

**RDO PER LA SELEZIONE DI UN'OPERATORE ECONOMICO CUI AFFIDARE L'ESECUZIONE DEI SERVIZI DI ASSISTENZA SPECIALISTICA ON DEMAND SULLA PIATTAFORMA SAP ECC 6.0 DI ITALIA LAVORO SPA.**

**1. Stazione Appaltante:**

Italia Lavoro S.p.A.

Via Guidubaldo del Monte 60,

00197 Roma

[www.italialavoro.it](http://www.italialavoro.it)

Responsabile del Procedimento: Giuseppe D'Elia

(CIG 67088920D2)

**2. Oggetto dell'appalto e condizioni del servizio richiesto.**

Oggetto della fornitura è l'assegnazione del servizio di assistenza specialistica "on demand" sulla piattaforma SAP ECC 6.0 c/o gli uffici di Roma della Stazione Appaltante, riguardo ai seguenti moduli:

| <b>FI – FINANCIAL ACCOUNTING</b> |                      |
|----------------------------------|----------------------|
| AA                               | Asset Accounting     |
| AF                               | Additional Functions |
| AP                               | Accounts Payable     |
| AR                               | Accounts Receivable  |
| BL                               | Bank-Related Acctg   |
| GL                               | General Ledge Acctg  |
| TV                               | Business Trip Mgmt   |
| <b>CO - CONTROLLING</b>          |                      |
| OM                               | Overhead Cost Cont.  |
| <b>MM – MATERIALS MANAGEMENT</b> |                      |
| IM                               | Inventory Management |
| IS                               | Information System   |
| IV                               | Invoice Verification |
| PUR                              | Purchasing           |
| SRV                              | Services Management  |
| <b>PS – PROJECT SYSTEM</b>       |                      |
| COS                              | Costs                |
| DAT                              | Dates                |

|  |                               |
|--|-------------------------------|
| DOC  | Documents                     |
| IS   | Information System            |
| PRG  | Progress                      |
| ST   | Structures                    |
| VER  | Versions                      |
| <b>HCM – HUMAN CAPITAL MANAGEMENT</b>        |                               |
| PA   | Personnel Administration      |
| OM   | Organizational Management     |
| PD   | Personnel Development         |
| PE   | Training and Event Management |
| RC   | Recruitment                   |
| PT   | Time Management               |
| TS   | Time Sheet                    |
| TRV  | Travel Management             |
| <b>SAP DOCUMENT ACCESS BY OPEN TEXT</b>      |                               |
| <b>SAP ADOBE INTERACTIVE FORM</b>            |                               |
| <b>SAP WORKFLOW MANAGEMENT</b>               |                               |
| <b>SAP NETWEAVER PROCESS<br/>INTEGRATION</b> |                               |

Per tutte le suddette aree, avremo bisogno di assistenza specialistica da parte delle seguenti figure professionali:

- Capo Progetto
- Team Leader
- Consulente di modulo senior
- Consulente di modulo
- Programmatore ABAP senior
- Programmatore ABAP
- Specialista Netweaver
- Specialista Open Text
- Sistemista

I requisiti obbligatori richiesti per tutte le risorse impegnate nell'erogazione dei servizi sono:

- l'aver maturato esperienza di lavoro in progetti di implementazione e in progetti di assistenza e manutenzione di soluzioni SAP con focus particolare sulle aree descritte in precedenza;
- conoscenza ed applicazione della metodologia ASAP o equivalente.

Di seguito vengono descritti i profili professionali richiesti:

| <b>CAPO PROGETTO</b>  |  |
|-----------------------|--|
| <b>Requisiti</b>      | <ul style="list-style-type: none"> <li>• In possesso del seguente titolo di studio: Laurea</li> <li>• almeno 9 anni di provata esperienza lavorativa in ambito SAP</li> <li>• almeno 4 anni di provata esperienza nel ruolo richiesto</li> <li>• è gradita la certificazione PMI/PMP</li> </ul>  |
| <b>Conoscenze</b>     | <ul style="list-style-type: none"> <li>• conoscenza approfondita di SAP, maturata attraverso varie esperienze di progetto</li> <li>• conoscenza delle diverse piattaforme e architetture hardware e software</li> <li>• conoscenza approfondita di redazione di specifiche di progetto</li> <li>• stima di tempi e risorse per la realizzazione di un progetto</li> <li>• conoscenza approfondita di metodologie di analisi dei processi.</li> </ul>   |
| <b>Responsabilità</b> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• è il diretto responsabile del progetto, fornisce gli indirizzi generali al fine di ottenere il risultato desiderato in termini di soluzione ed impegni sottoscritti</li> <li>• deve fornire indicazioni alle strutture aziendali sull'andamento del progetto</li> <li>• deve predisporre i piani generali di progetto sulla base dei piani tecnici di dettaglio verificandone la coerenza e l'aggiornamento per la durata dell'intero progetto</li> <li>• deve controllare l'andamento del progetto mediante il monitoraggio di risorse e scadenze in modo da: <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ produrre report sullo stato di avanzamento del progetto</li> <li>➤ evidenziare eventuali deviazioni dal piano</li> <li>➤ individuare iniziative per risolvere carenze e/o deviazioni</li> </ul> </li> <li>• è tenuto ad adempiere alle attività previste in ambito aziendale per rendere disponibili servizi e risorse necessarie per la realizzazione del progetto nei tempi e nelle modalità previsti dai piani</li> <li>• è tenuto a risolvere eventuali problematiche che emergessero in corso d'opera e ad effettuare azioni di escalation qualora non riuscisse a risolvere il problema;</li> <li>• coordina e gestisce i gruppi di lavoro per lo svolgimento delle attività previste</li> <li>• è responsabile, per le attività di competenza, del rispetto degli standard qualitativi.</li> </ul> |

| <b>TEAM LEADER</b> |   |
|--------------------|---|
| <b>Requisiti</b>   | <ul style="list-style-type: none"> <li>• In possesso del seguente titolo di studio: Laurea</li> <li>• almeno 7 anni di provata esperienza lavorativa in ambito SAP</li> <li>• almeno 3 anni di provata esperienza lavorativa nel ruolo richiesto</li> <li>• è gradita la certificazione SAP inerente il modulo di propria pertinenza</li> </ul> |
| <b>Conoscenze</b>  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• profonda conoscenza applicativa delle soluzioni SAP</li> </ul>   |



|                       |  |
|-----------------------|--|
|                       | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Nell'ambito della soluzione SAP sulla quale deve operare: <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ ha acquisito complete conoscenze sia dal punto di vista applicativo, sia dal punto di vista di utilizzo delle funzionalità, sia dal punto di vista del customizing;</li> <li>➤ ha partecipato alla fase di analisi, implementazione e test dei processi in diversi progetti di implementazione, con funzioni di responsabilità nei team di implementazione</li> </ul> </li> <li>• è in grado di affiancare l'IT Italia Lavoro in tutte le attività di coordinamento, analisi di problemi complessi, relazione con gli Utenti di Riferimento e i Responsabili di Processo dell'area di competenza</li> <li>• è in grado di sviluppare analisi funzionali complesse per la realizzazione di personalizzazioni delle soluzioni SAP</li> <li>• è in condizione di interpretare e risolvere le segnalazioni degli utenti, documentandone l'esito e la soluzione applicata</li> <li>• è in grado di apportare le modifiche al customizing e di segnalare, in maniera adeguatamente documentata, eventuali carenze e difetti di altro tipo per l'opportuna correzione</li> <li>• è in grado di redigere nel rispetto degli standard qualitativi la documentazione di analisi funzionale.</li> </ul> |
| <b>Responsabilità</b> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• è il diretto responsabile del team di implementazione della soluzione SAP sul quale deve operare</li> <li>• è tenuto a risolvere eventuali problematiche che emergessero in corso d'opera e ad effettuare azioni di escalation qualora non riuscisse a risolvere il problema.</li> </ul>  |

| <b>CONSULENTE DI MODULO SENIOR</b> |  |
|------------------------------------|--|
| <b>Requisiti</b>                   | <ul style="list-style-type: none"> <li>• In possesso del seguente titolo di studio: Laurea o Diploma</li> <li>• almeno 5 anni di provata esperienza lavorativa in ambito SAP</li> <li>• almeno 3 anni di provata esperienza lavorativa nel ruolo richiesto</li> <li>• è gradita la certificazione SAP inerente il modulo di propria pertinenza</li> </ul>  |
| <b>Conoscenze</b>                  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• buona conoscenza applicativa delle soluzioni SAP</li> <li>• Nell'ambito della soluzione SAP ha acquisito profonde conoscenze sia dal punto di vista applicativo, sia dal punto di vista di utilizzo delle funzionalità, sia dal punto di vista del customizing</li> <li>• è in grado di sviluppare analisi funzionali per la realizzazione di nuove funzionalità</li> </ul> |

|                       |  |
|-----------------------|--|
|                       | <ul style="list-style-type: none"> <li>• è in condizione di interpretare e risolvere le segnalazioni degli utenti, documentandone l'esito e la soluzione applicata</li> <li>• è in grado di apportare le modifiche al customizing e di segnalare, in maniera adeguatamente documentata, eventuali carenze e difetti di altro tipo per l'opportuna correzione.</li> </ul> |
| <b>Responsabilità</b> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• è tenuto a risolvere eventuali problematiche che emergessero in corso d'opera e ad effettuare azioni di escalation qualora non riuscisse a risolvere il problema.</li> </ul>  |

| <b>CONSULENTE DI MODULO</b> |   |
|-----------------------------|---|
| <b>Requisiti</b>            | <ul style="list-style-type: none"> <li>• In possesso del seguente titolo di studio: Laurea o Diploma</li> <li>• almeno 4 anni di provata esperienza lavorativa in ambito SAP</li> <li>• almeno 2 anni di provata esperienza lavorativa nel ruolo richiesto</li> </ul>   |
| <b>Conoscenze</b>           | <ul style="list-style-type: none"> <li>• buona conoscenza applicativa delle soluzioni SAP</li> <li>• Nell'ambito della soluzione SAP ha acquisito conoscenze sia dal punto di vista applicativo, sia dal punto di vista di utilizzo delle funzionalità, sia dal punto di vista del customizing</li> <li>• è in condizione di interpretare e risolvere le segnalazioni degli utenti, documentandone l'esito e la soluzione applicata</li> <li>• è in grado di apportare le modifiche al customizing e di segnalare, in maniera adeguatamente documentata, eventuali carenze e difetti di altro tipo per l'opportuna correzione.</li> </ul> |
| <b>Responsabilità</b>       | <ul style="list-style-type: none"> <li>• è tenuto a risolvere eventuali problematiche che emergessero in corso d'opera e ad effettuare azioni di escalation qualora non riuscisse a risolvere il problema.</li> </ul>   |

| <b>PROGRAMMATORE ABAP SENIOR</b> |   |
|----------------------------------|---|
| <b>Requisiti</b>                 | <ul style="list-style-type: none"> <li>• In possesso del seguente titolo di studio: Laurea o Diploma</li> <li>• almeno 5 anni di provata esperienza lavorativa in ambito ICT</li> <li>• almeno 3 anni di provata esperienza lavorativa nel ruolo richiesto</li> <li>• è gradita la certificazione in un contesto SAP Netweaver</li> </ul> |
| <b>Conoscenze</b>                | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Nell'ambito della soluzione SAP e del linguaggio di programmazione, deve possedere almeno le seguenti competenze tecniche: <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Abap Workbench</li> <li>➤ WebDynpro Abap</li> <li>➤ Sap NetWeaver Developer Studio</li> </ul> </li> </ul>                    |

|                       |  |
|-----------------------|--|
|                       | <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ LSMW, ALE/IDOC, BAPI, RFC, EDI, B2B</li> <li>• è in grado di sviluppare analisi tecniche complesse per la realizzazione di nuove funzionalità</li> <li>• è in grado di redigere secondo gli standard di qualità la documentazione tecnica.</li> </ul> |
| <b>Responsabilità</b> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• è tenuto a risolvere eventuali problematiche che emergessero in corso d'opera e ad effettuare azioni di escalation qualora non riuscisse a risolvere il problema.</li> </ul>  |

| <b>PROGRAMMATORE ABAP</b> |   |
|---------------------------|---|
| <b>Requisiti</b>          | <ul style="list-style-type: none"> <li>• In possesso del seguente titolo di studio: Laurea o Diploma</li> <li>• almeno 4 anni di provata esperienza lavorativa in ambito ICT</li> <li>• almeno 2 anni di provata esperienza lavorativa nel ruolo richiesto</li> </ul>   |
| <b>Conoscenze</b>         | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Nell'ambito della soluzione SAP e del linguaggio di programmazione deve possedere almeno le seguenti competenze tecniche: <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Abap Workbench</li> <li>➤ WebDynpro Abap</li> <li>➤ Sap NetWeaver Developer Studio</li> <li>➤ LSMW, ALE/IDOC, BAPI, RFC, EDI, B2B</li> </ul> </li> <li>• è in grado di redigere secondo gli standard di qualità la documentazione tecnica.</li> </ul> |
| <b>Responsabilità</b>     | <ul style="list-style-type: none"> <li>• è tenuto a risolvere eventuali problematiche che emergessero in corso d'opera e ad effettuare azioni di escalation qualora non riuscisse a risolvere il problema.</li> </ul>   |

| <b>SISTEMISTA</b> |   |
|-------------------|---|
| <b>Requisiti</b>  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• almeno 3 anni di provata esperienza lavorativa come sistemista nell'installazione / upgrade / configurazione / tuning di sistemi SAP nelle varie piattaforme tecnologiche e di integrazione di sistemi SAP con altri sistemi</li> <li>• capacità di conduzione di gruppi di lavoro ad elevata professionalità tecnica</li> <li>• è gradita la certificazione in un contesto SAP Netweaver</li> </ul> |
| <b>Conoscenze</b> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• completa conoscenza tecnologica dei sistemi SAP</li> <li>• conoscenza di diverse piattaforme e architetture hardware e software</li> <li>• Nell'ambito della conduzione di sistemi SAP deve possedere le seguenti competenze tecniche: <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ CCMS</li> <li>➤ System Job Management</li> <li>➤ Profile Generator</li> </ul> </li> </ul>                            |



|                       |   |
|-----------------------|---|
|                       | <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ RFC, ALE/IDOC monitoring</li> <li>➤ Solution Manager</li> <li>➤ Sicurezza di Sistema</li> </ul> <ul style="list-style-type: none"> <li>• è in grado di sviluppare analisi architetturali complesse per la realizzazione di nuovi scenari tecnologici</li> </ul>            |
| <b>Responsabilità</b> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• interagisce con il team di progetto e IT Italia Lavoro per le specifiche richieste</li> <li>• è tenuto a risolvere eventuali problematiche che emergessero in corso d'opera e ad effettuare azioni di escalation qualora non riuscisse a risolvere il problema.</li> </ul> |

### **SPECIALISTA NETWEAVER**

|                       |   |
|-----------------------|---|
| <b>Requisiti</b>      | <ul style="list-style-type: none"> <li>• almeno 5 anni di seniority generale ICT, di cui almeno 3 nel ruolo specifico</li> <li>• almeno 2 anni nella configurazione e sviluppo di contenuti SAP NetWeaver o SAP Portal o di integrazione di SAP con altri sistemi mediante l'uso di SAP PI</li> </ul>   |
| <b>Conoscenze</b>     | <ul style="list-style-type: none"> <li>• buona autonomia nelle definizione, realizzazione, test e documentazione delle soluzioni tecniche per le problematiche maggiormente diffuse e anche per quelle più complesse</li> <li>• per il profilo è richiesta una competenza tecnica approfondita sui seguenti aspetti: <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ ABAP</li> <li>➤ BAPI/RFC</li> <li>➤ ALE/IDOC</li> <li>➤ Business Workflow</li> <li>➤ ArchiveLink</li> <li>➤ JAVA/ JCo</li> <li>➤ XML</li> <li>➤ PI</li> <li>➤ Webdynpro</li> <li>➤ HTML</li> <li>➤ BSP</li> <li>➤ Adobe Form</li> </ul> </li> </ul> |
| <b>Responsabilità</b> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• è tenuto a risolvere eventuali problematiche che emergessero in corso d'opera e ad effettuare azioni di escalation qualora non riuscisse a risolvere il problema.</li> </ul>   |

### **SPECIALISTA OPEN TEXT**

|                       |  |
|-----------------------|--|
| <b>Requisiti</b>      | <ul style="list-style-type: none"> <li>• almeno 5 anni di seniority generale ICT, di cui almeno 3 nel ruolo specifico</li> <li>• almeno 2 anni nella definizione e realizzazione di soluzioni complesse in ambito SAP ed Enterprise Content Management con particolare riferimento alle componenti Open Text</li> </ul>  |
| <b>Conoscenze</b>     | <ul style="list-style-type: none"> <li>• definisce e realizza soluzioni complesse in ambito SAP ed Enterprise Content Management, con riferimento alle componenti: <ul style="list-style-type: none"> <li>➢ SAP Invoice Management by Open Text</li> <li>➢ OCR option for SAP Invoice Management by OpenText</li> <li>➢ SAP Archiving &amp; Document Access by Open Text (Business Expert, Professional, Ltd. Prof)</li> </ul> </li> <li>• ha una conoscenza approfondita dei processi aziendali, delle componenti applicative, dei flussi informativi e degli aspetti di integrazione</li> <li>• è in grado di proporre soluzioni per le tematiche inerenti l'implementazione di processi automatizzati nella registrazione di documenti garantendone la dematerializzazione nel sistema documentale aziendale</li> </ul> |
| <b>Responsabilità</b> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• si occupa degli aspetti tecnico funzionali del progetto nel contesto della gestione documentale, del disegno dei workflow e dell'integrazione con la piattaforma SAP</li> <li>• è responsabile del disegno tecnico di programmi di media complessità e di sviluppo e test di programmi complessi</li> <li>• provvede all'analisi ed alla progettazione di modelli di ruoli e profili autorizzativi</li> </ul>   |

### 3. Durata.

La durata dell'appalto è fissata in 12 mesi e, comunque, sino ad esaurimento del massimale di € 95.000,00 oltre IVA.

Il contratto avrà la durata di 12 mesi a decorrere dalla data del perfezionamento e, comunque, si potrà prorarre per ulteriori mesi 3 sino ad esaurimento del massimale.

L'eventuale raggiungimento anticipato del valore massimale di spesa fissato, determinerà la risoluzione automatica del contratto.

### 4. Importo previsto e modalità di fatturazione

L'importo massimo impegnato per la realizzazione di quanto richiesto è pari a euro € **95.000/00, (novantacinquemila/00)** al netto di IVA e al lordo di ogni altro eventuale onere.

I predetti importi si intendono comprensivi dei costi della sicurezza connessi all'appalto in oggetto, necessari ad eliminare o, ove ciò non sia possibile, a ridurre al minimo i rischi da interferenze (vedi Documento di valutazione dei rischi da interferenze- DUVRI allegato).



Tali costi della sicurezza sono quantificati in € 220,00 (duecentoventi) e non sono soggetti a ribasso d'asta.

Il pagamento avverrà mensilmente sulla base degli interventi effettuati e riepilogati su report da inviare, prima dell'emissione della fattura. Quest'ultima sarà pagata a 30 gg data accettazione fattura in formato elettronico nel sistema di interscambio della PA, con il seguente codice univoco **UFXKW7** e nome dell'Ufficio **Uff\_eFatturaPA**, ai sensi del Decreto Ministeriale. n. 55/2013, mediante bonifico su c/c indicato dall'operatore economico.

## **5. Luogo e modalità di svolgimento dell'incarico**

Le attività oggetto dell'incarico dovranno essere svolte presso la sede di Roma di Italia Lavoro Spa, in Via Guidubaldo del Monte 60.

Il servizio richiesto dovrà essere eseguito dal lunedì al venerdì, dalle ore 8.30 alle ore 18.30.

## **6. Penali.**

In ogni ipotesi di inadempimento anche parziale alle obbligazioni derivanti dal contratto di appalto, stipulato in virtù della presente procedura di gara, con particolare riferimento alle modalità di intervento ed alle tempistiche indicate al precedente articolo 5, al Fornitore sarà applicata una penale giornaliera di € 200 (duecento), fino ad un massimo di € 10.000 (diecimila).

Le penalità di cui sopra sono cumulabili. Superato il predetto limite massimo, la Stazione Appaltante avrà, comunque, la facoltà di risolvere il contratto e di ottenere dall'Appaltatore il risarcimento dell'ulteriore eventuale danno subito.

La Stazione Appaltante farà pervenire, per iscritto, tramite raccomandata a mano o A/R le contestazioni. L'Appaltatore potrà fornire giustificazioni scritte entro 48 ore dalla ricezione della comunicazione contenente le contestazioni.

## **7. Requisiti di partecipazione**

Possono presentare le offerte gli operatori economici ricompresi nelle categorie di cui all'art 45 del DLgs 50/2016, commi 1 e 2.

### **a) Requisiti di ordine generale**

Gli operatori economici non devono trovarsi in nessuna delle condizioni di esclusione di cui all'art. 80 del Decreto Legislativo n°.50/2016 e non devono essere stati destinatari di provvedimenti di sospensione o interdittivi di cui all' articolo 14 del decreto legislativo n°81 del 2008.

### **b) Requisiti d'idoneità professionale**

Ai sensi dell'art. 83 del Decreto. Legislativo n° 50/2016 comma 1 lettera a), il concorrente dovrà dichiarare ex art. 47 del d.p.r. 445 del 2000:

- 1) Di essere iscritto alla camera di commercio, industria ed artigianato con oggetto sociale inerente alla tipologia dell'appalto Di essere in possesso dei requisiti di idoneità tecnico professionale di cui all'allegato XVII del decreto legislativo n° 81/2008, in particolare:
- 2) possesso del documento di valutazione dei rischi di cui all'articolo 17, comma 1, lettera a) o autocertificazione di cui all'articolo 29, comma 5, del dlgs n. 81/08;
- 3) nome del responsabile del servizio di prevenzione e protezione, degli incaricati dell'attuazione delle misure di prevenzione incendi e lotta antincendio, di evacuazione, di primo soccorso e gestione dell'emergenza, del medico competente quando necessario;
- 4) dichiarazione di essere in regola con gli adempimenti INPS ed INAIL;

#### **c) Capacità economica e finanziaria**

Ai sensi dell'art. 83 del Decreto. Legislativo n° 50/2016 lettera b) il concorrente dovrà dichiarare ex art. 47 del d.p.r. 445 del 2000 che il fatturato annuo, compreso il fatturato nel settore di attività oggetto dell'appalto realizzato non è inferiore a € 95.000,00.

**Il possesso dei requisiti di capacità economica e finanziaria può essere comprovato avvalendosi di impresa ausiliaria ex art. 89 del Dlgs 50/2016, come modificato dal decreto legislativo 26 gennaio 2007, n°6.**

#### **d) Capacità tecnica e professionale**

Ai sensi dell'art. 83 del Decreto. Legislativo n° 50/2016 lettera c):

- dichiarazione ex art. 47 del DPR n. 445 del 2000 con cui si attesti l'elenco dei principali servizi o delle principali forniture prestati negli ultimi tre anni con l'indicazione degli importi, dell'oggetto e delle date dei destinatari, pubblici o privati;
- dichiarazione ex art. 47 del DPR n. 445 del 2000 con cui si attesti il possesso da parte dell'impresa concorrente delle seguenti certificazioni:

| <b>Modulo</b>             | <b>Codice certificazione</b> | <b>Descrizione</b>   |
|---------------------------|------------------------------|--|
| FI – FINANCIAL ACCOUNTING | P_FINACC_66                  | SAP Certified Application Professional - Financial Accounting with SAP ERP 6.0 |

|                           |              |   |
|---------------------------|--------------|---|
| CO – CONTROLLING          | C_TFIN22_65  | SAP Certified Application Associate - Management Accounting (CO) with SAP ERP 6.0 EHP5        |
| MM – MATERIALS MANAGEMENT | P_PRO_66     | SAP Certified Application Professional - Procurement with SAP ERP 6.0 EHP6                    |
| PS – PROJECT SYSTEM       | C_TPLM22_64  | SAP Certified Application Associate - Project System with SAP ERP 6.0 EHP4                    |
| HR – HUMAN RESOURCES      | C_THR12_65   | SAP Certified Application Associate-Human Capital Management with SAP ERP 6.0 EHP5            |
| ABAP - NETWEAVER          | C_TAW12_731  | SAP Certified Development Associate - ABAP with SAP Netweaver 7.31                            |
| OPEN TEXT                 |              | OpenTex certified System Administrator for Content Server 9.7.1                               |
|                           |              | OpenTex certified Installer for Archive Server 10.x   |
| SISTEMISTA SAP            | C_TBIT51_70  | SAP Certified Technology Associate - System Administration (Oracle DB) with SAP NetWeaver 7.0 |
|                           | P_ADM_SEC_70 | SAP Certified Technology Professional - Security with SAP Netweaver 7.0                       |
| SAP NETWEAVER TECHNOLOGY  | C_TBIT51_731 | SAP Certified Technology Associate - Process Integration with SAP Netweaver 7.31              |
| SAP NETWEAVER DEVELOPMENT | C_TBIT44_731 | SAP Certified Development Associate - Process Integration with SAP Netweaver 7.31             |

**Il possesso dei requisiti di capacità tecnica e professionale può essere comprovato avvalendosi di impresa ausiliaria ex art. 89 del Dlgs 50/2016, come modificato dal decreto legislativo 26 gennaio 2007, n°6.**

**Ogni dichiarazione resa dal legale rappresentante ex art. 47 del D.P.R. n° 445 del 2000 deve essere corredata di firma digitale e copia documento d'identità.**

## **8. Criteri di aggiudicazione**

L'aggiudicazione avverrà secondo il prezzo più basso ai sensi dell'art. 95 del Decreto Legislativo n. 50/2016, comma 4, lettera c.

Ai fini di tale valutazione, si terrà conto dell'adeguatezza del valore economico rispetto al costo del lavoro ed al costo della sicurezza.



L'offerta si intende valida per 180 giorni dalla data di presentazione tramite il sistema informatico del MEPA.

L'aggiudicazione avverrà sulla base dei seguenti parametri:

- Costo giornaliero per la figura professionale Capo Progetto, (Iva esclusa): punti 25; il criterio di attribuzione del punteggio al predetto parametro avviene con la seguente formula:  $(\text{costo giornaliero per la figura professionale Capo Progetto inferiore}) / (\text{costo giornaliero per la figura professionale Capo Progetto offerto}) \times 25$
- Costo giornaliero per la figura professionale Team Leader, (Iva esclusa): punti 20; il criterio di attribuzione del punteggio al predetto parametro avviene con la seguente formula:  $(\text{costo giornaliero per la figura professionale Team Leader inferiore}) / (\text{costo giornaliero per la figura professionale Team Leader offerto}) \times 20$
- Costo giornaliero per la figura professionale Consulente di modulo senior, (Iva esclusa): punti 15; il criterio di attribuzione del punteggio al predetto parametro avviene con la seguente formula:  $(\text{costo giornaliero per la figura professionale Consulente di modulo senior inferiore}) / (\text{costo giornaliero per la figura professionale Consulente di modulo senior offerto}) \times 15$
- Costo giornaliero per la figura professionale Consulente di modulo, (Iva esclusa): punti 10; il criterio di attribuzione del punteggio al predetto parametro avviene con la seguente formula:  $(\text{costo giornaliero per la figura professionale Consulente di modulo inferiore}) / (\text{costo giornaliero per la figura professionale Consulente di modulo offerto}) \times 10$
- Costo giornaliero per la figura professionale Specialista Netweaver, (Iva esclusa): punti 5; il criterio di attribuzione del punteggio al predetto parametro avviene con la seguente formula:  $(\text{costo giornaliero per la figura professionale Specialista Netweaver inferiore}) / (\text{costo giornaliero per la figura professionale Specialista Netweaver offerto}) \times 5$
- Costo giornaliero per la figura professionale Specialista Open Text, (Iva esclusa): punti 5; il criterio di attribuzione del punteggio al predetto parametro avviene con la seguente formula:  $(\text{costo giornaliero per la figura professionale Specialista Open Text inferiore}) / (\text{costo giornaliero per la figura professionale Specialista Open Text offerto}) \times 5$
- Costo giornaliero per la figura professionale Programmatore ABAP senior, (Iva esclusa): punti 5; il criterio di attribuzione del punteggio al predetto parametro avviene con la seguente formula:  $(\text{costo giornaliero per la figura professionale Programmatore ABAP senior inferiore}) / (\text{costo giornaliero per la figura professionale Programmatore ABAP senior offerto}) \times 5$
- Costo giornaliero per la figura professionale Programmatore ABAP, (Iva esclusa): punti 5; il criterio di attribuzione del punteggio al predetto parametro avviene con la seguente formula:  $(\text{costo giornaliero per la figura professionale Programmatore ABAP inferiore}) / (\text{costo giornaliero per la figura professionale Programmatore ABAP offerto}) \times 5$
- Costo giornaliero per la figura professionale Sistemista, (Iva esclusa): punti 10; il criterio di attribuzione del punteggio al predetto parametro avviene con la seguente formula:  $(\text{costo giornaliero per la figura professionale Sistemista inferiore}) / (\text{costo giornaliero per la figura professionale Sistemista offerto}) \times 10$

L'offerta economica non deve contenere, per ciascun parametro, riserve o condizioni, a pena di invalidità della stessa ed i prezzi unitari devono essere espressi in valuta corrente arrotondata a due decimali.

Ciascun concorrente dovrà obbligatoriamente, pena l'esclusione dalla procedura di gara, compilare tutti e nove i campi relativi ai nove parametri economici sopra evidenziati, essendo gli stessi componenti essenziali dell'offerta economica complessiva.

La gara sarà aggiudicata al concorrente che complessivamente avrà totalizzato il punteggio più elevato, risultante dalla somma dei punteggi attribuiti, utilizzando le formule sopra indicate, per ciascuno dei nove parametri economici.

## 9. Modalità d'invio delle offerte

Unitamente all'offerta economica generata dal sistema dell'e-procurement dovrà essere contenuta, debitamente compilata, **a pena di esclusione**, la seguente tabella:

| <i>N.</i> | <i>Figura professionale</i> | <i>Costo giornaliero</i> | <i>Costi relativi alla sicurezza generale</i> |
|-----------|-----------------------------|--------------------------|---|
| 1         | Capo Progetto               |                          |   |
| 2         | Team Leader                 |                          |   |
| 3         | Consulente di modulo senior |                          |   |
| 4         | Consulente di modulo        |                          |   |
| 5         | Specialista Netweaver       |                          |   |
| 6         | Specialista Open Text       |                          |   |
| 7         | Programmatore ABAP senior   |                          |   |
| 8         | Programmatore ABAP          |                          |   |
| 9         | Sistemista                  |                          |   |

I costi giornalieri devono intendersi comprensivi di tutti gli oneri aggiuntivi ed al netto di Iva.

**L'offerta economica dovrà, infine, dettagliare (a pena di esclusione) anche i costi sostenuti dall'Azienda per il personale addetto e quelli relativi alla sicurezza generale (formazione, sorveglianza sanitaria, ecc.), il cui valore deve risultare congruo rispetto all'entità ed alle caratteristiche dell'oggetto del presente appalto.**

## 10. Documentazione amministrativa

Ai fini della verifica formale i concorrenti dovranno fornire, i documenti amministrativi di seguito elencati:

- I. dichiarazione sostitutiva, attestante almeno: 1) la denominazione sociale dell'impresa; 2) l'attività specifica dell'impresa; 3) il capitale sociale; 4) le persone che hanno la rappresentanza legale agli effetti di impegnare validamente l'impresa, rilasciare procure e



quietanze, nonché riscuotere somme; 5) l'ubicazione delle diverse sedi; 6) l'assenza dell'adozione di provvedimenti e sanzioni antimafia a carico degli amministratori, direttori e procuratori speciali dell'impresa.

- II.** Dichiarazione sostitutiva di atto notorio redatta ai sensi e per gli effetti degli articoli 46 e 47 del D.P.R. n.445 del 28/12/2000 di autorizzare, qualora un partecipante alla gara eserciti – ai sensi della legge n. 241/90- la facoltà di accesso agli atti, la Stazione Appaltante a rilasciare copia di tutta la documentazione presentata per la partecipazione alla gara  
**OPPURE:** Dichiarazione sostitutiva di atto notorio redatta ai sensi e per gli effetti degli articoli 46 e 47 del D.P.R. n.445 del 28/12/2000 di non autorizzare le parti relative all'offerta tecnica che saranno espressamente indicate con la presentazione della stessa, ovvero delle giustificazioni dei prezzi che saranno eventualmente richieste in sede di verifica delle offerte anomale, in quanto coperte da segreto tecnico/commerciale.
- III.** Dichiarazione sostitutiva di atto notorio redatta ai sensi e per gli effetti degli articoli 46 e 47 del DPR n.445 del 28/12/2000 sottoscritta dal legale rappresentante (con allegata copia di un documento d'identità in corso di validità) concernente:
- a. nome, cognome, riferimenti anagrafici e titoli (idoneità dei poteri) del legale rappresentante dell'Azienda autorizzato a sottoscrivere gli atti presentati alla Stazione Appaltante;
  - b. l'assenza delle condizioni di esclusione di cui all'art. 80 del Decreto. Legislativo 50/2016 e l'assenza di provvedimenti di sospensione o interdittivi di cui all'articolo 14 del Decreto Legislativo n. 81 del 2008;
  - c. l'indicazione dei codici identificativi Inps ed Inail relativi alla Concorrente, necessari per la richiesta effettuata dalla Stazione Appaltante del DURC attestante la regolarità contributiva e previdenziale alla data di presentazione dell'offerta;
- IV.** Dichiarazione ex art. 47 del d.p.r. 445 del 2000 con cui si attesti il possesso del documento di valutazione dei rischi di cui all'articolo 17, comma 1, lettera a) o autocertificazione di cui all'articolo 29, comma 5, del decreto legislativo n. 81/08.
- V.** Dichiarazione d'impegno dell'Azienda a realizzare, qualora risultasse aggiudicataria, il servizio richiesto nei modi e termini previsti nell'offerta da questa formulata e comunque in coerenza con quanto stabilito nel presente invito e dalle disposizioni comunitarie e nazionali vigenti in materia di amministrazione, finanza pubblica, e sicurezza sui luoghi di lavoro;
- VI.** Dichiarazione d'impegno dell'Azienda a comunicare, qualora risultasse aggiudicataria, alla Stazione Appaltante gli estremi identificativi del conto corrente bancario dedicato, da utilizzare per il pagamento degli importi da corrispondere in virtù dell'appalto oggetto del presente capitolato, nonché quelli delle generalità e del codice fiscale delle persone fisiche delegate ad operare su tale conto corrente, ai sensi e per gli effetti dell'articolo 3, comma 7, della legge 13 agosto 2010, n. 136.



- VII. Autorizzazione al trattamento dei dati riportati nell'offerta ai fini del procedimento per il quale gli stessi sono richiesti, resa ai sensi del Decreto Legislativo n. 196/2003.
- VIII. Cauzione provvisoria o, a scelta dell'offerente, fideiussione prestate secondo i termini, le modalità e le condizioni di cui al Decreto Legislativo n. 50/2016 art 93, pari al 2% dell'importo di cui all' articolo 6. L'importo della garanzia è ridotto ai sensi dell'art 93, comma 7, in presenza delle certificazioni ivi indicate.
- IX. Dichiarazione d'impegno di un fideiussore, anche diverso da quello che ha rilasciato la garanzia provvisoria, a rilasciare la garanzia fideiussoria per l'esecuzione del contratto, di cui agli articoli 103 e 105 del Dlgs 50/2016, qualora l'offerente risultasse affidatario.
- X. Copia delle eventuali certificazioni di cui all'art 93 del Dlgs 50/2016.
- XI. Dichiarazione ex art. 47 del D.P.R. n° 445 del 2000 attestante che il fatturato annuo, compreso il fatturato nel settore di attività oggetto dell'appalto realizzato non è inferiore a €90.000,00. **Si precisa che la presente dichiarazione viene richiesta ai fini di garantire alla Stazione Appaltante che gli operatori economici concorrenti possiedano un'organizzazione aziendale che permetta loro di svolgere adeguatamente i servizi oggetto dell'appalto;**
- XII. Elenco dei principali servizi o delle principali forniture prestati negli ultimi tre anni con l'indicazione degli importi, delle date e dei destinatari, pubblici o privati, in conformità a quanto previsto dal presente documento.
- XIII. Dichiarazione sostitutiva di atto notorio redatta ai sensi e per gli effetti degli articoli 46 e 47 del DPR. n. 445 del 2000 sottoscritta dal legale rappresentante (con allegata copia di un documento d' identità in corso di validità) contenente indicazione del CCNL applicato in azienda, nonché delle matricole INPS ed INAIL assegnate all' Azienda, unitamente alle relative sedi di appartenenza.
- XIV. Dichiarazione sostitutiva di atto notorio redatta ai sensi e per gli effetti degli articoli 46 e 47 del DPR n.445 del 28/12/2000 sottoscritta dal legale rappresentante (con allegata copia di un documento d' identità in corso di validità):  
aa) di non avere riportato condanne penali e di non essere destinatario di provvedimenti che riguardano l 'applicazione di misure di prevenzione, di decisioni civili e di provvedimenti amministrativi iscritti nel casellario giudiziale ai sensi della vigente normativa;

bb) di non essere a conoscenza di essere sottoposto a procedimenti penali

- XV.** Dichiarazione sostitutiva di atto notorio redatta ai sensi e per gli effetti degli articoli 46 e 47 del DPR n.445 del 28/12/2000 sottoscritta dal legale rappresentante (con allegata copia di un documento d'identità in corso di validità): di essere in possesso delle certificazioni di cui all'allegato A ultima pagina.

**Dichiarazione ex art. 47 del DPR n. 445 del 2000 con cui si attesti il possesso da parte dell'impresa delle seguenti certificazioni:**

| <b>Modulo</b>             | <b>Codice certificazione</b> | <b>Descrizione</b>  |
|---------------------------|------------------------------|---|
| FI – FINANCIAL ACCOUNTING | P_FINACC_66                  | SAP Certified Application Professional - Financial Accounting with SAP ERP 6.0                |
| CO – CONTROLLING          | C_TFIN22_65                  | SAP Certified Application Associate - Management Accounting (CO) with SAP ERP 6.0 EHP5        |
| MM – MATERIALS MANAGEMENT | P_PRO_66                     | SAP Certified Application Professional - Procurement with SAP ERP 6.0 EHP6                    |
| PS – PROJECT SYSTEM       | C_TPLM22_64                  | SAP Certified Application Associate - Project System with SAP ERP 6.0 EHP4                    |
| HR – UMAN RESOURCES       | C_THR12_65                   | SAP Certified Application Associate-Human Capital Management with SAP ERP 6.0 EHP5            |
| ABAP - NETWEAVER          | C_TAW12_731                  | SAP Certified Development Associate - ABAP with SAP Netweaver 7.31                            |
| OPEN TEXT                 |                              | OpenTex certified System Administrator for Content Server 9.7.1                               |
|                           |                              | OpenTex certified Installer fo Archive Server 10.x  |
| SISTEMISTA SAP            | C_TBIT51_70                  | SAP Certified Technology Associate - System Administration (Oracle DB) with SAP NetWeaver 7.0 |
|                           | P_ADM_SEC_70                 | SAP Certified Technology Professional - Security with SAP Netweaver 7.0                       |
| SAP NETWEAVER TECHNOLOGY  | C_TBIT51_731                 | SAP Certified Technology Associate - Process Integration with SAP Netweaver 7.31              |
| SAP NETWEAVER DEVELOPMENT | C_TBIT44_731                 | SAP Certified Development Associate - Process Integration with SAP Netweaver 7.31             |



**Ogni dichiarazione resa dal legale rappresentante ex art. 47 del D.P.R. n° 445 del 2000 deve essere corredata di firma digitale e copia documento d'identità.**

**Nel caso di avvalimento di cui all'articolo 89 del Dlgs 50/2016 la documentazione di cui al punto precedente, numeri da I a XV, dovrà essere presentata anche dall' impresa ausiliaria. Ricorrendo tale ipotesi, l'Impresa ausiliaria dovrà presentare, altresì, la dichiarazione sottoscritta dal Legale Rappresentante, con cui si obbliga verso il Concorrente e verso la Stazione Appaltante a mettere a disposizione per tutta la durata dell'appalto le risorse necessarie di cui è carente il Concorrente.**

**L'Impresa ausiliaria dovrà, infine, produrre il contratto con cui si obbliga nei confronti del Concorrente a fornire i requisiti ed a mettere a disposizione le risorse necessarie per tutta la durata dell'appalto.**

**Nel caso di offerte presentate da RTI:**

- la documentazione di cui al presente articolo, punti da I a XV dovrà essere presentata da ciascuna impresa associata;**
- la dichiarazione di impegno che, in caso di aggiudicazione della gara, gli stessi operatori conferiranno mandato collettivo speciale con rappresentanza ad uno di essi, da indicare in sede di offerta e qualificato come mandatario, il quale stipulerà il contratto in nome e per conto proprio e dei mandanti.**

## **11. Controllo sul possesso dei requisiti.**

Ai fini del suddetto controllo, si procederà a richiedere ai soggetti tenuti alla comprova dei requisiti, la presentazione, entro il termine di 10 (dieci) giorni consecutivi e naturali dalla data di ricezione della relativa richiesta come trasmessa tramite la sezione comunicazioni del Sistema Consip: copia dei principali contratti/ordini relativi a servizi o forniture realizzati negli ultimi tre anni, unitamente alla copia delle fatture, ovvero delle dichiarazioni IVA, ovvero di altra documentazione fiscale agli stessi relativi.

## **12. Procedura di valutazione delle offerte**

La procedura di valutazione delle offerte prevede le seguenti fasi di esame:

La valutazione delle offerte sarà effettuata dal RUP.

Il RUP, se necessario, può invitare i concorrenti a completare o fornire chiarimenti in ordine al contenuto dei certificati, documenti e dichiarazioni presentati. Il RUP si riserva, inoltre, la facoltà di richiedere, durante i propri lavori, consulenza ed assistenza.

Il RUP procederà alla valutazione con le seguenti modalità:

- Nel giorno e nell'ora stabiliti IL RUP procederà, in seduta pubblica tramite collegamento al Sistema Consip, all'avvio delle operazioni di esame della documentazione inviata;



- si procederà, **in seduta pubblica**, all'apertura della busta contenente la documentazione amministrativa ed alla verifica della documentazione, per quanto concerne la documentazione amministrativa;
- successivamente, il Responsabile Unico del Procedimento comunicherà, tramite la sezione comunicazioni del sistema Consip, alle imprese gli eventuali motivi di esclusione.
- IL RUP procederà all'esame delle offerte economiche, **in seduta pubblica**, redigerà una graduatoria di merito provvisoria sulla base dei punteggi raggiunti.

### **13. Riserva di aggiudicazione**

La gara sarà ritenuta valida anche in presenza di un'unica offerta. In ogni caso la Stazione Appaltante si riserva di non procedere all'aggiudicazione se l'offerta non risulti conveniente o idonea in relazione all'oggetto del contratto.

### **14. Divieto di cessione del contratto**

E' vietato cedere anche parzialmente il contratto assunto, sotto la comminatoria dell'immediata risoluzione del contratto, salvo i maggiori danni accertati.

### **15. Accettazione delle condizioni**

Con il solo fatto della presentazione dell'offerta si intendono accettate da parte della concorrente aggiudicataria tutte le condizioni di cui al presente documento di gara.

### **16. Clausola di salvaguardia**

Con riferimento al valore del presente incarico, Italia Lavoro S.p.A. si riserva la facoltà di verificare la sussistenza, in capo all'impresa aggiudicataria, dei requisiti previsti dall'Albo fornitori di beni e servizi. In particolare la Stazione Appaltante verificherà che l'aggiudicatario non sia stato destinatario, nel corso dell'anno 2015, di aggiudicazioni per un importo pari o superiore a € 207.000,00 oltre IVA.

Qualora l'impresa aggiudicataria non abbia rispettato i vincoli di cui ai precedenti punti Italia Lavoro S.p.A. procederà ad aggiudicare la fornitura delle attività oggetto dell'incarico al successivo concorrente posizionato in ordine di graduatoria che rispetti i vincoli di cui ai precedenti punti.

### **17. Richiesta di ulteriore documentazione.**

Prima della sottoscrizione dell'incarico potrà essere richiesta all'impresa aggiudicataria da parte di Italia Lavoro S.p.A. ulteriore documentazione tecnica e amministrativa e relativa alla sicurezza.