

CURRICULUM VITAE

Formato europeo



INFORMAZIONI PERSONALI

Cognome e nome **FORTUNATO FELICE MARCO**

ESPERIENZA LAVORATIVA

Date (da - a)	12/2007-12/2011
Datore di lavoro (nome e indirizzo)	Studio Dott. Commercialista, PALERMO (PA)
Tipo di azienda o settore	FINANZA
Tipo di impiego	TIROCINANTE
Attività svolte	

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

Date (da - a)	10/1997 - 03/2005
Istituto (nome e tipo)	Università degli studi di Palermo, PALERMO - ITALIA
Qualifica conseguita	LM-77 Scienze economico-aziendali
Tipo titolo di studio	Laurea magistrale
Note	

Certificazione: CLIENT TRAINER PER L'INNOVAZIONE BANCARIA (livello post laurea)

Data: 01/09/2009

Data scadenza: 01/09/2050

Ente di certificazione: REGIONI

Note: Il percorso è stato creato per venire incontro alle esigenze di investimento della clientela retail, in particolare sono state sviluppate le tecniche psicologiche di gestione della relazione con la clientela. Al termine del percorso formativo ho effettuato un periodo di stage presso una filiale del gruppo banca nuova.

Tipologia: CORSO DI FORMAZIONE

Date (da - a): 02/2008 - 09/2009

Ente organizzatore: M.C.G Soc. Coop

Titolo: Client trainer per l'innovazione bancaria

Argomento/contenuti: Gestione della relazione con la clientela, conoscenza dei mercati e degli strumenti finanziari, legislazione bancaria, legislazione finanziaria, PNL, MIFID.

Tipologia: CORSO DI FORMAZIONE

Date (da - a): 04/2006 - 07/2007

Ente organizzatore: Università degli studi di Palermo

Titolo: Master in modelli di System dynamics per il controllo di gestione nei processi di risanamento e sviluppo nelle PMI e nelle imprese pubbliche

Argomento/contenuti: Il master in controllo di gestione e management di imprese e progetti è stato svolto per larga parte in lingua inglese presso l'università degli studi di Palermo; la metodologia applicata di tipo informatico e in particolare basata sul software Powersim Studio di micorsoft.

CAPACITÀ E COMPETENZE PERSONALI

Autovalutazione

Livello europeo (*)

INGLESE

RUSSO

SPAGNOLO

Comprensione		Parlato		Scritto
Ascolto	Lettura	Interazione	Produzione	
C2 - PADRONANZA IN SITUAZIONI COMPLESSE		Livello generale	C2 - PADRONANZA IN SITUAZIONI COMPLESSE	C2 - PADRONANZA IN SITUAZIONI COMPLESSE
B1 - INTERMEDIO		Livello generale	B2 - INTERMEDIO SUPERIORE	B1 - INTERMEDIO
				B2 -

	C1 - AVANZATO	C1 - AVANZATO INTERMEDIO SUPERIORE
	Livello generale	B2 - INTERMEDIO SUPERIORE
(*) Quadro comune europeo di riferimento per le lingue		
CAPACITÀ E COMPETENZE RELAZIONALI		
CAPACITÀ E COMPETENZE ORGANIZZATIVE		
CAPACITÀ E COMPETENZE ARTISTICHE		
CAPACITÀ E COMPETENZE TECNICHE		
	Conoscenza informatica: WINDOWS Anni esperienza:10.0	Livello: AVANZATO
	Conoscenza informatica: LINUX Anni esperienza:3.0	Livello: INTERMEDIO
	Conoscenza informatica: WORD Anni esperienza:15.0	Livello: INTERMEDIO
	Conoscenza informatica: EXCEL Anni esperienza:18.0 Utilizzo quotidiano in ambito contabile	Livello: PADRONANZA
	Conoscenza informatica: OUTLOOK	Livello: BASE
	Conoscenza informatica: INTERNET EXPLORER Anni esperienza:12.0	Livello: AVANZATO
	Conoscenza informatica: GOOGLE CHROME	Livello: AVANZATO

ALTRE CAPACITÀ E COMPETENZE

Conoscenza informatica: MAC OS
Anni esperienza:5.0

Livello: AVANZATO

Conoscenza informatica: SAFARI
Anni esperienza:8.0

Livello: AVANZATO

Conoscenza informatica: IOS
Anni esperienza:8.0

Livello: PADRONANZA

Autorizzo il trattamento dei dati personali contenuti nel mio curriculum vitae in base all'art. 13 del D. Lgs. 196/2003 e all'art. 13 del Regolamento UE 2016/679 relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali.