

Disciplinare di gara di una procedura ex art, 125 Decreto Legislativo n. 163/2006 per l'esecuzione dei servizi di assistenza specialistica "on demand" (posta elettronica, server, security, networking, storage, piattaforme) per la sede di Roma di Italia Lavoro S.p.A.

### 1. Stazione Appaltante:

Italia Lavoro S.p.A.  
via Guidubaldo del Monte 60,  
00197 Roma

[www.italialavoro.it](http://www.italialavoro.it)

Responsabile Unico del Procedimento: Giuseppe D'Elia

(CIG: Z3A0DC7E00)

(Numero di Gara: \_\_\_\_\_ )

### 2. Oggetto della fornitura

Oggetto della fornitura è il rinnovo del contratto di assistenza specialistica "on demand" per gli uffici di Roma della Stazione Appaltante, relativamente alle attività/aree specialistiche descritte nell'allegata tabella:

Area
Posta elettronica - Lotus Domino 8.5, Symantec Mail Security
Server - Microsoft Windows Server 2003/2008 (anche in modalità cluster), VMware, HP Blade
Security - Firewall (Cisco), Content Filtering (WebSense), Antivirus (Symantec)
Networking - Cisco
Storage - HP EVA/6000, EMC VNX 5400
Piattaforme - Microsoft Office365 (in particolare Exchange, Sharepoint, Lync)

Per le suddette aree, le attività che potremmo richiedere riguardano:

- consulenza progettuale
- installazione
- configurazione
- manutenzione
- sviluppo applicativo

### 3. Importo previsto

L'importo massimo impegnato per la realizzazione di quanto richiesto è pari a euro € 36.000/00 (trentaseimila) al netto di IVA e al lordo di ogni altro eventuale onere.

A seguito di attenta valutazione dell'eventuale esistenza di interferenze si è accertato che i servizi e le attività oggetto del presente appalto non producono interferenze con le attività svolte dai lavoratori di Italia Lavoro S.p.A. e viceversa. Pertanto, l'importo dei costi della sicurezza, connessi all'appalto in oggetto, necessari ad eliminare o, ove ciò non sia possibile, a ridurre al minimo i rischi da interferenze, è pari a zero.

Qualora nell'arco temporale di durata ed efficacia del contratto avente ad oggetto la fornitura di quanto oggetto del presente bando di gara sia attivata una Convenzione CONSIP, ai sensi dell'art.26 della Legge 23 dicembre 1999, n. 488 e s.m.i. che prevedano condizioni più vantaggiose per la Stazione Appaltante rispetto a quelle offerte dall'aggiudicatario è facoltà della Stazione Appaltante stessa recedere insindacabilmente dal contratto.

#### **4. Durata**

Il contratto ha la durata di trentasei mesi, a decorrere dalla data di perfezionamento contrattuale.

#### **5. Luogo e modalità di svolgimento dell'incarico**

Le attività oggetto dell'incarico dovranno essere svolte presso la sede di Roma di Italia Lavoro Spa, in Via Guidubaldo del Monte 60.

Il servizio richiesto dovrà essere eseguito dal lunedì al venerdì, dalle ore 8.30 alle ore 18.30.

L'Azienda aggiudicataria dovrà garantire il proprio intervento entro otto ore lavorative dal momento della richiesta da parte del Committente, inoltrata a mezzo telefono, telefax o e-mail.

#### **6. Penali.**

In ogni ipotesi di inadempimento anche parziale alle obbligazioni derivanti dal contratto di appalto, stipulato in virtù della presente procedura di gara saranno applicate le seguenti penali, fino ad un massimo di € 3.600/00 (tremilaseicento), in ragione di euro 100/00(cento) , per ogni giorno di ritardo.

Le penali di cui sopra sono cumulabili. Superato il predetto limite massimo, la Stazione Appaltante avrà, comunque, la facoltà di risolvere il contratto e di ottenere dall'Appaltatore il risarcimento dell'ulteriore eventuale danno subito.

La Stazione Appaltante farà pervenire, per iscritto, tramite raccomandata a mano o A/R le contestazioni. L'Appaltatore potrà fornire giustificazioni scritte entro 48 ore dalla ricezione della comunicazione contenente le contestazioni.

#### **7. Requisiti di partecipazione**

Possono presentare le offerte gli operatori economici secondo quanto previsto dall'art. 34 del Decreto Legislativo n°163 del 2006.

##### **a) Requisiti di ordine generale:**

Gli operatori economici non devono trovarsi in nessuna delle condizioni di esclusione di cui all'art. 38 del Decreto Legislativo n. 163 del 2006, e non devono essere destinatari di provvedimenti di sospensione o interdittivi di cui all'articolo del decreto legislativo n°81 del 2008.

##### **b) Capacità economica e finanziaria**

Ai sensi dell'art. 41 del Decreto Legislativo n. 163 del 2006 il concorrente dovrà presentare:

- n. 1 referenza bancaria;



- dichiarazione ex art. 47 del d.p.r. 445 del 2000 con cui si attesti che il fatturato globale dell'impresa realizzato negli ultimi tre esercizi non è inferiore € 80.000/00 e l'importo relativo ai servizi o forniture analoghi a quelli oggetto della gara realizzato negli ultimi tre esercizi non è inferiore a € 40.000/00.

**Per le imprese che abbiano iniziato l'attività da meno di tre anni i requisiti di fatturato di cui ai precedenti capoversi devono essere rapportati al periodo di attività, secondo la seguente formula:**

**(fatturato richiesto/3) x anni di attività.**

**Il possesso dei requisiti di capacità economica e finanziaria può essere comprovato avvalendosi di impresa ausiliaria ex art. 49 del decreto legislativo n° 163 del 2006, come modificato dal decreto legislativo 26 gennaio 2007, n° 6.**

#### **c) Capacità tecnico-organizzativa**

Ai sensi dell'art. 42 del Decreto Legislativo n° 163 del 2006 il concorrente dovrà presentare:

- dichiarazione ex art. 47 del d.p.r. 445 del 2000 con cui si attesti l'elenco dei principali servizi o delle principali forniture prestati negli ultimi tre anni con l'indicazione degli importi, delle date e dei destinatari, pubblici o privati.
- dichiarazione ex art. 47 del d.p.r. 445 del 2000 con cui si attesti il possesso da parte dell'impresa del documento di valutazione dei rischi di cui all'articolo 17, comma 1, lettera a), del decreto legislativo n. 81/2008, nonché l'indicazione del Responsabile del Servizio di Prevenzione e Protezione.

**Il possesso dei requisiti di capacità tecnica e professionale può essere comprovato avvalendosi di impresa ausiliaria ex art. 49 del decreto legislativo n° 163 del 2006, come modificato dal Decreto Legislativo 26 gennaio 2007, n° 6.**

**Ogni dichiarazione resa dal legale rappresentante ex art. 47 del D.P.R. n° 445 del 2000 deve essere corredata di un valido documento di identità del dichiarante, pena l'inefficacia della dichiarazione e la conseguente esclusione dalla gara.**

#### **8. Criteri di aggiudicazione**

L'aggiudicazione avverrà secondo il prezzo più basso ai sensi dell'art. 82 del Decreto Legislativo n. 163 del 2006.

Ai fini di tale valutazione, si terrà conto dell'adeguatezza del valore economico rispetto al costo del lavoro ed al costo della sicurezza.

La Stazione Appaltante si riserva la facoltà di procedere all'aggiudicazione anche alla presenza di una sola offerta ritenuta valida.

La Stazione Appaltante si riserva la facoltà di non procedere all'aggiudicazione definitiva senza che ciò possa dar luogo ad alcuna pretesa da parte dei concorrenti partecipanti.

L'offerta si intende valida per 180 giorni dalla data di presentazione presso gli uffici di Italia Lavoro.

L'aggiudicazione avverrà secondo il criterio del prezzo più basso, da valutarsi sulla base dei seguenti parametri:

- Costo orario per attività di consulenza progettuale, Iva esclusa: punti 20; il criterio di attribuzione del punteggio al predetto parametro avviene con la seguente formula: (costo orario per attività di consulenza progettuale inferiore) / (costo orario per attività consulenza progettuale offerto) x 20
- Costo orario per attività di installazione, Iva esclusa: punti 15; il criterio di attribuzione del punteggio al predetto parametro avviene con la seguente formula: (costo orario per attività di installazione inferiore) / (costo orario per attività di installazione offerto) x 15
- Costo orario per attività di configurazione, Iva esclusa: punti 25; il criterio di attribuzione del punteggio al predetto parametro avviene con la seguente formula: (costo orario per attività di configurazione inferiore) / (costo orario per attività di configurazione offerto) x 25
- Costo orario per attività di manutenzione, Iva esclusa: punti 15; il criterio di attribuzione del punteggio al predetto parametro avviene con la seguente formula: (costo orario per attività di manutenzione inferiore) / (costo orario per attività di manutenzione offerto) x 15
- Costo orario per attività di sviluppo applicativo, Iva esclusa: punti 25; il criterio di attribuzione del punteggio al predetto parametro avviene con la seguente formula: (costo orario per attività di manutenzione inferiore) / (costo orario per attività di manutenzione offerto) x 25

L'offerta economica non deve contenere, per ciascun parametro, riserve o condizioni, a pena di invalidità della stessa ed i prezzi unitari devono essere espressi in valuta corrente arrotondata a due decimali.

Ciascun concorrente dovrà obbligatoriamente, pena l'esclusione dalla procedura di gara, compilare tutti e cinque i campi relativi ai cinque parametri economici sopra evidenziati, essendo gli stessi componenti essenziali dell'offerta economica complessiva.

La gara sarà aggiudicata al concorrente che complessivamente avrà totalizzato il punteggio più elevato, risultante dalla somma dei punteggi attribuiti, utilizzando le formule sopra indicate, per ciascuno dei cinque parametri economici.

## 9. Termini e modalità di consegna delle offerte

L'offerta dovrà pervenire in un plico chiuso sigillato e controfirmato sui lembi di chiusura dal titolare o legale rappresentante, sul quale dovrà essere indicato il mittente (nome dell'ente, indirizzo, numero di telefono e di fax), il destinatario e la dicitura "NON APRIRE" contiene "Offerta per la fornitura di servizi di assistenza specialistica on demand per la sede di Roma" a mano o a mezzo lettera raccomandata A/R, presso la sede centrale di Italia Lavoro S.p.A. - attenzione dott. Giuseppe D'Elia - Via Guidubaldo del Monte nr. 60 - cap. 00197 - Roma - **improrogabilmente entro le ore 12.00 del giorno 4 marzo 2014. Il suddetto termine deve intendersi perentorio** facendo fede la data del timbro postale di arrivo o del protocollo di arrivo di Italia Lavoro e non quella di spedizione, **pena l'esclusione** dalla gara.

Il plico chiuso dovrà a sua volta contenere:

- a) una busta chiusa controfirmata sui lembi di chiusura indicante all'esterno la dicitura documentazione amministrativa, nella quale è racchiusa la documentazione amministrativa di cui al successivo articolo 10;
- b) una busta chiusa controfirmata sui lembi di chiusura indicante all'esterno la dicitura offerta economica. L'offerta economica (espressa a pena d'esclusione in cifre ed in lettere) al netto di IVA ed al lordo di ogni eventuale altro onere, dovrà essere redatta su carta intestata dell'ente, sottoscritta e timbrata dal legale rappresentante dell'ente e dovrà riportare il costo orario del servizio richiesto. In caso di disaccordo tra importi espressi in cifre ed importi