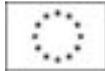


# FORMATO EUROPEO PER IL CURRICULUM VITAE



## INFORMAZIONI PERSONALI

Nome Cortese Mariantonietta  
Codice fiscale  
Indirizzo residenza  
Indirizzo domicilio  
Telefono(i)  
E-mail  
Data e luogo di nascita  
Cittadinanza

## ESPERIENZA LAVORATIVA

**Date (da - a)** **10/2018 - 10/2019**  
**Nome e indirizzo del datore di lavoro** Anpal Servizi SpA - via Guidubaldo dal Monte, 60 - Roma (Roma)  
**Tipo di azienda o settore** Attività degli organi legislativi ed esecutivi, centrali e locali; amministrazione finanziaria; amministrazioni regionali, provinciali e comunali  
**Tipo di impiego** Operatore amministrativo  
**Famiglia professionale** Operatore interventi  
**Profilo professionale** Addetto  
**Principali mansioni e responsabilità** Attività di assistenza tecnica presso la DG Immigrazione del Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali. Elaborazione di contenuti finalizzati ad azioni di sensibilizzazione ed informazione sugli interventi realizzati dalla DG e divulgazione di informazioni utili a istituzioni che operano nel campo dell'immigrazione e dell'integrazione, a operatori del settore e a cittadini migranti; redazione di testi e aggiornamento del portale Integrazione Migranti. Raccordo informativo con i vari livelli di governance (Regioni, enti locali) ai fini della condivisione di informazioni sul tema delle migrazioni e dell'integrazione, dell'individuazione di buone prassi e dell'aggiornamento dell'area del portale dedicata alle politiche di integrazione. Supporto alla realizzazione della campagna di comunicazione per i report "Gli stranieri nel mercato del lavoro in Italia", "La presenza dei migranti nelle città metropolitane" e i report annuali sulle principali comunità migranti in Italia. Supporto all'organizzazione di incontri istituzionali fra la DG e attori e operatori del campo dell'immigrazione e dell'integrazione: study visit con delegazioni di governi di Paesi esteri (es. turco, libico, olandese), study mission di organizzazioni internazionali, incontri con rappresentanti di organizzazioni del terzo settore, incontri con i referenti delle Regioni. Relatrice in alcuni degli incontri suindicati sui temi relativi alle attività di comunicazione della DG e ai dati di contesto nazionale sulla presenza dei cittadini migranti. Supporto all'organizzazione e intervento come relatrice per il panel a cura della DG realizzato nell'ambito del FORUM PA 2019. Supporto allo sviluppo di interventi programmati nell'ambito dell'accordo di programma fra MLPS e CONI e finalizzati alla realizzazione del progetto "Sport e Integrazione" in ambito scolastico, sportivo e formativo: campagna educativa per le scuole primarie; supporto all'organizzazione degli eventi di premiazione per il contest "Campioni di Fair Play"; campagna per l'accesso alla pratica sportiva per bambini e ragazzi con background migratorio; supporto alla realizzazione del premio per tecnici impegnati nel sociale; supporto alla realizzazione di un modulo didattico universitario su sport e integrazione. Elaborazione di documenti di progetto anche finalizzati alla promozione delle attività svolte. Supporto alle attività relative al Registro delle Associazioni e degli Enti che operano a favore degli immigrati e in particolare alla raccolta delle relazioni annuali presentate dagli iscritti: assistenza tecnica alle associazioni per l'inserimento della relazione sull'applicativo on line introdotto in via sperimentale nel 2019; incontri

di verifica e ritrattatura dello strumento di raccolta dei dati con rappresentanti dell'ISTAT e della DG Sistemi informativi; supporto alla prima analisi dei dati raccolti; supporto all'elaborazione di un documento di analisi delle esigenze per l'informatizzazione dell'anagrafica del Registro: supporto all'elaborazione di un documento per l'aggiornamento dell'applicativo in vista della rilevazione 2020. Supporto all'elaborazione del documento relativo all'avviso di manifestazione di interesse pubblicato dalla DG e rivolto alle città metropolitane, ai capoluoghi di regione e alle città capoluogo di provincia a più alta incidenza migratoria per la presentazione di idee progettuali per l'inclusione di cittadini di Paesi Terzi nelle aree urbane a maggiore vulnerabilità sociale.

<b>Date (da - a)</b>	<b>10/2012 - 10/2018</b>
Nome e indirizzo del datore di lavoro	Progetto Diritti onlus - via Ettore Giovenale, 79 - Roma (Roma)
Tipo di azienda o settore	Attività di altre organizzazioni associative nca
Tipo di impiego	Operatore amministrativo
Principali mansioni e responsabilità	Supporto all'ideazione e realizzazione di progetti per l'inclusione dei cittadini migranti, in particolare categorie vulnerabili come titolari di protezione internazionale e richiedenti asilo. Elaborazione di documenti finalizzati all'informazione sulle attività realizzate dalla onlus nel campo della tutela legale degli immigrati, del contrasto alle discriminazioni, della tutela di cittadini stranieri vittime di infortuni sul lavoro, dell'emersione del fenomeno dello sfruttamento lavorativo e della tutela legale delle vittime di sfruttamento, della tutela legale dei familiari dei migranti vittime di naufragi nel Mediterraneo, della promozione di una cultura della solidarietà. Organizzazione di incontri con attori ed operatori del campo dell'immigrazione e dell'integrazione ai fini della progettazione condivisa di interventi volti alla tutela dei diritti dei cittadini migranti e alla loro integrazione sociale. Organizzazione di eventi di sensibilizzazione e di convegni che hanno previsto la partecipazione di rappresentanti delle istituzioni locali, delle Università e del terzo settore. Supporto alla creazione di network fra attori del privato sociale impegnati nella difesa delle libertà e diritti civili. Responsabile comunicazione con mansioni di ufficio stampa; webcontent management; social media management. Organizzazione di corsi di formazione e aggiornamento sui temi inerenti il fenomeno migratorio rivolti a giornalisti, richiedenti asilo e rifugiati, avvocati e operatori legali. Relatrice per i suddetti corsi su tematiche di carattere sociologico. Organizzazione di attività laboratoriali nelle scuole primarie, medie inferiori e medie superiori su immigrazione, inclusione sociale e multiculturalismo. Supporto alle attività relative a un progetto di integrazione attraverso lo sport (Polisportiva Atletico Diritti) cui partecipano rifugiati, richiedenti asilo, persone in esecuzione della pena ed ex detenuti, studenti universitari. Elaborazione documenti finalizzati all'informazione sui procedimenti penali relativi alle vicende dei desaparecidos di origine italiana nelle dittature latino americane degli anni '70-'70.
<b>Date (da - a)</b>	<b>09/2016 - 07/2018</b>
Nome e indirizzo del datore di lavoro	Roma-Dakar onlus - via Ettore Giovenale, 79 - Roma (Roma)
Tipo di azienda o settore	Attività di organizzazioni per la cooperazione e la solidarietà internazionale
Tipo di impiego	Operatore amministrativo
Principali mansioni e responsabilità	Elaborazione di contenuti finalizzati alla informazione e sensibilizzazione sui temi delle migrazioni transnazionali e delle migrazioni circolari. Supporto alla realizzazione di interventi per l'inserimento socio-lavorativo di cittadini migranti (in particolare provenienti dal Senegal) e per l'accompagnamento allo sviluppo di idee imprenditoriali da realizzare nei Paesi di origine. Supporto alla gestione di uno sportello dedicato all'orientamento e all'assistenza legale di cittadini immigrati di origine senegalese e al sostegno a progetti di ritorno consapevole. Organizzazione eventi e ufficio stampa per la rassegna di cinema senegalese À travers Dakar nelle città di Roma, Catania, Torino, Milano e Firenze. Presentazione della rassegna nella città di Catania. Organizzazione di incontri con la comunità senegalese sui temi dell'integrazione e della previdenza (statuto del migrante di ritorno).
<b>Date (da - a)</b>	<b>12/2015 - 04/2017</b>
Nome e indirizzo del datore di lavoro	Coppula Tisa Onlus - via Carlo Mirabello, 3 - Tricase (Lecce)

Tipo di azienda o settore	Attività di organizzazioni per la tutela degli interessi e dei diritti dei cittadini
Tipo di impiego	Ricercatore
Principali mansioni e responsabilità	Responsabile dell'Osservatorio sulla Cittadinanza Attiva. Progettazione e realizzazione di una ricerca quali-quantitativa sul tema dell'associazionismo e della cittadinanza attiva: ricerca di sfondo, raccolta dati con somministrazione dei questionari e realizzazione focus group, elaborazione statistica dei dati, stesura del report finale. La ricerca è stata condotta nell'ambito del progetto "Celacanto Bene Comune" dal 24/07/2015 al 24/04/2017 con il sostegno del Dipartimento della gioventù, Presidenza del Consiglio dei Ministri, nell'ambito dell'Azione Giovani per la valorizzazione dei beni pubblici rivolta alle associazioni operanti nelle regioni Obiettivo Convergenza.
<b>Date (da - a)</b>	<b>02/2012 - 06/2012</b>
Nome e indirizzo del datore di lavoro	Scuola primaria Matino - via delle province, 1 - Matino (Lecce)
Tipo di azienda o settore	Istruzione primaria: scuole elementari
Tipo di impiego	Professori di scuola primaria
Principali mansioni e responsabilità	Esperto di scrittura creativa nella scuola primaria. Realizzazione di attività laboratoriali con i discenti della V primaria finalizzate alla stesura di testi di diverso genere e alla realizzazione di un giornale.
<b>Date (da - a)</b>	<b>10/2011 - 01/2012</b>
Nome e indirizzo del datore di lavoro	Perle Salento - via Cadorna 109 - Tricase (Lecce)
Tipo di azienda o settore	Attività di produzione cinematografica, di video e di programmi televisivi
Tipo di impiego	Segretario di redazione
Principali mansioni e responsabilità	Ricerca d'archivio emittenti televisive locali (regione Puglia) e nazionali finalizzata alla realizzazione di un docufilm.
<b>Date (da - a)</b>	<b>01/2010 - 05/2010</b>
Nome e indirizzo del datore di lavoro	VERDEORO - via Ostiense, 81a, 00154 - Roma (Roma)
Tipo di azienda o settore	Attività di produzione cinematografica, di video e di programmi televisivi
Tipo di impiego	Segretario di redazione
Principali mansioni e responsabilità	Ricerca archivio storico Argentina finalizzata alla realizzazione di un docufilm.
<b>Date (da - a)</b>	<b>01/2005 - 01/2007</b>
Nome e indirizzo del datore di lavoro	ACT! S.r.l. - via Bradano, 30, 00199 - Roma (Roma)
Tipo di azienda o settore	Pubbliche relazioni e comunicazione
Tipo di impiego	Redattore
Principali mansioni e responsabilità	Capo ufficio stampa; elaborazione contenuti per webmagazine; supporto all'organizzazione eventi su diverse tematiche (sport, salute, cultura, arte); relatrice sul tema della scrittura creativa in convegni/eventi; supporto alla creazione di una web-art gallery.
<b>Date (da - a)</b>	<b>05/2005 - 08/2005</b>
Nome e indirizzo del datore di lavoro	IASPM (The International Association for the Study of Popular Music) - c/o università di Torino-DAMS-Sant'Ottavio, 20, 10124 - Roma (Roma)
Tipo di azienda o settore	Pubbliche relazioni e comunicazione

Tipo di impiego | Tecnici della pubblicita' e delle pubbliche relazioni

Principali mansioni e responsabilità | Supporto all'organizzazione della XIII conferenza internazionale della IASPM - International Association for the Study of Popular Music (Roma 25-30 luglio 2005)

**Date (da - a) | 01/2001 - 12/2004**

Nome e indirizzo del datore di lavoro | Intergraf (www.intergraf.it) - via Balbi, 2c, 00176 Roma - Roma (Roma)

Tipo di azienda o settore | Pubbliche relazioni e comunicazione

Tipo di impiego | Tecnici della pubblicita' e delle pubbliche relazioni

Principali mansioni e responsabilità | Acquisizione dati, content management

## ISTRUZIONE E FORMAZIONE

**Date (da - a) | 03/2007 - 03/2008**

Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione | Università degli studi di Roma "La Sapienza" Roma

Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio | Diploma di Master di II livello in Metodologia e tecniche della ricerca sociale  
Formazione come operatrice in grado di progettare e realizzare compiutamente attività di ricerca applicata su specifiche problematiche di rilevanza sociale. Il master ha affrontato tutte le fasi di una ricerca empirica, con l'obiettivo di una acquisizione consapevole e critica della dotazione teorico-concettuale necessaria a una corretta impostazione del disegno di indagine; delle procedure di operativizzazione delle dimensioni concettuali teoricamente rilevanti; degli strumenti di raccolta dei dati; delle tecniche di analisi e interpretazione teorica dei dati.

Tesi di master: "La coesistenza interetnica nel quartiere Pigneto di Roma" (indagine di sfondo, disamina della letteratura, progettazione e test dello strumento di rilevazione su un campione della popolazione).

Livello di studio | Master universitario di secondo livello

Titolo di studio | Master universitario di secondo livello

Votazione | 106/110

**Date (da - a) | 03/2005 - 03/2006**

Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione | Università degli studi di Roma "La Sapienza", Roma

Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio | Scienze della comunicazione  
Indirizzo in Comunicazioni di massa

Livello di studio | Laurea - vecchio o nuovo ordinamento

Titolo di studio | Diploma di laurea - vecchio ordinamento (corsi di 4/6 anni)

Votazione | 110/110 e lode

**Date (da - a) | 01/1993 - 01/1994**

Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione | Liceo Classico "Stampacchia" di Tricase (LE)

Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio | Diploma di maturità classica

Livello di studio | Diploma di istruzione secondaria superiore che permette l'accesso all'universita'

Titolo di studio | Diploma di istruzione secondaria superiore liceale

Votazione | 60/60

**Date (da - a) | 01/2018 - 04/2018**                      Durata    80    Ore

Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione	Cooperativa sociale Itinere, via dei Faggi 95, Roma
Tipo di corso	Corso di specializzazione
Ambito disciplinare	Normativa
Titolo Corso	Corso di formazione teorico-pratico per operatore legale specializzato in protezione internazionale
Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio	Normativa nazionale e comunitaria in tema di protezione internazionale, ricongiungimento familiare, minori stranieri non accompagnati, cittadinanza, permesso di soggiorno, respingimento ed espulsione, diritto penale degli stranieri, tutela antidiscriminatoria, accesso alle prestazioni sociali.
<b>Date (da - a)</b>	<b>05/2016 - 06/2016</b> Durata 44 Ore
Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione	Scuola del sociale, via Cassia 472, Roma
Tipo di corso	Corso di specializzazione
Ambito disciplinare	Comunicazione
Titolo Corso	Comunicare il sociale nella rete
Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio	Corso rivolto a operatori della comunicazione in campo sociale. Utilizzo dei nuovi media e dei social media al fine di comunicare in modo efficace e di massimizzare l'approccio partecipativo. Utilizzo consapevole dei social media al servizio delle organizzazioni del terzo settore; gestione di un sito internet e strumenti per garantirgli visibilità ed efficacia.
<b>Date (da - a)</b>	<b>03/2016 - 04/2016</b> Durata 1 Mesi
Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione	CESV Lazio, via Liberiana, 17 Roma
Tipo di corso	Corso di specializzazione
Ambito disciplinare	Comunicazione
Titolo Corso	I social network nella strategia di comunicazione delle organizzazioni di volontariato
Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio	Gestione dei social media nella comunicazione delle organizzazioni di volontariato.
<b>Date (da - a)</b>	<b>06/2015 - 07/2015</b> Durata 30 Ore
Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione	Scuola del Sociale, via Cassia 472, Roma
Tipo di corso	Corso di specializzazione
Ambito disciplinare	Comunicazione
Titolo Corso	Raccontare la società che cambia. Ufficio stampa e comunicazione per il Terzo settore
Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio	Strumenti per la Comunicazione sociale: giornalismo e citizen journalism, ufficio stampa, organizzazione conferenze stampa, creazione di newsletter, promozione di campagne su temi sociali, giornalismo web, social network per le organizzazioni del terzo settore.
<b>Date (da - a)</b>	<b>11/2012 - 06/2013</b> Durata 8 Mesi
Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione	CTP- Istituto comprensivo Giovanni Pascoli, Tricase
Tipo di corso	Corso di specializzazione
Ambito disciplinare	Operatore interventi
Titolo Corso	Calcolo della probabilità e statistica

Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio	Calcolo della probabilità e statistica.		
<b>Date (da - a)</b>	<b>09/2010 - 06/2011</b>	Durata	9 Mesi
Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione	ASSOCIAZIONE DIFFERENZA DONNA VIA FLAMINIA, 43 ROMA		
Tipo di corso	Corso di abilitazione		
Ambito disciplinare	Operatore interventi		
Titolo Corso	Corso di formazione per operatrici dei centri anti-violenza sulle donne		
Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio	Formazione Teorico/Pratica come Operatrice nei Centri anti-violenza sulle donne. Studio da una prospettiva di genere degli aspetti storici, politici, sociologici, giuridici, medici e psicologici della violenza di genere. Tirocinio presso un centro di accoglienza per donne vittime di tratta gestito dall'associazione Differenza Donna.		
Qualifica conseguita	OPERATRICE DEI CENTRI ANTIVIOLENZA		
<b>Date (da - a)</b>	<b>06/2010 - 06/2010</b>	Durata	1 Mesi
Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione	University of Cambridge, ESOL Examination Level B2		
Tipo di corso	Corso di specializzazione		
Ambito disciplinare	Lingue		
Titolo Corso	First Certificate in English		
Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio	First Certificate in English		
Qualifica conseguita	First Certificate in English		
<b>Date (da - a)</b>	<b>10/2007 - 05/2008</b>	Durata	7 Mesi
Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione	Università degli studi Roma Tre- Dipartimento di Filosofia- Roma		
Tipo di corso	Corso di specializzazione		
Ambito disciplinare	Comunicazione		
Titolo Corso	Formazione superiore trasversale. Il genere tra le righe: gli stereotipi nei testi e nei media		
Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio	Il corso mirava a formare nuove figure professionali operanti nel campo della istruzione, della formazione, dell'editoria, delle professioni legate ai mass media, alla comunicazione, alle risorse umane capaci di promuovere azioni positive volte all'attuazione delle Politiche di Genere e delle Pari Opportunità e al superamento degli stereotipi. Nell'ambito del corso è stato svolto un tirocinio di formazione presso la Fondazione Adkins Chiti- Donne in Musica di Roma.		
<b>CAPACITA' E COMPETENZE PERSONALI</b>			
MADRELINGUA	Italiano		
ALTRE LINGUE	Inglese		
Capacità di lettura	ottimo		
Capacità di scrittura	ottimo		
Capacità di espressione orale	buono		

	Spagnolo
Capacità di lettura	ottimo
Capacità di scrittura	buono
Capacità di espressione orale	buono
<b>CAPACITA' E COMPETENZE INFORMATICHE</b>	
Conoscenza Informatica	Excel
Livello Conoscenza Informatica	Specialistica
Conoscenza Informatica	Creazione di presentazioni utilizzando power point
Livello Conoscenza Informatica	Specialistica
Conoscenza Informatica	Word o altri prodotti di videoscrittura
Livello Conoscenza Informatica	Specialistica
Conoscenza Informatica	Access
Livello Conoscenza Informatica	Di base
Conoscenza Informatica	Photoshop
Livello Conoscenza Informatica	Di base
Conoscenza Informatica	Software per elaborazione di immagini
Livello Conoscenza Informatica	Di base
Conoscenza Informatica	Criteri redazione testi per editoria elettronica
Livello Conoscenza Informatica	Specialistica
Conoscenza Informatica	Tecniche navigazione internet,download,salvataggio
Livello Conoscenza Informatica	Specialistica
Conoscenza Informatica	Strumenti per chat e forum
Livello Conoscenza Informatica	Specialistica
Conoscenza Informatica	Tecniche di gestione della posta elettronica
Livello Conoscenza Informatica	Specialistica
Conoscenza Informatica	Modalita' registr.ne dati archivi informatizzati
Livello Conoscenza Informatica	Specialistica
Conoscenza Informatica	Tecniche di organizzazione delle informazioni
Livello Conoscenza Informatica	Specialistica
Conoscenza Informatica	Windows nt - 2000
Livello Conoscenza Informatica	Di base
<b>CAPACITA' E COMPETENZE RELAZIONALI</b>	Spiccate doti di mediazione nei rapporti interpersonali; ottima capacità di adattamento in ambienti pluriculturali acquisita nell'esperienza in associazioni di tutela di migranti; ottima conoscenza degli strumenti di promozione e fidelizzazione maturata durante le esperienze professionali nel settore della comunicazione come ufficio stampa. Grande capacità di ascolto sviluppata soprattutto grazie all'esperienza nei centri Antiviolenza; capacità di creare situazioni comunicative empatiche e di comunicare in maniera coinvolgente e persuasiva. Ho acquisito abilità nel lavoro di squadra grazie anche alle mie doti di instaurare facilmente il dialogo con interlocutori diversi e nei

contesti più disparati.

**CAPACITA' E COMPETENZE ORGANIZZATIVE**

Capacità di pianificazione: abilità nel suddividere un progetto in fasi e individuare le risorse per svolgerle nei tempi predefiniti. Time management: abilità nello stabilire delle priorità e rispettare le scadenze. Ottima capacità di progettazione e gestione dei lavori di gruppo maturata in particolare nell'attività di ricerca sociologica svolta durante le mie esperienze formative universitarie e post-laurea.

**CAPACITA' E COMPETENZE ARTISTICHE**

Eccellenti capacità di elaborazione e redazione testi.  
Approfondite conoscenze in ambito musicologico e della sociologia della musica.

**ALTRE CAPACITA' E COMPETENZE**

Ottime capacità di analisi e sintesi. Grazie alla mia formazione e alla mia propensione all'accoglienza e allo scambio con persone provenienti da culture diverse ho sviluppato l'abitudine a osservare la realtà da punti di vista differenti e a cogliere collegamenti originali. La mia creatività mi consente buone possibilità di problem solving.

**PUBBLICAZIONI**

**Data pubblicazione**

**05/2007**

Tipo pubblicazione

Articolo

Titolo

Musica mediterranea: critiche e ipotesi

Autore(i)

Mariantonietta Cortese

Editore(i)

Fabrizio Serra

Altre informazioni

Articolo pubblicato sulla rivista "La critica sociologica", Vol. XLI, 162

**Data pubblicazione**

**01/2005**

Tipo pubblicazione

Libro

Titolo

Contenuti e riferimenti di Bazar, network di culture

Autore(i)

Mariantonietta Cortese

Editore(i)

RAI Eri-Pellegrini, Roma- Cosenza

Altre informazioni

Saggio pubblicato in Eugenia Romanelli (a cura di) Tecniche di comunicazione creativa: il metodo Bazar, pp. 25-43.

Informativa per il trattamento dei dati personali fornita e consenso prestato in data 19/10/2019 ai sensi del D. Lgs. 196/2003 e s.m.i. recante disposizioni per l'adeguamento dell'ordinamento nazionale al regolamento (UE) n. 2016/679.