

FORMATO EUROPEO
PER IL CURRICULUM
VITAE



INFORMAZIONI PERSONALI

Nome Gardella Luisa
Codice fiscale GRDLSU70B55D969M

ESPERIENZA LAVORATIVA

Date (da - a)	08/2015 - in corso
Nome e indirizzo del datore di lavoro	ANPAL SERVIZI SPA - Milano (Milano)
Tipo di azienda o settore	Altri servizi di supporto alle imprese nca
Tipo di impiego	Specialisti di problemi del personale e dell'organizzazione del lavoro
Famiglia professionale	Operatore interventi
Profilo professionale	Professional
Principali mansioni e responsabilità	Nell'ambito degli obiettivi del Programma Azioni di Sistema per il Welfare to Work dal 2015 di sviluppo dei servizi per impiego e accesso alle Politiche del lavoro in una dimensione di reti locali ho svolto le seguenti attività: 1.Assistenza Tecnica alle Direzioni Settore Politiche del Lavoro in tema di innovazione organizzativa dei servizi, sviluppo delle competenze degli operatori CPI, e miglioramento dei livelli essenziali di servizi&prestazioni, finalizzata all'accesso alle politiche del lavoro (Assegno di Ricollocazione come da Dlgs 150/2015 oltre ai Dispositivi Regionali), a vantaggio della popolazione locale di percettori, giovani, e soggetti espulsi o a rischio di espulsione dal Mercato del Lavoro. Attività svolte in questo ambito: Pianificazione, organizzazione e gestione del piano di Trasferimento Metodologie e Strumenti in collaborazione con i Responsabili di Settore delle Province di Brescia, Lodi, Como e Mantova redatto secondo i principi del Project Management alla luce dei bisogni formativi espressi; Obiettivi del TMS rivolto agli operatori CPI e loro responsabili: avviare o migliorare l'accesso dei Servizi ai percorsi di politica attiva finanziata, incrementare il livello di servizio di ricollocazione e scouting della struttura pubblica, sviluppare le competenze degli Operatori sia tecniche ma anche motivazionali; Metodologia TMS: pienamente applicativa e di cooperative learning, basata su casi concreti. Piano articolato solo su 2 giornate per gruppi omogenei, 1 postazione di lavoro on line in aula, a turno ogni partecipante entrava nel sistema e imparava a prenotare il percorso PAL di un utente di cui si era preparato i dati reali. Ruolo di facilitatore di Anpal Servizi. Contenuti TMS: Aspetti normativi, attuativi e gestionali dei dispositivi regionali e nazionali di Regione Lombardia; elementi del sistema informativo e il regime di cooperazione applicativa; i processi operativi per la partecipazione ai percorsi di PAL; innovazione dei servizi resi nel CPI con particolare sviluppo dei servizi di gruppo per la ricerca attiva del lavoro; conseguente aggiornamento delle competenze degli operatori dedicati ai nuovi servizi.

	Conclusioni: n. 2 Province Brescia e Lodi supportate nella decisione del Settore di partecipare ai dispositivi PAL; 100% supportati i CPI che hanno fatto richiesta di AT: 14 CPI, 67 Operatori di cui 12 Responsabili, 31 incontri di TMS svolti, 124 ore erogate, 8 incontri/colloqui di pianificazione svolti con i Referenti di Settore delle Politiche del Lavoro; individuazione di nuovi bisogni a seguito del confronto diretto con i partecipanti e loro responsabili. 2. Supporto a Regione Lombardia nella messa in opera da parte del Servizio per l'Impiego della sperimentazione Assegno di Ricollocazione ex. Dlgs 150/2015: partecipazione alla Riunione della Sottocommissione Regionale Lavoro -Cabina di regia all'incontro del 31 marzo 2017 con i vertici del Ministero e di Anpal per la presentazione della misura e della fase di sperimentazione sul territorio nazionale e regionale. Occasione di acquisizione di una ampia visione del progetto e di informazioni concrete da trasferire successivamente ai CPI decentrati sul territorio nell'ambito del piano di TMS in essere.
Date (da - a)	09/2015 - 06/2017
Nome e indirizzo del datore di lavoro	ASSINDATCOLF - ASSOCIAZIONE SIND. NAZ. DATORI LAVORO DOMESTICO - Milano (Milano)
Tipo di azienda o settore	Attività di organizzazione di datori di lavoro, federazioni di industria, commercio, artigianato e servizi, associazioni, unioni, federazioni fra istituzioni
Tipo di impiego	Coordinatore progettista nella formazione
Famiglia professionale	Coordinamento operativo
Profilo professionale	Esperto
Principali mansioni e responsabilità	Nell'ambito dello sviluppo del nuovo servizio di Formazione Professionale dell'Associazione, ho svolto a più riprese le seguenti attività: 1. Progettazione e pianificazione del Piano nazionale di formazione secondo i principi del project management, finanziato dalla bilateralità e rivolto ai collaboratori famigliari e famiglie datrici di lavoro domestico. Obiettivo del piano a medio termine è valorizzare il lavoro domestico innalzando la qualità del rapporto di lavoro e il livello delle competenze, a supporto della categoria professionale e della famiglia. Sperimentazione di metodologie formative tecnologiche / innovative per il settore. 2. Partecipazione, come Social Partner, al progetto europeo PRODOME insieme a Francia e Spagna nell'ambito di Erasmus+. Il progetto è volta alla messa a punto di un Curriculum, un set di competenze e di metodologie formative nuove da portare all'attenzione della Comunità Europea per la costruzione di un profilo professionale univoco e trasversale ai Paesi UE.
Date (da - a)	04/2006 - 03/2015
Nome e indirizzo del datore di lavoro	Italia Lavoro Spa - Milano (Milano)
Tipo di azienda o settore	Altri servizi di supporto alle imprese nca
Tipo di impiego	Specialisti di problemi del personale e dell'organizzazione del lavoro
Famiglia professionale	Operatore interventi
Profilo professionale	Esperto
Principali mansioni e responsabilità	Dal primo Progetto Pari (2006), all'interno del gruppo di lavoro WtoW ho svolto Assistenza Tecnica per i principali attori del MdL, al sistema Servizi Impiego e a Regione Lombardia in relazione ciclo programmazione-attuazione-gestione-rilevazione esiti delle politiche del lavoro rivolte ai giovani, ai percettori AASS, ai lavoratori espulsi o a rischio di espulsione dal mercato del lavoro. Ho presidiato i seguenti ambiti: 1. PROGRAMMAZIONE POLITICHE DEL LAVORO E RACCORDO CON IL SISTEMA DEI SERVIZI PER L'IMPIEGO: AT alla Regione su utilizzo risorse (PON FSE), redazione Avviso Pubblico in base a strumenti di spesa (Linee guida per Voucher formativo, Sostegno reddito, compensazione contributiva, Bonus), destinatari (giovani, percettori, lavoratori espulsi o a rischio), tempi; rilevazione esiti. Partecipazione ai Piani semestrali CPI, raccordo con gruppo di lavoro per coerenza attuazione. Interventi presidiati:

2012-2015 Garanzia Giovani/Staffetta Generazionale/Dote Unica Lavoro Lombardia
2008-2011 Intervento Welfarma nell'ambito del Programma Welfare to Work
2006-2009 Programma Pari 2007 Provincia di Brescia e Progetto Pari 1 Valcamonica

3. QUALIFICAZIONE DEI SERVIZI PUBBLICI DEL LAVORO. Dal 2006 supporto al sistema SPI sia nella funzione di rete territoriale sia nella funzione di driver delle politiche e dei servizi di attivazione. Attività:
2012-15 Programmazione e realizzazione Piano trasferimento Garanzia Giovani ai CPI per presentazione innovazioni del dispositivo nazionale a partire dal regime di Cooperazione applicativa e schede dei Servizi; raccordo con il sistema regionale del Bando; sistema della profilazione, procedure e vincoli temporali dell'Avviso Pubblico. Il trasferimento ha raggiunto 28 CPI in 8 province, 18 incontri, 234 operatori formati. Provincia Milano 2015: Trasferimento Metodologie a 15 operatori in 4 CPI su GG e avvio azioni di rete con Scuole, Università, Comuni in tema di servizi e opportunità per giovani
Provincia Brescia: con Settore Lavoro progettazione Youth Corner; predisposiz. Cruscotto di gestione del bacino potenziali da avviare a GG e impatto volumi utenti su organizzazione e miglioramento servizi
Welfarma: AT ai servizi pubblico-privati del MdL: coordinam. operativo, partecipaz Tavolo Indirizzo con Farindustria e Apl come modello di rete e di Relazioni Industriali; formulazione Piano Lavoro per obiettivi; TMS 20 operatori di 4 Agenzie Lavoro su strumenti del progetto: PLUS, Voucher formazione e Linee Guida, piattaforma Comunità professionale.
Pari 2007: Presidio Assistenza Tecnica Direzione Settore Lavoro BS per progettazione PAL, rilascio Avviso e manuale procedure, qualificazione operatori CPI
Pari Valcamonica: Coordinamento Operativo progetto di ricollocamento dei lavoratori espulsi dal Settore Tessile a seguito di crisi del distretto produttivo. Costruzione di rete locale con Parti Sociali, Società di Sviluppo Locale e Ministero del Lavoro.

2013-2015 Partecipa alla Sottocommissione Regionale politiche passive (AASS deroga) e PAL (Garanzia e Dote Unica Lavoro)

2014 Assistenza Tecnica a Regione Lombardia e ai Servizi per Impiego per Rilevazione CLICKALVORO 2014 su SPI Lombardia alla luce del set di indicatori dato dal Ministero.

2013 REPORT Monitoraggio ISFOL su Politiche attive percettori AASS in deroga 2009_12 in Regione Lombardia. Impostazione, analisi percorsi dotati, panieri di servizi a processo o a risultato, come da metodo dei costi standard.

Date (da - a)

10/2005 - 03/2006

Nome e indirizzo del datore di lavoro

Fondazione Verga onlus - Milano (Milano)

Tipo di azienda o settore

Altra formazione culturale

Tipo di impiego

Formatore

Famiglia professionale

Formazione

Profilo professionale

Esperto

Principali mansioni e responsabilità

Fondazione Franco Verga, Via Anfiteatro 14, Milano
Terzo settore, servizi alla persona. Volontariato

Formazione agli adulti. Docente per l'insegnamento della lingua italiana come Lingua seconda
Docente al corso Primo contatto per l'insegnamento dell'italiano ai neo immigrati.

Date (da - a)

01/2001 - 06/2005

Nome e indirizzo del datore di lavoro

Deloitte Spa - Milano (Milano)

Tipo di azienda o settore

Altri servizi di supporto alle imprese nca

Tipo di impiego

Consulente aziendale

Famiglia professionale

Coordinamento operativo

Profilo professionale

Esperto

Principali mansioni e responsabilità	Gennaio 2001-Giugno 2005 Deloitte Spa Via Tortona, 25 - 20144 Milano Società multinazionale leader nel Settore dei Servizi professionali alle imprese (revisione di bilancio e consulenza aziendale) Specialista Comunicazione Interna, delle Risorse Umane e di Recruiting Contratto di Lavoro a Tempo Indeterminato full time Obiettivo del ruolo: sviluppare in modo organico, strutturato e coerente il sistema di comunicazione interna, supportare il Direttore del Personale nella divulgazione interna delle tematiche del Personale con riguardo agli obiettivi di qualità, tempi e costi. Principali mansioni: -Promuovere i temi HR presso tutto personale (2.200 persone) attraverso la pianificazione di interventi e progetti specifici rivolti al target. Verifica preventiva del contesto e della fattibilità in vista dello sviluppo dell'azione e al trasferimento del modello. Orientamento al problem solving. -Direttore Responsabile del Magazine istituzionale: progettazione e redazione; comunicati della Direzione Generale in coerenza con le Politiche di gestione e di sviluppo del Personale. Monitoraggio delle azioni e orientamento agli obiettivi. -Animazione Comunità Professionali sulla intranet per singoli progetti, FAD. -Disegno e sviluppo delle campagne di recruiting presso le Università italiane in vista del piano di selezione di 400 persone/anno. Verifica dell'andamento delle attività e monitoraggio periodico delle azioni. Relazioni con le Istituzioni formative e dell'occupazione. -Interventi formativi d'aula e a distanza rivolti al personale.
--------------------------------------	--

Date (da - a)	02/1995 - 12/2000
Nome e indirizzo del datore di lavoro	Università degli Studi di Genova - Facoltà di Scienze Politiche - Genova (Genova)
Tipo di azienda o settore	Altri servizi di istruzione nca
Tipo di impiego	Formatore
Famiglia professionale	Formazione
Profilo professionale	Esperto
Principali mansioni e responsabilità	Gennaio 1995-Dicembre 2000 Università degli Studi di Genova Dipartimento di Studi Politici e Sociali - Largo Zecca, 8; 16124 Genova Istruzione post universitaria Assistente Universitaria Prof. Renato Mannheimer Contratto di docenza integrativa per Cattedra di Metodologia della Ricerca Sociale Specializzazione in metodologia della ricerca sociale e analisi statistica, propedeutica all'attività di monitoraggio. Tesi di laurea. I candidati Italiani al Parlamento Europeo: un'indagine empirica. Voto: 110/110 e lode. Attività: Rilevazione e analisi dei dati, 1995. Due borse di studio post laurea in Inghilterra per i corsi Summer School in data analysis and collection (University of Essex) per l'aggiornamento professionale sugli strumenti di rilevazione nelle scienze sociali, 1995 e 1996.

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

Date (da - a)	10/2014 - 05/2015
Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione	Facoltà di Giurisprudenza - Università Cattolica del Sacro Cuore Milano
Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio	Master Universitario I Livello per Consulente del Lavoro (MUCL), 1500 ore. Approfondimento della disciplina Giuslavoristica, delle Relazioni Sindacali e del Sistema dei Servizi per il Lavoro in funzione della gestione delle risorse umane. Particolare attenzione ha meritato il processo di Riforma del Diritto del Lavoro con la

	L.183/2014 Jobs Act e successivi decreti attuativi. La scelta di questo percorso di aggiornamento professionale deriva dl desiderio di completare le conoscenze della disciplina, al fine di fornire una Assistenza Tecnica consolidata ai Servizi Lavoro e agli Attori del MdL alla luce del cambiamento normativo e organizzativo.			
Livello di studio	Master universitario di primo livello			
Titolo di studio	Master universitario di primo livello			
Date (da - a)	10/1989 - 10/1994			
Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione	Università degli Studi di Genova			
Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio	Diploma di Laurea in Scienze Politiche con indirizzo Sociale			
Livello di studio	Laurea - vecchio o nuovo ordinamento			
Titolo di studio	Laurea - vecchio o nuovo ordinamento			
Votazione	110/110 e lode			
Date (da - a)	09/1984 - 06/1989			
Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione	Liceo Statale Andrea D'oria			
Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio	Diploma di maturità Classica presso il Liceo Statale A.D'Oria a Genova			
Livello di studio	Diploma di istruzione secondaria superiore che permette l'accesso all'universita'			
Titolo di studio	Diploma di istruzione secondaria superiore che permette l'accesso all'universita'			
Votazione	50/60			
Date (da - a)	10/2009 - 10/2009	Durata	3	Giorni
Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione	Riunione Interregionale a Bologna			
Tipo di corso	Corso interno italia lavoro			
Tipo formazione	Specialistica			
Ambito disciplinare	Operatore interventi			
Titolo Corso	Presentazione nuova Programmazione triennale Azione di sistema per il Welfare to Work			
Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio	Presentazione della nuova programmazione triennale di Azione di Sistema e esercitazioni pratiche. Particolare attenzione è stata conferita al dettaglio degli ambiti di intervento previsti e alla pianificazione organizzativa e qualificazione dei servizi al lavoro e formazione delle Province in risposta ai bisogni del territorio.			
Date (da - a)	03/2008 - 03/2008	Durata	3	Giorni
Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione	Italia Lavoro - Interregionale di Rimini			
Tipo di corso	Corso interno italia lavoro			
Tipo formazione	Specialistica			
Ambito disciplinare	Operatore interventi			
Titolo Corso	Nuova progettazione di Pari 2007			
Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio	Presentazione agli operatori della nuova programmazione Pari 2007 e esercitazioni pratiche in gruppi di lavoro ristretti su casi concreti.			
Date (da - a)	06/2006 - 07/2006	Durata	3	Giorni

Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione	Italia Lavoro - UT Lombardia		
Tipo di corso	Corso interno italia lavoro		
Tipo formazione	Specialistica		
Ambito disciplinare	Operatore interventi		
Titolo Corso	Presentazione Progetto Pari		
Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio	Intervento formativo di 3 giorni con referenti nazionali del progetto per la presentazione della nuova programmazione relativamente ai Servizi dell'Offerta, i servizi della Domanda, il servizio IDO e il ruolo dei CPI in tutto il processo.		
Date (da - a)	10/1998 - 06/1999	Durata	9 Mesi
Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione	HKE srl Milano		
Tipo di corso	Corso di specializzazione		
Ambito disciplinare	Operatore interventi		
Titolo Corso	Corso di specializzazione in Gestione delle risorse umane		
Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio	Corso di specializzazione in Gestione delle RU con riferimento ai tre ambiti di sviluppo, formazione e selezione del personale.		
CAPACITA' E COMPETENZE PERSONALI			
MADRELINGUA	Italiano		
ALTRE LINGUE	Francese		
Capacità di lettura	ottimo		
Capacità di scrittura	buono		
Capacità di espressione orale	buono		
	Inglese		
Capacità di lettura	ottimo		
Capacità di scrittura	buono		
Capacità di espressione orale	buono		
	Spagnolo		
Capacità di lettura	buono		
Capacità di scrittura	sufficiente		
Capacità di espressione orale	sufficiente		
CAPACITA' E COMPETENZE INFORMATICHE			
Conoscenza Informatica	Excel		
Livello Conoscenza Informatica	Specialistica		
Conoscenza Informatica	Creazione di presentazioni utilizzando power point		
Livello Conoscenza Informatica	Specialistica		
Conoscenza Informatica	Word o altri prodotti di videoscrittura		
Livello Conoscenza Informatica	Specialistica		
Conoscenza Informatica	Access		
Pagina 6 Curriculum Vitae di GARDELLA Luisa			

Livello Conoscenza Informatica	Di base
Conoscenza Informatica	Tecniche navigazione internet,download,salvataggio
Livello Conoscenza Informatica	Specialistica
Conoscenza Informatica	Windows nt - 2000
Livello Conoscenza Informatica	Specialistica
CAPACITA' E COMPETENZE RELAZIONALI	Nel corso delle esperienze professionali ho sviluppato la capacità di lavorare in team e di operare in contesti organizzativi diversi, prestando attenzione agli aspetti relazionali, di comunicazione e di gestione dei rapporti personali. In particolare, ho maturato capacità e passione di lavorare in contesti multiculturali, con attenzione alla valorizzazione delle esperienze dei singoli.
CAPACITA' E COMPETENZE ORGANIZZATIVE	Ho acquisito capacità organizzative, di coordinamento e di realizzazione di progetti complessi nel settore delle politiche pubbliche del lavoro, con orientamento al problem solving. Ho potuto sviluppare e consolidare sia le competenze relative al coordinamento operativo degli interventi con riferimento alla supervisione, al monitoraggio e agli obiettivi di tempi, costi e qualità secondo l'approccio del Project Management. Dall'altro ho sviluppato capacità di progettazione di interventi di reimpiego, con individuazione di linee metodologiche e strumenti idonei, e successivo raccordo con i Servizi Pubblici e Privati del MdL per la loro attuazione. Gli interventi di qualificazione, di trasferimento di metodologie e strumenti e di rilevazione degli esiti delle politiche sono stati le azioni strumentali alla realizzazione degli obiettivi delle singole misure presidiate. Autorizzo il trattamento dei miei dati personali ai sensi del D. L. 30 giugno 2003 n. 196 "Codice in materia di protezione dei dati personali"