

Monica Greggio

ORACLE

Da: Monica Greggio
Inviato: venerdì 27 febbraio 2015 12:10
A: 'Silvia Leati'
Oggetto: Richiesta di offerta_Italia lavoro spa
Allegati: Documenti Indagine di mercato.zip

Categorie: Categoria blu

Gentilissimi,
Italia Lavoro, agenzia tecnica del Ministero del Lavoro, ha l'esigenza di dotarsi di un sistema informatico per la gestione della valutazione delle prestazioni dei propri dipendenti.
Per questo motivo stiamo procedendo ad effettuare un' indagine di mercato.
In allegato sono disponibili i dettagli della richiesta e la descrizione del processo utilizzato in azienda.
Si richiede a tal proposito, l'elaborazione di un offerta tecnica ed economica.

Il temine previsto per la scadenza dell'invio dell'offerta è il **6 marzo alle ore 10.00**

L'offerta potrà essere inviata tramite mail all'indirizzo monica.greggio@italialavoro.it o raccomandata all'indirizzo "Via Guidubaldo dal Monte 60, 00197 Roma all'attenzione di Monica Greggio Staff Risorse Umane.

Mi rendo disponibile per eventuali richieste di chiarimento.
Cordiali saluti Monica Greggio

*Monica Greggio
Italia Lavoro spa
Via Guidubaldo del Monte 60, 00197 Roma
Risorse Umane_Servizio Gestione
Tel: 06-80244789
Mail: mgreggio@italialavoro.it*

Da: Monica Greggio
Inviato: venerdì 27 febbraio 2015 12:11
A: 'luigi.rendina@zucchetti.it'
Oggetto: Richiesta di offerta_Italia lavoro spa
Allegati: Documenti Indagine di mercato.zip

Categorie: Categoria blu

Gentilissimi,
Italia Lavoro, agenzia tecnica del Ministero del Lavoro, ha l'esigenza di dotarsi di un sistema informatico per la gestione della valutazione delle prestazioni dei propri dipendenti.
Per questo motivo stiamo procedendo ad effettuare un' indagine di mercato.
In allegato sono disponibili i dettagli della richiesta e la descrizione del processo utilizzato in azienda.
Si richiede a tal proposito, l'elaborazione di un offerta tecnica ed economica.

Il temine previsto per la scadenza dell'invio dell'offerta è il **6 marzo alle ore 10.00**

L'offerta potrà essere inviata tramite mail all'indirizzo monica.greggio@italialavoro.it o raccomandata all'indirizzo "Via Guidubaldo dal Monte 60, 00197 Roma all'attenzione di Monica Greggio Staff Risorse Umane.

Mi rendo disponibile per eventuali richieste di chiarimento.
Cordiali saluti Monica Greggio

*Monica Greggio
Italia Lavoro spa
Via Guidubaldo del Monte 60, 00197 Roma
Risorse Umane_Servizio Gestione
Tel: 06-80244789
Mail: mgreggio@italialavoro.it*

Monica Greggio

FATA

Da: Monica Greggio
Inviato: venerdì 27 febbraio 2015 12:16
A: 'v.puliti@fatainformatica.com'
Oggetto: Richiesta di offerta_Italia lavoro spa
Allegati: Documenti Indagine di mercato.zip

Categorie: Categoria blu

Gentilissimi,
Italia Lavoro, agenzia tecnica del Ministero del Lavoro, ha l'esigenza di dotarsi di un sistema informatico per la gestione della valutazione delle prestazioni dei propri dipendenti.
Per questo motivo stiamo procedendo ad effettuare un' indagine di mercato.
In allegato sono disponibili i dettagli della richiesta e la descrizione del processo utilizzato in azienda.
Si richiede a tal proposito, l'elaborazione di un offerta tecnica ed economica.

Il temine previsto per la scadenza dell'invio dell'offerta è il **6 marzo alle ore 10.00**

L'offerta potrà essere inviata tramite mail all'indirizzo monica.greggio@italialavoro.it o raccomandata all'indirizzo "Via Guidubaldo dal Monte 60, 00197 Roma all'attenzione di Monica Greggio Staff Risorse Umane.

Mi rendo disponibile per eventuali richieste di chiarimento.
Cordiali saluti Monica Greggio

*Monica Greggio
Italia Lavoro spa
Via Guidubaldo del Monte 60, 00197 Roma
Risorse Umane_Servizio Gestione
Tel: 06-80244789
Mail: mgreggio@italialavoro.it*

DELOITTE

Monica Greggio

Da: Monica Greggio
Inviato: venerdì 27 febbraio 2015 13:54
A: 'dscopazzi@deloitte.it'
Oggetto: Richiesta offerta_Italia Lavoro spa
Allegati: Documenti Indagine di mercato.zip

Gentilissimi,

Italia Lavoro, agenzia tecnica del Ministero del Lavoro, ha l'esigenza di dotarsi di un sistema informatico per la gestione della valutazione delle prestazioni dei propri dipendenti.

Per questo motivo stiamo procedendo ad effettuare un' indagine di mercato.

In allegato sono disponibili i dettagli della richiesta e la descrizione del processo utilizzato in azienda.

Si richiede a tal proposito, l'elaborazione di un offerta tecnica ed economica.

Il temine previsto per la scadenza dell'invio dell'offerta è il **6 marzo alle ore 10.00**

L'offerta potrà essere inviata tramite mail all'indirizzo monica.greggio@italialavoro.it o raccomandata all'indirizzo "Via Guidubaldo dal Monte 60, 00197 Roma all'attenzione di Monica Greggio Staff Risorse Umane.

Mi rendo disponibile per eventuali richieste di chiarimento.

Cordiali saluti Monica Greggio

*Monica Greggio
Italia Lavoro spa
Via Guidubaldo del Monte 60, 00197 Roma
Risorse Umane_Servizio Gestione
Tel: 06-80244789
Mail: mgreggio@italialavoro.it*

Da: Monica Greggio
Inviato: venerdì 27 febbraio 2015 12:09
A: 'labidee@labidee.com'
Oggetto: Richiesta di offerta_Italia lavoro spa
Allegati: Documenti Indagine di mercato.zip

Categorie: Categoria blu

Gentilissimi,
Italia Lavoro, agenzia tecnica del Ministero del Lavoro, ha l'esigenza di dotarsi di un sistema informatico per la gestione della valutazione delle prestazioni dei propri dipendenti.
Per questo motivo stiamo procedendo ad effettuare un' indagine di mercato.
In allegato sono disponibili i dettagli della richiesta e la descrizione del processo utilizzato in azienda.
Si richiede a tal proposito, l'elaborazione di un offerta tecnica ed economica.

Il temine previsto per la scadenza dell'invio dell'offerta è il **6 marzo alle ore 10.00**

L'offerta potrà essere inviata tramite mail all'indirizzo monica.greggio@italialavoro.it o raccomandata all'indirizzo
"Via Guidubaldo dal Monte 60, 00197 Roma all'attenzione di Monica Greggio Staff Risorse Umane.

Mi rendo disponibile per eventuali richieste di chiarimento.
Cordiali saluti Monica Greggio

*Monica Greggio
Italia Lavoro spa
Via Guidubaldo del Monte 60, 00197 Roma
Risorse Umane_Servizio Gestione
Tel: 06-80244789
Mail: mgreggio@italialavoro.it*

Indagine di mercato: Specifiche Tecniche del sistema di valutazione delle prestazioni**1. Premessa**

Italia Lavoro è una società per azioni, totalmente partecipata dal Ministero dell'Economia e delle Finanze. Opera, per legge, come ente strumentale del Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali per la promozione e la gestione di azioni nel campo delle politiche del lavoro, dell'occupazione e dell'inclusione sociale.

La società ha l'esigenza di dotarsi di un sistema informatico per la gestione del processo annuale di valutazione delle prestazioni che coinvolge circa 500 dipendenti.

2. Oggetto

Oggetto dell'indagine di mercato è la fornitura di servizi e prodotti di sviluppo informatico per la gestione del processo di valutazione delle prestazioni rivolto ai dipendenti di Italia lavoro.

3. Situazione attuale

Il sistema di valutazione delle prestazioni è attualmente gestito, tramite tabelle Excel e database Access.

Il processo di valutazione in uso, si divide in quattro fasi ed è annuale:

- **definizione delle schede di valutazione:** le schede di valutazione sono dei file excel (Allegato1) per ogni dipendente. All'interno delle schede vengono inseriti, da parte di Risorse Umane, gli obiettivi aziendali, gli obiettivi di gruppo e inviate al Responsabile per la definizione e inserimento degli obiettivi individuali, che necessitano di ulteriore approvazione di Risorse Umane. Le schede sono poi inviate, dal Responsabile, ai dipendenti che ne prenderanno visione.
- **rimodulazione delle schede di valutazione:** la rimodulazione interviene quando una o più schede, già assegnate ai dipendenti, devono essere modificate. I motivi che possono portare ad una rimodulazione sono vari: modifica degli obiettivi da parte di un progetto/staff, mobilità interna del personale, etc. In questo caso gli obiettivi di gruppo e quelli individuali posso subire delle modifiche.
- **consuntivazione degli obiettivi:** a fine anno viene effettuata la consuntivazione degli obiettivi e i dati vengono raccolti dallo staff Risorse Umane. In casi particolari, può accadere che i dati debbano essere consuntivati anche durante l'anno.
- **elaborazione dei premi di risultato:** questa fase si attiva a valle della consuntivazione di tutti gli obiettivi ed ha lo scopo di calcolare e comunicare ai dipendenti i premi spettanti. L'output che ne deriva sono due file pdf, uno che comprende gli obiettivi, il risultato raggiunto e il valore del premio economico, e uno che riporta la valutazione sui comportamenti organizzativi (Allegato 2).
- **elaborazione della reportistica:** questa fase è gestita da Risorse Umane e consiste nell'elaborazione di reportistica per il vertice aziendale (grafici e elaborazione statistiche dell'andamento della valutazione, comparazioni annuali etc.) e una restituzione al Responsabile dei risultati raggiunti dai suoi collaboratori (Allegato 3).

Le risorse da formare sono circa 10, appartenenti agli staff Risorse Umane e Sistemi Informativi.

5.2 Servizi di supporto all'avvio delle aree funzionali e manutenzione correttiva

Il Fornitore dovrà prevedere un'attività di supporto all'avvio delle aree funzionali, in seguito al go live delle varie componenti progettuali, rivolto sia al personale IT di Italia Lavoro, che all'utente finale.

Dovrà altresì essere prevista un'attività di manutenzione correttiva, volta a correggere gli eventuali errori che dovessero emergere dopo il go live.

Saranno gradite, in fase di valutazione, le proposte che prevedono la messa a disposizione di un protipo in ambiente di test.

ALLEGATO 1 – SCHEDA OBIETTIVI PAGINA 2

Scheda personale di AZZURRO MARIA

OBIETTIVI 2011									
		INDICATORI							RISULTATO CONSEGUITO
TIPOLOGIA OBIETTIVI	Descrizione	Peso %	Denominazione	Requisiti	Modalità di calcolo	U.tà di misura	Valore target	Pianif.	Realizz.
OBIETTIVI AZIENDALI	Perseguire l'equilibrio reddituale dell'azienda	17%	Indicatore di equilibrio economico	Utile netto di esercizio positivo	Se il valore dell'utile netto di esercizio è >= 0 = 1; Se no = 0	Numero intero	1	SI	
OBIETTIVI AZIENDALI	Assicurare il buon andamento delle Aree e dei progetti aziendali	83%	Avanzamento aree e progetti	Raggiungimento obiettivi delle aree SERVIZI PER IL LAVORO(13%)	(Somma avanzamenti pesati dei progetti/somma pesi)*100	Valore percentuale	100%	SI	
OBIETTIVI DI GRUPPO	Contribuire al raggiungimento degli obiettivi dello Staff Risorse Umane	###	Avanzamento degli obiettivi	Raggiungimento obiettivi pianificati per l'anno in corso	(Grado di avanzamento raggiunto/grado di avanzamento previsto)*100	valore percentuale	100%	100%	
OBIETTIVI INDIVIDUALI	80% dei corsi inerenti la formazione strategica dei quadri previsti nel Piano 2011 realizzati	40%	Corsi formativi	Corsi formativi realizzati	(Corsi realizzati/Corsi programmati)*100	Valore percentuale	100%	100%	
OBIETTIVI INDIVIDUALI	Elaborazione del report di rilevazione dei fabbisogni formativi 2012 entro ottobre 2011	30%	report fabbisogni formativi	report di rilevazione rilasciato al responsabile entro ottobre 2011	conteggio	numero intero	1	1	
OBIETTIVI INDIVIDUALI	Raccolta dei materiali didattici prodotti dai seminari 2011 INCREASE per i formatori	30%	materiale didattico raccolto	materiale didattico raccolto e organizzato in archivio	conteggio	numero intero	1	1	

ALLEGATO 2– SCHEDA OBIETTIVI di RESTITUZIONE AL DIPENDENTE

Scheda obiettivi di restituzione

Scheda comportamenti di restituzione

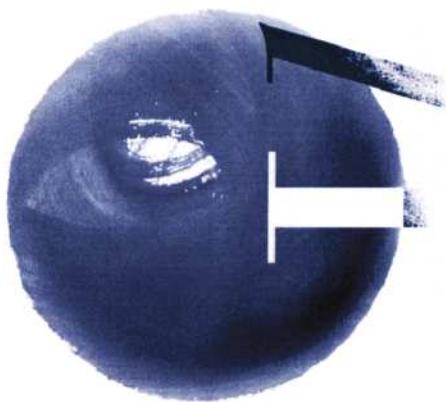
ALLEGATO 3– REPORT DI RIEPILOGO

**VALUTAZIONE DELLE PRESTAZIONI
QUADRI & IMPIEGATI**

STAFF RU_GESTIONE
Marzo 2015

Esito dell'indagine di mercato

Marzo 2015



Sistema di valutazione delle prestazioni: offerte a confronto (segue)

SISTEMA INFORMATICO	VICINANZA AI FORMAT AZIENDALI	DIALOGO CON ALTRI SISTEMI AZIENDALI	TEMPI DI REALIZZAZIONE	COSTI
ORACLE 	Alta, sistema altamente customizzabile. Esclude dal processo di valutazione la valorizzazione del premio individuale	Alta, sistema totalmente customizzabile. Copre l'intero processo di valutazione	Cloud per il primo anno, hosting per i successivi 12 mesi	<p>€ 9.111,63 per 12 mesi per 500 utenze. € 30.500 per l'implementazione (vanno considerati i costi indiretti delle risorse di IL)</p>
DELOITTE 	Alta, sistema altamente customizzabile. Esclude dal processo di valutazione la valorizzazione del premio individuale	Alta, sistema totalmente customizzabile. Copre l'intero processo di valutazione	Cloud per il primo anno, hosting per i successivi 12 mesi	<p>€ 19.000,00 primo anno per utenze illimitate e serv. cloud € 20.000 per l'implementazione Dopo primo anno € 15.000 per 12 mesi per il rinnovo del servizio.</p>
ZUCCHETTI 	Bassa, sistema poco customizzabile. Copre l'intero processo di valutazione	Bassa, sistema poco customizzabile. Copre l'intero processo di valutazione	On premises	<p>€ 3.563,00 all'anno per 3 anni per 500 licenze e canone € 12.600,00 per l'implementazione</p>
FATA INFORMATICA 	Alta, sistema totalmente su misura Copre l'intero processo di valutazione	Alta, sistema totalmente su misura Copre l'intero processo di valutazione	On premises. Database da costruire su my SQL (prima esperienza su questo tema)	<p>230 giorni lavorativi in totale (circa 9 mesi) € 42.000,00 per l'implementazione (numero di dipendenti illimitato)</p>

Sistema di valutazione delle prestazioni: pro e contro

Valutazione
parte
tecnica GES

8



- Comporta il rinnovo annuale del servizio
- Costo medio-alto

7

- Comporta il rinnovo annuale del servizio
- Costo medio-alto

5

- Scarsa flessibilità del sistema
- Poco aderente ai formati aziendali
- Comporta il rinnovo annuale delle licenze e del canone di manutenzione

5

- Scarsa esperienza dell'azienda sul tema «processi di valutazione»
- Impossibilità di avere un esempio di database prima dell'acquisto.
- Comporta l'avvio della procedura di gara



- ORACLE**
- Elevata esperienza nel campo
 - Aggiornamenti di tecnologie inclusi nel servizio cloud
 - Sistema informatico molto completo che offre ampi margini di sviluppo futuri.
 - Alta flessibilità del sistema.
 - L'elevato impegno delle risorse di Oracle comporta una maggiore flessibilità nell'utilizzo del sistema

- DELOITTE**
- Elevata esperienza nel campo
 - Aggiornamenti di tecnologie inclusi nel servizio cloud
 - Sistema informatico molto pulito e in linea con le esigenze
 - Possibilità di portare in azienda il DB, ma a costi non disponibili
 - Alta flessibilità del sistema

- ZUCCHETTI**
- Media esperienza nel campo
 - Sistema e grafica già conosciuta in azienda (work flow presenze)
 - Costo contenuto

- FATA INFORMATICA**
- Database totalmente su misura
 - Costo contenuto

