

ALLEGATO capitolato tecnico

Premessa

ANPAL Servizi S.p.A., Agenzia Nazionale per le Politiche Attive del Lavoro, nell'ambito del Piano di formazione interno intende richiedere una fornitura di servizio per realizzare 1 percorso formativo online rivolto a 105 dipendenti basato sull'applicazione del modello descritto da **Stephen Covey** nelle **7 regole per avere successo** (*seven habits of highly effective people*).

Il servizio richiesto prevede

- Analisi, progettazione ed erogazione di un webinar di kick off della durata di circa una ora (60 partecipanti max ad edizione) che avrà lo scopo di offrire ai partecipanti una panoramica dell'intero percorso formativo e del modello 7 habits.
- Analisi, progettazione ed erogazione di 7 webinar di circa una ora ciascuno (60 partecipanti max ad edizione) che saranno progettati per ANPAL Servizi e che svilupperanno ciascuna delle 7 abitudini del modello Covey.
- La messa a disposizione di una biblioteca di contenuti per l'autoapprendimento dando la possibilità ai partecipanti di approfondire in autonomia i concetti e la pratica legati al modello Covey.
- La fornitura di un follow up settimanale con l'invio a ciascun partecipante tramite posta elettronica di input personalizzati relativi a ciascuna abitudine trattata.
- La messa a disposizione del servizio su una piattaforma dedicata per una durata di 12 mesi.
- La realizzazione d'incontri in itinere con lo Staff Formazione di ANPAL Servizi allo scopo di condividere la gestione delle attività didattiche.
- La fornitura di dati di monitoraggio delle attività formative svolte in itinere e a conclusione del percorso finalizzata alla rendicontazione a FONDIMPRESA delle ore effettuate per ogni partecipante.
- In modo specifico e non esaustivo i dati di monitoraggio richiesti sono:
 - o Partecipazione ai webinar di kick off: ore /partecipante
 - o Partecipazione ai 7 webinar per ogni abitudine: ore /partecipante
 - o Uso del *all access pass*: numero partecipanti

Le attività che prevedono 2 edizioni saranno programmate in giornate diverse al fine di facilitare la distribuzione dei partecipanti in funzione di eventuali vincoli di calendario.

Il fornitore si impegna a registrare le attività sincrone mettendole a disposizione di eventuali assenti.

Il fornitore darà la disponibilità a partecipare ad eventuali incontri con la società che assiste ANPAL Servizi per la rendicontazione delle attività formative a FONDIMPRESA, al fine di adeguare il sistema di monitoraggio e reportistica ai vincoli imposti da FONDIMPRESA.

Offerta economica

I proponenti presenteranno le loro offerte al ribasso sulla base di un budget totale massimo, pari a € 36.000 + iva.

L'offerta economica dovrà dettagliare le varie fasi dell'attività formativa:

- a) analisi e progettazione del percorso formativo;
- b) erogazione del webinar di kick off della durata di circa un'ora (60 partecipanti ad edizione), disponibilità dei contenuti formativi in piattaforma;

- c) erogazione dei 7 webinar di circa un'ora ciascuno (60 partecipanti max ad edizione), disponibilità dei contenuti formativi in piattaforma;
- d) messa a disposizione di n.105 utenze (quotazione unitaria) per l'accesso alla piattaforma dedicata per la durata di 12 mesi

Il percorso fa parte del piano presentato a FONDIMPRESA per un finanziamento parziale richiesto pari a € 30.000 iva inclusa.

Continuità dei servizi e penali:

Il Fornitore deve garantire l'esecuzione di tutte le prestazioni a regola d'arte, nel rispetto delle normative vigenti e secondo le condizioni, le modalità, i termini e le prescrizioni contenute nel presente capitolato. Si obbliga, infine, a dare immediata comunicazione all'Amministrazione di ogni circostanza influente sull'esecuzione del servizio.

Il Fornitore è obbligato a garantire la continuità del servizio provvedendo alle opportune sostituzioni od integrazioni del proprio personale che dovesse dimostrarsi insufficiente o inadeguato, anche per assenza a qualsiasi titolo.

La sostituzione per malattia del personale dovrà essere immediata, garantendo in ogni caso che il personale sostitutivo, integrativo o supplente, dovrà possedere i medesimi requisiti di quello impiegato o sostituito.

Sono a carico del Fornitore, intendendosi remunerati con il corrispettivo contrattuale, tutti gli oneri, i rischi e tutte le spese relative all'esecuzione del servizio oggetto del presente appalto.

Il Fornitore segnalerà al servizio formazione di ANPAL Servizi S.p.A. le eventuali assenze ai webinar al fine di consentire la riprogrammazione in una sessione successiva.

In caso di interruzione di servizio, segnalate per PEC al Fornitore, lo stesso s'impegna a ristabilire il servizio al massimo entro 4 ore, segnalando la risoluzione del problema via mail.

Il mancato rispetto dei tempi di risoluzione del problema di accesso al servizio nei limiti stabiliti da ANPAL Servizi S.p.A. può comportare l'applicazione di una penale di € 200 al giorno cumulabile per più giornate e per un massimo di giorni 15. Superato tale limite la Stazione Appaltante avrà facoltà di risolvere il contratto e di ottenere dall'Appaltatore il risarcimento dell'ulteriore eventuale danno subito.

La Stazione Appaltante farà pervenire, per iscritto, tramite PEC le contestazioni. L'Appaltatore potrà fornire giustificazioni scritte entro 5 giorni dalla ricezione della comunicazione contenente le contestazioni.

L'accesso al servizio deve essere garantito al minimo dal lunedì al venerdì dalle 08:00 alle 18:00.