



INFORMAZIONI PERSONALI

Stefania TERLIZZI

[REDACTED] | Nazionalità Italiana

POSIZIONE RICOPERTA

Dirigente Generale Agenzia del Lavoro di Trento

TITOLO DI STUDIO

Laurea magistrale in Giurisprudenza

ESPERIENZA
PROFESSIONALE

Da Novembre 2020 ad oggi

Dirigente Generale Agenzia del Lavoro di Trento

Provincia Autonoma di Trento.

Piazza Dante 15, 38122 Trento

Da Settembre 2014 a Novembre
2020

Process and Business Consultant Master (Liv. 8 – Qualifica Quadro)
Manager esperto nell'area delle politiche del lavoro e della formazione

Attività di pianificazione, coordinamento, analisi, progettazione, attivazione di processi e procedure organizzative, implementazione e formazione in progetti complessi nell'ambito delle politiche del lavoro e della formazione assicurando, inoltre, la supervisione metodologica delle attività.

Esperienza pluriennale nella gestione e conduzione di progetti di informatizzazione dei servizi di front end e back end destinati a operatori SPI (pubblici e privati), aziende e cittadini.

Attività di progettazione e assistenza tecnica al sistema di monitoraggio e valutazione delle performance finalizzato a qualificare l'azione e valorizzare l'efficacia e l'efficienza dei Servizi per il Lavoro regionali.

Engineering Ingegneria Informatica S.p.A.

Via Marconi 10, 40122 Bologna

- **(2019 – in corso) Provincia Autonoma di Trento - Ridisegno dei servizi di incontro domanda/offerta online di Trentino lavoro (Trentino 3.0)**
 - Attività di gap analysis e individuazione dei requisiti in termini di risorse e competenze per la definizione di una proposta realizzativa per il ridisegno dei servizi afferenti la sfera dell'incontro domanda e offerta di lavoro offerti tramite il Portale Trentino Lavoro.
 - Nell'ambito dell'attività di analisi, si è proceduto alla Individuazione delle logiche, dei flussi e delle caratteristiche chiave della proposta di ridisegno, in termini di catalogo servizi, architettura ed integrazione tra i diversi sistemi in uso presso la Provincia Autonoma di Trento.
- **(2018 – in corso) Regione Calabria – Sistema regionale di rendicontazione delle politiche attive nell'ambito del FSE e flussi di interoperabilità con SIURP (Sistema Informativo Unitario regionale per la programmazione)**
 - Assistenza alla Regione Calabria nello sviluppo e nella implementazione di un sistema regionale per la gestione e rendicontazione delle politiche attive per il lavoro correlate a programmi nazionali e regionali.
 - Attività di analisi e definizione dei flussi di comunicazione con altri sistemi regionali, in particolare SIURP.
- **(2015 – in corso) Regione Emilia-Romagna** - Servizi di assistenza tecnica alla progettazione e alla diffusione di modalità e strumenti a **supporto delle politiche per favorire l'integrazione tra le strutture che erogano servizi** per il lavoro, sociali e sociosanitari finalizzati all'inserimento lavorativo delle persone in situazione di fragilità e vulnerabilità con particolare attenzione ai disabili e monitoraggio degli interventi
 - Attività di gap analysis e individuazione dei requisiti in termini di risorse e competenze. Business analysis delle soluzioni previste.
- **(2015 – 2017) Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali - Sviluppo e conduzione del portale Cliclavoro e del data warehouse del Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali**
 - Attività di gap analysis e individuazione dei requisiti in termini di risorse e competenze per la definizione e attivazione di processi e programmi correlati alla riforma del job act. Business analysis delle soluzioni previste in attuazione del Dlgs. 150/15.
- **(2015) Regione Emilia-Romagna - Centro di Competenza per la Digital Transformation**
 - Attività di gap analysis e individuazione dei requisiti in termini di risorse e competenze. Disegno del modello di governo per il coordinamento e la gestione dei Progetti ICT all'interno dell'Ente.
- **(2014 – in corso) Provincia Autonoma di Trento – Sistema Informativo Lavoro (SPIL) e portale di servizi online Trentino Lavoro**
 - Assistenza alla Provincia Autonoma di Trento nello sviluppo e nella implementazione di un sistema informativo diffuso per i servizi del Lavoro del territorio.
 - Partecipazione ai tavoli tecnici Anpal (SIU) e MLPS per la definizione dei piani di azione correlati alla programmazione e gestione dei programmi nazionali ed europei.
 - Attività di formazione e affiancamento agli operatori, pubblici e privati, di front e back office, dei SPI della Provincia.
 - Pianificazione ed esecuzione di piani di azione connessi alle tematiche del lavoro e della formazione.
 - Attività di raccolta, redazione, e validazione dei requisiti normativi e funzionali utili all'analisi tecnica e predisposizione delle microanalisi dei singoli moduli, nel rispetto degli standard metodologici definiti.
 - Attività di comunicazione, diffusione e divulgazione delle novità introdotte nell'ambito del Sistema Informativo Lavoro implementato.
- **(2014 – in corso) Regione Umbria – Sistema Informativo Lavoro (SIUL) e portale di servizi per il lavoro online Lavoro per Te**
 - Assistenza alla Regione Umbria nello sviluppo e nella implementazione presso i CPI della Regione di un sistema informativo diffuso per i servizi del Lavoro e del Portale regionale dei servizi del lavoro "Lavoro per Te".
 - Attività di formazione e affiancamento agli operatori di front e back office dei SPI della Regione.
 - Attività di raccolta, redazione, e validazione dei requisiti normativi e funzionali utili all'analisi tecnica e predisposizione delle microanalisi dei singoli moduli, nel rispetto degli standard metodologici definiti.

- **(2014 – in corso) Regione Emilia Romagna – Sistema informativo lavoro (SILER) e portale dei servizi per il lavoro online Lavoro per Te**
 - Attività di raccolta, redazione, e validazione dei requisiti normativi e funzionali utili all’analisi tecnica e predisposizione delle microanalisi dei singoli moduli, nel rispetto degli standard metodologici definiti.
 - Assistenza alla Regione Emilia Romagna nello sviluppo e nella implementazione presso le Province di un sistema informativo diffuso per i servizi del Lavoro e del Portale regionale dei servizi del lavoro “Lavoro per Te”
 - Attività di formazione e affiancamento agli operatori di front e back office dei SPI delle Province di Modena, Bologna, Ferrara, Reggio Emilia, Ravenna, Rimini, Forlì – Cesena, Parma e Piacenza.
 - Pianificazione ed esecuzione di piani formativi ad hoc sulle tematiche del lavoro inerenti al SIL (analisi dei fabbisogni, progettazione dei moduli formativi e redazione dei contenuti e realizzazione dei materiali di supporto).
 - Attività di comunicazione, diffusione e divulgazione delle novità introdotte dal Sistema Informativo Lavoro implementato.
 - Partecipazione ai tavoli tecnici Anpal (SIU) e MLPS per la definizione dei piani di azione correlati alla programmazione e gestione dei programmi Europei finanziati con fondi (FSE).
 - Attività di progettazione e assistenza tecnica al sistema di monitoraggio e valutazione finalizzato a qualificare l’azione e valorizzare l’efficacia e l’efficienza dei Servizi per il Lavoro della Regione Emilia-Romagna.
- **(2014 – in corso) Regione Valle d’Aosta – Sistema informativo lavoro (SIL-VDA) e portale dei servizi per il lavoro online Lavoro per Te**
 - Attività di raccolta, redazione, e validazione dei requisiti normativi e funzionali utili all’analisi tecnica e predisposizione delle microanalisi dei singoli moduli, nel rispetto degli standard metodologici definiti.
 - Assistenza alla Regione Emilia Romagna nello sviluppo e nella implementazione presso le Province di un sistema informativo diffuso per i servizi del Lavoro e del Portale regionale dei servizi del lavoro “Lavoro per Te”
 - Attività di formazione e affiancamento agli operatori di front e back office dei SPI delle Province di Modena, Bologna, Ferrara, Reggio Emilia, Ravenna, Rimini, Forlì – Cesena, Parma e Piacenza.
 - Pianificazione ed esecuzione di piani formativi ad hoc sulle tematiche del lavoro inerenti al SIL (analisi dei fabbisogni, progettazione dei moduli formativi e redazione dei contenuti e realizzazione dei materiali di supporto).
 - Attività di comunicazione, diffusione e divulgazione delle novità introdotte dal Sistema Informativo Lavoro implementato.
- **(2014 – in corso) Regione Calabria – Sistema Informativo Lavoro e portale dei servizi per il lavoro online Lavoro per Te**
 - Assistenza alla Regione Calabria nello sviluppo e nella implementazione presso i CPI della Regione di un sistema informativo diffuso per i servizi del Lavoro e del Portale regionale dei servizi del lavoro “Lavoro per Te”.
 - Attività di formazione e affiancamento agli operatori di front e back office dei SPI della Regione.
 - Attività di raccolta, redazione, e validazione dei requisiti normativi e funzionali utili all’analisi tecnica e predisposizione delle microanalisi dei singoli moduli, nel rispetto degli standard metodologici definiti.

Da Luglio 2001 a Luglio 2014

Capo progetto e coordinatore di team di lavoro complessi, esperto nell’area delle politiche del lavoro e della formazione. (da giugno 2008 - Livello di inquadramento Quadro)

Pluriennale esperienza nelle attività di analisi, progettazione e formazione in progetti complessi sui temi formazione – lavoro. Attività di monitoraggio e misurazione delle performance svolte dai SPI regionali. Definizione di linee operative di azione collegate ai processi di formazione e lavoro e informatizzazione degli stessi. Gestione e rendicontazione di progetti europei a supporto delle politiche per il lavoro.

SCS Azioninnova Consulting Spa
Via Toscana 19/A, 40069 Bologna

- **(2012 - 2014) Regione Emilia Romagna – Svolgimento di attività di progettazione e realizzazione di incubatore di impresa e di spin-off aziendali per l'occupazione di persone con disabilità psichica.**
 - Progettazione e implementazione di strumenti volti a favorire la nascita di nuove imprese partecipate da persone disabili.
 - Progettare un modello di incubatore di impresa;
 - Realizzare un modello di incubatore di impresa;
 - Fornire un servizio di assistenza tecnica alla Regione.
- **(2011- 2012) Regione Emilia-Romagna - Monitoraggio e valutazione dei servizi regionali per l'impiego.**
 - Progettazione del sistema di monitoraggio e valutazione finalizzato a qualificare l'azione e valorizzare l'efficacia e l'efficienza dei Servizi per il Lavoro della Regione Emilia-Romagna.
 - Progettare l'architettura del sistema.
 - Definire i dispositivi tecnici di attuazione del sistema.
 - Implementare, verificare e validare il sistema.
- **(2011) Provincia di Forlì - Cesena - Progetto J@sat - The autonomy search job.**
 - Percorso di potenziamento e maggior diffusione dei Servizi per il Lavoro erogati dai Centri per l'Impiego.
 - Integrare gli operatori dei vari CPI coinvolgendoli in un percorso comune al fine di condividere prassi e metodologie nell'ambito del servizio di incrocio domanda/offerta;
 - Individuare insieme agli operatori nuove prassi, nuovi strumenti e servizi alternativi da proporre all'utenza, sia lato domanda (utenti) sia lato offerta (aziende);
 - Individuare insieme agli operatori modalità di coinvolgimento degli organismi scolastici e universitari in modo da poter offrire un servizio più idoneo e mirato anche a un target di utenza più rivolto ai giovani e agli studenti;
 - Condividere con tutti gli operatori del servizio incrocio D/O le nuove prassi, nuovi strumenti e servizi alternativi individuati integrandoli con l'attuale erogazione dei servizi.
- **(2009 - 2014) Regione Valle d'Aosta – Sistema Informativo Lavoro (SIL-VDA).**
 - Assistenza alla Regione Valle d'Aosta nello sviluppo e nella implementazione presso i CPI della Regione di un sistema informativo diffuso per i servizi del Lavoro.
 - Attività di formazione e affiancamento agli operatori di front e back office dei SPI della Regione.
 - Pianificazione ed esecuzione di piani formativi ad hoc sulle tematiche del lavoro inerenti al SIL (analisi dei fabbisogni, progettazione dei moduli formativi, redazione dei contenuti e dei materiali di supporto).
 - Attività di raccolta, redazione, e validazione dei requisiti normativi e funzionali utili all'analisi tecnica e predisposizione delle microanalisi dei singoli moduli, nel rispetto degli standard metodologici definiti.
 - Attività di comunicazione, diffusione e divulgazione delle novità introdotte dal Sistema Informativo Lavoro implementato.

- **(2010) Regione Valle d'Aosta – Riorganizzazione Dipartimento delle politiche del lavoro e della formazione.**
 - Analisi del modello organizzativo in essere presso il Dipartimento delle Politiche del Lavoro e della Formazione.
 - Elaborazione di un nuovo modello organizzativo.
 - Organizzazione di azioni di comunicazione interna al Dipartimento atte a divulgare gli intenti e le modalità del nuovo modello organizzativo.
 - Progettazione e gestione di interventi formativi e di comunicazione per la diffusione delle buone prassi.
- **(2008 – 2011) Provincia di Bologna – Servizio di Account presso i Servizi per l'Impiego della Provincia di Bologna.**
 - Attività di analisi dell'attuale modello di accounting in uso presso i CIP della Provincia.
 - Attività di analisi e costruzione del portafoglio aziende.
 - Attività di progettazione di un nuovo modello di accounting.
 - Attività di affiancamento agli operatori per l'implementazione del nuovo modello di accounting.
- **(2009 – 2014) Provincia Autonoma di Trento – Sistema Informativo Lavoro (SIL).**
 - Assistenza alla Provincia Autonoma di Trento nello sviluppo e nella implementazione di un sistema informativo diffuso per i servizi del Lavoro.
 - Attività di formazione e affiancamento agli operatori di front e back office dei SPI della Provincia.
 - Pianificazione ed esecuzione di piani formativi ad hoc sulle tematiche del lavoro inerenti al SIL (analisi dei fabbisogni, progettazione dei moduli formativi e redazione dei contenuti e realizzazione dei materiali di supporto).
 - Attività di raccolta, redazione, e validazione dei requisiti normativi e funzionali utili all'analisi tecnica e predisposizione delle microanalisi dei singoli moduli, nel rispetto degli standard metodologici definiti.
 - Attività di comunicazione, diffusione e divulgazione delle novità introdotte dal Sistema Informativo Lavoro implementato.
- **(2007 - 2009) Regione Emilia- Romagna – Realizzazione moduli integrativi al SILER graduatorie art. 16, gestione mobilità e collocamento mirato L. 68/99.**
 - Assistenza alla Regione per la realizzazione dei moduli integrativi al SILER relativi alla gestione dell'art. 16, della mobilità e dei disabili. In particolare: attività di raccolta requisiti e analisi funzionale e attività di formazione in aula e affiancamento on site alle 9 Province.
- **(2008) Regione Autonoma della Sardegna – Programma multiazione per lo sviluppo delle competenze del management pubblico e per il supporto al processo di innovazione del sistema pubblico regionale.**
 - Progetto finalizzato a sostenere il processo regionale di riforma istituzionale e innovazione organizzativa.
 - Supporto all'attività di coordinamento e Project Management.
 - Co-progettazione delle principali linee di attività.
 - Coordinamento e attivazione di Gruppi di Miglioramento in particolare coordinamento del Gruppo di Miglioramento: "Coordinamento politiche attive del lavoro sul territorio".
- **(2008 – 2014) Regione Umbria – Sistema Informativo Lavoro (SIL) e portale regionale dei servizi online Lavoro per Te.**
 - Assistenza alla Regione Umbria nello sviluppo e nella implementazione presso i CPI della Regione di un sistema informativo diffuso per i servizi del Lavoro e del Portale regionale dei servizi del lavoro "Lavoro per Te".
 - Attività di formazione e affiancamento agli operatori di front e back office dei SPI della Regione.
 - Pianificazione ed esecuzione di piani formativi ad hoc sulle tematiche del lavoro inerenti al SIL (analisi dei fabbisogni, progettazione dei moduli formativi, redazione dei contenuti e dei materiali di supporto).
 - Attività di raccolta, redazione, e validazione dei requisiti normativi e funzionali utili all'analisi tecnica e predisposizione delle microanalisi dei singoli moduli, nel rispetto degli standard metodologici definiti.
 - Attività di comunicazione, diffusione e divulgazione delle novità introdotte dal Sistema Informativo Lavoro implementato.

- (2004 – 2014) Regione Emilia Romagna – Sistema informativo lavoro (SILER) e portale regionale dei servizi del lavoro “Lavoro per Te”
 - Assistenza alla Regione Emilia Romagna nello sviluppo e nella implementazione presso le Province di un sistema informativo diffuso per i servizi del Lavoro e del Portale regionale dei servizi del lavoro “Lavoro per Te”.
 - Attività di formazione e affiancamento agli operatori di front e back office dei SPI delle Province di Modena, Bologna, Ferrara, Reggio Emilia, Ravenna, Rimini, Forlì – Cesena, Parma e Piacenza.
 - Pianificazione ed esecuzione di piani formativi ad hoc sulle tematiche del lavoro inerenti al SIL (analisi dei fabbisogni, progettazione dei moduli formativi e redazione dei contenuti e realizzazione dei materiali di supporto).
 - Attività di raccolta, redazione, e validazione dei requisiti normativi e funzionali utili all’analisi tecnica e predisposizione delle microanalisi dei singoli moduli, nel rispetto degli standard metodologici definiti.
 - Attività di comunicazione, diffusione e divulgazione delle novità introdotte dal Sistema Informativo Lavoro implementato
 - (2001 - 2004) INPS – Progetto “Corsi di Lingua Inglese in Autoapprendimento tramite Software Multimediale, Integrato da Sessioni d’aula” per 2000 dirigenti, professionisti e funzionari Inps
 - Gestione e selezione risorse umane: ricerca docenti e tutor, selezione dei candidati; inserimento risorsa: stesura contratto di assunzione/collaborazione.

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

Da Novembre 2000 a Luglio 2001

Master Europrofessional

Bologna Business School – Bologna

- Monitoraggio per l’individuazione di opportunità progettuali nazionali ed internazionali; redazione, gestione e rendicontazione di progetti Europei; Relazioni Esterne, Trade Marketing.

Da novembre 1997 a Luglio 1998

Master di I livello per "Giuristi, consulenti e professionisti d’impresa"

SPISA – Scuola di specializzazione in studi sull’amministrazione pubblica – Università di Bologna

- Diritto del lavoro - Diritto industriale - Diritto bancario e finanziario - Etica degli affari e responsabilità sociale dell’impresa - Diritto internazionale d’impresa - Contabilità e bilancio - Diritto di impresa - Elementi di diritto amministrativo e sistemi di gestione dei servizi pubblici - Marketing e comunicazione

 1997 **Laurea Magistrale in Giurisprudenza**

Facoltà di Giurisprudenza dell’Università di Bologna

- Diritto civile e diritto del lavoro

LINGUA MADRE

ITALIANO

ALTRÉ LINGUE

	COMPRENSIONE		PARLATO		PRODUZIONE SCRITTA
	ASCOLTO	LETTURA	INTERAZIONE	PRODUZIONE	

INGLESE	ORALE				
	C1	C1	B2	B2	B1

Livelli: A1/A2: Utente base - B1/B2: Utente intermedio - C1/C2: Utente avanzato
Quadro Comune Europeo di Riferimento delle Lingue

COMPETENZE COMUNICATIVE

Competenze maturate nell'esercizio di cariche elettive, professionali e nella conduzione di gruppi di lavoro.

COMPETENZE ORGANIZZATIVE E GESTIONALI

Competenze nella organizzazione e conduzione di gruppi di lavoro, maturate in più di quindici anni di lavoro di team. Ottima competenza gestionale e organizzativa, nonché di progettazione e di coordinamento delle attività, derivata dall'esperienza nella gestione dei progetti e delle risorse coinvolte. Notevole capacità di controllo delle attività e di time management anche in situazioni complesse e di stress, per assicurare il raggiungimento degli obiettivi e l'adeguatezza dei risultati. Determinazione e dinamismo.

COMPETENZE PROFESSIONALI

Buone competenze di project management, gestione di progetti di cambiamento organizzativo attraverso metodologie di change management.

COMPETENZA DIGITALE

AUTOVALUTAZIONE				
ELABORAZIONE E DELLE INFORMAZIONI	COMUNICAZIONE	CREAZIONE DI CONTENUTI	SICUREZZA	RISOLUZIONE DI PROBLEMI
AVANZATO	AVANZATO	INTERMEDIO	INTERMEDIO	AVANZATO

Livelli: Utente base - Utente intermedio - Utente avanzato
Competenze digitali - Scheda per l'autovalutazione

ALTRE COMPETENZE

PATENTE DI GUIDA

Patente automobilistica B

ULTERIORI
INFORMAZIONI

PUBBLICAZIONI

PRESENTAZIONI

PROGETTI

CONFERENZE

SEMINARI

RICONOSCIMENTI E
PREMI

APPARTENENZA
A GRUPPI / ASSOCIAZIONI

CORSI

CERTIFICAZIONI

Abilitazione alla professione di avvocato - Corte di Appello di Bologna (2001)

Luogo e data _____

FIRMATA IN ORIGINALE