TELECOM ITALIA

CONDIZIONI GENERALI

DEL SERVIZIO DI

POSTA ELETTRONICA CERTIFICATA

Allegato 3 alla Proposta di Attivazione o del testo del contratto personalizzato

Art. 1 - Definizioni

Agli effetti delle presente Contratto si intende per:

- «Telecom»: Telecom Italia S.p.A. con sede legale in Milano, Piazza degli Affari n. 2, codice fiscale e numero di iscrizione al Registro delle Imprese 00488410010;
- «Richiedente»: la persona fisica o giuridica che per i propri scopi imprenditoriali e professionali ha sottoscritto la Proposta di Attivazione od il testo del contratto personalizzato;
- «Parti»: Telecom e il Richiedente definiti congiuntamente;
- «Servizio»: l'insieme delle soluzioni e prestazioni incluse nell'offerta Telecom, le cui caratteristiche tecniche e commerciali sono descritte nell'Offerta Commerciale;
- «Offerta Commerciale»: la descrizione tecnica e l'offerta economica predisposta da Telecom per la fornitura del Servizio;
- «Proposta di Attivazione o testo del contratto personalizzato»: la richiesta che il Richiedente sottoscrive unitamente agli Allegati, che ne costituiscono parte integrante e sostanziale, per la fornitura da parte di Telecom del Servizio;
- «Contratto»: l'accordo tra Telecom ed il Richiedente relativo all'Offerta, regolato dalla Proposta di Attivazione o dal testo del contratto personalizzato, dalle Condizioni Generali, dall'Offerta Commerciale, dalle Schede Tecniche e dalla ulteriore eventuale documentazione allegata che insieme lo costituiscono;
- «Ciclo di fatturazione»: il periodo di tempo entro il quale Telecom completa il flusso di fatturazione del Richiedente. Detto periodo intercorre dal giorno di emissione della fattura relativa agli addebiti consuntivati nel periodo precedente e termina con l'emissione della fattura relativa agli addebiti consuntivati nel periodo successivo;
- «Apparati»: gli apparati hardware e/o il software di base e/o applicativo necessari all'erogazione del servizio;
- «Condizioni Generali»: le condizioni ed i termini ai quali Telecom fornirà al Richiedente, a fronte del corrispettivo pattuito, il Servizio secondo le modalità e le prestazioni previste e dettagliatamente descritte nell'Offerta Commerciale e dal Richiedente stesso indicate nella Proposta di Attivazione o nel testo di contratto personalizzato e nella Scheda Tecnica;

Art. 2 - Documenti applicabili

Le presenti Condizioni Generali si applicano al rapporto tra Telecom ed il Richiedente, fatto salvo quanto convenuto specificamente tra le Parti nella Proposta di Attivazione al Servizio o nel testo del contratto personalizzato.
In caso di contestazione o di discordanza tra le condizioni ed i termini convenuti tra le Parti, si farà riferimento ai seguenti documenti secondo l'ordine di prevalenza appresso indicato:

1. La Proposta di Attivazione o testo del contratto personalizzato;
2. La Scheda Tecnica;
3. L'Offerta Commerciale;
4. Le Condizioni Generali.

Art. 3- Oggetto

3.1 Telecom eroga al Richiedente, un servizio denominato "PEC" (di seguito "il Servizio"), che consente di inviare e ricevere messaggi in formato elettronico ; l'invio e la consegna della comunicazione e degli eventuali documenti informatici allegati è attestata mediante la generazione di apposite ricevute elettroniche. Tali ricevute sono firmate e marcate elettronicamente dai sistemi di gestione di TITT così da assegnare anche un riferimento temporale certo all'avvenuta trasmissione dei messaggi. Il Servizio PEC conferisce piena validità legale alle comunicazioni con esso trasmesse..

3.2 Telecom si riserva il diritto di modificare le specifiche tecniche di erogazione del Servizio in base all'evoluzione tecnologica e/o normativa, rendendole note sul sito web www.ittelecom.it, ove tali modifiche risultassero essere di rilevante entità o la loro pubblicazione fosse richiesta dalla normativa vigente. Nel caso in cui tale modifica dovesse risultare peggiorativa delle attuali prestazioni del Servizio Telecom ne darà comunicazione scritta al Richiedente con preavviso di almeno 30 giorni. Qualora il Richiedente non accettasse tale variazione, dovrà darne comunicazione scritta a Telecom, ,entro 15 giorni dalla data della comunicazione di variazione, recedendo in tal caso dal Contratto, senza alcun onere o responsabilità per le Parti.

3.3 Il Servizio sarà erogato impiegando risorse, attrezzature ed infrastrutture adeguate allo svolgimento delle attività indicate nel Contratto, secondo le specifiche normative vigenti in materia e sarà altresì assicurata l'interoperabilità del Servizio con gli altri operatori iscritti nell'elenco pubblico dei gestori.

3.4 I dati anagrafici del Richiedente ricevuti al momento della richiesta di registrazione o di attivazione del Servizio non saranno in alcun modo alterati o corrotti nella fase di trasferimento negli archivi informatici di Telecom e nella fase di erogazione del servizio medesimo.

Art. 4 – Attivazione del Servizio

4.1 Il Servizio sarà attivato da Telecom secondo quanto richiesto nella Proposta di Attivazione, nel testo del contratto personalizzato e nella Scheda Tecnica, con le modalità e le caratteristiche previste nell'Offerta Commerciale. Pertanto Telecom non attiverà il Servizio se il Richiedente non le fornirà tutta la documentazione costituente il Contratto, debitamente compilata e sottoscritta.

Art. 5 – Accesso remoto agli apparati (NA)

5.1 Il Richiedente potrà richiedere a Telecom, se non già a sua disposizione, le infrastrutture necessarie a consentire l'accesso da remoto agli Apparati e per eseguire le attività di gestione secondo le modalità definite nell'Offerta Commerciale ove previsto

Art. 6 – Assistenza tecnica ed Help Desk

Telecom fornirà un servizio di Help-Desk telefonico per assistere il Richiedente nella fruizione del Servizio attraverso il Numero Verde 800.28.75.24 a disposizione 24 ore su 24 per gli interventi urgenti.

Art. 7 - Corrispettivi, Adeguamenti e Variazioni

7.1 Il Richiedente riconosce a Telecom per le prestazioni oggetto del Contratto, selezionate nell'ambito della Scheda Tecnica e più dettagliatamente descritte nell'Offerta Commerciale, il corrispettivo economico determinato dalla somma degli importi stabiliti nell'Offerta Commerciale stessa e definito da quanto indicato nella Scheda Tecnica.

7.2 La fatturazione di tali corrispettivi decorrerà a partire dal primo giorno del mese successivo alla data di attivazione del Servizio.

Timbro APPROVATO DA GIUNTA
ITALIA LAVORO SPA
COORDINATRICE DELL'UFFICIO
I SERVIZI INTERNI
MARIA LUISA DONATI

Nel caso in cui sia stato definito con il Richiedente un piano di installazioni a lotti, i canoni relativi a ciascun lotto inizieranno a decorrere dal primo giorno del mese successivo alla data di attivazione dello stesso, secondo quanto precisato nelle Schede Tecniche.

7.3 Il corrispettivo di cui al precedente art. 7.1 si intende al netto di IVA e di altri eventuali oneri di legge.

7.4 Fatto salvo quanto previsto al successivo art. 7.5, durante il primo anno di validità del Contratto il corrispettivo pattuito non sarà oggetto di adeguamento ovvero di variazione.

7.5 Qualora il Richiedente chieda, in costanza di rapporto, una variazione delle prestazioni oggetto del Contratto, Telecom provvederà ad adeguare il corrispettivo da addebitare al Richiedente stesso a decorrere dal primo Ciclo di fatturazione successivo a quello in cui verrà dato corso alla variazione richiesta.

7.6 Fatto salvo quanto previsto al precedente art. 7.4, Telecom si riserva il diritto di variare le condizioni economiche riportate nell'Offerta Commerciale e di determinare un nuovo corrispettivo dovuto per il Servizio, dandone comunicazione scritta al Richiedente con preavviso di almeno 30 giorni. Qualora il Richiedente non accettasse tale variazione ed il nuovo corrispettivo così determinato, dovrà darne comunicazione scritta a Telecom entro 30 giorni dalla data di ricezione della comunicazione di variazione, recedendo dal Contratto in essere senza alcun onere o responsabilità in capo a Telecom e riconoscendo alla stessa il corrispettivo dovuto sino alla data di decorrenza del recesso.

7.7 Al fine di assicurare il pieno adempimento degli obblighi assunti nei confronti di Telecom Italia il Richiedente, intestatario di più contratti, autorizza Telecom Italia a rivalersi delle somme insolute relative al presente Contratto, su qualsiasi altro contratto vigente tra il Richiedente, e Telecom Italia anche relativo a prodotti disciplinati dalle presenti Condizioni Generali e/o relativo a prodotti/servizi disciplinati da altre condizioni generali; a tal fine il Richiedente, acconsente altresì ad eventuali compensazioni da parte di Telecom Italia tra gli insoluti del Richiedente di cui al presente Contratto ed eventuali crediti del Richiedente nei confronti di Telecom Italia relativi a qualsiasi altro contratto tra di essi vigente.

Art. 8 – Corrispettivi, modalità e termini di pagamento

8.1 Fatto salvo quanto diversamente previsto nella Proposta di Attivazione o nel testo del contratto personalizzato, il Richiedente corrisponderà a Telecom gli importi dovuti entro i termini di pagamento indicati nella fattura.

8.2 Qualora il pagamento degli importi dovuti non avvenga entro i tempi indicati nella fattura ovvero secondo le diverse modalità definite nella Proposta di Attivazione o nel testo del contratto personalizzato, Telecom, fatta salva la facoltà di risolvere il Contratto si riserva il diritto di Telecom di pretendere dal Richiedente, ai sensi e per gli effetti del D.Lgs. 231/02, interessi moratori, sull'importo fatturato e non corrisposto entro i termini di pagamento sopra indicati, pari al saggio d'interesse su base annua stabilito dalla BCE, per il semestre in cui detti interessi matureranno, pubblicato sulla Gazzetta Ufficiale, aumentato di due punti percentuali.

8.3 Qualora si debba corrispondere i suddetti interessi moratori maturati, si conviene che gli stessi vengano recuperati mediante l'emissione di fattura (fuori dal campo I.V.A. ex art. 15 DPR n° 633/72 e succ. mod.) da parte di Telecom che dovrà essere saldata fino all'esatto ammontare maturato entro 30 giorni dalla data di emissione.

8.4 Nel caso in cui il Richiedente si configuri come soggetto ricadente nell'ambito di applicazione dell'art. 3 della legge 13 agosto 2010, n. 136, resta inteso che:

- Telecom Italia assume gli obblighi, ivi previsti, di tracciabilità dei flussi finanziari, applicabili alle prestazioni oggetto del presente Contratto; e
- il presente Contratto si risolve in tutti i casi in cui le transazioni ad esso relative siano effettuate con modalità diverse da quelle previste dalla suddetta norma per le prestazioni oggetto del presente Contratto.

8.5 Il Cliente prende atto e accetta che ai fini dell'utilizzo degli schemi di addebito diretto SEPA, farà fede la classificazione del Cliente/Titolare del conto corrente sul quale avviene la domiciliazione del pagamento così come effettuata da parte del Prestatore di servizi di pagamento (di seguito "PSP"), secondo le previsioni del d. lgs 11 2010. In base alla suddetta classificazione troveranno applicazione, in via alternativa, due differenti schemi di addebito diretto SEPA: per soggetti debitori classificati come "consumatore" o "non consumatore". Il Cliente/Titolare del conto corrente è consapevole della necessità di verificare la classificazione assegnatagli dal proprio PSP e di verificare con lo stesso i profili operativi e le regole dello schema di addebito SEPA utilizzato.
La classificazione del cliente debitore effettuata dal PSP potrebbe non coincidere con la classificazione commerciale risultante a Telecom al momento della raccolta della domiciliazione, pertanto il Cliente accetta sin d'ora ogni conseguenza derivante dalla diversa classificazione effettuata dal PSP.
Per finalizzare la procedura di domiciliazione con addebito diretto in conto, nel caso di eventuale non coincidenza tra la classificazione commerciale di Telecom e quella del PSP, il Cliente autorizza Telecom a riproporre al PSP il mandato di addebito secondo lo schema SEPA coerente con la classificazione effettuata dal PSP stesso.

Art. 9- Obblighi del Richiedente

9.1 Il Richiedente si obbliga a:

- non divulgare, direttamente o indirettamente anche tramite il proprio personale, password e/o login e/o comunque chiavi di accesso fornite da Telecom;
- non cedere a terzi in tutto o in parte il Contratto, senza il preventivo consenso scritto di Telecom;
- garantire che il Servizio sarà utilizzato esclusivamente dagli Utilizzatori (come definiti al precedente art. 1) accollandosi ogni conseguente obbligo e responsabilità;
- esaminare i documenti costituenti il Contratto e conoscerne i contenuti;
- fornire tutte le informazioni e la documentazione richieste per l'identificazione personale garantendone, sotto la propria responsabilità, la veridicità e attendibilità, ai sensi del DPR n. 68/2005 e successive modifiche ed integrazioni, consapevole delle conseguenze di cui all'art. 495 bis del Codice Penale in caso di false dichiarazioni o attestazioni al soggetto che eroga il Servizio circa l'identità, lo stato o altre qualità della propria o dell'altrui persona;
- comunicare tempestivamente a Telecom l'eventuale variazione di qualunque dato previsto al punto precedente anche dopo l'attivazione del Servizio;
- informare immediatamente Telecom in caso risulti compromessa la riservatezza delle Credenziali per l'utilizzo del Servizio;
- fornire tutte le informazioni relative agli eventuali rischi specifici ed interferenziali presenti nei propri ambienti nei casi previsti e le relative misure di prevenzione e protezione da adottare;
- non utilizzare il Servizio con lo scopo di depositare, inviare, pubblicare, trasmettere e/o condividere applicazioni o documenti informatici che siano in contrasto o violino diritti di proprietà intellettuale, segreti commerciali, marchi, brevetti o altri diritti di proprietà di terzi.

9.2 Il Richiedente dovrà altresì informare espressamente gli Utilizzatori in merito al corretto uso del Servizio. In particolare l'Utilizzatore, a seguito dell'abilitazione all'uso del Servizio dovrà attenersi alle modalità di utilizzo del medesimo indicate dal Richiedente.

ITALIA LAVORO SpA
Il COORDINATORE DELL'UFFICIO
APPROVVIGIONAMENTI
E SERVIZI INTERNI
MARIA LUISA DONATI

9.3 Il Richiedente prende atto che alla scadenza del Contratto o in ogni caso di suo scioglimento, non sarà più possibile accedere al Servizio ed al suo contenuto. La cessazione del Servizio e la conseguente cancellazione dagli elenchi contenenti gli indirizzi di PEC avverrà entro ventiquattro ore dalla predetta scadenza o dalla risoluzione del Contratto, salvi diversi obblighi derivanti dalla normativa o da provvedimenti delle competenti autorità.

9.4 I rapporti tra Telecom ed il Richiedente non possono essere interpretati come rapporti societari, di associazione e/o collaborazione né ciascuna delle Parti potrà essere considerata agente o rappresentante dell'altra. E' fatto pertanto espresso divieto al Richiedente di qualificarsi agente, collaboratore o rappresentante di Telecom e di affermare che Telecom gestisce o è responsabile dei prodotti e dei servizi offerti dal Richiedente alla propria clientela.

9.5

Art. 10 - Responsabilità di Telecom

10.1 Fatti salvi i casi di dolo o colpa grave di Telecom o dei suoi subfornitori, Telecom non si assume alcuna responsabilità per danni diretti e/o indiretti (ivi inclusi, a titolo esemplificativo e non esaustivo, perdite di profitti, interruzioni dell'attività, perdite di informazioni e qualunque altra perdita economica) subiti dal Richiedente e/o da terzi nell'erogazione del Servizio.

10.2 Fatti salvi i casi di dolo o colpa grave di Telecom o dei suoi subfornitori, Telecom non si assume alcuna responsabilità per danni di qualsiasi natura o pregiudizi da chiunque patiti causati da:

- comunicazione da parte dell'Utilizzatore e del Richiedente di informazioni incomplete, false o contenenti errori, per le quali Telecom non abbia dichiarato o non sia altrimenti obbligata ad effettuare specifici controlli e verifiche;
- manomissioni o interventi sul Servizio PEC effettuati da parte del Richiedente e dell'Utilizzatore ovvero da terzi non autorizzati;
- mancati adempimenti da parte del Richiedente e/o dell'Utilizzatore in materia di sicurezza, prevenzione incendi e antinfortunistica ai sensi delle leggi attualmente vigenti in materia;
- erroneo utilizzo delle Credenziali da parte dell'Utilizzatore;
- ritardi, interruzioni, errori o malfunzionamenti del Servizio non imputabili a Telecom o derivanti dall'errata utilizzazione del medesimo da parte del Richiedente o dell'Utilizzatore;
- impiego del Servizio al di fuori di previsioni normative vigenti;
- mancata comunicazione di informazioni che il Richiedente e l'Utilizzatore avrebbero dovuto comunicare a Telecom in virtù degli obblighi assunti con il Contratto;
- informazioni trasmesse tramite il Servizio in violazione di obblighi previsti nel Contratto ovvero dalle vigenti disposizioni di legge;
- mancato invio o mancata consegna dei messaggi ove causati da anomalie segnalate, secondo i casi, al mittente o al destinatario i quali non abbiano provveduto a riscontrare la comunicazione di anomalia inviata da Telecom;
- applicazione delle previsioni normative in merito al trattamento dei messaggi con contenuto malevolo o contenenti virus informatici: in tal caso il Richiedente sarà informato e la trasmissione del messaggio sarà bloccata;
- impiego del Servizio al di fuori delle previsioni normative vigenti o dall'utilizzo di servizi di posta elettronica forniti da gestori non inclusi nell'elenco pubblico tenuto dall'ente Agenzia per Italia Digitale (ex DigitPA);
- ritardata o mancata trasmissione via Internet dei messaggi di posta elettronica dovuta a virus informatici o a motivi tecnici che saranno comunicati al Richiedente.

10.3 Telecom garantisce ogni diligenza nello svolgimento delle attività oggetto del Servizio. Resta in ogni caso inteso che Telecom è responsabile della gestione delle risorse e delle infrastrutture preposte all'erogazione del Servizio ma non potrà essere ritenuta responsabile dei danni diretti e/o indiretti causati al Richiedente e/o a terzi, ivi compreso il personale del Richiedente, dovuti al cattivo o negligente utilizzo del Servizio , ovvero per altre cause non imputabili a Telecom. Pertanto il Richiedente solleverà e terrà indenne Telecom da ogni richiesta, azione, pretesa comunque avanzata dai terzi a titolo di risarcimento danni.

10.4 Telecom non sarà responsabile per limiti o deficienze di funzionamento del Software qualora tali limiti e/o deficienze siano stati, in tutto o in parte, causati da alterazioni del Software provocate dall'ambiente del sistema o da prodotti che non siano stati forniti da Telecom stessa.

10.5 Ferma restando la responsabilità diretta di Telecom nei confronti del Richiedente per l'esecuzione del presente Contratto, Telecom si riserva la facoltà di avvalersi di terzi, dalla stessa selezionati, per l'adempimento delle prestazioni oggetto del Contratto.

Art. 11 - Diritti di verifica e controllo su sistemi del Richiedente

11.1 Telecom, durante la fornitura del Servizio, potrà effettuare verifiche e controlli in ordine al corretto uso e disponibilità degli apparati ove previsti dal Servizio accedendo presso i locali e le sedi del Richiedente durante l'orario indicato nella Scheda Tecnica.

11.2 Telecom potrà altresì incaricare propri consulenti e/o esperti per l'effettuazione di tali controlli, accollandosene ogni onere e responsabilità. Il Richiedente autorizza sin d'ora Telecom a svolgere tali verifiche e controlli.

Art. 12- Durata e recesso

12.1 Il Contratto avrà la durata di 1 (uno) anno e si perfeziona dalla data d'attivazione del Servizio, nei limiti consentiti dalla Legge

12.2 Il Richiedente potrà recedere dal Contratto in qualsiasi momento dandone comunicazione scritta, mediante lettera raccomandata A/R, con un preavviso di 30 giorni. Qualora il Richiedente receda dal Contratto nel corso del primo anno di vigenza contrattuale sarà tenuto a pagare l'importo indicato nella Offerta Commerciale a fronte dei costi sostenuti da Telecom.

12.4 Il Richiedente resta obbligato al pagamento del canone bimestrale in corso al momento della cessazione.

12.5 Telecom potrà recedere dal Contratto, senza alcun onere, nel caso di intervenuta dichiarazione di fallimento a carico del Richiedente ovvero in caso di assoggettamento del Richiedente ad una delle altre procedure concorsuali con lettera raccomandata A/R inviata con almeno 15 giorni solari di anticipo rispetto alla data di decorrenza del recesso medesimo.

Art. 13 - Opzione SLA -Penali

13.1 Ogni qualvolta non vengano rispettati gli obiettivi di qualità (Livelli di Servizio o SLA) opzionalmente richiedibili dal Richiedente e descritti nell'Offerta Commerciale, Telecom si impegna a risarcire, fatti salvi i casi di seguito specificati, il Richiedente secondo quanto riportato nell'allegato 5 della Proposta di Attivazione o del testo del contratto personalizzato "Metodo di calcolo delle penali" .

13.2 Sono fatti salvi i casi di:

ITALIA LAVORO SpA
COORDINATRICE DELL'UFFICIO
TRATTAMENTI
E SERVIZI INTERNI
MARIA LUISA DONATI

- forza maggiore;
- responsabilità imputabili al Richiedente;
- interruzioni programmate del Servizio con preavviso da parte Telecom;
- interruzioni del Servizio per cause attinenti alla vulnerabilità di sicurezza sugli apparati di Rete o di terminazione e pubblicate su siti pubblici dei fornitori successivamente alla data di sottoscrizione del Contratto;

Art. 14 - Responsabile interno ed accesso ai locali

14.1 Il Richiedente, al momento della sottoscrizione della Proposta di Attivazione al Servizio o del testo del contratto personalizzato, nominerà una propria figura professionale che sarà il referente per i rapporti con Telecom.

14.2 Il Richiedente consentirà, laddove necessario e previo preavviso, al personale Telecom o di ditta da essa incaricata, munito di documento di riconoscimento, il pronto accesso ai locali dove sono installati gli apparati per eseguire gli interventi di manutenzione e verifiche.

Art. 15 - Uso Privato

Il Richiedente si impegna a non permettere a terzi l'utilizzo del Servizio senza il preventivo accordo scritto di Telecom.

Art. 16 - Risoluzione per inadempimento

16.1 Telecom si riserva la facoltà di dichiarare il Contratto risolto di diritto ai sensi e per gli effetti di cui all'articolo 1456 del Codice Civile, con comunicazione scritta da inviarsi a mezzo lettera raccomandata A/R, nei seguenti casi di inadempimento ritenuti gravi ed irreparabili:

a) il Richiedente ceda in tutto o in parte il Contratto;
b) il Richiedente, abbia utilizzato il Servizio per attività diverse rispetto a quelle dallo stesso Richiedente comunicate a Telecom;
c) il Richiedente ritardi o non provveda al pagamento del corrispettivo o di parte di esso;
d) il Richiedente agisca o si qualifichi come rappresentante o agente di Telecom.

16.2 In caso di risoluzione contrattuale, il Richiedente corrisponderà a Telecom, a titolo di corrispettivo per i costi sostenuti e per gli oneri assunti nei confronti dei propri Fornitori per l'erogazione del Servizio una somma pari all'ammontare dei corrispettivi mensili residui dovuti per ciascun profilo d'offerta prescelto e attualizzati al momento della risoluzione in base alla media percentuale del tasso EURIBOR (lettera 1 mese, base 365) del mese precedente rispetto a quello in cui avviene la risoluzione, fatto salvo il diritto di Telecom all'eventuale risarcimento del maggior danno.

Art. 17 Riservatezza delle informazioni e trattamento dei dati

17.1 Telecom ed il Richiedente garantiscono reciprocamente che il proprio personale ed il personale di ditte da esse incaricate, tratteranno come riservata ogni informazione della quale venissero a conoscenza durante od in relazione ad ogni attività inerente l'esecuzione del Contratto.

17.2 Il Richiedente in ogni caso sarà responsabile dei contenuti delle informazioni diffuse al pubblico e delle eventuali violazioni della proprietà intellettuale di terzi, sollevando e tenendo indenne Telecom da ogni azione, richiesta, pretesa avanzata dai terzi, ivi compreso il personale del Richiedente, per l'eventuale risarcimento del danno.

17.3 In relazione ai trattamenti di dati personali, le Parti si conformano alle disposizioni del Codice privacy (D.Lgs 196/03 e sue successive modifiche e/o integrazioni).

17.4 In caso di cessione del Contratto, di subappalto o di subfornitura autorizzati, Telecom Italia si impegna a far accettare al cessionario/subappaltatore/subfornitore l'eventuale nomina a Responsabile/Incaricato da parte del Titolare.

17.5 In relazione ai suddetti trattamenti, le Parti, ognuna per quanto di competenza, si impegnano a mantenersi reciprocamente indenni da ogni contestazione, azione o pretesa avanzate da parte degli interessati e/o di qualsiasi altro soggetto e/o Autorità a seguito di eventuali inosservanze alle disposizioni del suddetto Codice.

Art. 18- Interruzione del Servizio

Fatto salvo quanto diversamente pattuito, Telecom avrà la facoltà di interrompere la fornitura del Servizio, dandone tempestiva comunicazione al Richiedente, qualora vi fossero fondati motivi per ritenere che si potrebbero verificare problemi di sicurezza e/o di tutela del diritto di riservatezza ovvero nei casi di forza maggiore o per ordine di un'Autorità.

Art. 19 Facoltà di sub-appalto/sub-affidamento

Fatta salva la responsabilità diretta di Telecom nei confronti del Richiedente per l'esecuzione dell'attività oggetto del Contratto, per la prestazione delle stesse Telecom si potrà avvalere, ove consentito dalla normativa applicabile, di terzi da essa selezionati.

Art. 20 – Cessione del Contratto e modifiche

20.1 Qualsiasi modifica al Contratto dovrà risultare da atto scritto, sottoscritto dalle Parti.

20.2 Resta inteso che nessuna delle due Parti potrà cedere Contratto, in tutto o in parte, anche gratuitamente, senza preventivo consenso scritto dell'altra Parte.

Art. 21 - Disposizioni generali

21.1 Il presente Contratto costituisce manifestazione univoca ed integrale dei rapporti intercorsi tra Telecom ed il Richiedente superando ed annullando ogni diversa precedente intesa relativamente al Servizio oggetto del presente Contratto.

21.2 Le Parti convengono che ogni successiva integrazione al presente Contratto dovrà risultare da apposito accordo scritto.

Art. 22 – Foro competente

Per qualsiasi controversia che dovesse sorgere tra il Richiedente e Telecom in merito all'interpretazione, e/o all'esecuzione del presente Contratto sarà competente in via esclusiva il Foro indicato nella Proposta di Attivazione al Servizio o nel testo del contratto personalizzato.

_____, lì _____

ITALIA LAVORO SpA
COORDINATRICE DELL'UFFICIO
APPROVVIGIONAMENTI
E SERVIZI INTERNI
MARIA LUISA DONATI
(Timbro e Firma)

Il Richiedente dichiara di conoscere ed accettare espressamente, ai sensi e per gli effetti di quanto previsto agli art. 1341 e 1342 del Codice Civile, le clausole delle Condizioni Generali di cui agli articoli 4 (Attivazione del Servizio), 7.8 (Corrispettivi, Adeguamenti e Variazioni - Rivalsa), 8 (Modalità e termini di pagamento), 9 (Obblighi del Richiedente), 10 (Responsabilità di Telecom), 12 (Durata e recesso), 13 (Opzione SLA - Penali), 16 (Risoluzione per inadempimento), 17 (Riservatezza delle informazioni e trattamento dei dati), 18 (Interruzione del Servizio), (Foro competente).

_____, lì _____

ITALIA LAVORO SpA
COORDINATRICE DELL'UFFICIO
APPROVVIGIONAMENTI
E SERVIZI INTERNI
MARIA LUISA DONATI
(Timbro e Firma)

A CURA TELECOM ITALIA	SCHEDA TECNICA DI ADESIONE AI SERVIZI "PEC "[1]	A CURA TELECOM ITALIA
Progetto _____		VENDITORE _____
Lotto _____		TEL. _____

Spett.le
TELECOM ITALIA S.p.A.

Lo/la scrivente ITALIA LAVORO SpA C.F. / P.IVA 00000015305105 42
con sede legale in ROMA Prov. 00187 CAP RM Nazione _____
Indirizzo V. GUIDOBALDO del MONTE 60,
che ha sottoscritto in data 6.10.2014 il contratto n.prot. 4500054906
chiede che a decorrere dal 1.1.2015 venga realizzato quanto di seguito indicato:

☐ **NUOVA ADESIONE ai servizi PEC:**

☐ **Attivazione servizio PEC come da quadro A**

☐ **VARIAZIONI su servizi esistenti (rif. ordine: _____):**
☐ **Variazione/incremento servizio PEC come da quadro A**
☐ **Variazione/disattivazione servizio PEC come da quadro A**

☒ **RINNOVO su servizi esistenti (rif. ordine: 4500054906):**
☐ **Rinnovo servizio PEC come da quadro A**

ITALIA LAVORO SpA
COORDINATRICE DELL'UFFICIO
APPROVVIGIONAMENTI
E SERVIZI INTERNI
MARIA LUISA DONATI

Invio delle fatture in formato elettronico:

☐SI E-mail: FATT. ELETTRONICA (V. ALLEGATO)
☐NO

Domicilio fattura:
Località ROMA Prov. RM CAP 00187 Nazione _____
Indirizzo VIA GUIDOBALDO del MONTE 60

☐ Cliente esente IVA in base a _____ (allegare dichiarazione di intento)

Referente amministrativo dell'azienda per i rapporti con TELECOM ITALIA[2]
Nome LOREDANA Cognome FONTANA
Tel 06/80244247 Fax 06/80693491
E-mail**(obbligatoria)** lfontana@italialavoro.it

Referente tecnico dell'azienda per i rapporti con TELECOM ITALIA[3]
Nome PASQUALE Cognome MAURO
Tel 06/80244412 Fax _____
E-mail**(obbligatoria)** pmauro@italialavoro.it

☐N. Quadri A: _____ N. Altri allegati: 1
Descrizione altri allegati:

TIMBRO E RAGIONE SOCIALE

QUADRO A/__[4]

Servizio PEC — Codice di inserimento in CRM **CATITTE30**

Gli elementi di interesse devono essere selezionati nella tabella seguente:

PEC

CATITTE30 NMU: 991287	Codice SAP	
Quantità		**PEC: descrizione Breve**
	Cod zz65	Casella PEC Individuale 1GB
	Cod zz66	Casella PEC Individuale 2GB
	Cod zz67	Casella PEC Individuale 3GB
	Cod zz68	Casella PEC Individuale 4GB
	Cod zz69	Casella PEC Individuale 5GB
	Cod zz70	Cas Ind 1GB+1GB archiviazione
	Cod zz71	Cas Ind 2GB+2GB archiviazione
	Cod zz72	Cas Ind 2GB+3GB archiviazione
2	Cod zz73	Casella PEC Multiutente 1 GB – da 1 a 19 caselle
	Cod zz74	Casella PEC Multiutente 2 GB – da 1 a 19 caselle
	Cod zz75	Casella PEC Multiutente 3 GB – da 1 a 19 caselle
	Cod zz76	Casella PEC Multiutente 4 GB – da 1 a 19 caselle
	Cod zz77	Casella PEC Multiutente 5 GB – da 1 a 19 caselle
	Cod zz78	Casella PEC Multiutente 1 GB – da 20 a 99 caselle
	Cod zz79	Casella PEC Multiutente 2 GB – da 20 a 99 caselle
	Cod zz80	Casella PEC Multiutente 3 GB – da 20 a 99 caselle
	Cod zz81	Casella PEC Multiutente 4 GB – da 20 a 99 caselle
	Cod zz82	Casella PEC Multiutente 5 GB – da 20 a 99 caselle
	Cod zz83	Casella PEC Multiutente 1 GB – oltre 100 caselle
	Cod zz84	Casella PEC Multiutente 2 GB – oltre 100 caselle
	Cod zz85	Casella PEC Multiutente 3 GB – oltre 100 caselle
	Cod zz86	Casella PEC Multiutente 4 GB – oltre 100 caselle
	Cod zz87	Casella PEC Multiutente 5 GB – oltre 100 caselle
	Cod zz88	Casella PEC Applicativa 1000 invii/gg – 1 GB
	Cod zz89	Casella PEC Applicativa 5000 invii/gg – 2 GB
	Cod zz90	Casella PEC Applicativa 10000 invii/gg – 3 GB
	Cod zz91	Certificazione Dominio di Posta Elettronica - UT
	Cod zz92	Gruppo chiuso PEC
5	Cod zz93	Spazio disco archiviazione (1 Gb/anno) per casella
	Cod zz94	Conservazione a norma messaggi PEC – fino a 1 GB
	Cod zz95	Conservazione Sostitutiva messaggi PEC – fino a 3 GB
	Cod zz96	Conservazione Sostitutiva messaggi PEC – fino a 10 GB
	Cod zz97	Conservazione Sostitutiva messaggi PEC – fino a 30 GB
	Cod zz98	Servizio Alert SMS

PARTE A CURA VENDITORE (relativi al fornitore)

PERIODICITA': ANNUALE
TIPOLOGIA PAGAMENTO: ANTICIPATA

NOTE E INFORMAZIONI PER LE ATTIVAZIONI

Rinnovo ordine 4500054906 del 06.10.2014

ITALIA LAVORO SpA
COORDINATRICE DELL' UFFICIO
APPROVVIGIONAMENTI
E SERVIZI INTERNI
MARIA LUISA DONATI

NOTE PER LA COMPILAZIONE

1 Utilizzare questa scheda tecnica nel caso di attivazione di nuovi servizi PEC (o richiesta di variazioni su servizi esistenti). Per ulteriori informazioni consultare il Vs abituale corrispondente TELECOM ITALIA.

[2]Tale nominativo sarà l'unico riconosciuto da TELECOM ITALIA per qualsiasi contatto inerente a problematiche di tipo amministrativo/commerciale. In caso di variazione il Cliente è tenuto a trasmettere a Telecom Italia, come indicato nella Richiesta di Adesione al Servizio, una comunicazione scritta.

3 Tale nominativo sarà l'unico riconosciuto da TELECOM ITALIA per qualsiasi contatto inerente a problematiche di tipo tecnico. In caso di variazione la Società è tenuta a trasmettere a Telecom Italia, come indicato nella Richiesta di Adesione al Servizio, una comunicazione scritta.

Trust Technologies

TELECOM ITALIA DIGITAL SOLUTIONS

Telecom Italia Trust Technologies S.r.l.

Gruppo Telecom Italia

Servizio di PEC

SCHEDA DI AGGIORNAMENTO

Lo scrivente/ Società ITALIA LAVORO SPA

P.IVA 05367051009 con sede legale in ROMA

Prov. RM CAP 00197 indirizzo VIA GUIDUBALDO DEL MONTE, 60, chiede

l'**aggiornamento del servizio di PEC** sulla base delle informazioni di seguito indicate:

☐ **Incremento Caselle/ Utenti**	☒ **Rinnovo**
☐ Caselle **individuale** Q.tà	Dim..... **Gb** Dominio .....
☒ Caselle **multiutente** (o *istituzionali*) Q.tà 2	Dim. 3 **Gb** Dominio pec.italialavoro.it
☐ Utenti supplementari (***solo PEC multiutente***) (numero di utenti aggiuntivi rispetto alle n. 10 utenze previste dal servizio standard)	Numero utenti .....
note:	

Amministratore del sistema (specificare la scelta): ☐ **Variazione nominativo** ☐ **Amministratore aggiuntivo**

Dominio PEC per il quale si richiede la variazione: .....

Precedente nominativo (compilare solo se si è scelta l'opzione "Variazione nominativo"):

Nome:..... Cognome:.....

NUOVO nominativo:

Nome:..... Cognome:..... Cod. Fisc.....

Telefono: ..... email: .....

note: .....

Servizio di Archiviazione ☐ (spuntare **solo se è stato acquistato il servizio** aggiuntivo di archiviazione PEC)

☐ Su dominio: .....

☐ Su mailbox: .....

10 GB (Indicare lo **spazio di archiviazione acquistato**)

note: SPAZIO AGGIUNTIVO

Luogo e data	**Timbro e firma del Legale Rappresentante (obbligatorio)**
X 13/05/2015	X ITALIA LAVORO SpA COORDINATRICE DELL'UFFICIO APPROVVIGIONAMENTI E SERVIZI INTERNI MARIA LUISA DONATI

 Tutti i diritti riservati

TITOLO I – CONDIZIONI GENERALI PER L'USO DEI SERVIZI EROGATI DA TELECOM ITALIA TRUST TECHNOLOGIES S.R.L.

I servizi oggetto delle presenti condizioni (SERVIZI) saranno erogati da TI Trust Technologies S.r.l. con unico socio (nel seguito TITT), Gruppo Telecom Italia, Direzione e coordinamento di Telecom Italia S.p.A. tramite specifiche infrastrutture tecnologiche e sono regolati dalle presenti Condizioni di Utilizzo (CONDIZIONI), applicabili in base alla tipologia di servizi acquisiti dal CLIENTE FINALE, da ritenersi quali condizioni essenziali dell'offerta in oggetto e specificamente accettate dal CLIENTE FINALE, la cui inosservanza dà luogo all'applicazione dell'art. 1456 c.c.

Articolo 1 Soggetti dei SERVIZI

Nell'ambito del SERVIZIO si identificano i soggetti di seguito indicati:

- **TELECOM ITALIA**: soggetto che stipula il contratto di vendita del SERVIZIO nei confronti del CLIENTE FINALE e degli UTILIZZATORI;
- **TITT**: soggetto che eroga i SERVIZI;
- **CLIENTE FINALE**: il soggetto che acquisisce tramite TELECOM ITALIA i SERVIZI erogati da TT, affinché siano utilizzati da:
  a. soggetti afferenti alla propria organizzazione;
  b. soggetti che abbiano un rapporto contrattuale con il CLIENTE FINALE, ovvero con una struttura od un'organizzazione a questi collegata da un rapporto contrattuale;
  c. soggetti che non abbiano un rapporto contrattuale con il CLIENTE FINALE, unicamente nel caso in cui questi sia un soggetto o un Ente della Pubblica Amministrazione.
- **UTILIZZATORE**: il soggetto che usa il SERVIZIO erogato da TITT.
- **INCARICATO**: TITT può demandare le attività di identificazione, registrazione ed amministrazione degli UTILIZZATORI al CLIENTE FINALE o ad incaricati indicati dal CLIENTE FINALE secondo quanto specificato nel Manuale Operativo.

Articolo 2 Modalità di Erogazione del SERVIZIO

Il CLIENTE FINALE accetta sin d'ora che il SERVIZIO sia in tutto o in parte erogato da TITT.

Articolo 3 Attività ed obblighi di TITT

TITT assume gli obblighi seguenti:

a. assicurare l'erogazione dei SERVIZI secondo le presenti CONDIZIONI impiegando risorse, attrezzature ed infrastrutture adeguate allo svolgimento delle attività come indicate nei documenti descrittivi dei SERVIZI nel rispetto dei livelli di servizio e di sicurezza ivi descritti, senza alcun obbligo di risultato;
b. fornire i SERVIZI regolati da specifiche normative conformemente a quanto da esse disposto;
c. attenersi a quanto dichiarato nelle POLICY che regolano l'esercizio dei SERVIZI Public Key Infrastructure (PKI) e che egli pubblica sui propri siti web;
d. assicurarsi che i SERVIZI regolarmente attivati non contengono errori od inesattezze originate da TITT;
e. verificare che i dati ricevuti al momento della richiesta di registrazione o di attivazione dei SERVIZI non sono stati in alcun modo alterati o corrotti nella fase di trasferimento negli archivi informatici di TITT e nella fase di erogazione dei SERVIZI.

TITT si riserva il diritto di modificare le specifiche tecniche di erogazione del SERVIZIO in base all'evoluzione tecnologica e/o normativa, rendendole note attraverso la pubblicazione nei documenti descrittivi dei SERVIZI, ove tali modifiche risultassero essere di rilevante entità o la loro pubblicazione fosse richiesta dalla normativa vigente.

Articolo 4 Esclusioni

TITT non sarà in alcun modo responsabile per quanto di seguito indicato:

- danni di qualsiasi natura, diretti od indiretti, o pregiudizi da chiunque patiti se non nei casi di proprio dolo o colpa grave;
- danni di qualsiasi natura, diretti od indiretti, o pregiudizi da chiunque patiti per eventi derivanti da atti della Pubblica Autorità, caso fortuito, forza maggiore ovvero da altra causa non imputabile ad TITT (quali, in via puramente esemplificativa e non esaustiva, mancato o erroneo funzionamento di reti, apparecchiature o strumenti di carattere tecnico al di fuori della sfera di controllo di TITT, interruzioni nella fornitura di energia elettrica, terremoti, esplosioni, incendi), esclusi i casi di dolo o colpa grave;
- danni di qualsiasi natura, diretti e/o indiretti, o pregiudizi da chiunque patiti causati da:
  - comunicazione da parte dell'UTILIZZATORE del CLIENTE FINALE di informazioni incomplete, false o contenenti errori, per le quali TITT non abbia dichiarato o non sia altrimenti obbligata ad effettuare specifici controlli e verifiche;
  - manomissioni o interventi sui SERVIZI effettuati da parte del CLIENTE FINALE, dall'UTILIZZTORE ovvero da terzi non autorizzati da TITT;
  - impossibilità di fruire dei SERVIZI PKI determinata da una interruzione totale o parziale, a qualunque atto o fatto dovuta, dei servizi di terminazione delle chiamate o di trasporto dei dati forniti da operatori di telecomunicazioni;
  - mancati adempimenti da parte del CLIENTE FINALE e/o dell'UTILIZZATORE in materia di sicurezza, prevenzione incendi e antinfortunistica ai sensi delle leggi attualmente vigenti in materia;
  - erroneo utilizzo di codici identificativi da parte dell'UTILIZZATORE;
  - ritardi, interruzioni, errori o malfunzionamenti del SERVIZIO non imputabili ad TITT o derivanti dall'errata utilizzazione del SERVIZIO da parte del CLIENTE FINALE o dell'UTILIZZATORE;
  - impiego del SERVIZIO al di fuori di previsioni normative vigenti;
  - mancata comunicazione di informazioni che il CLIENTE FINALE e l'UTILIZZATORE avrebbero dovuto comunicare ad TITT in virtù degli obblighi assunti con le presenti CONDIZIONI;
  - violazione di obblighi che, in virtù di quanto previsto dai documenti descritti dei SERVIZI ovvero dalle vigenti disposizioni di legge, sono posti a carico del CLIENTE FINALE, dell'UTILIZZATORE e di quanti si affidano alle informazioni contenute nei SERVIZI o per il loro tramite trasmesse;
- danni di qualsiasi natura, diretti od indiretti, o pregiudizi da chiunque patiti nella misura in cui:
  - derivino dalla violazione di obblighi che, in virtù di quanto previsto dai documenti descrittivi dei SERVIZI ovvero dalle vigenti disposizioni di legge, incombono ai soggetti indicati nelle presenti CONDIZIONI ed ai loro corrispondenti per il tramite dei SERVIZI o per quanto ad essi attinente;
  - avrebbero potuto essere evitati o limitati dalla conoscenza delle previsioni contenute nei documenti descrittivi dei SERVIZI da parte dei soggetti indicati nelle presenti CONDIZIONI ed ai loro corrispondenti per il tramite dei SERVIZI o per quanto ad essi attinente;
- danni di qualsiasi natura, diretti od indiretti, o pregiudizi da chiunque patiti al di fuori di eventuali livelli minimi di servizio previsti da normative vigenti.

Ad eccezione dei casi previsti dalla legge applicabile, TITT non sarà in nessun caso responsabile per i danni diretti e/o danni indiretti e/o consequenziali (ivi inclusi a mero titolo esemplificativo e non esaustivo, perdita di profitto, perdita di produttività, spese generali, mancati guadagni, perdita di informazioni e qualunque altra perdita economica) subiti dal CLIENTE FINALE e/o dall'UTILIZZATORE e/o da terzi a seguito e/o in occasione dell'utilizzo dei SERVIZI.

TITT non assume nessun obbligo, garanzia o responsabilità ulteriori rispetto a quelle scaturenti dalla fornitura del SERVIZIO e dalla normativa vigente.

Fermo restando quanto precede e ad eccezione dei casi previsti dalla legge applicabile, la responsabilità complessiva di TITT è limitata al risarcimento dei soli danni diretti e, comunque, fino al massimo di un ammontare equivalente al corrispettivo pagato dal CLIENTE FINALE per la fornitura dei SERVIZI nell'anno in cui l'evento dannoso si è verificato.

Il danneggiato decade dal diritto al risarcimento dei danni imputabili ad TITT qualora non ne faccia motivata denuncia scritta ad TITT entro il termine di 10 giorni dal verificarsi dell'evento dannoso.

Tutti i diritti riservati

Articolo 5 Disabilitazione dei SERVIZI

TITT potrà procedere alla disabilitazione dei SERVIZI nei casi in cui:

a. i SERVIZI non sono stati rilasciati secondo le previsioni normative o indicate nei documenti descrittivi dei SERVIZI;
b. almeno uno dei prerequisiti per l'accettazione della registrazione dell'UTILIZATORE è venuto meno;
c. la sopravvenuta modifica dei dati personali dell'UTILIZZATORE, non sia stata comunicata ad TITT;
d. il CLIENTE FINALE e/o l'UTILIZZATORE non abbiano adempiuti anche uno solo degli obblighi previsti nelle presenti CONDIZIONI e nei documenti descrittivi dei SERVIZI;
e. l'Autorità Giudiziaria ne faccia richiesta motivata.

L'elencazione che precede deve ritenersi meramente indicativa e non esaustiva, rinviandosi ai documenti descrittivi dei SERVIZI per l'individuazione di ulteriori fattispecie.

TITT si riserva la facoltà di procedere alla disabilitazione dell'UTILIZZATORE all'accesso ai SERVIZI nei casi in cui, a proprio insindacabile giudizio, ritenesse venute meno le condizioni di sicurezza necessarie per l'erogazione dei SERVIZI.

Articolo 6 Obblighi del CLIENTE FINALE

Con l'accettazione di quanto stabilito in queste CONDIZIONI il CLIENTE FINALE assume gli obblighi seguenti:

a. consultare preventivamente i documenti descrittivi dei SERVIZI e conoscerne i contenuti;
b. inoltrare la richiesta di attivazione dei SERVIZI secondo le modalità comunicate o altrimenti rese pubbliche da TITT;
c. fornire tutte le informazioni e la documentazione richieste da TITT, per l'identificazione personale (ove richiesta) garantendone, sotto la propria responsabilità, la veridicità e attendibilità, ai sensi del DPR n. 68/2005 e successive modifiche ed integrazioni, consapevole delle conseguenze penali di cui all'art. 495bis in caso di false dichiarazioni o attestazioni al soggetto che presta i Servizi circa l'identità, lo stato o altre qualità della propria o dell'altrui persona ;
d. comunicare a TITT l'eventuale variazione di qualunque dato previsto alla precedente lettera anche dopo l'attivazione dei SERVIZI;
e. informare espressamente gli UTILIZZATORI riguardo agli obblighi da questi assunti in merito all'uso dei SERVIZI;
f. prestare il consenso al trattamento dei propri dati personali ai sensi del D.Lgs. n. 196 del 2003 e inoltre garantire, durante l'erogazione dei SERVIZI agli UTILIZZATORI, l'aderenza alle prescrizioni del D.Lgs. n. 196 del 2003 per l'esecuzione delle attività di propria competenza;
g. conservare e far conservare agli UTILIZZATORI con la massima riservatezza e diligenza i codici di accesso ai SERVIZI;
h. informare immediatamente TITT in caso risulti compromessa la riservatezza dei codici di accesso per l'utilizzo dei SERVIZI;
i. comunicare tempestivamente ad TITT ogni variazione relativa agli INCARICATI, qualora presenti, che risulti rilevante ai fini del loro accesso ai sistemi per l'esecuzione delle attività ad essi demandate (in particolare la cessazione dell'appartenenza dell'INCARICATO alla organizzazione del CLIENTE FINALE).

Per quanto concerne l'attività degli INCARICATI, il CLIENTE FINALE garantisce che gli INCARICATI si atterranno alle procedure comunicate da TITT.

Articolo 7 Responsabilità del CLIENTE

Il CLIENTE FINALE manleva TITT da ogni responsabilità, spesa, danno o pregiudizio, diretto od indiretto, di cui questa fosse chiamata a rispondere nei confronti di terzi per fatto imputabile al CLIENTE FINALE o al TITOLARE in relazione all'uso dei SERVIZI.

Articolo 8 Obblighi dell'UTILIZZATORE

L'UTILIZZATORE, al momento della firma della documentazione di abilitazione/richiesta all'uso dei SERVIZI l'UTILIZZATORE, assume i seguenti obblighi:

a. consultare preventivamente i documenti descrittivi dei SERVIZI e conoscerne i contenuti;
b. attenersi alle modalità di utilizzo dei SERVIZI indicate da TITT nelle relative guide all'utilizzo;
c. ove fossero necessarie per il servizio da utilizzare, fornire tutte le informazioni e la documentazione richieste da TITT (direttamente o tramite il CLIENTE FINALE e l'INCARICATO) per la corretta identificazione personale, garantendo la loro attendibilità sotto la propria responsabilità;
d. conservare con la massima riservatezza e diligenza i codici di accesso ai SERVIZI, obbligandosi a non cederli a terzi a nessun titolo ed impedendone ad essi l'utilizzo;
e. informare immediatamente il CLIENTE FINALE in caso risulti compromessa la riservatezza dei codici di accesso per l'utilizzo dei SERVIZI.
f. prestare il consenso al trattamento dei propri dati personali ai sensi del D.Lgs. n. 196 del 2003.

Articolo 9 Obblighi del CLIENTE FINALE e dell'UTILIZZATORE

Il CLIENTE FINALE, e l'UTILIZZATORE al momento della firma della documentazione di abilitazione all'uso dei SERVIZI, assumono i seguenti obblighi:

a. non utilizzare né a permettere a terzi di utilizzare i SERVIZI per fini illeciti o per effettuare comunicazioni contrarie alla Legge, alla morale o all'ordine pubblico;
b. non utilizzare i SERVIZI con lo scopo di depositare, inviare, pubblicare, trasmettere e/o condividere applicazioni o documenti informatici che siano in contrasto o violino diritti di proprietà intellettuale, segreti commerciali, marchi, brevetti o altri diritti di proprietà di terzi;
c. non consentire a terzi non autorizzati dal CLIENTE FINALE l'uso dei SERVIZI, di cui sarà comunque responsabile il CLIENTE FINALE.

Articolo 10 Responsabilità del CLIENTE FINALE

Fatte salve le previsioni della normativa vigente, costituisce specifica responsabilità contrattuale del CLIENTE FINALE l'erronea o parziale indicazione da parte dell'UTILIZZATORE di dati rilevanti per l'erogazione dei SERVIZI.

Pertanto il CLIENTE FINALE manleva TITT da ogni responsabilità, spesa, danno o pregiudizio, diretto od indiretto, di cui TITT fosse chiamata a rispondere nei confronti di terzi per fatto riconducibile alla erronea o parziale indicazione dei dati rilevanti di cui al comma precedente.

Inoltre CLIENTE FINALE manleva TITT da ogni responsabilità, spesa, danno o pregiudizio, diretto od indiretto, di cui TITT fosse chiamata a rispondere nei confronti di terzi per fatto imputabile al CLIENTE FINALE o all'UTILIZZATORE in relazione all'uso dei SERVIZI.

Articolo 11 Rinvio ai documenti descrittivi dei SERVIZI

Per quanto non espressamente indicato nelle presenti CONDIZIONI in tema di attività ed obblighi, si rinvia a quanto contenuto nei documenti descrittivi dei SERVIZI che costituiscono parte integrante e sostanziale del presente allegato.

Articolo 12 Cessione

Il CLIENTE FINALE non potrà cedere a terzi in tutto o in parte il contratto regolato dalle presenti CONDIZIONI, senza la preventiva autorizzazione scritta di Telecom Italia e/o di TITT.

Articolo 13 Condizioni particolari

Le condizioni particolari contenute nei Titoli II e III delle presenti CONDIZIONI sono da intendersi come parte integrante e sono applicabili in relazione ai servizi che i soggetti utilizzano.

TITOLO II – CONDIZIONI PARTICOLARI PER L'UTILIZZO DEI SERVIZI DI CERTIFICAZIONE DELLA FIRMA QUALIFICATA

a. L'erogazione del servizio di certificazione della firma qualificata (SERVIZIO DI FQ) è regolata da un'apposita normativa e da specificazioni tecniche emanate da AgID - Agenzia per l'Italia Digitale.
b. Il SERVIZIO DI FQ può essere fornita solamente da prestatori di servizi di certificazione iscritti all'elenco pubblico tenuto dall'AgID - Agenzia per l'Italia Digitale - AgID (ELENCO PUBBLICO FQ), presso il quale TITT risulta iscritta in qualità di Certificatore.
c. Il SERVIZIO DI FQ prevede i seguenti soggetti aggiuntivi:
   - **RICHIEDENTE**: chi richiede a TITT l'emissione di un certificato di firma digitale qualificata;

Tutti i diritti riservati

- **TITOLARE**: equivale all'UTILIZZATORE, come definito all'Articolo 1;
- **TERZO INTERESSATO**: persona fisica o giuridica che (ove previsto) acconsente alla emissione di uno o più certificati digitali intestati a soggetto che derivi i propri poteri dalla suddetta persona fisica o giuridica.

d. TITT può demandare l'attività di identificazione e registrazione dei TITOLARI al CLIENTE FINALE o ad Incaricati identificati nell'ambito dell'organizzazione del CLIENTE FINALE (INCARICATI), secondo quanto specificato nel Manuale Operativo. Tali soggetti saranno incaricati da TITT ad effettuare l'identificazione e la registrazione dei TITOLARI e la consegna dei dispositivi di firma, ove previsti, relativamente ai TITOLARI. Lo svolgimento di queste attività, se previsto, avviene secondo le procedure rese note da TITT.

Articolo 14 Attività ed obblighi di TITT per il SERVIZIO DI FQ

TITT, per le attività relative al SERVIZIO DI FQ, assume i seguenti obblighi:

a. adottare tutte le misure organizzative e tecniche idonee ad evitare danno ad altri;
b. identificare con certezza il RICHIEDENTE del servizio di certificazione salvo i casi in cui l'attività di identificazione e registrazione dei TITOLARI sia delegata al CLIENTE FINALE o agli INCARICATI del CLIENTE FINALE;
c. comunicare al RICHIEDENTE l'accettazione o il rifiuto alla sua richiesta di adesione al SERVIZIO, salvo i casi in cui tale comunicazione sia delegata al CLIENTE FINALE o agli INCARICATI del CLIENTE FINALE;
d. rilasciare e rendere pubblico il certificato elettronico nei modi e nei casi stabiliti dalla normativa vigente e nel rispetto del D.Lgs. 196/03;
e. verificare che la chiave pubblica della quale si richiede la certificazione non sia già stata certificata, per un altro TITOLARE, nell'ambito del proprio dominio;
f. specificare nel certificato qualificato, su indicazione del RICHIEDENTE e con il consenso del TERZO INTERESSATO, i poteri di rappresentanza o altri titoli relativi all'attività professionale o a cariche rivestite, previa verifica della sussistenza degli stessi;
g. informare i RICHIEDENTI, in modo compiuto e chiaro, sulla procedura di certificazione e sui necessari requisiti tecnici per accedervi e sulle caratteristiche e sulle limitazioni d'uso delle firme emesse sulla base del servizio di certificazione;
h. adottare le misure di sicurezza per il trattamento dei dati personali a norma del D.Lgs. n. 196/03;
i. garantire il funzionamento efficiente, puntuale e sicuro dei servizi di elencazione, nonché garantire un servizio di revoca e sospensione dei certificati elettronici sicuro e tempestivo;
j. procedere alla pubblicazione della revoca e della sospensione del certificato elettronico in caso di richiesta da parte del TITOLARE o del TERZO INTERESSATO dal quale derivi i propri poteri, di perdita del possesso della chiave, di provvedimento dell'autorità, di acquisizione della conoscenza di cause limitative della capacità del titolare, di sospetti abusi o falsificazioni;
k. assicurare la precisa determinazione della data e dell'ora di rilascio, di revoca e di sospensione dei certificati elettronici;
l. non rendersi depositario di dati per la creazione della firma del TITOLARE;
m. tenere registrazione, anche elettronica, di tutte le informazioni relative al certificato per almeno venti anni dalla data di emissione del certificato, in particolare al fine di fornire prova della certificazione in eventuali procedimenti giudiziari;
n. non copiare né conservare le chiavi private di firma del soggetto cui TITT ha fornito il servizio di certificazione, né i dispositivi di firma, ove previsti, che le contengono;
o. predisporre su mezzi di comunicazione durevoli tutte le informazioni utili ai RICHIEDENTI, tra cui in particolare gli esatti termini e condizioni relative all'uso del certificato, compresa ogni limitazione dell'uso, l'esistenza di un sistema di accreditamento facoltativo e le procedure di reclamo e di risoluzione delle controversie. Dette informazioni, che possono essere trasmesse elettronicamente, devono essere scritte in linguaggio chiaro ed essere fornite prima che il RICHIEDENTE sottoscriva l'adesione al SERVIZIO di FQ
p. utilizzare sistemi affidabili per la gestione del registro dei certificati con modalità tali da garantire che soltanto le persone autorizzate possano effettuare inserimenti e modifiche, che l'autenticità delle informazioni sia verificabile, che i dati contenuti nei certificati siano accessibili alla consultazione del pubblico soltanto nei casi consentiti dal TITOLARE e che TITT possa rendersi conto di qualsiasi evento che comprometta i requisiti di sicurezza. Su richiesta, elementi pertinenti alle informazioni possono essere resi accessibili a terzi che facciano affidamento sul certificato;
q. indicare o rilasciare al TITOLARE un dispositivo sicuro per la generazione delle firme, che presenti le caratteristiche e i requisiti di sicurezza indicati dalla normativa vigente;
r. fornire ovvero indicare, rendendolo pubblico, almeno un sistema che consenta di effettuare la verifica delle firme digitali e garantire l'interoperabilità del prodotto di verifica per i documenti informatici sottoscritti con firma digitale ad opera di AgID – Agenzia per l'Italia Digitale nell'ambito delle attività di Vigilanza sui Certificatori Accreditati;
s. dare immediata comunicazione all'AgID - Agenzia per l'Italia Digitale e ai TITOLARI, della cessazione dell'attività e della conseguente rilevazione della documentazione da parte di altro prestatore di servizi di certificazione o del suo annullamento;
t. garantire che il codice identificativo assegnato a ciascun TITOLARE sia univoco nell'ambito dei propri utenti;
u. procedere alla consegna in piena sicurezza del certificato, degli strumenti e delle informazioni per l'utilizzo del SERVIZIO al TITOLARE, nel rispetto della normativa vigente;
v. rilasciare al TITOLARE un codice riservato per la richiesta di revoca;
w. nei casi previsti dalla legge di revoca immediata, dare preventiva ed immediata comunicazione al TITOLARE specificando i motivi e i tempi di efficacia della revoca; in caso di richiesta avanzata da terzi interessati dare comunicazione preventiva al TITOLARE.

Articolo 15 Responsabilità di TITT per il SERVIZIO DI FQ

Nell'ambito del SERVIZIO DI FQ, TITT sotto propria responsabilità, garantisce che:

a. il certificato e il dispositivo di firma sono conformi ai requisiti prescritti dalla normativa vigente, così come indicato nei documenti descrittivi del SERVIZIO DI FQ (Manuale Operativo);
b. l'esecuzione delle procedure che portano all'emissione, custodia, sospensione cautelativa o revoca dei certificati e delle chiavi di certificazione e marcatura temporale è stata realizzata a regola d'arte e nel rispetto della normativa vigente.

Articolo 16 Esclusioni di responsabilità per il SERVIZIO DI FQ

TITT non sarà in alcun modo responsabile per i danni di qualsiasi natura, diretti od indiretti, o pregiudizi da chiunque patiti a causa dell'inserimento nel certificato, nel rispetto delle vigenti norme di legge, di informazioni non esplicitamente escluse per iscritto dal TITOLARE.

Articolo 17 Obblighi del CLIENTE FINALE per il SERVIZIO DI FQ

Con l'accettazione di quanto stabilito in queste CONDIZIONI il CLIENTE FINALE assume gli obblighi seguenti:

a. indicare ad TITT eventuali limitazioni nell'uso della coppia di chiavi, eventuali poteri di rappresentanza e abilitazioni professionali, presentando idonea documentazione giustificativa;
b. indicare esplicitamente e per iscritto, nella documentazione di richiesta di accesso al SERVIZIO, tutte le informazioni che non desidera che siano inserite nel certificato, ad esclusione di quelle considerate obbligatorie;

Per quanto concerne le attività di identificazione, registrazione ed amministrazione, il CLIENTE FINALE assume, in proprio e per gli INCARICATI, gli specifici obblighi seguenti:

a. accertare che i RICHIEDENTI sottoscrivano, anche in forma elettronica e su idoneo supporto , la richiesta di adesione al SERVIZIO DI FQ;
b. identificazione certa dei RICHIEDENTI, attenendosi alle procedure comunicate da TITT;
c. informare espressamente il RICHIEDENTE riguardo agli obblighi che questi assume in merito alla protezione della segretezza e alla conservazione della chiave privata, nonché all'uso della firma digitale e degli strumenti e delle informazioni necessari per l'utilizzo del SERVIZIO;

Tutti i diritti riservati

d. fornire al RICHIEDENTE tutte le informazioni attinenti il trattamento dei suoi dati personali in ottemperanza a quanto previsto dal D.Lgs. n. 196/03;

e. accertare che i RICHIEDENTI sottoscrivano, anche in forma elettronica e su idoneo supporto, la dichiarazione mediante la quale il TITOLARE attesta di aver ricevuto gli strumenti e le informazioni segrete per l'uso del SERVIZIO e che le informazioni gli sono state consegnate in modo da preservarne la riservatezza;

f. comunicare e trasmettere ad TITT i dati acquisiti durante la registrazione del RICHIEDENTE e all'atto della consegna al TITOLARE degli strumenti e delle informazioni necessarie per l'utilizzo del SERVIZIO;

g. verificare ed inoltrare ad TITT le richieste di revoca o sospensione del certificato nel caso di procedura attivata dal TITOLARE;

h. accertare che sia effettivamente il TITOLARE che ha richiesto l'emissione del certificato a ritirare gli strumenti e le informazioni necessarie per l'utilizzo del SERVIZIO;

i. comunicare tempestivamente ad TITT ogni variazione relativa agli INCARICATI che risulti rilevante ai fini del loro accesso ai sistemi per l'esecuzione delle attività ad essi demandate (in particolare la cessazione dell'appartenenza dell'INCARICATO alla organizzazione del CLIENTE FINALE).

Articolo 18 Responsabilità del CLIENTE FINALE del SERVIZIO DI FQ

Fatte salve le previsioni della normativa vigente, costituisce specifica responsabilità contrattuale del CLIENTE FINALE l'erronea o parziale indicazione da parte del TITOLARE e del RICHIEDENTE di dati rilevanti per l'erogazione del SERVIZIO.

Pertanto il CLIENTE FINALE manleva TITT da ogni responsabilità, spesa, danno o pregiudizio, diretto od indiretto, essa fosse chiamata a rispondere nei confronti di terzi per fatto riconducibile alla erronea o parziale indicazione dei dati rilevanti di cui al comma precedente.

Articolo 19 Obblighi del TITOLARE

Il TITOLARE, al momento della sottoscrizione del modulo di adesione per il rilascio del certificato di firma digitale qualificata, assume i seguenti obblighi:

a. inoltrare richiesta di registrazione ad TITT (direttamente o tramite il CLIENTE FINALE o l'INCARICATO), secondo le modalità indicate nel MANUALE OPERATIVO;

b. comunicare ad TITT (direttamente o tramite il CLIENTE FINALE o l'INCARICATO), l'eventuale variazione di residenza e di tutti i dati previsti al punto precedente anche dopo l'emissione del certificato;

c. indicare ad TITT (direttamente o tramite il CLIENTE FINALE o l'INCARICATO), eventuali limitazioni nell'uso della coppia di chiavi, eventuali poteri di rappresentanza e abilitazioni professionali, presentando ad TITT idonea documentazione giustificativa;

d. assicurare che l'eventuale generazione della coppia di chiavi di sottoscrizione da parte del TITOLARE stesso, ove prevista e consentita dal MANUALE OPERATIVO, avvenga all'interno del dispositivo di firma, nel rispetto delle norme e delle modalità tecniche al riguardo previste dalla vigente normativa;

e. indicare esplicitamente e per iscritto, nella richiesta di certificazione di una coppia di chiavi, tutte le informazioni che non desidera che siano inserite nel certificato, ad esclusione di quelle considerate obbligatorie ai sensi di legge.

f. utilizzare esclusivamente gli strumenti e le informazioni per l'utilizzo del SERVIZIO che TITT gli ha fornito, ovvero almeno uno fra quelli che questa abbia indicato;

g. non porre in atto nessun comportamento tale da consentire che le chiavi private all'interno del dispositivo di firma siano trasferite al di fuori di esso o ne siano compromesse l'integrità e la riservatezza;

h. conservare le informazioni per l'utilizzo del SERVIZIO che ha consegnato TITT in modo che esse si trovino sempre in luogo diverso da quello in cui sono conservati il dispositivo contenente la chiave o lo strumento impiegato per autorizzare l'operazione di firma;

i. richiedere immediatamente la revoca dei certificati qualificati relativi alle chiavi contenute in dispositivi di firma, ove previsti, difettosi o di cui abbia perduto il possesso;

j. sottoscrivere la richiesta di revoca specificandone la motivazione e la sua decorrenza;

k. sottoscrivere la richiesta di sospensione specificando la motivazione e il periodo durante il quale la validità del certificato deve essere sospesa;

l. notificare ad TITT l'eventuale compromissione della chiave privata;

m. verificare che il dispositivo di firma di cui si avvale proceda all'identificazione del TITOLARE prima di generare la firma digitale;

n. utilizzare una coppia di chiavi diversa da tutte le altre in suo possesso, se appone la propria firma per mezzo di una procedura automatica. Inoltre, se la procedura automatica fa uso di più dispositivi per apporre la firma del medesimo TITOLARE, deve essere utilizzata una coppia di chiavi diversa per ciascun dispositivo;

o. controllare lo stato del certificato prima di generare la firma digitale, attenendosi alle modalità indicate da TITT nel MANUALE OPERATIVO;

p. in caso di attribuzione di più codici identificativi distinti per ciascuno dei ruoli per cui può firmare, utilizzare ciascun codice esclusivamente in relazione al ruolo per il quale esso è stato attribuito;

q. in caso di assenza o impossibilità di utilizzare il sistema di comunicazione sicuro con TITT o gli altri sistemi di comunicazione previsti nel MANUALE OPERATIVO, effettuare le comunicazioni ad TITT presso la sede del medesimo o altro ufficio appositamente indicato dalla stessa;

r. non duplicare la propria chiave privata ed i dispositivi che la contengono.

Articolo 20 Revoca dei certificati nel SERVIZIO DI FQ

Sono causa di revoca su richiesta del TITOLARE del certificato:

I. lo smarrimento od il furto del dispositivo di firma in cui è inserita l'impronta informatica del certificato;

II. qualsiasi forma di compromissione, debitamente circostanziata, della chiave privata o della sua segretezza.

Inoltre, sono cause di revoca del certificato su iniziativa di TITT:

a. il riscontro che il certificato non è stato rilasciato secondo la vigente normativa ed il MANUALE OPERATIVO;

b. il riscontro che uno dei prerequisiti per l'accettazione della registrazione del TITOLARE è venuto meno;

c. la sopravvenuta modifica dei dati personali del TITOLARE o di altri elementi riportati nel certificato;

d. il riscontro che il TITOLARE del certificato ha infranto uno degli obblighi assunti al momento della richiesta di registrazione, previsti nella normativa ed indicati nel MANUALE OPERATIVO;

e. la sopravvenuta compromissione della chiave di certificazione che ha firmato il certificato in questione e/o della chiave di marcatura temporale che ha apposto la marcatura temporale all'atto di pubblicazione del certificato;

f. eventuale richiesta motivata dell'Autorità Giudiziaria.

L'elencazione di cui ai precedenti commi deve ritenersi indicativa, rinviandosi al MANUALE OPERATIVO per l'individuazione di ulteriori fattispecie, nonché per le modalità di comunicazione dell'esercizio del diritto di revoca.

TITT, nel pieno rispetto della normativa vigente, si riserva la facoltà di procedere alla revoca di un certificato in quei casi in cui, a proprio insindacabile giudizio, ritenesse venute meno le condizioni di sicurezza per l'espletamento dell'attività di certificazione.

Articolo 21 Sospensione dei certificati nel SERVIZIO DI FQ

TITT utilizza in via cautelativa lo strumento della sospensione qualora una richiesta di revoca venga effettuata tramite le modalità di comunicazione telefonica, ovvero tramite il canale di comunicazione sicuro fra TITT ed il TITOLARE riportate nel MANUALE OPERATIVO. In tal caso, il certificato viene sospeso temporaneamente. La revoca definitiva viene effettuata solo dopo la ricezione della conferma da parte del TITOLARE.

La sospensione può essere effettuata anche su richiesta del TITOLARE, del CLIENTE FINALE, dell'INCARICATO, del TERZO INTERESSATO, oppure su iniziativa di TITT, con le modalità indicate nel MANUALE OPERATIVO.

Tutti i diritti riservati

TITOLO III – CONDIZIONI PARTICOLARI PER L'UTILIZZO DELLA POSTA ELETTRONICA CERTIFICATA

a. L'erogazione del servizio di Posta Elettronica Certificata (PEC) è regolata da un'apposita normativa e da specificazioni tecniche emanate dall'Amministrazione per l'Italia Digitale - AgID .

b. La PEC può essere fornita solamente da gestori del servizio iscritti nell'Elenco Pubblico tenuto dall'AgID - Agenzia per l'Italia Digitale (ELENCO PUBBLICO PEC), presso il quale TITT risulta iscritta in qualità di Gestore del servizio.

c. La PEC sarà erogata da TITT conformemente a quanto descritto nel Manuale Operativo del servizio depositato presso AgID - Agenzia per l'Italia Digitale e dallo stesso reso pubblico sul proprio sito web (MANUALE OPERATIVO).

d. TITT si assume l'obbligo di assicurare l'interoperabilità della PEC con gli altri operatori iscritti nell'ELENCO PUBBLICO DEI GESTORI.

e. TITT opera in qualità di Gestore di PEC iscritto nell'ELENCO PUBBLICO PEC e che gestisce DOMINI di posta elettronica certificata con i relativi punti di accesso, ricezione e consegna definiti dalla normativa vigente in materia.

Il CLIENTE FINALE si configura come TITOLARE del SERVIZIO.

- Si definisce MTTENTE l'UTILIZZATORE che si avvale della PEC di TITT per la trasmissione di documenti prodotti mediante strumenti informatici.
- Si definisce DESTINATARIO l'UTILIZZATORE che si avvale della PEC di TITT per la ricezione di documenti prodotti mediante strumenti informatici.

Articolo 22 Servizi Accessori PEC

TITT, congiuntamente alla PEC e solo su richiesta del CLIENTE FINALE, erogherà i SERVIZI AGGIUNTIVI di seguito indicati:

a. **Servizi di Notifica**: al ricevimento di un messaggio nella casella di PEC, TITT invia comunicazioni di notifica ai recapiti indicati nella documentazione di attivazione del SERVIZIO;

b. **Servizi di Inoltro**: TITT inoltra automaticamente verso il recapito indicato dal CLIENTE FINALE nella documentazione di attivazione del SERVIZIO tutti i messaggi PEC in arrivo su una determinata casella.

c. **Archiviazione del contenuto della casella**: TITT tratterà il contenuto della casella secondo le istruzioni fornite dal CLIENTE FINALE con la documentazione di attivazione del SERVIZIO.

Articolo 23 Attività e obblighi di TITT per la PEC

TITT fornirà la PEC conformemente a quanto stabilito dalla normativa vigente in materia, con le modalità indicate nel MANUALE OPERATIVO PEC e secondo le presenti CONDIZIONI. In particolare TITT assume i seguenti obblighi:

a. assicurare l'interoperabilità del proprio servizio di PEC con gli altri operatori iscritti nell'elenco pubblico dei gestori di PEC;

b. assicurare l'erogazione della PEC secondo i livelli minimi di servizio previsti dalla normativa vigente.

TITT si riserva il diritto di modificare le specifiche tecniche di erogazione della PEC in base all'evoluzione tecnologica e/o normativa, rendendole note attraverso la pubblicazione nel MANUALE OPERATIVO PEC, ove tali modifiche risultassero essere di rilevante entità o la loro pubblicazione fosse richiesta dalla normativa vigente.

Articolo 24 Esclusioni relative alla PEC

TITT non sarà in alcun modo responsabile per quanto di seguito indicato:

a. danni di qualsiasi natura, diretti od indiretti, o pregiudizi da chiunque patiti derivanti dal mancato invio o dalla mancata consegna dei messaggi ove causati da anomalie segnalate, secondo i casi, al MITTENTE o al DESTINATARIO i quali non abbiano provveduto a riscontrare la comunicazione di anomalia inviata da TITT;

b. danni di qualsiasi natura, diretti od indiretti, o pregiudizi da chiunque patiti derivanti dall'applicazione delle previsioni normative in merito al trattamento dei messaggi con contenuto malevolo o contenenti virus informatici;

c. danni di qualsiasi natura, diretti od indiretti, o pregiudizi da chiunque patiti derivanti dall'impiego della PEC al di fuori delle previsioni normative vigenti o dall'utilizzo di servizi di posta elettronica forniti da gestori non inclusi nell'elenco pubblico tenuta da AgID – Agenzia per l'Italia Digitale;

I messaggi di posta elettronica possono subire dei ritardi nella loro trasmissione via Internet, pertanto TITT non assume alcuna responsabilità, salvo eventuale dolo o colpa grave, per detti ritardi.

TITT è esonerata da ogni potere di controllo, di mediazione o di vigilanza sul contenuto dei messaggi inviati dagli UTILIZZATORI e non assume nessuna responsabilità riguardo al loro contenuto illecito o contrario alla morale o all'ordine pubblico, non sussistendo alcun obbligo di cancellazione in capo a TITT in merito alla cancellazione del contenuto dei messaggi.

TITT non assume nessun obbligo, garanzia o responsabilità ulteriori rispetto a quelle scaturenti dal contratto di fornitura della PEC per il tramite di Telecom Italia e dalla normativa vigente.

Il danneggiato decade dal diritto al risarcimento dei danni imputabili a TITT qualora non ne faccia motivata denuncia scritta ad TITT entro il termine di 10 giorni dal verificarsi dell'evento dannoso.

La responsabilità di TITT non può in ogni caso essere superiore all'ammontare del corrispettivo del servizio pagato dal CLIENTE FINALE.

Articolo 25 Obblighi del CLIENTE FINALE della PEC

Il CLIENTE FINALE prende atto che alla scadenza del contratto o in caso di suo scioglimento, per qualsivoglia motivo, non sarà più possibile accedere alla PEC ed al suo contenuto, pertanto si impegna a darne informativa agli UTILIZZATORI, sollevando TITT da ogni responsabilità derivante dal mancato accesso. TITT si intende autorizzata alla cancellazione delle caselle di PEC e del loro contenuto a partire trentesimo giorno successivo alla data di scadenza o di scioglimento, per qualsivoglia motivo, del contratto, salvi gli adempimenti di legge.

TITOLO IV – CONDIZIONI PARTICOLARI PER L'UTILIZZO DELLA CONSERVAZIONE SOSTITUTIVA

Il Cliente nomina TITT, che accetta, Responsabile della Conservazione Sostitutiva (CS) e contestualmente le affida la gestione del processo di CS con riferimento ai documenti qui di seguito indicati:

_____

_____

_____

_____

Le caratteristiche tecniche e le modalità di erogazione del servizio di CS sono indicate nel documento Manuale Operativo della Conservazione visionabile sul sito di TITT.

Il Cliente indica quale proprio Referente per il servizio di Conservazione Sostitutiva:

_____

Recapito di posta elettronica:

_____

Recapito telefonico:

_____

Articolo 26 Attività ed obblighi di TITT

TITT, erogherà al Cliente il servizio di CS ex-lege dei predetti documenti informatici trasmessi dal Cliente nel rispetto della normativa applicabile ed assume i seguenti obblighi nei confronti del Cliente:

a. TITT archivierà i documenti informatici trasmessi dal Cliente sulla base dei dati ricevuti e memorizzerà le relative immagini su un supporto CD/DVD che ne garantisca la leggibilità nel tempo, previa:
   i. apposizione della marca temporale ad ogni documento informatico ricevuto;
   ii. estrazione dell'impronta, mediante algoritmo di hash, del volume di ogni lotto di documenti ricevuti e da sottoporre a CS;
   iii. apposizione della propria firma digitale e della marca temporale all'evidenza informatica relativa al volume;

b. TITT creerà un supporto di memorizzazione a norma (MASTER) e lo conserverà presso la propria sede;

Tutti i diritti riservati

c. TITT creerà una copia di sicurezza del supporto di memorizzazione (BACK UP) di contenuto identico al supporto Master e la conserverà presso la propria sede;

d. TITT creerà un'ulteriore copia del supporto di memorizzazione a norma, (COPIA CLIENTE) di contenuto identico al supporto Master e lo consegnerà al Cliente entro sessanta giorni dalla sua generazione, mediante invio, a mezzo corriere, all'indirizzo indicato dal Cliente;

e. In caso di cessazione del servizio TITT restituirà al Cliente tutti i supporti MASTER in suo possesso, secondo i termini e nei modi di cui al punto b;

f. TITT conserverà i supporti di Back Up per tre anni dalla conclusione del processo di CS e li restituirà al Cliente entro sessanta giorni dal ricevimento di sua richiesta scritta, nei termini e nei modi di cui al punto d.

Articolo 27 Attività ed obblighi del Cliente

Con l'accettazione di quanto stabilito in queste CONDIZIONI il CLIENTE FINALE assume gli obblighi seguenti:

a. mettere a disposizione di TITT i documenti da sottoporre al processo di CS in modo accurato e completo

b. adottare ogni e qualsiasi misura idonea a garantire la protezione e la sicurezza, fisica e logica, dei propri documenti, dati e/o informazioni ed in generale del proprio sistema informatico;

c. assumere dal momento della consegna della COPIA CLIENTE del supporto di cui all'Articolo 26, punto d la responsabilità della custodia della Copia ricevuta. Pertanto, successivamente all'avvenuta consegna il Cliente sarà unico ed esclusivo responsabile per eventuali perdite, deterioramenti, manomissioni, di qualunque genere ed a qualunque causa imputabili, che il supporto dovesse riportare);

d. garantire il corretto funzionamento delle proprie infrastrutture informatiche e di rete funzionali all'erogazione del servizio di CS, ivi comprese quelle necessarie alla corretta operatività della Postazione di firma digitale qualificata;

e. trasmettere i documenti da sottoporre al processo di CS ad TITT in tempo utile e sotto forma di dati in formato PDF firmato (pdf/a), racchiusi in un file compresso .ZIP, a mezzo trasferimento con Client FTPS (File Transfer Provoco Secure) e/o Client HTTPS (Hypertext Transfer Protocol Secure), con upload tramite sito dedicato;

Articolo 28 Esclusioni

TITT non sarà in alcun modo responsabile per quanto di seguito indicato:

a. perdite, deterioramenti, manomissioni, di qualunque genere ed a qualunque causa imputabili, che i supporti dovessero riportare dal momento della loro consegna al corriere, per la consegna al Cliente;

b. inadempimenti riconducibili a malfunzionamenti e/o disservizi delle infrastrutture del Cliente.

c. salvo le ipotesi inderogabilmente previste dalla legge, in nessun altro caso, per nessun titolo e/o ragione, TITT potrà essere ritenuta responsabile nei confronti del Cliente, né nei confronti di altri soggetti, direttamente o indirettamente, connessi o collegati con il Cliente, per danni, diretti o indiretti, perdite di dati, violazione di diritti di terzi, ritardi, malfunzionamenti, interruzioni, totali o parziali, che si dovessero verificare nel corso dell'erogazione del servizio di CS, ove connessi, direttamente o indirettamente, o derivanti da:

   i. documenti trasmessi dal Cliente contenenti dati non accurati, non corretti, non completi, non integri o di scarsa qualità;

   ii. forza maggiore, caso fortuito o fatto di terzo;

   iii. situazioni oggettivamente al di fuori del controllo e delle possibilità di intervento di TITT, quali, in via meramente esemplificativa, la discontinuità/interruzione nell'erogazione dell'energia elettrica;

   iv. mancato adempimento da parte del Cliente ad obblighi di legge.

In nessun caso TITT sarà ritenuta responsabile per eventuali pretese e/o contestazioni avanzate nei confronti del Cliente da qualsivoglia soggetto e connesse all'emissione/formazione della documentazione oggetto del servizio di CS, né sarà ad alcun titolo responsabile per il contenuto delle informazioni che saranno trasmesse attraverso il SERVIZIO.

TITOLO V – CONDIZIONI PARTICOLARI PER L'UTILIZZO DEI SERVIZI DI CERTIFICAZIONE DEI CERTIFICATI 'TRUSTED' (SSL-CodeSign-S/MIME)

a. L'erogazione del servizio di certificazione dei certificati 'trusted' (SERVIZIO DI CERTIFICAZIONE SSL-CodeSign-S/MIME) è regolata da standard internazionali richiamati nel Certification Practice Statement (CPS) pubblicato sul sito internet del Certificatore e dall'apposita normativa emanata da AgID – Agenzia per l'Italia Digitale per l'emissione e gestione dei certificati digitali.

b. Il SERVIZIO DI CERTIFICAZIONE SSL-CodeSign-S/MIME può essere fornita solamente da prestatori di servizi di certificazione iscritti all'elenco pubblico tenuto dall'AgID - Agenzia per l'Italia Digitale (ELENCO PUBBLICO FQ), presso il quale TITT risulta iscritta in qualità di Certificatore.

c. Il SERVIZIO DI CERTIFICAZIONE SSL-CodeSign-S/MIME prevede i seguenti soggetti aggiuntivi:
   - **RICHIEDENTE**: la persona fisica o giuridica che richiede a TITT l'emissione di un certificato;
   - **TITOLARE**: equivale all'UTILIZZATORE, come definito all'Articolo 1.

Articolo 29 Attività ed obblighi di TITT per il SERVIZIO DI CERTIFICAZIONE DEI CERTIFICATI 'TRUSTED'

TITT, per le attività relative al SERVIZIO DI CERTIFICAZIONE SSL-CodeSign-S/MIME, assume i seguenti obblighi:

a. adottare tutte le misure organizzative e tecniche idonee ad evitare danno ad altri;

b. identificare con certezza il RICHIEDENTE del SERVIZIO;

c. comunicare al RICHIEDENTE l'accettazione o il rifiuto alla sua richiesta di adesione al SERVIZIO;

d. emettere il certificato solo a seguito della verifica positiva dei dati, indicati dal RICHIEDENTE, relativi all'identità del soggetto TITOLARE del certificato;

e. nel caso di certificati SSL, emettere il certificato solo a seguito della verifica positiva e documentata dell'autorizzazione del RICHIEDENTE per ogni nome di dominio o indirizzo IP pubblico indicato nel certificato;

f. non utilizzare documentazione e dati forniti per le verifiche di cui al punto precedente che siano antecedenti a trentanove (39) mesi;

g. emettere e rendere pubblico il certificato elettronico nei modi e nei casi stabiliti dalla normativa vigente e nel rispetto del D.Lgs. 196/03;

h. verificare che la chiave pubblica della quale si richiede la certificazione non sia già stata certificata, per un altro TITOLARE, nell'ambito del proprio dominio;

i. adottare le misure di sicurezza per il trattamento dei dati personali a norma del D.Lgs. n. 196/03;

j. garantire il funzionamento efficiente, puntuale e sicuro dei servizi di verifica dello stato dei certificati, nonché garantire un servizio di revoca dei certificati elettronici sicuro e tempestivo;

k. procedere alla pubblicazione della revoca del certificato elettronico in caso di richiesta da parte del RICHIEDENTE o del TITOLARE a seguito di perdita del possesso della chiave, di provvedimento dell'autorità, di acquisizione della conoscenza di cause limitative della capacità del titolare, di sospetti abusi o falsificazioni;

l. assicurare la precisa determinazione della data e dell'ora di rilascio e di revoca dei certificati elettronici;

m. tenere registrazione, anche elettronica, di tutte le informazioni relative al certificato per almeno venti anni dalla data di emissione del certificato, in particolare al fine di fornire prova della certificazione in eventuali procedimenti giudiziari;

n. predisporre su mezzi di comunicazione durevoli tutte le informazioni utili ai RICHIEDENTI, tra cui in particolare gli esatti termini e condizioni relative all'uso del certificato, compresa ogni limitazione dell'uso, l'esistenza di un sistema di accreditamento facoltativo e le procedure di reclamo e di risoluzione delle controversie. Dette informazioni, che possono essere trasmesse elettronicamente, devono essere scritte in linguaggio chiaro ed essere fornite prima che il RICHIEDENTE sottoscriva l'adesione al SERVIZIO di CERTIFICAZIONE SSL-CodeSign-S/MIME

Tutti i diritti riservati

o. utilizzare sistemi affidabili per la gestione del registro dei certificati con modalità tali da garantire che soltanto le persone autorizzate possano effettuare inserimenti e modifiche, che l'autenticità delle informazioni sia verificabile, che i dati contenuti nei certificati siano accessibili alla consultazione del pubblico soltanto nei casi consentiti dal TITOLARE e che TITT possa rendersi conto di qualsiasi evento che comprometta i requisiti di sicurezza. Su richiesta, elementi pertinenti alle informazioni possono essere resi accessibili a terzi che facciano affidamento sul certificato;

p. rendere disponibile una copia del documento di Certification Practice Statement (CPS) a chiunque ne faccia richiesta;

q. dare immediata comunicazione all'AgID - Agenzia per l'Italia Digitale e ai TITOLARI, della cessazione dell'attività e della conseguente rilevazione della documentazione da parte di altro prestatore di servizi di certificazione o del suo annullamento;

r. procedere alla consegna in piena sicurezza del certificato e delle informazioni per l'utilizzo del SERVIZIO al TITOLARE, nel rispetto della normativa vigente;

s. nei casi, previsti dalla legge, di revoca immediata, dare preventiva ed immediata comunicazione al TITOLARE specificando i motivi e i tempi di efficacia della revoca; in caso di richiesta avanzata dalla Autorità Giudiziaria dare comunicazione preventiva al TITOLARE.

Articolo 30 Responsabilità di TITT per il SERVIZIO DI CERTIFICAZIONE SSL-CodeSign-S/MIME

Nell'ambito del SERVIZIO DI CERTIFICAZIONE SSL-CodeSign-S/MIME, TITT sotto propria responsabilità, garantisce che:

a. il certificato è conforme ai requisiti prescritti dalla normativa vigente, così come indicato nei documenti descrittivi del SERVIZIO DI CERTIFICAZIONE SSL-CodeSign-S/MIME;

b. l'esecuzione delle procedure che portano all'emissione, gestione, revoca dei certificati e delle chiavi di certificazione è stata realizzata a regola d'arte e nel rispetto della normativa vigente;

c. l'esecuzione delle procedure di identificazione dei RICHIEDENTI, emissione e gestione dei certificati è stata realizzata in conformità al documento di Certification Practice Statement (CPS).

Articolo 31 Esclusioni di responsabilità per il SERVIZIO DI CERTIFICAZIONE SSL-CodeSign-S/MIME

TITT non sarà in alcun modo responsabile per i danni di qualsiasi natura, diretti od indiretti, o pregiudizi da chiunque patiti a causa dell'inserimento nel certificato, nel rispetto delle vigenti norme di legge, di informazioni non esplicitamente escluse per iscritto dal TITOLARE.

Articolo 32 Obblighi del TITOLARE

Il TITOLARE, al momento della sottoscrizione del modulo di adesione per il rilascio del certificato, assume i seguenti obblighi:

a. inoltrare richiesta di registrazione a TITT (direttamente o tramite il RICHIEDENTE), secondo le modalità indicate nel MANUALE OPERATIVO;

b. comunicare a TITT (direttamente o tramite il RICHIEDENTE), l'eventuale variazione dei dati previsti al punto precedente anche dopo l'emissione del certificato;

c. fornire ad TITT (direttamente o tramite il RICHIEDENTE) informazioni esatte e veritiere in fase di registrazione;

d. leggere, comprendere ed accettare integralmente il documento di Certification Practice Statement (CPS);

e. richiedere il certificato (direttamente o tramite il RICHIEDENTE) con le modalità previste dal Certification Practice Statement (CPS);

f. indicare a TITT (direttamente o tramite il RICHIEDENTE), eventuali limitazioni nell'uso della coppia di chiavi, eventuali poteri di rappresentanza e abilitazioni professionali, presentando ad TITT idonea documentazione giustificativa;

g. assicurare che la generazione della coppia di chiavi di sottoscrizione da parte del TITOLARE stesso, avvenga in modalità sicura nel rispetto delle norme e delle modalità tecniche al riguardo previste dalla vigente normativa;

h. adottare misure tecniche ed organizzative idonee ad evitare la compromissione della propria chiave privata;

i. notificare a TITT (direttamente o tramite il RICHIEDENTE) l'eventuale compromissione della chiave privata non appena ne sia venuto a conoscenza;

j. richiedere immediatamente (direttamente o tramite il RICHIEDENTE) la revoca del certificato nel caso di sospetta o accertata compromissione della propria chiave privata;

k. richiedere immediatamente (direttamente o tramite il RICHIEDENTE) la revoca del certificato nel caso in cui una o più delle informazioni contenute nel certificato perdano di validità;

l. cessare immediatamente l'uso di un certificato revocato e, nel caso di certificati SSL, rimuovere prontamente il certificato dal sito web sul quale è installato;

m. utilizzare i certificati esclusivamente per scopi legali e autorizzati, in conformità con la policy indicata nel certificato stesso;

n. nel caso di certificati SSL, installare il certificato esclusivamente sui siti web previsti (indicati nel certificato stesso);

o. in caso di assenza o impossibilità di utilizzare il sistema di comunicazione sicuro con TITT o gli altri sistemi di comunicazione previsti nel MANUALE OPERATIVO, effettuare le comunicazioni a TITT, presso la sede del medesimo o altro ufficio appositamente indicato dalla stessa.

Articolo 33 Revoca dei certificati nel SERVIZIO DI CERTIFICAZIONE SSL-CodeSign-S/MIME

È causa di revoca su richiesta del TITOLARE del certificato: qualsiasi forma di compromissione, debitamente circostanziata, della chiave privata o della sua segretezza.

Inoltre, sono cause di revoca del certificato, su iniziativa di TITT:

a. il riscontro che il certificato non è stato rilasciato secondo la vigente normativa e il MANUALE OPERATIVO;

b. il riscontro che uno dei prerequisiti per l'accettazione della registrazione del TITOLARE è venuto meno;

c. la sopravvenuta modifica dei dati del TITOLARE o di altri elementi riportati nel certificato;

d. il riscontro che il TITOLARE del certificato ha infranto uno degli obblighi assunti al momento della richiesta di registrazione, previsti nella normativa ed indicati nel MANUALE OPERATIVO;

e. la sopravvenuta compromissione della chiave di certificazione che ha firmato il certificato in questione;

f. eventuale richiesta motivata dell'Autorità Giudiziaria.

L'elencazione di cui ai precedenti commi deve ritenersi indicativa, rinviandosi al MANUALE OPERATIVO per l'individuazione di ulteriori fattispecie, nonché per le modalità di comunicazione dell'esercizio del diritto di revoca.

TITT, nel pieno rispetto della normativa vigente, si riserva la facoltà di procedere alla revoca di un certificato in quei casi in cui, a proprio insindacabile giudizio, ritenesse venute meno le condizioni di sicurezza per l'espletamento dell'attività di certificazione.

Sezione Riservata al CLIENTE FINALE

Il Cliente Finale dichiara di aver acquistato da TELECOM ITALIA i seguenti servizi (barrare la casella):

☐ Firma Qualificata
☒ Posta Elettronica Certificata
☐ Conservazione Sostitutiva
☐ Certificati 'trusted' (SSL-CodeSign-S/MIME)

Luogo e data ITALIA LAVORO SpA COORDINATRICE DELL'UFFICIO APPROVVIGIONAMENTI E SERVIZI INTERNI MARIA LUISA DONATI

Timbro e firma del CLIENTE FINALE per accettazione

Se il CLIENTE FINALE ha acquistato il SERVIZIO DI Firma Qualificata

Ai sensi e per gli effetti di cui agli articoli 1341 e 1342 cod.civ. si approvano specificamente le clausole di cui agli articoli 4, 5, 7, 10, 12, 16, 17, 18, 20, 21. 24 e 25.

Tutti i diritti riservati

Luogo e data

Timbro e firma del CLIENTE FINALE per accettazione

Sezione Riservata al TITOLARE del CERTIFICATO DI FIRMA QUALIFICATA

Luogo e data

Firma del TITOLARE DEL CERTIFICATO per accettazione

Ai sensi e per gli effetti di cui agli articoli 1341 e 1342 Codice Civile si approvano specificamente le clausole di cui agli articoli 4, 5, 7, 10, 12, 16, 17, 18, 20, 21. 24 e 25.

Luogo e data

Firma del TITOLARE DEL CERTIFICATO per accettazione

Se il CLIENTE FINALE ha acquistato il SERVIZIO DI PEC

Ai sensi e per gli effetti degli articoli 1341 e 1342 cod.civ. si approvano specificamente le clausole di cui agli articoli 4, 5, 7, 10, 12, 24 e 25.

Luogo e data

Timbro e firma del CLIENTE FINALE per accettazione

Se il CLIENTE FINALE ha acquistato il SERVIZIO DI CS

Ai sensi e per gli effetti degli articoli 1341 e 1342 cod.civ. si approvano specificamente le clausole di cui agli articoli 4, 5, 7, 10, 12, 27 e 28.

Luogo e data

Timbro e firma del CLIENTE FINALE per accettazione

Se il CLIENTE FINALE ha acquistato il SERVIZIO DI CERTIFICAZIONE DEI CERTIFICATI 'TRUSTED'

Ai sensi e per gli effetti di cui agli articoli 1341 e 1342 cod.civ. si approvano specificamente le clausole di cui agli articoli 4, 5, 7, 10, 12, 27, 28, 31.

Luogo e data

Timbro e firma del CLIENTE FINALE per accettazione

Tutti i diritti riservati

PROPOSTA DI ADESIONE AL SERVIZIO DI Posta Elettronica Certificata (PEC)

Spett.le
TELECOM ITALIA S.p.A.
Business Sales Top & Pubblica Amministrazione
Pubblica Amministrazione Centrale
Sede di ROMA CAP 00148
Viale Parco de' Medici 61

ITALIA LAVORO S.p.A. (di seguito denominato il "Richiedente") con sede in ROMA - Via Guidubaldo dal Monte n. 60 C.A.P. .00197 .... prov. RM..... Codice fiscale (obbligatorio) ....0000001530510542....., P.I. ..... nella persona di ...MARIA LUISA DONATI....., in qualità di ..COORDINATRICE UFF. APPROVVIGIONAMENTI E SERVIZI INTERNI in virtù dei poteri all'uopo conferiti, come sopra domiciliato

premesso

- che Telecom Italia S.p.A. (di seguito denominata "Telecom"), quale operatore di telecomunicazioni ha sviluppato tecnologie e know how nel campo dei servizi di interconnettività, nonché di servizi applicativi e/o a valore aggiunto;
- che Telecom commercializza nel proprio pacchetto di offerte un servizio denominato PEC meglio descritto nell'Offerta Commerciale in Allegato 1;
- che la presente Proposta di Adesione, unitamente alla documentazione indicata all'art. 11 della presente richiesta, costituisce il contratto (di seguito denominato "Contratto") che regola l'accordo tra Telecom ed il Richiedente.

ITALIA LAVORO SpA
COORDINATRICE DELL'UFFICIO
APPROVVIGIONAMENTI
E SERVIZI INTERNI
MARIA LUISA DONATI

Tutto ciò premesso, riconosciuto che le premesse e gli allegati, datati e sottoscritti dal Richiedente, sono parte integrante e sostanziale del presente Contratto, il Richiedente

chiede di

di aderire al Servizio di PEC (di seguito il "Servizio"), secondo le modalità, prestazioni, termini e condizioni tutte previste nell'Offerta Commerciale, nella presente richiesta e nella documentazione allegata, indicata nell'art 11 della presente Proposta di Adesione.

A tal fine

Il Richiedente:

1. dichiara di essere a conoscenza delle modalità, caratteristiche e funzionalità del Servizio e di selezionare nella apposita Scheda Tecnica le opzioni prescelte;
2. dichiara di usufruire del Servizio per i propri scopi professionali o imprenditoriali;
3. dichiara che per l'erogazione del Servizio riconoscerà a Telecom a titolo di corrispettivo, l'importo complessivo sotto indicato, calcolato in base a quanto previsto nell'Offerta Commerciale. Il corrispettivo pattuito non è comprensivo di IVA o di altri oneri di legge. Telecom provvederà ad addebitare al Richiedente il corrispettivo pattuito in canoni bimestrali anticipati che saranno fatturati al Richiedente a decorrere dal primo giorno del mese successivo alla data di attivazione del Servizio.

Totale dei corrispettivi (al netto degli eventuali corrispettivi a consumo)

Una Tantum **Euro____0,00__(Euro zero/00)_____**

Canone Mensile **Euro____21,56 (Euro ventuno/56)_____**

4. dichiara di richiedere l'addebito in regime di non imponibilità IVA in base al DPR del 26/10/1972 n. 633 (allegare Dichiarazione d'Intenti) per l'anno solare in corso o fino a revoca.

☐ **SI** ☒ **NO**

Alla scadenza annuale della Dichiarazione d'Intenti, qualora il Richiedente intenda ancora avvalersi del regime di non imponibilità, dovrà fornire a Telecom l'eventuale rinnovo.

5. Per le diverse esigenze operative, successive alla fornitura del Servizio, è disponibile il seguente Numero di Assistenza:

800 28 75 24 (Help Desk e segnalazione guasti).

Qualsiasi comunicazione, informazione, notizia relativa alla fornitura del Servizio ed al Contratto sarà effettuata per iscritto a mezzo lettera A/R ai seguenti indirizzi:

per Telecom: TELECOM ITALIA S.p.A.
Business Sales Top & Pubblica Amministrazione
Pubblica Amministrazione Centrale
c.a. Daniela Antonella Sarti
sede di ROMA CAP 00148
Viale Parco de' Medici 61

per il Richiedente: PASQUALE MAURO
E-Mail: pmauro@italialavoro.it

6. Per qualsiasi controversia che dovesse insorgere tra il Richiedente e Telecom in merito all'interpretazione e/o all'esecuzione del Contratto sarà competente in via esclusiva il Foro di .....ROMA.....(indicare Milano o Roma).

7. Sono parte integrante e sostanziale della presente Proposta di Adesione i seguenti allegati debitamente compilati e sottoscritti, dal Richiedente:

☒	Allegato 1	"Offerta Commerciale"
☒	Allegato 2	"Scheda Tecnica"
☒	Allegato 3	"Condizioni Generali"
☐	Allegato 4	"Metodo di calcolo delle penali"
☒	Allegato 5	"Informativa ai clienti ai sensi dell'art. 13 del Codice in materia di protezione dei dati personali (D.Lgs. 196/03)"

Roma, lì 13/05/2015

ITALIA LAVORO SpA
COORDINATRICE DELL'UFFICIO
APPROVVIGIONAMENTI
E SERVIZI INTERNI
MARIA LUISA DONATI

Consenso FACOLTATIVO per finalità di referenza:

Il sottoscritto autorizza Telecom Italia a comunicare a soggetti terzi i propri dati (come l'oggetto, la durata, la denominazione), relativi al presente contratto, per un'ulteriore finalità quale referenza ai fini della promozione e commercializzazione di propri prodotti e/o servizi analoghi a quelli oggetto del contratto stesso.

(Luogo e data)

(Firma leggibile dell'interessato)

ANNOTAZIONI

.....
.....

Trust Technologies

TELECOM ITALIA DIGITAL SOLUTIONS

INFORMATIVA RESA ALL'INTERESSATO PER IL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Ai sensi dell'art. 13 del D.Lgs. del 30 giugno 2003, n. 196, "Codice in materia di protezione dei dati personali" (in seguito denominato Codice), e in relazione ai dati personali che si intendono trattare, La informiamo di quanto segue:

1. Il trattamento cui saranno sottoposti i dati personali richiesti o acquisiti è diretto esclusivamente all'espletamento da parte di TI Trust Technologies S.r.l. delle finalità attinenti all'esercizio delle attività di emissione e gestione di certificati digitali, di erogazione del servizio di posta elettronica certificata e altri servizi correlati, nonché per adempiere ad eventuali obblighi previsti dalla legge, dai regolamenti o dalla normativa comunitaria.
2. Il trattamento dei dati personali può essere effettuato anche con l'ausilio di mezzi elettronici o comunque automatizzati e può consistere in qualunque operazione o complesso di operazioni tra quelle indicate all'art. 4, comma 1 lettera a) del Codice.
3. Il conferimento dei dati personali è facoltativo, salvo che sia richiesto da specifiche normative.
4. L'eventuale rifiuto di conferire i propri dati può comportare l'impossibilità di stipulare o di eseguire il contratto di erogazione dei servizi sopra menzionati.
5. All'interno di TI Trust Technologies S.r.l. i dati personali sono trattati da personale nominato "Incaricato del trattamento" da parte di TI Trust Technologies S.r.l..
6. I dati personali possono essere comunicati, per le medesime finalità di cui al punto 1), agli altri Certificatori e Gestori attivi iscritti nei relativi elenchi pubblici tenuti dall'Agenzia per l'Italia Digitale (AID, ex-DigitPA) in caso di cessazione della attività da parte di TI Trust Technologies S.r.l. e al solo fine di assicurare la continuità del servizio. In tal caso i dati identificativi dei corrispondenti titolari e degli eventuali responsabili possono essere acquisiti presso il Registro Pubblico tenuto dal "Garante per la protezione dei dati personali" e presso i suddetti soggetti.
7. Escludendo ogni finalità di trattamento per scopi diversi da quelli di cui al punto 1) direttamente e tecnicamente connessi all'erogazione dei servizi, i dati personali possono essere comunicati ai seguenti soggetti:
   a. alle società del Gruppo cui TI Trust Technologies S.r.l. appartiene (società controllanti, controllate e collegate, anche indirettamente ai sensi delle vigenti disposizioni di legge) e a soggetti terzi;
   b. a Pubbliche Amministrazioni ai sensi di legge;
   c. all'Autorità Giudiziaria in seguito a sue precise richieste.
8. I dati personali non sono soggetti a diffusione.
9. Sempre per le medesime finalità di cui al punto 1) i dati personali possono essere trasferiti al di fuori del territorio nazionale alle condizioni e con le garanzie di cui al Codice.
10. L'art. 7 del Codice conferisce all'interessato l'esercizio di specifici diritti, tra cui:
    a. ottenere dal titolare la conferma dell'esistenza o meno di propri dati personali e la loro comunicazione in forma intelligibile;
    b. avere conoscenza dell'origine dei dati, nonché della logica e delle finalità su cui si basa il loro trattamento;
    c. ottenere la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, nonché l'aggiornamento, la rettificazione o, se vi è interesse, l'integrazione dei dati;
    d. di opporsi, per motivi legittimi, al trattamento.
11. Il Titolare del trattamento dei Suoi dati personali è TI Trust Technologies S.r.l., con sede in S.S. 148 Pontina km 29,100 – 00040 Pomezia (RM); il Responsabile dei trattamenti medesimi è la Dott.ssa Cinzia Villani, domiciliata presso la stessa sede. Per ulteriori informazioni sul tema del trattamento dei dati personali si può fare riferimento a quanto indicato sul sito: http://www.trusttechnologies.it .

Luogo e data:

13/05/2015

Firma dell'INTERESSATO per presa visione:

ITALIA LAVORO SpA
COORDINATRICE DELL' UFFICIO
APPROVVIGIONAMENTI
E SERVIZI INTERNI
MARIA LUISA DONATI

Tutti i diritti riservati