Annalisa Ramos Duarte

[redacted]

Esperienza Professionale

Maggio 2025- | **Operatrice dell'accoglienza**
Valori Solidali Srl — Firenze, Italia

- Accoglienza e prima assistenza ai migranti presso centri di accoglienza;
- Supporto nelle pratiche amministrative e burocratiche (permesso di soggiorno, richiesta asilo, residenza, codice fiscale, tessera sanitaria);
- Gestione dei colloqui individuali per l'analisi dei bisogni;
- Coordinamento delle attività quotidiane all'interno della struttura
- Partecipazione alle attività educative, ricreative e formative volte all'inclusione sociale e culturale degli ospiti.

Giugno 2024-Dicembre 2024 | **Consulente**
Punto Immigrati Firenze — Firenze, Italia

- Gestione pratiche burocratiche (domanda di cittadinanza, ricongiungimento familiare, residenza anagrafica, iscrizione a SSN, ecc.);
- Supporto per pratiche fiscali (730, ISEE, NASPI, assegno unico, ecc.);
- Orientamento rispetto alle prestazioni sociali e indirizzamento verso i servizi di competenza.

Giugno 2024-Luglio 2024 | **Operatrice Centri estivi (Re)State Attivi di RFK Human Rights**
IParticipate APS — Firenze, Italia

- Conduzione di laboratori su discriminazioni e bullismo;

Gennaio 2024-Maggio 2024 | **Coordinatrice di progetto "Nuove Prospettive"**
IParticipate APS — Firenze, Italia

- Scrittura e progettazione del progetto "Nuove Prospettive", focalizzato sul tema della rappresentazione delle donne afrodiscendenti;
- Gestione e coordinamento del team di progetto;
- Gestione budget e redazione del report finale.

Settembre 2023- Dicembre 2023 | **Assistente di ricerca**
Arco Action research for co-development — Prato, Italy

- Partecipazione a conduzione di interviste a familiari di donne vittime di femminicidio;
- Ricerca e analisi dei dati sulla povertà educativa;
- Analisi e visualizzazione dati su Excel;
- Scrittura e traduzione di report;

Marzo 2023-Maggio 2023 | **Supporto per aiuto compiti**
COSPE — Firenze, Italia

- Supporto nello svolgimento dei compiti scolastici a studenti di scuole medie ed elementari con background migratorio e a rischio esclusione;
- Conduzione di laboratori di lingua italiana attraverso attività educative non formali.

Istruzione

Laurea Magistrale
In corso | **Laurea Magistrale in Economia dello Sviluppo**
UNIVERSITA' DEGLI STUDI DI FIRENZE —Firenze, Italia

Laurea Triennale
Ottobre 2012- Aprile 2017 | **Laurea Triennale in Economia dello sviluppo, Cooperazione internazionale socio-sanitaria e gestione dei conflitti**
UNIVERSITA' DEGLI STUDI DI FIRENZE—Firenze, Italia

Formazione

Giugno 2024 | **Protection and Assistance for Migrants Vulnerable to Violence, Exploitation and Abuse**
IOM E-Campus - online

Ottobre 2022-Dicembre 2022 | **Diritti e Migrazioni. Strumenti per costruire una società inclusiva**
CESVOT e Centro interdisciplinare Scienze per la Pace dell'Università di Pisa – online

Volontariato

Gennaio 2024 | **Volontaria attività per migranti**
Croce Rossa Italiana, Comitato di Firenze — Firenze, Italia

- Monitoraggio e analisi dei bisogni presso CAS;
- Conduzione di laboratori per l'apprendimento della lingua italiana presso CAS;
- Supporto nella creazione del curriculum vitae e nella comprensione delle proprie competenze;
- Orientamento rispetto alle opportunità formative del territorio;
- Attività di primo soccorso ai migranti durante sbarco.

Ottobre 2017- | **Vicepresidente IParticipate**
IParticipate APS — Firenze, Italia

- Progettazione sociale per l'inclusione di giovani appartenenti a categorie vulnerabili e con background migratorio;
- Sensibilizzazione sui diritti dei migranti e giovani con background migratorio;
- Gestione amministrativa e contabile

Competenze

Lingue: Italiano: Madrelingua | **Inglese**: Fluente | **Portoghese**: Fluente | **Francese**: Base

Competenze digitali:
Ottima conoscenza del pacchetto Microsoft Office

Competenze funzionali:
- Ottime competenze interculturali ed esperienza nel lavorare in ambienti multiculturali;
- Buona conoscenza delle pratiche di richiesta asilo, del sistema di accoglienza e della legislazione, italiana ed europea, in materia di immigrazione;
- Buona capacità di lavorare sia in team che indipendentemente;
- Ottime capacità comunicative e di ascolto.

Patente B

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali presenti nel CV ai sensi del Decreto Legislativo 30 giugno 2003, n. 196 "Codice in materia di protezione dei dati personali" e dell'art. 13 del GDPR (Regolamento UE 2016/679).