

Capitolato Tecnico rinnovo tecnologico Core Switch Aziendale

Premessa

L'attuale apparato in esercizio è stato acquistato nel 2011, attualmente non risulta più supportato dal produttore, e non è possibile reperire parti di ricambio originali ottenendo solo parti usate o rigenerate. Inoltre, essendo gli apparati dichiarati in "End of Life" e in "End of Support", il produttore non è nelle condizioni di erogare alcuna forma di assistenza e manutenzione, sia ordinaria che straordinaria. Si rende, pertanto, necessario e improrogabile un rinnovo tecnologico.

Aggiornare l'attuale Core switch Cisco con un nuovo prodotto, garantisce ad ANPAL Servizi S.p.A. piena coesistenza e continuità con il resto degli apparati presenti in azienda, sia durante le fasi di rinnovo tecnologico, sia nel normale esercizio, con un conseguente efficientamento dell'esercizio delle funzioni per tutta la durata delle operazioni di migrazione e successiva vita dell'apparato.

1. Contesto tecnologico attuale

L'apparato da rinnovare è classificabile come "Core Switch", ossia un apparato centrale da cui dipendono apparati periferici e su cui confluisce e transita l'intero traffico di rete di tutta l'azienda e di tutte le unità territoriali. L'architettura logica di riferimento è riassunta nella Figura 1

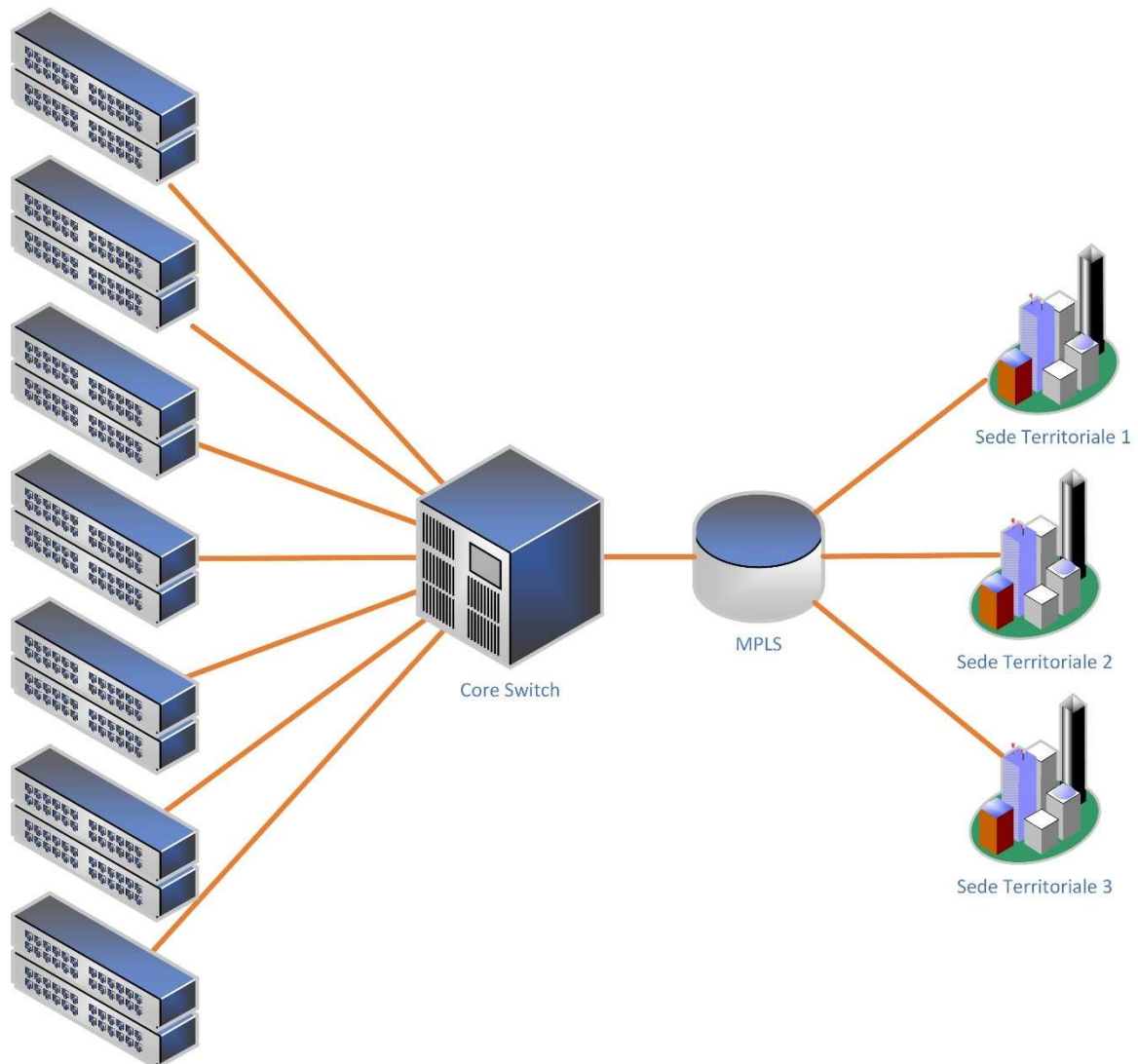


Figura 1

Il datacenter è ubicato presso la sede centrale ANPAL Servizi S.p.A. in Roma. Il core switch oggetto del presente rinnovo tecnologico è un Cisco Catalyst 4500 L3 Switch WS-C4507R+E. Su questo core switch confluiscono i link ridondati in fibra ottica verso gli switch di piano presenti nella sede di Roma, e i collegamenti MPLS verso le sedi territoriali.

2. Oggetto, durata e modalità di erogazione della fornitura

L'oggetto dell'appalto consiste in una fornitura di *materiali hardware*, come dettagliati nella successiva Tabella 1, e di *servizi professionali* con le caratteristiche contenute nella Tabella 2 di seguito riportata.

I *materiali hardware* forniti saranno installati presso il Datacenter ANPAL Servizi S.p.A. in Roma, Via Guidubaldo del Monte 60. Tutti gli apparati dovranno essere costituiti da prodotti e/o componenti regolarmente in produzione, nuovi di fabbrica, di cui, alla data di presentazione dell'offerta, non vi siano da parte del produttore annunci e/o previsioni di "end-of-sale/end-of-life", e dovranno avere caratteristiche tali da essere compatibili con l'ambiente ed i luoghi in cui andranno ad operare.

Tabella 1 – Materiali Hardware

Codice	Descrizione	Q.tà
C9606R	Cisco Catalyst 9600 Series 6 Slot Chassis	2
CON-3SNT-C9606R	3YR SNTC 8X5XNBD Cisco Catalyst 9600	2
C9600-DNA-A-3Y	Cisco Catalyst 9600 DNA Advantage 3 Year License	2
C9600-SUP-1	Cisco Catalyst 9600 Series Supervisor 1 Module	2
C9K-F2-SSD-960GB	Cisco Catalyst 9600 Series 960GB SSD Storage	2
C9600-LC-48TX	Cisco Catalyst 9600 Series 48-Port Copper	2
C9600-LC-48YL	Cisco Catalyst 9600 Series 48-Port 25GE/10GE/1GE	2
C9600-PWR-2KWAC	Cisco Catalyst 9600 Series 2000W AC Power Supply	4
	Modulo SFP-10G-SR= (10GBASE-SR SFP Module)	40

Partendo dall'analisi dell'infrastruttura di rete esistente, data l'importanza e il ruolo che i suddetti apparati ricoprono, è necessario prevederli in alta affidabilità e tolleranti agli errori. Tutti i componenti sono ridondati, sostituibili a caldo senza necessità di spegnimento della macchina e senza interruzione di servizio. L'architettura logica di riferimento è mostrata in **Errore. L'origine riferimento non è stata trovata..**

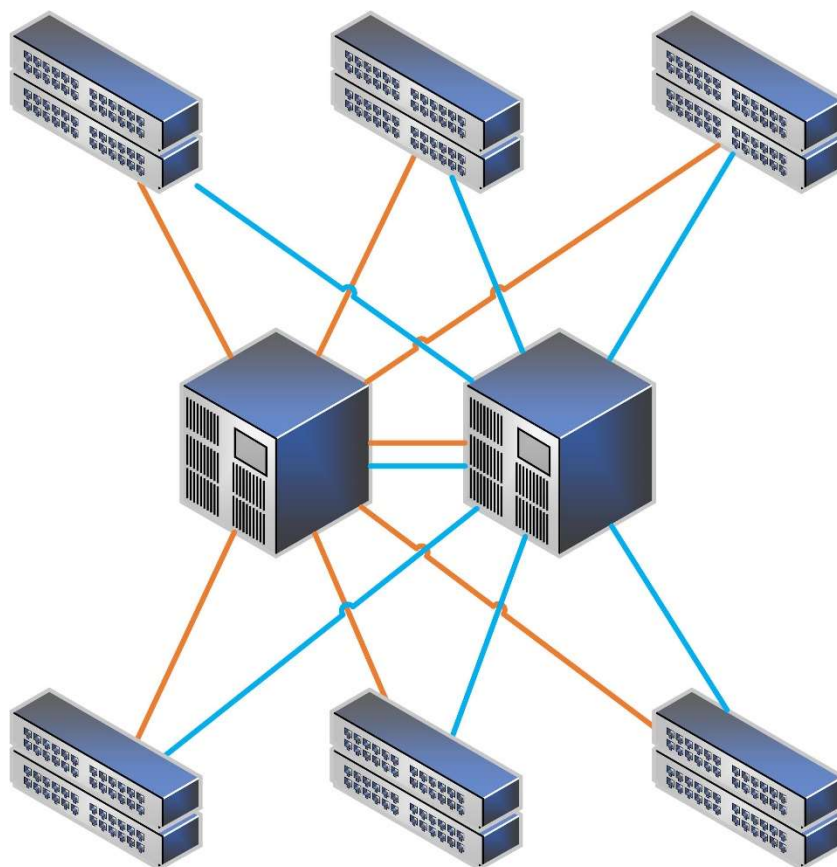


Figura 2

I servizi professionali da fornire a corredo della presente fornitura hardware sono dettagliati nella seguente Tabella 2:

Tabella 2 – Servizi Professionali

Profilo professionale	Attività	Descrizione attività (a titolo esemplificativo e non esaustivo)	Q.tà
Figura Senior	Progettazione, Installazione, Configurazione, Test e Collaudo	- Gestione fisica degli apparati nel rack (smontaggio apparato esistente); - Etichettatura e censimento cavi esistenti per il corretto ricollegamento al nuovo apparato; - Test e collaudo; - Progettazione e disegno tecnico del nuovo apparato; - Test e collaudo nuova infrastruttura di rete partendo dall'attuale infrastruttura;	30 GG/U

		• Migrazione ed efficientamento della configurazione; • Produzione documentazione tecnica riassuntiva in formato visio e word della configurazione implementata e del cablaggio effettuato	
--	--	---	--

Le attività di setup iniziali saranno da prevedere in orari non lavorativi o in giornate festive, per non compromettere la normale operatività di ANPAL Servizi S.p.A. Tutte le attività di implementazione saranno erogate in modalità “Training on the Job” affinché tutto il personale interno sia completamente autonomo nella futura gestione ordinaria e straordinaria dei sistemi forniti.

Al termine dell’installazione e collaudo, tutte le giornate non fruite rimangono a disposizione per attività consulenziali di futura migrazione dell’infrastruttura, pilot su altre tecnologie, o assistenza tecnica specialistica, fino al termine del contratto (36 mesi) nella formula di “ore o giornate a consumo”.

La fornitura deve includere per tutta la durata del contratto (36 mesi) un servizio di assistenza, manutenzione e supporto per la gestione dei ticket e degli interventi on-site, per le anomalie degli apparati oggetto della fornitura, con tempi di intervento in 4 ore dall’apertura del ticket, attraverso un front office telefonico dedicato o a mezzo e-mail per l’apertura dei guasti o segnalazioni di malfunzionamenti, garantendo un’assistenza 7 giorni su 7 per 24 ore al giorno.

La consegna, l’installazione e il collaudo degli apparati sono da effettuarsi entro 30 giorni lavorativi successive alla stipula del contratto.

3. Obblighi del fornitore

I dispositivi hardware oggetto della fornitura dovranno essere nuovi di fabbrica, non usati o rigenerati, contenuti nella loro confezione originale, e licenziati specificatamente per ANPAL Servizi S.p.A., che sarà il primo acquirente di tali prodotti e primo licenziatario di qualsiasi copia del software, compreso quello incluso negli apparati. Non è possibile fornire prodotti provenienti da canali CISCO non autorizzati.

A tal fine il fornitore dovrà produrre, contestualmente alla consegna del materiale, la documentazione di origine, genuinità, provenienza e garanzia rilasciata dal produttore, attraverso le sue sedi in Italia. ANPAL Servizi S.p.A., a tutela dei propri interessi, si riserva comunque di effettuare verifiche dirette con CISCO.

4. Requisiti di partecipazione

L'Operatore Economico deve essere in possesso del livello minimo di certificazione Cisco Premier in corso di validità.

ANPAL Servizi S.p.A. richiede che il livello minimo di qualità del servizio offerto sia erogato da figure professionali con profilo senior con comprovate esperienze tecniche e che siano in possesso minimo delle seguenti certificazioni: "Cisco CCNP Security" o in alternativa "Cisco CCNP Routing & Switching" in corso di validità.