

INFORMAZIONI  
PERSONALI

Pierpaolo Bonanni



SESSO



| DATA DI NASCITA



NAZIONALITA'



## SUMMARY

Da oltre 22 anni attivo nel settore informatico, è da 4 anni dirigente responsabile dell'area Technology Innovation della Direzione informatica dell'INPS, guidando la strategia e l'esecuzione dei programmi "disruptive" dell'istituto, affrontando in modo sistemico il cambiamento sia da un punto di vista della trasformazione digitale che dell'innovazione tecnologica, spingendo in particolare su piattaforme cloud, dati, intelligenza artificiale, low code e modello operativo, volto ad introdurre gradualmente processi più agili, nuove responsabilità e competenze. In via eccezionale, è anche responsabile della piattaforma nazionale SIISL per l'incrocio tra domanda ed offerta di lavoro (Premio Como Lake 2024, consegnato dal senatore A. Butti, Sottosegr. di Stato alla presidenza del Consiglio con delega all'Innovazione).

In passato è stato prima Manager nell'ambito della consulenza strategica, in Accenture Strategy e Bip, successivamente Digital advisor e Public Sector Industry digital strategist rispettivamente in Microsoft Italy e Microsoft Corporate, lavorando nei settori Energy/EPC, Banking/Wealth e Public Sector.

**ESPERIENZE  
LAVORATIVE**

*Da Aprile 2021  
Ad Oggi*

***Responsabile Area Technology Innovation (CTO ad interim)***

***Presso INPS, Roma***

Nella Direzione informatica dell'INPS è dirigente responsabile dell'area Technology Innovation, con la missione di governare l'introduzione di nuove tecnologie e l'evoluzione delle architetture digitali dell'Istituto, curando in particolare la roadmap di adozione del paradigma cloud e dell'intelligenza artificiale, indirizzando la scelta e la modalità di utilizzo delle tecnologie, dialogando con le diverse Direzioni di business. Guida la funzione trasversale DAT (Design Authority Tecnica) ed il Comitato di AI Governance. In capo all'area ricadono, inoltre, lo sviluppo e la gestione di alcune piattaforme di particolare contenuto strategico ed innovativo, finanziate dal PNRR, quali: la Piattaforma per la Proattività, la Piattaforma di Generative AI (servizi OpenAI ed altri LLM a servizio dell'INPS in diversi contesti d'uso, come virtual agent e document intelligence), la Piattaforma SIISL (Sistema Informativo per Inclusione Sociale e Lavorativa) per l'incrocio di domanda, offerta di lavoro e offerta formativa, anche tramite l'utilizzo dell'Intelligenza Artificiale (v. DL 48/2023, DL 60/2024).

La struttura di cui è responsabile è composta da 30 persone, in parte architetti ed in parte capi progetto, che svolgono attività sia di supporto alla progettazione iniziale delle soluzioni, sia di supervisione nella realizzazione delle stesse. Ha responsabilità di coordinamento nella stesura delle specifiche di fornitura di tecnologie e servizi innovativi e nella definizione e valutazione dei business case.

Di rilievo la guida della strategia cloud dell'Istituto ed il platform engineering (e.g., Internal Developer Platform), l'introduzione di nuovi processi per il cloud e la stesura delle linee guida architetturali (blueprint) quali, ad esempio: Modern Front-End, Event-Driven Microservices, NoSQL Database, Workflow & Integration Microservices, Domain-Driven Microservices e Hybrid Cloud.

*Da Settembre 2020  
A Marzo 2021*

***Industry Digital Strategist***

***Presso Microsoft Corporation, Redmond***

All'interno della Divisione World Wide Public Sector di Microsoft Corporation ha svolto un'attività di business advisory C-level su alcuni clienti strategici del Public Sector nell'area EMEA. Ad esempio è stata elaborata la strategia digitale "di ripresa" per SNCF (compagnia ferroviaria francese) ed è stato elaborato il Business Case per una nota compagnia Italiana attiva nel settore Aerospace, per apportare saving da 100M+ euro nell'arco di tre anni.

Da Settembre 2016  
Ad Agosto 2020

**Senior Digital Advisor**

**Presso Microsoft Italia, Roma**

Per diversi clienti, principalmente attivi nei settori Central Government, Energy & Utility, Travel & Transportation e Sport, ha svolto attività di:

- *Digital Envisioning*: identificazione di scenari d'uso innovativi per il contesto di business tramite attività di workshop (design thinking).
- *Digital Planning*: identificazione dei progetti, degli stakeholder e delle attività necessarie alla realizzazione degli obiettivi di trasformazione.
- *Solution Delivery*: guida di progetti strategici di trasformazione, in qualità di Project Manager / Architect Lead a capo di team composti da Solution Architect, Software Engineer ed Azure Product Specialist (assumendo Azure come piattaforma di riferimento delle soluzioni).

Nell'esperienza in Microsoft Italia ha avuto modo di approfondire la conoscenza ICT di alcuni contesti della PA italiana, come INPS, INAIL e Sogei.

Tra le competenze distintive maturate sia a livello funzionale che di prodotto:

- Nell'area Dati: Big data /NoSQL platforms, event grid, message queue
- Nell'area A.I.: cognitive services, text analytics, NLP, ML, MLOps
- Nell'area *Application*: platform as a service, low/no code tool, including large CRM implementation, as Microsoft 365
- Nell'area *Infrastructure*: cloud foundation, networking & security
- Nell'area *Internet of Things*: edge computing, stream analytics

E' stato nominato Digital Advisor Lead per il Public Sector, in Italia.

Tra i progetti più significati figurano:

- La realizzazione degli asset digitali della *Federazione Italia Tennis*;
- La realizzazione di sperimentazioni A.I. presso *INAIL* (e.g., antifrode);
- Il setup e l'avvio del programma di cloud adoption presso *SNAM*;
- Il disegno della soluzione di big data & analytics di *Alitalia*;
- La conduzione di programmi per l'innovazione presso *INAIL*, *Sogei*;
- La realizzazione di sperimentazioni su microservizi presso *Trenitalia*.

In qualità di SME ha disegnato diverse *reference architecture* che contemplano specifiche tecnologie abilitanti scenari di business (e.g., Digital Sport Platform).



Da Aprile 2014  
Ad Agosto 2016

**Manager (Architect)**

**Presso Business Integration Partners (Bip), Milano**

In qualità di consulente con elevata seniority ha svolto il ruolo di Manager per diverse iniziative strategiche, per lo più legate a programmi di trasformazione digitale dei propri clienti, gestendo risorse sia interne che del cliente stesso.

Tra le mansioni svolte da Manager figurano quelle di:

- Condurre assessment organizzativi, tecnologici e di processo;
- Produrre analisi di mercato, benchmark e scouting di soluzioni;
- Valutare tecnologie innovative abilitanti la trasformazione;
- Analizzare mappe applicative e disegnarne la roadmap evolutiva;
- Disegnare l'architettura di specifiche soluzioni (e.g., robo advisory);
- Supportare la redazione del piano strategico ICT;
- Gestire specifici progetti o programmi on time e on budget.

Tra i progetti più significati figurano:

- Per Allianz Bank l'assessment tecnologico e organizzativo, la redazione del Piano strategico ICT ed il disegno di soluzioni per il digital workplace del consulente finanziario (e.g., robo advisory con funzionalità di recommendation sull'asset allocation e simulazione);
- Per Mediaset lo sviluppo del concept e dell'architettura di una nuova *Video platform* orientata all'introduzione di modelli di engagement simil Netflix, sfruttando una piattaforma di crowd-sourcing basata sul coinvolgimento del pubblico su contenuti pertinenti, like/dislike driven.

Nominato *Principal Innovation Architect* nei focus group di *Ars & Inventio*.

Da Aprile 2008  
A Marzo 2014

**Senior Consultant (Architect)**

**Presso Accenture, Milano**

Come consulente con elevata seniority, all'interno della Service line "Strategy" della divisione "Technology Consulting", riportando spesso direttamente al Managing Director, ha svolto le seguenti mansioni:

- Raccolta dei requisiti e delle esigenze funzionali;
- Definizione del Piano strategico ICT e del modello di IT Governance;
- Analisi e ottimizzazione del TCO (ad es., multi-business case di consolidamento/migrazione del data center, application KMM);

- Disegno dell'architettura funzionale e tecnica di specifiche soluzioni;
- Assessment infrastrutturale e analisi del parco applicativo;
- Disegno del modello operativo ICT e della sourcing strategy;
- Disegno roadmap tecnologica (e.g., su cloud, mobile, big data);
- Supporto ICT nelle riorganizzazioni aziendali (e.g., M&A, carve out).

Nell'arco dell'esperienza in Accenture ha avuto modo di approfondire la conoscenza ICT soprattutto nei contesti Banking, Utility e Resources.

Tra i progetti più significati figurano, a titolo esemplificativo:

- Ottimizzazione dell'Ufficio "Architetture" di Intesa San Paolo attraverso una serie di azioni legate sia alla riduzione dei sistemi di calcolo centrale a favore del distribuito, sia alla diffusione della practice ALM;
- Disegno del modello operativo del Green Data Center di ENI (private cloud) e della mappa degli strumenti di provisioning automation;
- Conduzione di un programma di introduzione della Data Governance ed ottimizzazione della Enterprise Architecture di Saipem, che ha visto coinvolte 5 nazioni, 200+ processi di business, 500+ applicazioni.

*Da Febbraio 2005  
A Marzo 2008*

### ***Software Engineer***

***Presso Softwave ed Eustema, Roma***

Come analista funzionale / programmatore ha svolto le seguenti attività:

- Sviluppo di sistemi di gestione documentale in J2SE e J2EE;
- Personalizzazione in PHP/MySQL di sistemi di formazione (LMS);
- Realizzazione di un motore di acquisizione ottica di documenti.

## **CERTIFICAZIONI**

- Nel 2020* ***Prosci® Certified Change Practitioner***  
***Prosci, Roma***
- Nel 2017* ***MIT Sloan Internet of Things: Business Implications & Opportunities***  
***Massachusetts Institute of Technology, Boston***
- Nel 2009* ***ITIL® V3 Service Offerings and Agreements***

## **FORMAZIONE**

- Da 1997 a 2002* **Laurea Specialistica (o Magistrale) in Ingegneria gestionale**  
**Università di Tor Vergata, Roma**
- 110/110 cum laude

## **COMPETENZE**

Mother tongue(s) Italian

Other language(s)	UNDERSTANDING		SPEAKING		WRITING
	Listening	Reading	Spoken interaction	Spoken production	
English	C1	C2	C1	C2	C2

Levels: A1/A2: Basic user- B1/B2: Independent user- C1/C2 Proficient user

### Comunicazione e capacità manageriali

- Capacità comunicative acquisite nella consulenza strategica;
- Capacità di gestire progetti e relazioni in organizzazioni complesse;
- Capacità di lavorare in team, trasferendo senso di urgenza;
- Leadership acquisita mediante il coordinamento di numerosi team;
- Consolidata practice di Project and Program Management;
- Visione di insieme, orientamento al risultato ed al problem solving.

### Digital skills

SELF-ASSESSMENT				
Personal Productivity	Web / Mobility	Cloud	Platform	Problem solving
Proficient	Proficient	Proficient	Proficient	Proficient

Levels: Basic user - Independent user - Proficient user

### Other skills

- Business Model Canvas, Design Thinking, Zero-Gravity, Agile Development
- Enterprise Architectures, Cloud-native design, DDD, Togaf 9, ITIL 3 ed altri
- Data & Ai, LLM e ML predittivo, Conversational Platforms/RAG Patterns, ed altri..
- Modern Applications, Infrastructure & Security, Networking, ERP, CRM ed altri
- Cloud Environments: Microsoft Azure (knowledge at IaaS / PaaS / SaaS level); RH OCP, Azure, VMware TKG, Spring, Quarkus, Camel K, Kubernetes, KEDA, ed altri
- Software Technology: Azure DevOps, Jira, JBoss, MuleSoft, ServiceNow ed altri
- Middleware Technology: NGINX, Appian, RH PAM, Redis, Kafka, Artemis MQ ed altri
- Data Technology: Hadoop, Cloudera, Azure data lake, DB2, SQL / Oracle ed altri
- Software Language: Java, C#, Spring, Angular, XML, Python (for Ai) ed altri
- Software Patterns: Client / Server, Web Responsive, Microservices ed altri

Driving licence B