

CURRICULUM VITAE
Formato europeo



INFORMAZIONI PERSONALI

Cognome e nome **TRONCACCI DANIELA**

ESPERIENZA LAVORATIVA

Date (da - a) 09/2018-11/2018
Datore di lavoro (nome e indirizzo) Assist Digital Spa
Tipo di azienda o settore AMMINISTRAZIONE
Tipo di impiego IMPIEGATO
Attività svolte

Date (da - a) 08/2017-06/2018
Datore di lavoro (nome e indirizzo) Spb Italia Srl
Tipo di azienda o settore AMMINISTRAZIONE
Tipo di impiego IMPIEGATO
Attività svolte

Date (da - a) 06/2017-06/2017

Datore di lavoro (nome e indirizzo)	Numero Blu Servizi Spa
Tipo di azienda o settore	AMMINISTRAZIONE
Tipo di impiego	IMPIEGATO
Attività svolte	
Date (da - a)	04/2017-05/2017
Datore di lavoro (nome e indirizzo)	FTE Srl
Tipo di azienda o settore	AMMINISTRAZIONE
Tipo di impiego	IMPIEGATO
Attività svolte	
Date (da - a)	01/2017-02/2017
Datore di lavoro (nome e indirizzo)	Comdata Spa
Tipo di azienda o settore	AMMINISTRAZIONE
Tipo di impiego	IMPIEGATO
Attività svolte	
Date (da - a)	07/2016-09/2016
Datore di lavoro (nome e indirizzo)	Strategica Srl
Tipo di azienda o settore	AREA COMMERCIALE
Tipo di impiego	CONSULENTE
Attività svolte	
Date (da - a)	09/2013-08/2014
Datore di lavoro (nome e indirizzo)	Helvetia Assicurazioni
Tipo di azienda o settore	AMMINISTRAZIONE

Tipo di impiego	IMPIEGATO
Attività svolte	
Date (da - a)	03/2012-07/2012
Datore di lavoro (nome e indirizzo)	Italiana Assicurazioni
Tipo di azienda o settore	AMMINISTRAZIONE
Tipo di impiego	IMPIEGATO
Attività svolte	
Date (da - a)	10/2010-09/2011
Datore di lavoro (nome e indirizzo)	Quixa Assicurazioni
Tipo di azienda o settore	AMMINISTRAZIONE
Tipo di impiego	IMPIEGATO
Attività svolte	
Date (da - a)	05/2008-05/2010
Datore di lavoro (nome e indirizzo)	Arvato Service Italia
Tipo di azienda o settore	AMMINISTRAZIONE
Tipo di impiego	IMPIEGATO
Attività svolte	
Date (da - a)	06/2007-02/2008
Datore di lavoro (nome e indirizzo)	Unilinea Srl
Tipo di azienda o settore	AMMINISTRAZIONE
Tipo di impiego	IMPIEGATO
Attività svolte	

Date (da - a)	06/2005-06/2007
Datore di lavoro (nome e indirizzo)	In- Action- Gruppo Cos
Tipo di azienda o settore	AREA COMMERCIALE
Tipo di impiego	IMPIEGATO
Attività svolte	

Date (da - a)	09/2004-11/2004
Datore di lavoro (nome e indirizzo)	Doxa Spa
Tipo di azienda o settore	MARKETING
Tipo di impiego	IMPIEGATO
Attività svolte	

Date (da - a)	05/2004-10/2004
Datore di lavoro (nome e indirizzo)	Esselunga Spa
Tipo di azienda o settore	AREA COMMERCIALE
Tipo di impiego	IMPIEGATO
Attività svolte	

Date (da - a)	03/2004-03/2005
Datore di lavoro (nome e indirizzo)	Aied Milano
Tipo di azienda o settore	AMMINISTRAZIONE
Tipo di impiego	TIROCINANTE
Attività svolte	

Date (da - a)	01/2000-09/2002
Datore di lavoro (nome e indirizzo)	Trasporti Nazionali e Internazionali Srl
Tipo di azienda o settore	AMMINISTRAZIONE
Tipo di impiego	IMPIEGATO
Attività svolte	

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

Date (da - a)	09/1990 - 02/2004
Istituto (nome e tipo)	Università La Sapienza di Roma, ITALIA
Qualifica conseguita	Psicologia
Tipo titolo di studio	Diploma di laurea (vecchio ordinamento)
Note	

Tipologia: CORSO DI FORMAZIONE
 Date (da - a): 09/2018 - 09/2018
 Ente organizzatore: Gi Formazione Srl
 Titolo: Addetto alle informazioni telefoniche
 Argomento/contenuti:

Tipologia: CORSO DI FORMAZIONE
 Date (da - a): 09/2018 - 09/2018
 Ente organizzatore: Afol Metropolitana
 Titolo: I canali di ricerca attiva del lavoro
 Argomento/contenuti:

Tipologia: CORSO DI FORMAZIONE
 Date (da - a): 05/2017 - 05/2017
 Ente organizzatore: Formatemp
 Titolo: Formazione professionale customer service
 Argomento/contenuti:

Tipologia: CORSO DI FORMAZIONE
 Date (da - a): 03/2017 - 04/2017
 Ente organizzatore: Formatemp
 Titolo: Formazione professionale customer support
 Argomento/contenuti:

Tipologia: CORSO DI FORMAZIONE

Date (da - a): 05/2005 - 05/2005

Ente organizzatore: Formatemp

Titolo: Informatica-3° Livello: word/excel/access/reti/hardware

Argomento/contenuti:

Tipologia: CORSO DI FORMAZIONE

Date (da - a): 04/2005 - 04/2005

Ente organizzatore: Formatemp

Titolo: Contabilità di base e organizzazione aziendale

Argomento/contenuti:

Tipologia: CORSO DI FORMAZIONE

Date (da - a): 02/2005 - 09/2005

Ente organizzatore: Associazione T.E.A

Titolo: Corso di formazione per la conduzione di gruppi con metodiche attive

Argomento/contenuti:

Tipologia: CORSO DI FORMAZIONE

Date (da - a): 05/2004 - 05/2006

Ente organizzatore: Centro Studi Bruner

Titolo: Master in Mediazione Familiare

Argomento/contenuti:

CAPACITÀ E COMPETENZE PERSONALI

Autovalutazione

Livello europeo ()*

INGLESE

A2 -
ELEMENTARE

A1 - BASE

A1 - BASE

Livello generale A1 - BASE

FRANCESE

A2 -
ELEMENTARE

A1 - BASE

A1 - BASE

Livello generale A1 - BASE

(*) Quadro comune europeo di riferimento per le lingue

CAPACITÀ E COMPETENZE RELAZIONALI

CAPACITÀ E COMPETENZE
ORGANIZZATIVE

CAPACITÀ E COMPETENZE
ARTISTICHE

CAPACITÀ E COMPETENZE
TECNICHE

Conoscenza informatica: WINDOWS Livello: INTERMEDIO

Conoscenza informatica: WORD Livello: INTERMEDIO

Conoscenza informatica: EXCEL Livello: BASE

Conoscenza informatica: ACCESS Livello: BASE

Conoscenza informatica: POWER POINT Livello: BASE

Conoscenza informatica: OUTLOOK Livello: INTERMEDIO

Conoscenza informatica: OPENOFFICE Livello: INTERMEDIO

Conoscenza informatica: INTERNET EXPLORER Livello: INTERMEDIO

Conoscenza informatica: GOOGLE CHROME Livello: INTERMEDIO

Conoscenza informatica: MOZILLA FIREFOX Livello: BASE

ALTRE CAPACITÀ E COMPETENZE

Autorizzo il trattamento dei dati personali contenuti nel mio curriculum vitae in base all'art. 13 del D. Lgs. 196/2003 e all'art. 13 del Regolamento UE 2016/679 relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali.