT, di cui almeno 3 nel ruolo specifico</li> <li>• almeno 2 anni nella configurazione e sviluppo di contenuti SAP NetWeaver o SAP Portal o di integrazione di SAP con altri sistemi mediante l'uso di SAP PI</li> </ul>
<b>Conoscenze</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• buona autonomia nella definizione, realizzazione, test e documentazione delle soluzioni tecniche per le problematiche maggiormente diffuse e anche per quelle più complesse</li> <li>• per il profilo è richiesta una competenza tecnica approfondita sui seguenti aspetti: <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ ABAP</li> <li>➤ BAPI/RFC</li> <li>➤ ALE/IDOC</li> <li>➤ Business Workflow</li> <li>➤ ArchiveLink</li> <li>➤ JAVA/ JCo</li> <li>➤ XML</li> <li>➤ PI</li> <li>➤ Webdynpro</li> <li>➤ HTML</li> <li>➤ BSP</li> <li>➤ Adobe Form</li> </ul> </li> </ul>
<b>Responsabilità</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• è tenuto a risolvere eventuali problematiche che emergessero in corso d'opera e ad effettuare azioni di escalation qualora non riuscisse a risolvere il problema.</li> </ul>

<b>SPECIALISTA OPEN TEXT</b>	
<b>Requisiti</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• almeno 5 anni di seniority generale ICT, di cui almeno 3 nel ruolo specifico</li> <li>• almeno 2 anni nella definizione e realizzazione di soluzioni complesse in ambito SAP ed Enterprise Content Management con particolare riferimento alle componenti Open Text</li> </ul>
<b>Conoscenze</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• definisce e realizza soluzioni complesse in ambito SAP ed Enterprise Content Management, con riferimento alle componenti: <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ SAP Invoice Management by Open Text</li> <li>➤ OCR option for SAP Invoice Management by OpenText</li> </ul> </li> </ul>

	<p>➤ SAP Archiving &amp; Document Access by Open Text (Business Expert, Professional, Ltd. Prof)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• ha una conoscenza approfondita dei processi aziendali, delle componenti applicative, dei flussi informativi e degli aspetti di integrazione</li> <li>• è in grado di proporre soluzioni per le tematiche inerenti all'implementazione di processi automatizzati nella registrazione di documenti garantendone la dematerializzazione nel sistema documentale aziendale</li> </ul>
<b>Responsabilità</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• si occupa degli aspetti tecnico funzionali del progetto nel contesto della gestione documentale, del disegno dei workflow e dell'integrazione con la piattaforma SAP</li> <li>• è responsabile del disegno tecnico di programmi di media complessità e di sviluppo e test di programmi complessi</li> <li>• provvede all'analisi ed alla progettazione di modelli di ruoli e profili autorizzativi</li> </ul>

Per "laurea" si intende una laurea di 2° livello o vecchio ordinamento.

Il possesso dei citati diplomi di laurea può essere superato dall'aver acquisito un'esperienza professionale "equivalente". Con tale formula si intende un'esperienza professionale di comprovato profilo pari ad almeno 7 anni coerente con l'ambito disciplinare di interesse.

### **Durata**

24 mesi dal perfezionamento del relativo contratto.

### **Importo previsto**

Euro € **190.040,00** (centonovantamilaquaranta/00) al netto di IVA e al lordo di ogni altro eventuale onere.

### **Luogo e modalità di svolgimento dell'incarico**

Le attività oggetto dell'incarico dovranno essere svolte presso la sede di Roma di ANPAL Servizi Spa, in Via Guidubaldo del Monte 60.

Il servizio richiesto dovrà essere eseguito dal lunedì al venerdì, dalle ore 8.30 alle ore 18.30.

### **Capacità tecnica e professionale**

La società deve essere una Gold Partner di SAP.

### **Tabella costi di riferimento**

<b>N.</b>	<b>Figura professionale</b>	<b>Costo giornaliero</b>
1	Capo Progetto	800,00 €
2	Team Leader	650,00 €
3	Consulente di modulo senior	600,00 €
4	Consulente di modulo	500,00 €
5	Specialista Netweaver	550,00 €
6	Specialista Open Text	550,00 €
7	Programmatore ABAP senior	400,00 €

8	Programmatore ABAP	360,00 €
9	Sistemista	450,00 €

**Tabella percentuali/giornate stimate di utilizzo figure professionali**

<b>N.</b>	<b>Figura professionale</b>	<b>% presunta di utilizzo</b>	<b>N. giornate stimate</b>
1	Capo Progetto	5%	20
2	Team Leader	1%	4
3	Consulente di modulo senior	25%	99
4	Consulente di modulo	1%	4
5	Specialista Netweaver	1%	4
6	Specialista Open Text	1%	4
7	Programmatore ABAP senior	60%	238
8	Programmatore ABAP	1%	4
9	Sistemista	5%	20